

胜任特征对社保经办机构公务员教育培训的影响

宋静

(河北张家口市下花园区医疗保障局 河北 张家口 075300)

[摘要] 社会保险经办机构是为参保对象提供服务的窗口单位,同时也是贯彻落实国家社会保险法律法规的前沿阵地,社会保险经办机构公务员的能力素质和服务质量不仅关系到广大群众的切身利益同时还关系我国政府的形象。然而大量的统计结果表明当前社保经办机构公务员的工作能力并不能满足实际工作需要,与此同时,组织对社保经办机构公务员的相关业务培训以及其他能力培训也没有取得预期的效果。为了提升各级社会保险经办机构工作人员综合能力和素质以适应社会保险事业发展的需要,将胜任特征引入到社保经办机构公务员的教育培训中具有重要的现实意义。

[关键词] 社会保险经办机构公务员; 胜任特征; 教育培训

[DOI] 10.12525/j.issn.2096-6288.2020.06.1155

社会保险制度是指国家依法保障劳动者在暂时或永久失去劳动能力,或因失业而失去收入时依然能获得一定物质帮助并维持基本生活的社会保障制度。社会保险制度作为我国政府为公民提供的最基本的民生保障制度,在我国整个社会发展中起着举足轻重的作用。社会保险经办机构服务水平的高低不仅关系着我国各项社会保障体系这一宏伟目标能否实现。随着社会保险事业的深入发展和推进,公众对我国社会保险事业的发展水平也给予了更多的期待,对工作人员的能力和素质要求也越来越高。但是由于种种原因,社保经办机构能力建设的速度一直落后于社会保障事业的发展水平和人民群众的切实需求。通过将胜任特征引入到社保经办机构公务员的教育培训体系中,不仅可以全面提升社保经办机构公务员的能力和素质,还可以解决目前社保经办机构公务员无法胜任岗位需求和组织的战略要求的问题。

一、胜任力的定义

1973年,哈佛大学教授戴维·麦克莱兰(David McClelland, 1973)第一次提出了“胜任力”这一概念。麦克莱兰认为,胜任力是指将某一工作中的卓越成就者与普通人区分开来的个人鉴别性特征,胜任力是一系列广泛的特性,只要与成功有关的心理或行为特征都可以看作是胜任力。胜任力的概念提出后,受到学者们的广泛关注,人们普遍认为胜任力的广泛应用和研发为新时代人力资源管理开辟了新途径,员工胜任力的高低正日益成为组织是否具有竞争力的关键因素,具有高胜任力的员工已经成为组织竞争力的来源,对胜任力的培训开发和有效利用正逐渐成为促进组织发展的战略武器。

我国对胜任特征研究相对西方国家来说起步还是比较晚的。20世纪80年代,中国科学院心理研究所对管理者的素质指标及测评方法的相关研究,开启了我国国内对胜任特征研究的大门。进入二十一世纪以后我国也加大了对领导干部胜任特征要素体系的研究。2003年,国家人事部印发《国家公务员通用能力标准框架(试行)》,以法规形式确定了国家公务员应当具备的能力指标,此举是为了进一步开发我国公务员的人才资源,适应时代发展的需要,打造一支专业化、高能力、高素质的现代化公务员队伍。

2009年国家行政学院胡月星课题组对基层党政领导干部所开展了大量的实证研究,归纳出我国党政领导干部胜任特征的三个核心维度,分别是知识、能力、品质。其中知识包含10个要素,如政策法规、业务知识、公共管理、党史党建等;能力包含28个要素,如政策贯彻能力、依法行政能力、解决实际问题能力、沟通协调能力和品质包含26个要素,如责任心、服务意识、大局意识、自律、公道正派等,这些胜任特征的提出为我国公务员的聘用,选拔,考核等提供了重要参考。知识要素属于基础性的胜任特征,容易提升,而能力要素和品质要素属于鉴别性胜任特征,提升起来比较困难,但却是影响公务员综合能力的重要因素。

二、社保经办机构公务员教育培训现状

提高社保经办机构公务员的服务水平和服务能力很大程度上要依赖于对于公务员的教育培训。为了适应现实需要,各种各样的培训也经常展开,但是却存在着一些不容忽视的问题,影响了培训效果。主要表现在如下几个方面:

1. 培训形式比较单一

在现阶段,社保经办机构公务员培训采用最多的方式就是集中授课式,传统的授课方式主要是老师授课,培训对象被动的学习,这样就限制了他们学习的主动性和创造性,加之没有实际操作课程,致使他们很难深入理解和领悟所学内容。另外,授课的内容也缺乏自主选择性和针对性,培训的课程大多数以授课教师为主,培训效果的好坏更直接受到教师授课内容的影响,这样就使很多教师只注重如何讲好自己的课程而没有关注社保经办机构公务员的实际需要。

2. 缺乏对鉴别性胜任特征的培训

在我国对社保经办机构作风的现阶段培训当中,普遍还存在只重视知识与技能的培训而忽略鉴别性胜任特征的培训,如社保经办机构公务员所应当具备的大局意识、服务意识等。而往往是这些鉴别性胜任特征的欠缺才是我国社保经办机构公务员无法胜任岗位需要的根本原因。为了适应我国经济发展对社会保险事业带来的新机遇、新挑战,我们必须在实际培训工作中清楚地认识到鉴别性胜任特征的重要性,并花大力气加以挖掘与和培养以提升公务员的整体的能力和素质,满足组织发展的需要。

3. 培训理念落后

目前我国社保经办机构公务员的培训理念相对落后,对培训不够重视,将对本单位公务员的培训视为一种消费性投资,认为这是一种领导安排的任务,甚至产生负担心理。总认为仅仅通过一些简单的业务培训和技能培训就可以应付现有的工作

要求。正是在这种理念的影响下,使培训效果大打折扣。

三、社保经办机构公务员培训问题的原因分析

1. 培训能力指标体系设计笼统

传统的培训机制对于提升社保经办机构公务员综合能力与素质非常有限。如果将胜任特征纳入整套社会经办机构公务员的培训体系当中,就可以有效解决目前社保经办机构公务员培训效果一般的问题。还有就是在培训过程中也没有进行具体需求分析,也没有制定培训目标,大家所接受的培训课程大都一样,没有针对性,只是培训一些公务员普遍需要的知识、政策、法规,而作为社保经办机构公务员并没有得到和岗位相匹配的能力和素质培训,故而形成了“大一统”的培训模式。

在培训内容方面,各个培训设置的培训内容大同小异,基本没有什么区别,大致包括业务培训、政策法规、党史党建等,没有创新,缺乏针对性,对社保经办机构公务员的培训内容也不重视能力创新和素质培养。这就让许多公务员认为只要学好业务知识掌握政策法规就可以了,很难实现社保经办机构公务员的胜任力的整体提升,甚至很有可能产生倒退。

社保经办机构公务员的岗位众多,并且每个公务员的个体差异如性别、学历、年龄等方面的差异也是客观存在的,在现在的培训中,很多社保单位都采用统一的方式对公务员进行培训,没有达到预计的培训效果。其实不同岗位和不同个体差异的公务员应当采取不同内容不同方式进行培训,只有对每种人都设置符合自身发展和岗位需要的培训,才能发挥培训的最大效用,实现组织和个人的共同发展。

2. 不注重鉴别性胜任特征的培训

如果想真正成为一名优秀的社保经办机构公务员,其实其所需的培训大都是鉴别性胜任特征的培训,而现在的培训往往只关注基础性的胜任素质,忽略了对受训者的潜在胜任特征要素的培养。社保经办机构公务员不能得到鉴别性胜任特征的培训,就无法得到胜任力的综合提升。如果能够胜任特征应用到整体培训体系当中,就可以让培训对象能够明确知道自己需要哪方面的培训,使得培训的目的性和针对性更强。通过基于胜任特征模型的社保经办机构公务员培训的重新设计,可以改变现有培训中培训内容没有差异性的问题,提高培训的整体实用性。

“以人为本”的观念在现在的公务员培训中发挥着越来越重要的作用。通过对人性的挖掘,可以在培训中提高公务员的学习主动性和积极性。通过对每个人的个性特征去有针对性培养,一定会达到很好培训效果。目前社保经办机构公务员的培训理念中缺少对人性的关注,没有考虑公务员的差异化以及个人的职业规划,使得培训的内容枯燥乏味。公务员在整个培训过程中也缺乏积极性和创造性,所以在设计整体培训体系时能否做到以人为本,对培训效果的好坏有着重要的影响。

3. 没有围绕胜任特征建立培训体系

社保经办机构公务员的现有培训机制无法达到预期的培训效果的一个根本原因就在于没有将胜任特征应用到整体培训体系当中。胜任特征模型可以很好的指导公务员的培训的方方面面,提升社保经办机构公务员的个人综合能力。由于没有围绕胜任特征模型去建立培训体系,导致现有培训体系相对落后,现有的培训也缺乏效用,既不能满足社保经办机构公务员的个人发展需要也无法满足岗位需求和组织的战略需要。所以我们要建立新型的社保经办机构公务员培训体系,就必须以胜任特征为基准,去梳理和设计社保经办机构公务员的培训内容、培训方式等方面,从而提高培训效果实现培训目的。

四、胜任特征对传统社保经办机构公务员教育培训的影响

我国传统的社保经办机构公务员教育培训主要是采用ISD模型,ISD模型即“教学系统设计模型,它是传播理论、学习理论、教学理论为基础,运用系统理论的观点和方法,分析教学中的问题和需求,并从中找出最佳答案的一种理论和方法”。而为了最终达到新时代对干部队伍提出新要求,以适应新时代中国特色社会主义发展的需要,我们必须对传统的公务员教育培训机制进行创新。将胜任特征引入到社保经办机构公务员的教育培训体系就是对现有的ISD模型进行升级和改造。

首先在分析绩效问题方面,传统的ISD模型是通过组织培训来解决目前存在的问题,而基于胜任特征的培训是首先确定存在的问题是什么,并且这些问题是由于什么造成的,是因为个人能力问题还是组织战略问题等导致的。

第二在培训需求分析方面,传统的ISD模型是只是解决社保经办机构公务员知识和技能方面的欠缺,对于社保经办机构公务员所必须具备的解决实际问题能力、沟通协调能力和品质等鉴别性胜任特征的提升的效果非常有限,甚至没有效果;而基于胜任特征的培训是对ISD模型的拓展和升级,目的在于关注所有可实现绩效提升的因素,包括知识,能力和素质等多方面因素。

第三在培训方式的选择上,传统ISD模型的培训方式主要是授课法和研讨法,形式比较单一,基于胜任特征的培训方式除了传统的培训方式以外,还增添了ERP

训练法、角色扮演法等多种多样的培训方式,同时还要根据社保经办机构公务员不同岗位,不同年龄,不同学历等个性特征设置专门的培训课程,以达到最佳培训效果,这些都是传统ISD模型培训所无法比拟的。

最后在培训效果评估上,传统ISD模型只是评价社保经办机构公务员在知识和技能方面的提升标准过低。基于胜任特征的培训着重分析从事该岗位的胜任特征,并且评估最终的绩效提升。基于胜任特征的教育培训能在组织层面产生战略性影响,对公务员自身的发展也有着重要意义,更能适应当前政府转变职能的需要。

五、结论

习近平主席在党的十九大报告中强调“注重培养专业能力、专业精神,增强干部队伍适应新时代中国特色社会主义发展的能力”。为了达到习总书记提出这一要求,我们必须提升公务员的综合能力和素质,以满足社会保障事业的发展水平和人民群众的切实需求,然而大量的统计结果表明当前社保经办机构公务员的工作能力并不能满足实际工作需要。与此同时,组织对社保经办机构公务员的相关业务培训以及其他能力培训也没有取得预期的效果。将胜任特征引入到社保经办机构公务员的教育培训中,为解决公务员实际能力与培训效果之间的矛盾问题提供了方向,将最大限度地提升公务员的综合能力和素质,以适应组织的岗位需求和战略需求。

参考文献

- [1] 时勤. 基于胜任特征模型的人力资源开发[J]. 心理科学进展, 2006(6)
- [2] 胡月星. 胜任领导[M]. 北京: 国家行政学院出版社, 2012
- [3] 胡月星. 公务员胜任特征实证研究[M]. 北京: 国家行政学院出版社, 2015. 06
- [4] 邓蓉敬. 部分国家公务员培训的做法和经验[J]. 资料通讯 2006(6)
- [5] 杨燕妮. 社会保险经办机构能力建设研究 [M] 北京: 中国劳动保障出版社, 2010
- [6] 李春根. 社会保障理论与政策[M]. 北京: 经济科学出版社, 2009
- [7] 罗辉, 张俊娟. 培训课程开发实务手册[M]. 北京: 人民邮电出版社, 2009. 06
- [8] 刘红霞. 基于胜任力的公务员培训的开展策略探讨[J]. 继续教育研究, 2012(4)
- [9] 王丽娟. 关于社会保险经办机构能力建设的几点思考[J]. 经济与发展, 2013(10)
- [10] McClelland, David C. Identifying Competencies with Behavioral Event Interviews. Psychological Science, Sep98, Vol. 9 Issue 5, p. 331

浅谈事业单位政治思想工作对增强事业单位凝聚力的推动作用

朱利敏

(河北省邯郸市肥乡区人力资源和社会保障局 河北 邯郸 057550)

[摘要]在经济蓬勃发展、人们生活水平逐步提高的视域下,国家对事业单位的政治思想工作提出了更高的要求,借助政治思想工作进一步增强事业单位的凝聚力只是其中的一项标准,这关乎事业单位未来发展和事业单位职工进步,所以说,要在新时期对事业单位的政治思想工作加强关注和重视,是非常有必要的。基于此,我们本次就围绕事业单位政治思想工作展开研究,进一步探究事业单位政治思想工作对增强事业单位凝聚力的推动作用,以供参考与借鉴。

[关键词]事业单位; 政治思想工作; 凝聚力; 推动作用

[DOI] 10. 12252/j. issn. 2096-6288. 2020. 06. 1156

当前我国党建工作的重要内容,就是加强政治思想工作,这是摆在事业单位面前的一项艰巨任务,需要事业单位克服艰难险阻并进一步发挥其有效性,旨在依托政治思想工作增强事业单位凝聚力。也由此引申出了本次的研究主题,在政治思想工作落实紧迫阶段,本次研究具有重要的现实意义。

一、事业单位政治思想工作与事业单位凝聚力之间的关系

在不断推进事业单位政治思想工作过程中,不难发现,它是事业单位凝聚力形成的基本前提和必要条件。20世纪80年代以来,我国事业单位产生了根本性变化,种种变化最终导致了单位职工的离心力加强,这对于事业单位而言是有害无利的,会形成事业单位前进中的阻碍,也会让事业单位丧失原本的活力和斗志,这就使得事业单位政治思想工作有了全新的工作目标。如若在事业单位中合理、科学的落实政治思想工作,可以有效的增强事业单位凝聚力,两者是相辅相成的,正是因为有政治思想工作的存在和应用,才使得事业单位凝聚力得到加强,而事业单位凝聚力的加强,又赋予了事业单位政治思想工作全新价值和意义,这即是两者关系的简单概述。

二、事业单位政治思想工作对增强事业单位凝聚力的推动作用

事业单位政治思想工作,是党政工作中的重要内容,在增强事业单位凝聚力方面发挥着积极、正面推动作用,这是毋庸置疑的,具体作用可体现为以下几点:

(一) 有助于树立事业单位职工的职业道德

事业单位政治思想工作的实施和推进,旨在对事业单位职工的思想产生引导,并培养职工的先进政治觉悟和工作意识,使得职工由内而外的进行转变,且事业单位政治思想也确实发挥出了这样的作用和功效。追溯以往,我国历经了几次变革之后,事业单位职工与党政分离、政企分离的现状愈加显著和突出,也正是因为此现状威胁到了事业单位发展,才因此奠定了政治思想工作实施的必要性。相对于以往事业单位职工的懒散、思想觉悟不高、工作积极性不高等问题,接受政治思想熏陶和教育的职工,职业道德有了明显提升,不仅对工作提高了重视程度,自身的岗位职责也进一步的显露出来,能够将自身工作与事业单位发展紧密结合在一起,还可在工作中感受自身价值并增加存在感和自豪感,这便是事业单位政治思想工作实施到位的好处,对增强事业单位凝聚力起到了推动作用。

(二) 有助于培养领导干部的“指挥者”意识

要知道,领导干部是事业单位中的重要管理人,更是带领事业单位长远发展的负责人,属于事业单位的中坚力量,不管是对于事业单位而言,还是事业单位职工而言,都是重要的存在,培养领导干部的“指挥者”意识,无疑是非常重要的,有助于增强事业单位凝聚力。而想要达成该目的,就需要依托政治思想工作的建设和教育,来进一步激发和培养领导干部的“指挥者”意识,使得事业单位的领导干部更具模范带头作用,在基层职工面前做好表率,产生的意义是深远的。而事业单位领导干部就需要做好自身定位,更需要承担起自身岗位所需要承受的载重和使命,凭借自身人格魅力影响所有职工,甚至要亲自考察和指点基层工作,关注基层职工生活、工作的基础上,也进一步关注民生与民情,进一步体现党的关怀并完成党赋予的使命。值得一提的是,合理的实施事业单位政治思想工作,可以在培养领导干

部“指挥者”意识的同时,也可进一步的维系事业单位与基层职工的关系,消除上层与职工的矛盾和冲突,有助于改善内部环境,在加强事业单位凝聚力上面的作用和影响不可小觑。

(三) 有助于落实“以人为本”的管理思想

现阶段,“以人为本”的管理思想已经深入人心,而这也是事业单位政治思想工作实施的重要原则。简单来说,“以人为本”强调的是对人的尊重、对劳动成果的尊重,只有这样,才能进步激发职工的工作斗志和欲望,方可形成强有力的工作动力,这对于提高整体工作效率有着重要作用和意义。在落实事业单位政治思想工作过程中,关心职工、爱护职工并鼓励职工,相信可以取得不错的成效。另外,宣传团结友爱的标语,有利于树立职工的团结意识、有利于增强团体荣誉感,方可实现共同帮助、共同合作,方可打造公正、公平新环境,服务于民的效果才会更好。值得一提的是,政治思想工作就“以人为本”管理思想的落实,需要结合基层职工的基本情况来灵活落实,满足基层职工需求、解决职工的矛盾和纠纷,利于“以人为本”管理思想的不更顺利落实,这对增强事业单位凝聚力的推动作用不言而喻。

(四) 有助于营造良好工作氛围和提升职工的工作向心力

开展事业单位政治思想工作的另一重好处,就是可以轻松营造良好工作氛围和提升职工的工作向心力。要知道,工作氛围关乎职工心情、工作效率,而职工工作向心力又关乎责任、意识,两方面对于职工的干扰与影响是突出的。借助科学的政治思想工作,可进一步改观对工作氛围、职工工作向心力的保守观点,再加上保障所有职工的权益不受侵害,可有效营造和谐工作氛围、提升职工工作向心力。职工工作向心力的提升,会让职工感受到集体的温暖、产生强烈的归属感,不会让职工患得患失,这样才有利于凝聚内部力量,进而成为事业单位飞速发展的重要推动力。需要注意的是,在开展政治思想工作并实现提升职工工作向心力过程中,要实现与职工的平等对话,从而拉近与职工的距离,进而升温情感并获取最真实的诉求,方可职工排忧解难,难题解决了,职工才会更感恩、更具安全感、更具工作饱满激情,那么,事业单位必然会发展的越来越好。

结束语

综上所述,在我国经济体制改革逐步深入、社会环境愈加复杂多变的双重视域下,对事业单位政治思想工作抱有殷切的期望,旨在希望政治思想工作的合理、科学落实,为事业单位未来发展保驾护航,也希望借助政治思想工作的合理实施,来进一步增强事业单位凝聚力。而本次研究,让我们对事业单位政治思想工作对增强事业单位凝聚力的推动作用有了一个全新认知,希望可以启发更多人,进而助力事业单位健康、长久发展。

参考文献

- [1] 胡春婷. 浅析事业单位政治思想工作对增强事业单位凝聚力的推动作用[J]. 现代国企研究, 2019(08): 188.
- [2] 付巧力. 浅析事业单位政治思想工作对增强事业单位凝聚力的推动作用[J]. 中国高新区, 2018(12): 280.