

互联网时代高校学生管理面临的困境及出路研究

王一凡

(河南省郑州市华北水利水电大学 河南 郑州 450046)

[摘要]在目前我国日益发展的互联网时代,我国的高校学生管理随着互联网的发展,产生了变化,高校需紧跟时代的发展潮流,积极进行研究,不断进行创新发展,对原有的学生管理模式进行变革,以适应时代的发展。在本文笔者结合了互联网时代的高校学生管理工作发展现状,探讨了目前高校学生管理存在的困境以及有效的出路。希望通过本文的研究分析,能够进一步充实高校关于学生管理方面的理论,为更多的高校提供指导和借鉴,让高校与学生之间搭建起一个有效的桥梁,推动高校学生管理模式朝着合理公开、科学、民主的方向发展,进一步融洽高校管理人员与学生群体之间的关系。

[关键词]高校;互联网;学生管理;出路

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.06.1546

一、面临的困境分析

(一)管理机制尚不完善

互联网时代下的高校学生管理,从本质上来看,要求高校充分的利用互联网平台对学生进行科学合理的管理,并在管理过程当中,为学生提供相应的服务。

但是,从目前来看,大部分高校在互联网时代背景下的学生管理机制尚不完善,给高校学生管理效能的提高带来了负面影响。管理机制的不完善,主要体现在以下三个方面。首先,高校对于学生管理中的服务事项的处理方面工作效率不高,学生在使用学生管理平台的过程中体验感相对较差,很多学生的服务事项被搁置一旁,无法真正正为学生解决实际问题。同时,部分服务事项在平台流转的时间相对较长,线上服务事项缺乏实效性。在互联网时代,很多学生都需要及时有效的服务,但是在线上的服务管理平台,学生并没有享受到及时的便捷服务,反而事项处理非常滞后,很多学生还是更加乐于进行办理线下的服务事项,不愿意使用线上管理服务。其次,参与到学生管理的主体相对单一,在大部分的情况下,管理主体都是学校的行政管理部门。最后,在管理机制上对于管理的职责、责任和流程的规定都不够明确,对于管理工作的约束力相对较差。

(二)互联网冲击学生思想防线

在目前的互联网时代,人们接收发布信息的渠道变得越来越宽广。在此背景下,学生群体可以通过互联网获得的消息越来越多,也变得越来越复杂,而他们正处在塑造三观的重要时期,他们缺乏明辨是非的能力以及清晰的头脑,如果不加以引导和重视,很容易让一些错误的思想观念有了可趁之机,误导学生的思想,让他们三观塑造受到负面影响,冲击他们的思想防线。

(三)管理环境变化,管理压力增多

在目前的互联网时代,学生管理的环境越来越复杂,要求也越来越高,要求高校在管理机制、模式上进行创新,以适应管理环境的变化。过去相对落后的教育管理方式,无法满足学生的需要,同时也不适应时代的发展和变化。高校学生管理人员面临迫切的改革任务,需要不断的更新管理方式,不能一味沿用过去传统的管理模式,需要真正做到与时俱进,改变过去强制性的管理模式,增加人文关怀、培养道德情操,这也在无形中增加了高校管理人员的工作压力。

二、高校学生管理的出路分析

(一)创新管理机制,优化平台服务

在新的时代,高校要不断的对互联网背景下学生管理的新机制进行创新和研究,不断的寻找新思路、新方法,同时对服务平台进行优化,提高服务效率。第一,目前高校要加强学校相关的学生管理规章制度建设,紧紧围绕“互联网+学生管理”的发展特征,同时还要充分考虑学校的实际发展情况以及学生群体规模,

设计出符合学校发展以及互联网时代特征的学生管理规章制度,不断提高规章制度的约束力,进一步对学生管理工作进行规范。第二,不断的拓宽学生管理的参与主体,不仅仅是行政管理部门参与学生管理工作,还要让更多人参与到学生管理工作当中来。第三,对线上服务管理平台进行优化,提高办事效率。可以在平台上设置自动提醒功能,提高管理人员的服务、管理的工作效率,同时,对于不同类型的管理事项,设置专门的期限,满足学生的合理诉求,让学生享受到互联网管理带来的便捷性。

(二)重视思政和心理健康教育,进行正面引导

在目前的互联网时代,如果管理人员想要真正的提高学生管理的工作效率,就必须重视对学生的思政教育工作,牢牢的抓住主要矛盾,通过思政教育来弥补学生群体中的思想短板。一方面,高校可以依托教研部门,设计出符合本校实际情况的线上思政教育课程,定期组织学生进行观看学习,发挥出互联网的正面引导作用。另一方面,高校要重视对学生的心理健康教育,将共青团作为主体,有学生辅导员进行协作,设计构建一个高校学生管理的心理健康教育机制,在管理平台上增加心理咨询功能,关心学生的心理健康情况,利用线上平台对学生进行心理疏导。

(三)增强管理队伍建设,发挥辅导员作用

为了更好的适应目前学生管理的新形势,高校要重视管理队伍建设,在选拔学生管理人才的过程中,一方面要考虑到管理人员的专业素养、学科素养,与此同时,在培训过程中要重视心理学培训、教育学培训等工作,同时,作为辅导员也应该坚持提高自我,积极学习学生管理的相关理论,在互联网时代,发挥出网络的优势,充分利用QQ、微信群等与学生进行沟通交流,贴近学生的学习与生活,让学生感受到人文关怀。只有这样,才能不断地提高管理人员的工作能力以及管理水平。

结束语

综上所述,在互联网时代背景当中,各行各业各个群体的生活方式、生产方式都发生了一系列的变化。对于高校的学生管理工作来说,既迎来了挑战,同时也带来了新的发展契机。高校承担了教育、输送人才的重要责任,一定要充分重视学生管理的相关工作。从目前来看,高校学生管理工作与互联网时代的联系越来越紧密了,二者融合的发展趋势是不可阻挡的,作为管理人员,一定要清楚的认识在互联网时代高校学生管理工作面临的困境,积极寻找、研究新的发展出路。

参考文献

- [1]阮星.探析高校学生管理工作面临的挑战、困境和出路[J].山西农经,2017, No.206, 136-137.
- [2]尹红婷,董伟伟,章根红,张晔.自媒体时代高校学生管理法治化存在的问题[J].科学大众(科学教育),2020, No.1196, 147.

高校学生管理辅导员管理艺术研究

杨代美

(四川三河职业学院 四川 泸州 646200)

[摘要]作为培养德智体美劳全面发展的综合性人才的摇篮,高等院校的教育工作的开展事关重大,辅导员在高校教育管理中至关重要。本文从学生管理和辅导员管理工作中已经出现的问题出发,提出针对性建议,为新时代形势下高校辅导员队伍的建设和发展提供更多思路。

[关键词]辅导员管理;学生管理;高校教育

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.06.1547

新时代发展的速度一日千里,在高速发展的社会中,高校肩负着人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新和国际交流合作的重要职能,而高校辅导员作为学校与学生沟通中的润滑剂,其地位重要性不言而喻,本文针对高校辅导员如何做好自身管理以及学生管理做出以下分析:

一、坚持人才培养,落实立德树人的根本任务

(一)紧抓学生学习管理,培养独立自主的学习能力

高校的根本任务是人才培养,作为社会的教学中心和资源中心,理应充分利用优质资源培育学生,为社会输送优质的综合性人才。然而,在脱离了高中严格的纪律管理后,许多大学生一进入大学就放松了下来,常常容易产生懒惰、懈怠的不良情绪。辅导员应当规范学生的学习习惯,及时与任课老师联络以了解班级的学习情况,严格管理学生的出勤纪律,营造良好的学习氛围,针对成绩掉队的学生做出针对性的指导建议,督促学生学习。除了定期查看班级的学习情况之外,更重要的是

是要培养学生独立自主的能力,促使学生掌握科学的学习方法。

(二)重视学生心理素质的健康发展,注重师生对话机制的完善

当今社会,大学生坠楼身亡事件时有发生,为了避免悲剧重演,辅导员应当重视起大学生的心理健康发展,然而,高校学生的心理健康教育依然存在一些短板和薄弱环节,例如,大学校园缺乏心理健康知识学习活动,心理健康教育的普及程度很低。辅导员需要与相关部门合力,推动构建高校心理健康教育体系。学校也应该提高心理健康教育咨询的科学水平,及时引进专业的心理咨询师,做好大学生适应能力、情感等问题咨询工作。辅导员通过构建预防体系,进一步提升心理健康工作开展的有效性,体现教育的温度和人文关怀。除此之外,辅导员还应当注重师生对话机制的建立和完善,在交流和管理活动中顺应学生的个性化发展,体现教育中学生的主体地位,在生活指导方面,辅导员需要将目光聚焦于学生的生活状态,如寝室安全,假期去向,时刻把握学生的成长规律,推动学生健全人格的形成。