

酒店管理专业中职学生职业素养培养途径探索

张宗翠

(澄迈中等职业技术学校 海南 海口 571900)

【摘要】中职酒店管理专业重技能教育轻职业素养培养,会导致学生进入工作岗位后出现工作偏差。学校必须要重视职业素养的培养,通过加强职业认知,强化学生个人素质以及在校企合作中积极引导培养学生自我培养的方式,来培养学生高尚的职业素养。

【关键词】酒店服务与管理专业; 中职学生; 职业素养

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.06.1570

职业技能是地基,优秀的职业技能是学生进入酒店行业最基本的条件,而优良的职业素养能够决定学生在酒店行业的高度。技能和素养是相互影响、相互促进的,他们共同作用,影响着学生个人职业道路走向。因此,酒店管理专业既要抓技能培训,又要重视职业素养培养。

一、浅议职业素养

酒店管理专业职业素养包含四个元素,信心、能力、沟通、创造。信心是学生在工作岗位上的精神状态,是学生对自己能力的正确认识;能力包含很多方面,专业技能是最基本的能力,在此之外还有为人处事的方法;提升能力最有效的途径就是在工作岗位上多与外界进行沟通,这里说的沟通是指有效地、能够清晰表达自己且能理解对方的沟通;在沟通中,学生要发挥想象力,针对突发事件创造出与众不同的有效解决方案。

二、中职酒店管理专业学生职业素养培养的意义

酒店管理专业教师要按照酒店管理专业各岗位职业道德规范要求对学生进行有目的的系统性培养,让学生形成良好的职业习惯。如果教师只注重专业技能、理论知识的教育,忽略了学生的职业素养培养,不利于学生的全面发展。

职业素养的核心是职业信念,学生只有有了强大的职业信念,才能在岗位上积极工作,形成正确的职业价值观。学生在正确的职业价值观引导下,强化自己的岗位技能操作,逐步形成职业习惯,在进入岗位后才能更好地适应工作。职业素养的养成还可以帮助学生提升综合素质,让学生在以后的学习、生活、工作中能够游刃有余的与人沟通,轻松的完成本岗位工作。

三、中职酒店管理专业学生职业素养培养存在的问题

(一) 受传统工作理念影响较大

家长及社会对酒店管理专业存在着认识误区,认为这个专业培养出来的就是一个“服务员”,这个工作是“服务”别人的,是低下的。学生在选择这个专业后,对未来的工作内容不自信,尤其是初入岗位实习后,受传统工作理念的影响,很快就会失去积极性,打起退堂鼓。

(二) 受服务行业工作性质的影响较大

众所周知,酒店行业属于服务行业,有着服务行业普遍的工作性质。酒店管理专业的工作时间长,工作时间并不固定,比较辛苦,经常加班加点,并且还会随着酒店客人活动时间的改变而改变,节假日更是如此。学生初入工作岗位实习后,无法完成这样的工作强度,身体、情感都处于一种消极的状态。

(三) 受行业准入条件和外界因素影响较大

酒店行业随着经济的飞速发展而走上了快车道,酒店管理专业的学生进入实习后,发现行业准入条件要远远高于自身的知识、技能储备,而且身边的朋友、同学纷纷找到其他渠道参加工作,学生会产生倦怠心理,认为酒店管理专业的出路并不好,导致实习过程中出现泄漏,工作操作不规范,与客人产生冲突。

四、中职酒店管理专业学生职业素养培养途径

(一) 加强酒店管理职业的认知教育

家长、社会对酒店管理专业的认识存在偏差,这也在无形中影响到了学生的学习积极性。教师要认识到这一点,在授课模块中开设相应的职业认知课程,帮助学生正确认知酒店管理专业从业岗位。在校期间,教师可以开设一些专业讲座,邀请酒店管理专业优秀从业者来校分享经验,带领学生及家长参观星级酒店等等,通过多种多样的教育活动,改变家长的认知,帮助学生形成正确的理解,确定正确的职业发展道路,给予学生学习自信,让学生有信心、有兴趣完成本专业的学习。

(二) 强化学生个人素养教育

酒店管理专业各岗位的工作内容大都是服务性质的,这就意味着学生从业后要服从时间管理、待人亲和友善。因此在学校学习期间,教师要制定严格的作息制度,指导学生按照时间规定完成各项学习任务,尤其是在实训期间,严格要求时间、着装、礼仪等等,强调学习上积极主动认真完成当日任务。通过严格的规章制度要求学生,引导学生形成较强的纪律性、规范的职业礼仪。

(三) 搭建校企合作平台

学生在校里面更多的是学习理论知识,即使教师在授课时候创设情境,也是一种虚拟的,与现实情况一定有着差距。学校要积极行动起来,找到企业参与到学生日常教学中来,让学生可以在酒店进行实训,在实训中教师要跟随,从中发现学生的失误之处。再回到学校进行理论讲解,帮助学生内化职业素养,让学生从不同角度认识到酒店管理专业的职业素养。

(四) 积极引导学生进行自我培养

酒店管理专业职业素养,不仅要求有着较高的职业技能,还要求学生独立、敬业、负责、合作等方面都有着较高的能力。中职学生职业技能教学很容易就能完成,但在其他方面就存在着短板。教师在教学中要有意识的培养学生的生活独立性、工作独立性,在道德教育方面培养学生感恩,在活动中主抓负责、合作的精神,学生在形成一定的习惯后,会自然而然的进行职业素养的自我培养,以更好地适应酒店管理专业各岗位的需要。

结束语

中职酒店管理专业职业素养培养并不是短时间内就能完成的,教师要在教学中不断渗透,不断改变学生的自信,不断提升学生的自我认知,通过一系列的养成教育,培养学生良好的职业素养。

参考文献

- [1]李静. 酒店管理专业中职学生职业素养培养途径探索[J]. 语文课内外, 2020, (3): 279.
- [2]谢怡濠. 酒店管理专业中职学生职业素养培养途径探索[J]. 产业与科技论坛, 2016, 15(16): 148-149. DOI: 10.3969/j.issn.1673-5641.2016.16.083.

信息化环境下高职英语教学的课堂设计

朱凌鸥

(四川省眉山市天府新区航空旅游职业学院 四川 眉山 620800)

【摘要】随着社会的进步与科技的发展,信息化技术已经变得越来越成熟,许多教师都在课堂中都运用到了信息技术。因此,高职英语教师想要翻转课堂就可以在课堂引入信息技术,用信息化的技术来促进英语教学的发展,完善高职英语课堂,提升学生的学习兴趣,给学生带来更好的课堂体验。

【关键词】信息化环境; 高职英语教学; 课堂设计; 方法策略

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.06.1571

在高职学习阶段,英语是一个比较重要的学科。因此,教师应该设计好高职英语课堂,引导学生积极地参与到课堂中,教师如何做才能将信息化设计到高职的英语课堂中,如何才能将信息与课堂衔接起来,是一件值得商讨的事情。本文做出了以下的分析与探讨,教师可以从以下方面入手,在信息化的环境下设计好高职英语课堂,翻转课堂教学。

一、为什么要在课堂上引入信息化教学

(一) 高职的英语课堂需要在信息化的环境下教学

信息技术在许多方面都促进了人类的发展,为人类的生活带来了更好的体验。信息技术运用到教育领域,拓展了学生的思维,开阔了学生的视野,拓宽了学生的学习模式,为学生的学习带来了一定的提升。因此,想要教好高职英语,教师必须提高对信息化教学的重视,将信息化教学有效利用起来。

(二) 信息化的高职英语教学能改善课堂上的不足

为了顺应时代的发展,高职英语的课堂必须要在一定程度上进行改革,只有教学模式进行改革了,才能帮助学生学好英语。有案例表明,以往的高职英语教学模式是教师在课堂上讲解知识点,课后给学生布置一些作业,让学生在课下写作业,在课下复习课堂上所讲的知识点。但是这种学习模式存在着许多的弊端,一方面学生受到了课余时间的限制,没有时间自己去探索更深层次的知识,不能去发散思维。另一方面教师在教学时也只讲课本的内容,没有时间去扩展课外的知识,学生接受到的英语教育是有一定限度的,他们的学习只局限于课本,没有学习到课外的知识。学生被动地根据教师的课堂设计来学习英语,自己没有主动对英语进行探索,使得他们不能全面地发展自己,不能丰富自己的视野。但是当教师将信息化引入高职英语的课堂教学,就会改变这些不利情况。教师运用信息化来帮助学生学习英语,引导学生利用信息化去探索自己想要探索的知识。教师利用信息技术开阔学生的视野,带领学生接触到更多的英语知识,帮助学生更加容易地去理解高职英语