

酒店管理专业中职学生职业素养培养途径探索

张宗翠

(澄迈中等职业技术学校 海南 海口 571900)

【摘要】中职酒店管理专业重技能教育轻职业素养培养,会导致学生进入工作岗位后出现工作偏差。学校必须要重视职业素养的培养,通过加强职业认知,强化学生个人素质以及在校企合作中积极引导引导学生自我培养的方式,来培养学生高尚的职业素养。

【关键词】酒店服务与管理专业; 中职学生; 职业素养

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.06.1570

职业技能是地基,优秀的职业技能是学生进入酒店行业最基本的条件,而优良的职业素养能够决定学生在酒店行业的高度。技能和素养是相互影响、相互促进的,他们共同作用,影响着学生个人职业道路走向。因此,酒店管理专业既要抓技能培训,又要重视职业素养培养。

一、浅议职业素养

酒店管理专业职业素养包含四个元素,信心、能力、沟通、创造。信心是学生在工作岗位上的精神状态,是学生对自己能力的正确认识;能力包含很多方面,专业技能是最基本的能力,除此之外还有为人处事的方法;提升能力最有效的途径就是在工作岗位上多与外界进行沟通,这里说的沟通是指有效地、能够清晰表达自己且能理解对方的沟通;在沟通中,学生要发挥想象力,针对突发事件创造出与众不同的有效解决方案。

二、中职酒店管理专业学生职业素养培养的意义

酒店管理专业教师要按照酒店管理专业各岗位职业道德规范要求对学生进行有目的的系统性培养,让学生形成良好的职业习惯。如果教师只注重专业技能、理论知识的教育,忽略了学生的职业素养培养,不利于学生的全面发展。

职业素养的核心是职业信念,学生只有有了强大的职业信念,才能在岗位上积极工作,形成正确的职业价值观。学生在正确的职业价值观引导下,强化自己的岗位技能操作,逐步形成职业习惯,在进入岗位后才能更好地适应工作。职业素养的养成还可以帮助学生提升综合素质,让学生在以后的学习、生活、工作中能够游刃有余的与人沟通,轻松的完成本岗位工作。

三、中职酒店管理专业学生职业素养培养存在的问题

(一)受传统工作理念影响较大

家长及社会对酒店管理专业存在着认识误区,认为这个专业培养出来的就是一个“服务员”,这个工作是“服务”别人的,是低下的。学生在选择这个专业后,对未来的工作内容不自信,尤其是初入岗位实习后,受传统工作理念的影响,很快就会失去积极性,打起退堂鼓。

(二)受服务行业工作性质的影响较大

众所周知,酒店行业属于服务行业,有着服务行业普遍的工作性质。酒店管理专业的工作时间长,工作时间并不固定,比较辛苦,经常加班加点,并且还会随着酒店客人活动时间的改变而改变,节假日更是如此。学生初入工作岗位实习后,无法完成这样的工作强度,身体、情感都处于一种消极的状态。

(三)受行业准入条件和外界因素影响较大

酒店行业随着经济的飞速发展而走上了快车道,酒店管理专业的学生进入实习后,发现行业准入条件要远远高于自身的知识、技能储备,而且身边的朋友、同学纷纷找到其他渠道参加工作,学生会产生倦怠心理,认为酒店管理专业的出路并不好,导致实习过程中出现泄漏,工作操作不规范,与客人产生冲突。

四、中职酒店管理专业学生职业素养培养途径

(一)加强酒店管理职业的认知教育

家长、社会对酒店管理专业的认识存在偏差,这也在无形中影响到了学生的学习积极性。教师要认识到这一点,在授课模块中开设相应的职业认知课程,帮助学生正确认知酒店管理专业从业岗位。在校期间,教师可以开设一些专业讲座,邀请酒店管理专业优秀从业者来校分享经验,带领学生及家长参观星级酒店等等,通过多种多样的教育活动,改变家长的认知,帮助学生形成正确的理解,确定正确的职业发展道路,给予学生学习自信,让学生有信心、有兴趣完成本专业的学习。

(二)强化学生个人素养教育

酒店管理专业各岗位的工作内容大都是服务性质的,这就意味着学生从业后要服从时间管理、待人亲和友善。因此在学校学习期间,教师要制定严格的作息制度,指导学生按照时间规定完成各项学习任务,尤其是在实训期间,严格要求时间、着装、礼仪等等,强调学习上积极主动认真地完成当日任务。通过严格的规章制度要求学生,引导学生形成较强的纪律性、规范的职业礼仪。

(三)搭建校企合作平台

学生在校里面更多的是学习理论知识,即使教师在授课时候创设情境,也是一种虚拟的,与现实情况一定有着差距。学校要积极行动起来,找到企业参与到学生日常教学中来,让学生可以在酒店进行实训,在实训中教师要跟随,从中发现学生的失误之处。再回到学校进行理论讲解,帮助学生内化职业素养,让学生从不同角度认识到酒店管理专业的职业素养。

(四)积极引导学生进行自我培养

酒店管理专业职业素养,不仅要求有着较高的职业技能,还要求学生独立、敬业、负责、合作等等都有着较高的能力。中职学生职业技能教学很容易就能完成,但在其他方面就存在着短板。教师在教学中要有意识的培养学生的生活独立性、工作独立性,在道德教育方面培养学生感恩,在活动中主抓负责、合作的精神,学生在形成一定的习惯后,会自然而然的进行职业素养的自我培养,以更好地适应酒店管理专业各岗位的需要。

结束语

中职酒店管理专业职业素养培养并不是短时间内就能完成的,教师要在教学中不断渗透,不断改变学生的自信,不断提升学生的自我认知,通过一系列的养成教育,培养学生良好的职业素养。

参考文献

- [1]李静.酒店管理专业中职学生职业素养培养途径探索[J].语文课内外,2020,(3):279.
- [2]谢怡濠.酒店管理专业中职学生职业素养培养途径探索[J].产业与科技论坛,2016,15(16):148-149. DOI:10.3969/j.issn.1673-5641.2016.16.083.

信息化环境下高职英语教学的课堂设计

朱凌鸥

(四川省眉山市天府新区航空旅游职业学院 四川 眉山 620800)

【摘要】随着社会的进步与科技的发展,信息化技术已经变得越来越成熟,许多教师都在课堂中都运用到了信息技术。因此,高职英语教师想要翻转课堂就可以在课堂引入信息技术,用信息化的技术来促进英语教学的发展,完善高职英语课堂,提升学生的学习兴趣,给学生带来更好的课堂体验。

【关键词】信息化环境; 高职英语教学; 课堂设计; 方法策略

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.06.1571

在高职学习阶段,英语是一个比较重要的学科。因此,教师应该设计好高职英语课堂,引导学生积极地参与到课堂中,教师如何做才能将信息化设计到高职的英语课堂中,如何才能将信息与课堂衔接起来,是一件值得商讨的事情。本文做出了以下的分析与探讨,教师可以从以下方面入手,在信息化的环境下设计好高职英语课堂,翻转课堂教学。

一、为什么要在课堂上引入信息化教学

(一)高职的英语课堂需要在信息化的环境下教学

信息技术在许多方面都促进了人类的发展,为人类的生活带来了更好的体验。信息技术运用到教育领域,拓展了学生的思维,开阔了学生的视野,拓宽了学生的学习模式,为学生的学习带来了一定的提升。因此,想要教好高职英语,教师必须提高对信息化教学的重视,将信息化教学有效利用起来。

(二)信息化的高职英语教学能改善课堂上的不足

为了顺应时代的发展,高职英语的课堂必须要在一定程度上进行改革,只有教学模式进行改革了,才能帮助学生学好英语。有案例表明,以往的高职英语教学模式是教师在课堂上讲解知识点,课后给学生布置一些作业,让学生在课下写作业,在课下复习课堂上所讲的知识点。但是这种学习模式存在着许多的弊端,一方面学生受到了课余时间的限制,没有时间自己去探索更深层次的知识,不能去发散思维。另一方面教师在教学时也只讲课本的内容,没有时间去扩展课外的知识,学生接受到的英语教育是有一定限度的,他们的学习只局限于课本,没有学习到课外的知识。学生被动地根据教师的课堂设计来学习英语,自己没有主动对英语进行探索,使得他们不能全面地发展自己,不能丰富自己的视野。但是当教师将信息化引入高职英语的课堂教学,就会改变这些不利情况。教师运用信息化来帮助学生学习英语,引导学生利用信息化去探索自己想要探索的知识。教师利用信息技术开阔学生的视野,带领学生接触到更多的英语知识,帮助学生更加容易地去理解高职英语

课堂所讲解的内容。教师正是通过信息技术完善课堂,帮助学生更好地走入到高职英语中。通过信息技术,帮助学生发展自己的个性,拓展自己的思维,锻炼自己的实践动手能力。高职英语的学习需要学生去探索,学生不能局限于课本,应该学会自主学习,学会自我探索,正是有了信息化的环境,才能促进高职的学生学好英语。

二、教师在进行高职英语教学时应该怎么做

(一)通过信息化的环境,以学生为中心来进行高职英语教学

在进行高职英语教学时,一定要以学生为中心,多与学生进行交流。在教学时,要根据学生的接受能力以及学生的理解程度进行教学,教师不能只顾赶课堂进度,而忽略学生的接受能力,不能在课堂的教学中让学生跟不上教学节奏,出现学生不愿意听课、觉得高职英语是一门难以学习的课程的情况。教师在信息化的环境下对课堂进行设计,通过信息技术了解学生的接受能力,以及学生的学习水平,以学生的实际情况为出发点,开展高职英语课堂教学,这样的课堂才能够提升学生对英语的学习兴趣,才能够促进学生的发展,才能够帮助学生自主学习英语。

(二)运用信息技术讲解高职英语

教师在课堂上进行教学时,可以运用信息技术,让学生听音频或观看视频来了解课堂所要讲解的知识点,通过展示多媒体PPT,让学生明白课堂重点。学生通过这些信息手段了解了课堂主要讲解的内容,就不会在上课时出现分心的情况了,学生在学习的时候就会更加地有效率。另外教师还可以运用信息化的环境来设置一些平台,让学生在平台上进行交流,家长也可以在平台上与学生共同参与到课堂,在平台上与老师互动,了解学生最近的英语学习情况,与教师共同帮助学生解决学习中的难题,让学生爱上学习英语。教师可以运用信息化的环境来观察学生,分析

学生的学习成绩,帮助学生了解学习中的不足之处,完善高职英语的学习。帮助学生将高职英语模糊的知识点变得清晰起来,让学生通过信息化的学习加深对知识点的记忆,并熟练地掌握知识点。

三、信息化的环境能帮助教师更好地设计好英语课堂

当教师想要从传统的教学模式发展为新时代下的教学模式时,信息化的环境就为教师带来了有力的支撑,给教师的教育事业带来了推动力,教师通过信息技术知道如何完善自己的教学内容,如何提升自己的教学水平。教师在教学结束后,引导学生通过信息化的手段对自己的学习能力进行评估,对课堂的知识点进行总结。只有学生及时反思学习中的不足,才能促进自己英语学习的进步。

四、结束语

信息化的教学环境能推动教育事业的进步与发展,它在教育事业中有着一定的创新作用。通过信息化的环境让学生的学习能力与学习水平提升,帮助高职学生提高英语成绩。通过信息化教学,教师一定能够实现教学目标,帮助学生成长起来。

参考文献

- [1]信息化教学视角下高职英语教学的课堂设计[J].苏雪莲.江西电力职业技术学院学报.2018(06)132-134
- [2]信息化教学视角下高职英语教学的课堂设计研究[J].段晓凯.江西电力职业技术学院学报.2019(05)234-235
- [3]信息化教学视角下高职英语教学的课堂设计[J].赵吉玲.黑龙江科学.2018(17)325-326

新课标下高二数学教学中德育教育的渗透探究

陈晓辉

(桂平市第一中学 广西 桂平 537200)

摘要近年来,新课程改革一直在中国教育制度中深层次发展,使其严重打击了中国传统的高中教育教学体系,若是想要适合创新性的教育形势发展,那么我国的教育教学必须关心高中生的德育教育发展,把学生培训成有较强综合能力的优秀人才。数学是高中生必须学习的科目,数学科目的学习消耗了高中生许多时间以及精力,所以教师培训学生在高中数学教学中进行德育教育的渗透,可以让学生自身拥有正确的价值观念和道德品质。本篇文章以后依照新课标局势下高二数学学习中的德育教育渗透展开归纳总结。

关键词新课标;高二数学;德育教育;渗透研究

DOI 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.06.1572

教师培训综合能力较强的人才,提高高二数学学习中的德育教育渗透是新课程改革形势下的主流趋势,也是现在全部科目教师的任务重心。学生的道德品质的培养是高中德育教育的主要任务,因此在高中的现实课程教学中把课本知识和德育教育相融合就构成了高中德育教育的主要环节。数学是一门理科性科目,在高中学习中占据着关键的位置,但是因为和道德品质教育的内容没有直接的联系,所以在某些方面上会造成高中数学的德育教育渗透有一系列的问题。笔者依照自己在教学过程中积累的实践经验继而展开研究和归纳。

一、高二数学学习中展开德育教育渗透的主要意义

(一)高二数学学习中展开德育教育渗透的可能性

在新课标改革的深层次发展中,使得传统教育观念和教学方法发生改变,教师把教学任务从理解课本知识逐渐转向提高学生的道德品质和文化水平。把德育教育当作目前的关键教学工作。即使高中数学属于理科范围,但是数学探究的步骤以及数学公式依然是具有某些方面理性的魅力与德育资料,对教师自己来讲存在一定的参考意见。身为一名高中数学教师可以从众多的数学习题与相关公式定理的学习和归纳的过程中与德育教育内容相融合,深度研究分析高二数学教学资料中的德育教育的内涵和意义,在实行数学教育工作时还能加强学生的道德品质素养。

(二)在高二数学学习中展开德育教育渗透的影响

高中阶段是学生活跃思维、加深理解的黄金时期,更是学生思想精神的固定时期,如果高中生还受到期末考试压力的影响,那么学生的一系列的学习能力就会十分突出,在这一阶段教师必须增强对学生的指导和讲授,在真正的数学课堂上展开德育教育渗透,把道德品质教育内容与数学课本上的知识理论相融合,继而在实行数学教育工作时加强学生的道德品质素质,有利于帮助学生树立正确的思想精神以及提升道德品质素养。除此之外,德育教育的渗透还能够减轻高中期末考试产生的压力,建设出互帮互助的师生教学关系,使得达到高二数学的预期教学效果,并且把学生培训成综合能力较强的杰出人才。

二、提升高二数学德育教育渗透效率的关键策略

(一)组织数学历史教育,让高中生具有浓厚的爱国之情

高中生的道德素养教育中最关键的内容是爱国教育的培训,中国是一个有着悠长历史文明的国家,在许多区域均有重要的研究成果,特别是在数学和文学等领域保留了丰富的素材和资料。在高二数学的实际教授过程中,教师需要在一开始给学生讲授数学定义和原理发展的全部过程,继而让高二学生具有浓厚的爱国主义情怀。

比如,教师在讲授《三角函数》一课中,一开始可以讲授三角函数的演变历史以及分析归纳时期,由于中国的古代历史还不存在有关角的函数含义,只是采用勾股定理处理三角学范畴内的难题。中国最早期的天文学以及数学作品,大概是在公元前1世纪创作完毕,主要描绘了那个年代的盖天说与四分历法。唐初

把它当作国子监明算科的课本之一,所以换了四个字的名字为《周髀算经》。其中准确的记录在三国阶段东吴人赵爽使用三角定理测算天气候。除此之外,在《常用逻辑用语》的现实教授时,命题和联系与充分必要条件,常用逻辑连接词的“且”“或”“非”和“交”“并”“补”充分表明了汉语的逻辑严谨性和词汇的复杂性,这些知识均可以令高中生提高一定的数学素养。

(二)把课本知识与现实生活相融合,使数学更具有生活化气息

数学属于一门现实使用性较多的科目,在现实生活中有十分广泛的使用范畴与使用效果,所以教师可以把生活中发生的例子与数学课本相融合,加强数学教授的生活化,并且展开德育教育渗透。比如,教师在进行《概率》一课的教学时,可以使用体育彩票以及双色球的案例展开讲解,购买体育彩票获奖的概率可能是几十亿分之一,所以不要有一夜暴富以及依赖购买彩票致富的心理,必须要一步一步的努力进取和认真学习。

(三)在高二数学教授中创建德育教育的氛围,增强学习效果

比如,教师在教授《统计》这一新课的过程中,教师可以采用多媒体教学等其他高效的方法给学生展示教师课前准备好的产品随机抽样测验的案例,并且在“怎样获得敏锐性问题的真实反应”的研究中展开对德育教育的渗透,继而针对学生在数学学习时产生的错误展开适当的鼓励,帮助学生找回自信心。这样创建德育教育的方式可以让学生对学习数学有更多的兴趣,加强数学学习的效果。

(四)组织数学实践调研活动,加强学生道德品质素养

数学不仅是一门理论型的科目,还是一门实践研究型的科目,针对资料数据的搜集以及样本的收集研究具有十分高的条件,教师不可以只在一堂数学课程的学习中展开德育教育,德育教育需要流通在高中数学的全方面,比如,在“统计”的素材整理归纳研究的过程中,教师可以让学生搜索生活垃圾的成因和总量的详细信息,这样能够锻炼学生在数学学习中的动手操作能力以及数据检索能力,可以让学生了解到环保的重要作用。

三、结束语

根据上面文章内容所讲到的,在新课标形势下高中生的道德品质教育以及文化水平的教育在高中教学中的地位一样重要,所以,在高二数学的课堂教学中,教师必须按照学生的学习进程以及详细内容针对学生的性格特征设计出合理高效的教学规划的策略,将德育教育渗透在数学教育中,进而提升高中生的道德品质素养。

参考文献

- [1]周伟福,孔德宏.新课标视角下高中数学新旧教材比较研究——以湘教版必修部分“概率”为例[J].科教文汇(中旬刊),2020,(08):148-150.
- [2]王丽丽.新课标导向下高中数学的教学与思考[J].中学课程辅导(教师通讯),2020,(14):82-83.