

文明礼仪修养从一声“老师好”开始

李余辉

(浙江省永康卫生学校 浙江 金华 321300)

[摘要]作为卫生技术人员的培养基地——中职卫生学校，不仅要培养社会需要的卫技人员，更要关注同学们文明礼仪修养的提高。文明礼仪行为是一种思维和行为的有机融合，文明礼仪习惯是文化的核心，只有充分展示礼仪的文化内涵，发扬人文精神，才能使礼仪发挥更大作用，优化教育方式，进而推动整个社会的精神文明建设。^①然而作为即将成为“白衣天使”的她们，在礼仪践行方面却存在明显不足，如果不加以重视并给予纠正，势必会影响中职生个人的发展和社会文明的进步。加强文明礼仪建设，培养学生养成良好的文明习惯，不仅仅是学生个人素养的问题，在未来工作中同学们需要不断地与患者及家属进行沟通、交流，利用各种良好的语言和行为获得病患的认可。孔子曰：“不学礼，无以立”。这句话告诉我们，一个人没有文明礼仪习惯就无法在社会立足，只有具备良好的道德素养，才能真正被社会所认可。中职生不仅要学好各种专业知识，更要学会怎样用礼仪规范去适应社会生活以及处理好各种人际关系。

[关键词]中职学生；礼仪修养；问题与策略；从众心理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.06.764

国无德不兴，人无德不立。习近平总书记一贯高度重视培养社会主义建设者和接班人，把立德树人作为教育的中心环节。“白衣天使”是社会各界人士对护士的美称，代表着“真·善·美”，这不仅需要她们有着精湛的医学技术，更要有真诚、善良、富有爱心。作为一所以护理为主的中职类卫生学校，在未来工作中同学们需要不断地与患者及家属进行沟通、交流，利用各种良好的语言和行为获得病患的认可。孔子曰：“不学礼，无以立”。这句话告诉我们，一个人没有文明礼仪习惯就无法在社会立足，只有具备良好的道德素养，才能真正被社会所认可。中职生不仅要学好各种专业知识，更要学会怎样用礼仪规范去适应社会生活以及处理好各种人际关系。

一、问题与现状

文明礼仪是一所学校校园文化的核心所在，只有充分发挥文明礼仪在学校德育教育中的重要地位，才能推动中学生核心素养的发展。在多年的教学教育工作中发现，学校一部分学生见到老师低头走过甚至绕道而行，对于这部分学生来说是，让她们主动叫声“老师好”非常困难，更别提主动与老师沟通、交流。对于这项最基本的文明礼仪的丢失，是学生道德的丧失还是学校教育造成的悲剧。造成学生不愿意开口的原因是什么？

(一) 学生的背景因素

我们的学生大部分属于“初中学习的失意者”，一部分由于家庭原因，父母过忙或由于独生子女过于宠爱，导致家庭教育的缺失；一部分由于初中被老师所忽视，使得她们没有养成良好的文明习惯，生活中比较自我，自制力相对较差；还有部分同学觉得到中职学校读书比较丢人，内心非常自卑，心理问题较多。她们往往不喜欢或不敢与老师进行交流，普遍缺乏人与人之间的沟通和交往能力，不能很好的表达个人情感。

(二) 班主任的不重视

学生到达新学校后，她们与一群成绩相近，状况相似的同学重新组成了一份大家庭，她们对新学校充满了好奇感，也充满了新的期待，在这里找到了许多志同道合同学。她们希望能发挥她们所长，从这里重新出发。但现实是对于很多班主任来说，考核其优秀与否的是班级的两项竞赛获得情况及班级学习成绩排名。不可否认两项竞赛和学习成绩对班级的重要性，但部分老师的过于看重，并把它作为班级管理唯一的标准。学生到校第一天，各位班主任就开始强调两项竞赛，学习的重要性，往往将文明礼仪教育先丢一边。很多老师把文明礼仪摆在比较后面的位置，偶尔提及。致使同学们一到校还没适应新生活又进入了条条框框之中，对班级、对老师出现了逆反心理。

(三) 部分老师的不关注

经常听部分同学讲，我碰到老师主动叫了一声“老师好”，可是他理都不理我。教师和学生相比，地位上有一定的差距，很多老师都觉得学生见面行礼叫声老师好是理所当然的事情。于是当学生发生了礼貌的行为，但并没有得到教师相应的回应。久而久之，“不礼貌的不关注”潜意识的进入学生心理。老师的这种爱理不理，换位思考，学生会怎么想？叫了老师反正他也不会理我，那我干脆不叫，甚至导致部分学生心里的不平衡。良好习惯的养成需要坚持，而坚持的过程需要动力。向老师说声“好”，不困难，困难的是，要坚持向老师真诚地说“老师好”。

(四) 学生的从众心理

从众行为是社会心理学中的一个主要概念，从众(conformity)，指人们自觉不自觉地以某种集体规范和多数人意见为准则，做出社会判断、改变态度和行为，以保持与大多数人相一致的现象。^②中学生的从众行为具有广泛性和普遍性，在学校她们有着共同的生活环境，共同学习目标，共同需要的中学生日常行为规范。同时从众心理存在一定的盲目性，在中职学生表现得尤为显著。她们容易受班级“领袖人物”影响。如班主任，班主任自身的素质高低，直接影响着学生的各种行为习惯。再如团组织、学生会、班级的干部等。这些学生一言一行极易引起大家的赞同或效仿。特别是学生小团体中的“带头人”。这些“带头人”在她所处的小团体中具有很大的影响力，她们一言一行往往能带动一批学生，也是一部分同学争相模仿的对象。

二、策略与措施

为了更好地开展中学生文明礼仪教育活动，让学生真心的叫声“老师好”，就需要我们不断地去改进文明礼仪教育方式方法，唤起她们对老师的尊重。

(一) 营造校园文明礼仪的良好氛围

孔子曰：“弟子，入则孝，出则悌，谨而信，泛爱众，而亲仁，行有余力，则以学文。”这与习近平总书记将立德树人放在学校教育首位有异曲同工之妙。学

校教育应该把德育工作摆在首位，将德育工作深入到校园的每一个角落。并制定详细的德育工作计划及文明礼仪制度，将其作为考核教师、班主任、班级、学生的重要手段。学校可以多开展一些关于文明礼仪的课程，组织一些关于文明礼仪的实践活动，培养学生文明礼仪素养，将评选道德模范生作为校级学生最高荣誉。同时通过学校的宣传栏、主题班会、优秀毕业生回校谈感想、学生辩论会等方式加强并巩固。

(二) 加强班主任的正向引导作用

学生到校的第一天，班主任要给学生留下良好的第一印象，和蔼的语言，热情的态度，密切的关爱，克服学生刚到新校园的恐惧感、紧张感，促使学生能勇敢地迈出第一步。首先让学生明白“先树德，后立业”的道理，一个班集体的形成，先要有班级文化，而文明礼仪就是班级文化的基石。生活中我们发现学生的礼貌与否有很明显的班级性，新生入学之初，班主任要及时地向同学们灌输新集体的具体理念，使其尽快适应新环境。组织学生对学生日常行为规范进行学习、考试，在学习过程中要不断地进行强化。向老师道声“老师好”是文明礼仪建设最基本的要求，只有学生发自内心的呼叫，才能真正唤起学生对学校、对老师、对班级的认可。与此同时要让学生明白对于一名护士来说，有时“会说”比“会做”更加重要。班主任还要加强对班级舆论的正向引导，形成有正确统一的集体信念，并让正确的观念成为绝大多数同学的行动指南。在平时的一言一行中表现出对讲文明树新风学生的喜爱之情，鼓励学生在日常行为中养成良好的行为习惯，使之潜移默化深入学生心理。

(三) 深入到教学的各个环节

教师在平常的教学过程中，不仅要注重学科知识的教育，向学生传输知识。同时也要注重学生在精神层面上的教育，在教学过程中不断地向他们渗透有关于文明礼仪的教育，使知识教育与文明礼仪教育相互融合，相互促进，共同进步和发展。^③教师可根据各科的不同特点，结合学生实际，适时对文明礼仪教育进行融合，积极将文明教育与教学相结合，全方位各层次地进行礼仪教育。

(四) 建立“榜样作用”

1. 学校里学生与老师应该是处于一个相对平等的位置。老师除了教学工作外，生活中更要做到以身作则，平时的一举一动都可能成为学生学习模仿的对象。孟子曰：“仁者爱人，有礼者敬人。爱人者，人恒爱之；敬人者，人恒敬之。”所以想得到学生的尊重，老师得先做好示范作用，以身作则。有时需要扪心自问，自己平时的行为表现是否配得上学生真诚地叫声“老师好”。同时对学生的行为要作出积极地回应，更多时候可以主动向学生问好。

2. 中学生从众心理是客观存在的，在教育教学中，只有对其进行正确的认识和分析，强化其积极意义，在班级的日常管理当中加以正确利用，才能促使学生、班级、学校向着健康、乐观、阳光的方向发展。^④班主任在教育工作中利用好学生的从众心理，利用它的正效应，强化正面思想宣传，加强行为指导，使良好的行为习惯固化，促进学生形成良好道德品质。班主任是学生产生从众行为最直接的榜样，更应注重自身的素质的提高，只有具备高尚的品德，才能引发学生的从众行为向正效应方向发展。同时需要重点关注班级里的各类“领袖同学”的思想动态，随时进行思想交流，充分利用她们的积极性、影响力，让她们的正能量充分渗透到学生群体中，让从众心理真正发挥它的正向引导效应。

三、结束语

捷克教育家夸美纽斯说：“太阳底下再也没有比教师这个职业更高尚的了。”作为中职教师的我最爱听学生那一句“老师好”，这是一种难以言表的自豪感，有一种说不清道不尽的满足感。良好文明习惯的养成不仅是学生个人核心素质的需要，更是社会文明进步的重要标志。让学生发自内心的叫声“老师好”，不仅能提高教师对这份职业的归属感，更能够加深教师与学生间情感的交流。从一声老师好开始，加强中职学生文明礼仪教育，促进学校、班主任、学生和普通教师的沟通和配合，全方位多层次地开展文明礼仪教育活动，进而推动中职学生文明礼仪教育迈向新的台阶。

参考文献

- [1]孟赐将.在中学生中开展文明礼仪教育的必要性[J].文教资料,2014(07):146-147
- [2]程燕.青少年学生从众行为及其引导[J].辽宁教育行政学院学报,2005(09):51-53.
- [3]周忠军.中职学校文明礼仪教育实践研究[J].法制博览,2019(23):290-292.
- [4]杨亚红.中学生的“从众”心理探析[J].甘肃教育,2018(24):30.