

Web日志挖掘技术及其在电子商务中的应用研究

张德勇

(安徽经济管理干部学院 安徽 合肥 230031)

[摘要]随着信息技术的飞速发展,电子商务的各项功能不断的完善。其中,Web日志挖掘技术可在网站服务改进方面提供助力,电子商务可活用此点,加强自身网页的个性化,并结合各种客户的需求进行针对性的功能改进。本文首先简单叙述了Web日志挖掘技术概念,其次Web日志挖掘技术操作步骤,最后探究了此技术在电子商务中的应用,从而为关注这一话题的人们提供参考。

[关键词]Web日志挖掘技术;电子商务;应用

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.06.730

引言

网络信息资源庞大且内容复杂,电子商务想从中获取对自身发展有利的要素,需应用Web日志挖掘技术对用户操作习惯及信息查找方向进行了解,进而优化网页功能,扩充涵盖内容,进而提供更加符合用户需求的服务。因此,本文对Web日志挖掘技术及其在电子商务中的应用进行研究,具有重要的意义。

一、Web日志挖掘技术概念

Web本身具有半结构化或无结构的特性,其构成内容并非传统机器可理解。Web日志挖掘技术在传统数据挖掘技术层面实现了异质信息的有效分析,并在Web文档的分布进行了有效的搜寻。在进行数据挖掘时,Web日志挖掘技术可对服务器上的日志信息中的用户信息及使用习惯进行剖析,其中往往存在极大的多样性。为针对其做好相应工作,此类技术应做好工作涉及的范畴考量。当前,Web日志挖掘技术涉及三大类:内容挖掘、使用记录挖掘及结构挖掘。这三类挖掘均为电子商务探寻的方向,其中蕴含着丰富的商业应用要素。其中,Web内容挖掘可从多媒体及文档等形式的文件中的信息要素进行整合提取,并在关联分析后进行用户操作趋势预测。Web使用记录挖掘可从用户的网页使用记录中总结用户的浏览规律,进而推测用户行为,探寻用户的兴趣。Web结构挖掘为日志文件中文档内容及其中超链接结构的挖掘功能,其包含Web搜索蜘蛛功能。此类功能具有极高的“爬行”效率,并实行优先探索超链接的“爬行”规律,实现此类探索的高效化。

二、Web日志挖掘技术操作步骤

在了解Web日志挖掘技术前,应先了解Web日志的内容及构成。在用户对电子商务网站的应用过程中,会积累相关的信息及日志文件,其内容包括服务日志,错误日志及Cookie。服务日志中包含众多信息,如用户IP、用户请求页面、所花时间等。其内容为日志挖掘技术的主要研究对象。错误日志中包含对是连接、访问超时的诸多失败数据,其中同样包含值得探寻的信息。Cookie则为网络服务中访问网页时产生的请求信息。在探寻过程中Web日志挖掘技术需优先进行日志预处理,其中涉及数据净化、识别用户、用户会话及片段等步骤^[1]。而后要进行用户使用模式的发现及分析。为探寻用户频繁访问的网址路径,应通过分析原始日志文件中的MFP获得频繁引用序列,将阶段性日期中的各项序列整合成数据组,并从中查找最大引用序列。其中MFP结尾最大前向路径,如用户存在频繁的后退请求,则探究对象可转换为之前访问过的页面,通过MFR进行序列分析。其中涉及应用人工智能的数据挖掘及理论统计。在模式发现中,其应优先进行网页路径及关联规则的分析,而后可对其序列模式进行探索。最终,剖析过的数据可通过分类、聚类及后期的模式分析,进而成功探寻用户的兴趣规律,应用可视化技术将挖掘结果形成规范的格式,提供给访问本电子商务网站的用户。

三、Web日志挖掘技术在电子商务中的应用

(一)通过挖掘技术的数据探寻进行产品推荐

在当前电子商务发展过程中,高效快捷是发展的主要方向。如能在客户浏览过程中迎合其需求对其进行商务产品的在线推荐,可在保证较为精准的广告投放效果,不仅为用户的选购提供了便利,且能在推荐期间增加部分产品的曝光率,进而

促进此类产品的有效销售。

为实现这一目标,电子商务网页可通过Web日志挖掘技术进行实行方向的初步探索。Web日志挖掘技术通过对用户近期的访问历史进行挖掘,并结合过往网页访问内容进行匹配,进而推测下一步可能访问的网页。技术应用人员可根据挖掘统计内容制定网页广告内容。景泰数据具有一定的局限性,用户的兴趣会根据时间产生变化,这也正是技术探寻中应用近期数据与过往数据结合使用的原因。Web网站具有极强的异质性及时效性,由此在短期历史整理过程中应对滑动窗口进行应用,可保证数据随着用户的实时访问进行近期数据范围的有效圈定^[2]。圈定内容并非固定,尽管窗口显示仅为数个乃至数十个,但仍可以应用计算机技术记性访问网页特性的要素集成,通过涵盖广泛的数据库进行区域折线图分析,进而使结果更加具象化,便于技术应用人员分析。

此类Web日志挖掘技术的应用尽管相对智能,但在应用过程中,仍需考量预料内容中的变量。如用户在近期存在性质跳跃性较大的网页浏览,则此阶段的数据挖掘则无法实现有效分析。技术应用人员以应在长期的操作中积累探寻经验,进而在工作中执行规律有效的信息探寻。

(二)通过建立自适应Web站点优化用户体验

自适应Web站点可通过日常用户的访问模式进行分析和总结,并进行网站组织和显示的自主改进。此类技术可通过网站地址内容探寻此类网站内容的共性,其趋向于导航网页功能,但应用与电子商务中,应进行适当的内容变换和方向的有效探索。不同的职业人员对电子商务网页的需求亦存在差异,部分人需求功能性较强的页面,内容探寻通过自主搜索实现;部分人需求内容丰富的页面,为其选择提供建议,对功能性要求不高,能支持基础的应用操作即可。对于此种不同的需求,电子商务技术人员可利用自适应Web站点的特性,使用户进行符合自身要求的网页应用“养成”。Web日志挖掘技术可对用户的操作习惯、兴趣内容及功能需求进行全方位探寻,自适应站点的建立提供了技术的可行性支持。在应用自适应Web站点同样可为日志挖掘技术的发展提供研究数据,技术人员应在建立初期设立数据互联系统,将此类站点的自适应动态进行记录并传送到统一系统中,便于后期整理和分析。

结论

总的来说,Web日志挖掘技术对于电子商务探寻用户需求方面的有效发展给予了一定的助力,相关操作人员应在探寻过程中不断深化自身对此类技术的理解和掌握,尽管现已实现通过挖掘技术的数据探寻进行产品推荐,及建立自适应Web站点优化用户体验,但此类技术的潜力无限,仍有无限的应用形式可探寻,电商行业应保持对其发展的关注。

参考文献

- [1] 马路钰.基于Web日志挖掘的个性化学习资源推荐模型研究[J].电脑知识与技术,2018,014(023):23-24.
- [2] 高晨峰.“互联网+”时代的电子商务[J].商讯,2019.

信息技术在中学英语教学中的有效应用

张雪

(贵阳为民国际学校 贵州 贵阳 550000)

[摘要]学校教育的主阵地为课堂教学,对于有限的课堂时间而言,教师必须合理安排教学进度与内容,激发学生听课兴趣,提升课堂质量与效率。随着信息技术的普及,在各科目中融合信息技术的优势不言而喻。本文以中学英语教学为切入点,简单阐述了当前英语课堂存在的问题,并在此基础上针对信息技术的应用提出几点建议。

[关键词]中学英语;信息技术;应用策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.06.731

信息化时代下将信息技术融入课堂教学已是必然趋势。对于初中英语课堂,教师需了解当前学生学习英语的要点及难点,深层次把握“互联网+”教育模式,在信息技术下实现素质教育内容的综合性提升与全面发展,有效整合教学内容,利用互联网资源真正提升英语课堂质量^[1]。本文从中学英语教学角度探讨了信息技术的应用策略。

一、中学英语教学显露的问题

(一)教材限制

通常每学期英语课本数量仅有一至两本,中学是培养学生英语基础的关键阶段,学生需掌握大量的英文材料及词汇,并且在一定程度上对以英文为母语的国家文化有一定了解。但受到教材的限制,学生通常只能接触到教育部发行的教材内容,这远远不足以满足其对英语词汇量及外国文化了解的需求^[2]。以听力教学为例,教材的限制导致听力训练及阅读材料较少,学生的英语获取途径相对狭窄,语言词汇难以丰富积累,所学知识也难以运用到实际英文对话中。

(二)教学限制

教学限制主要体现在教学模式层面。受到课堂时间限制以及教学经验限制,不

少教师仍采用板书方式展开讲解,依照书本内容展开教学。学生对英语课堂的主动参与性不强,同学之间的英文互动也仅限于教材上提供的会话情景,缺乏良好的发散性学习状态^[3]。这种传统教学模式对英语学习特点有所忽视,也不利于英语兴趣的提升,教学质量自然无法显著提高。传统教学模式的根深蒂固目前是英语课堂亟待改变的问题。

(三)设备限制

虽说信息技术现如今基本普及,但在实际操作中会受到教师备课时间限制、课堂操作限制、教学设备限制等,导致信息技术与课堂的融合程度较低,仅限于教师演示ppt或为学生播放英文电影层面,信息化程度较浅。对对话、词汇、单词的创设缺乏具有吸引力的语言环境,无法利用信息化技术让学生身临其境的处于英文会话环境之中。语言环境的限制是造成学生难以开口说英语的重要因素。

二、信息技术在英语课堂中的应用

(一)整合教学资源

在互联网+背景下,英语教师可利用信息技术与互联网向学生展现更丰富的英文素材,借助更丰富的教学资源让教学内容得以拓展,令学生在学习课本知识的同

时更进一步展开探索^[4]。例如在阅读教学时,文章若涉及某一国家的风俗习惯,可利用互联网让学生了解更多该国家的风土人情、历史文化,以图片结合文字的形式加深其理解,更强调学习的综合性而非书本的片面性。中学英语教师应认识到信息技术对课堂带来的机遇,将信息技术与互联网作为引导者,吸引学生进一步自主探究,让书本上的教学课题被有效整合并实现实践性发展。

(二) 转变教学模式

传统低程度应用信息技术辅助教学的模式应有所改良。教师可利用翻转课堂、微课、电子白板等更具吸引力的新型教学模式,让学生以不同的学习状态面对知识点,无形中提升英语学习兴趣。以远程教学为例,目前我国多数学生均接触到了远程教学模式,虽说教师无法面对面接触学生、了解其学习动态,但可通过远程互动,在互联网帮助下实现课余时间的巩固学习,无疑让碎片化时间得以利用。教师可采用远程教学与课堂教学相结合模式,实现师生之间的无障碍信息资源交流。例如可采用翻转课堂教学模式,录制8分钟左右的小视频,重点讲解某一知识点。以语法教学为例,翻转课堂小视频重点强调该语法的应用环境、注意点、习惯搭配等,并向学生举几个简单的例子,与其他语法做出异同点的对比。让学生可利用课余时间反复观看,达到温故而知新之效。

(三) 创设教学情境

教学情境的创设可在课堂各阶段展开,以课堂导入环节为例,中学英语的难度并不大,但要想让学生提升学习质量,必须抓住其兴趣点所在。良好的课堂导入可成一块敲门砖,让学生在课程之初便紧跟教师思维。例如教学课题为“I am going to be a basketball player”,在课堂导入环节教师可向学生提问,“what do you want to be?”根据学生的回答实时在多媒体投影上显示该职业的图像,并在下方完整写出“我想要成为某种职业”的句式,让学生发现句式之间的共同点“be going to be”,引出后续知识点。在多媒体及ppt帮助下,教学内容可化难为易,让抽象性的突出特点转化于生动具体情境之中,提升课堂兴趣。

(四) 小组合作拓展

当前素质教育背景下,英语教学并非仅要求学生掌握考试要求的词汇、句式等,还需让学生能够运用英语、敢于说英语。英语教师可创设创新、合作、自主的学习模式,让学生利用课余时间,以小组为单位针对某一英语课题展开探究、合作、总结,并在数日后向全班同学演示,鼓励学生张扬个性,展现课堂主体性。例如可鼓励学生利用周末时间选择简单的童话故事,以英文形式加以表现,组内成员扮演不同人物展开对话交流。向全班同学表演时,教师利用多媒体播放童话剧情进展以及背景音乐,不仅可起到鼓励作用,还可增强课堂趣味性,让学生敢于用英文表达。

结束语

当前中学英语教学与信息技术的结合正处于发展阶段,教师应认识到信息技术的应用价值与优势,了解当前教学模式呈现的问题,有针对性的加以改进。让信息技术能够真正为英语课堂提供辅助,帮助学生爱上学英语,令英语课堂丰富化、趣味化,提升英语课堂质量。

参考文献

- [1] 李伟容. 信息化背景下项目导向教学在职业英语课堂的发展研究[J]. 高教学刊, 2020(26): 89-91.
 - [2] 金二赴, 张彦涛. 高职英语信息化教学实践研究——以Meeting at the Airport为例[J]. 开封文化艺术职业学院学报, 2020, 40(07): 106-107.
 - [3] 王开玲. 利用信息技术提高初中英语愉悦高效性课堂教学的探索[J]. 经济师, 2020(09): 190-191.
 - [4] 王洪林. AI时代基础外语教学改革的进阶: 从独白到对话再到多元交互[J]. 基础外语教育, 2019, 21(06): 3-8+107.
- 作者简介:
张雪, 贵阳为民办国际学校, 邮编: 550000, 本科, 汉, 1989.10, 云南. 陆良英语教学工作

多元智能理论在学生评价中带来的启示

叶众喜

(乐清市柳市镇实验中学 浙江 乐清 325604)

[摘要] 运用多元智能理论能帮助我们树立科学的学生观、评价观, 因材施教, 从而提高学生的能力, 促进全面发展。

[关键词] 多元智能理论; 学生观; 评价观; 因材施教

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.06.732

多元智能理论是1983年美国著名发展心理学家加德纳提出。这一理论认为: 每个人都或多或少具有七种智能, 只是其组合和发挥程度不同, 而适当的教育和训练可以使每一种智能发挥到更高水平。

多元智能理论的产生为我们提供了评价学生新的方法, 给我们带来很多启示:

一、要树立正确的学生观

教师是学生心目中的“榜样”和“楷模”, 是构建和谐师生关系的主动者。俗语说: 有什么样的校长, 就有什么样的学校, 有什么样的老师就有什么样的学生。教师一方面要确立自己作为教育者的位置, 另一方面还要明确用什么样的态度对待学生, 即有什么样的“学生观”。因此, 教师要弄清楚下列问题:

(1) 在教学层面上, 学生是“人”, 不是“容器”。学生作为社会中的个体, 与教师享有平等的人格尊严。学生有不可剥夺的受教育权。教师了解学生的基本特征, 更要了解学生的个别差异, 才能尊重、理解学生。学生的个性不同, 需要教师采取不同的教学态度和个别引导。如, 性格外向者, 喜欢难度较大的教学内容, 能大胆回答老师的课堂提问, 但是课后作业较马虎, 不爱认真学习, 而性格内向者, 课堂反应缓慢, 但是课后肯花时间认真完成作业; 还有一些性情顽劣, 不爱学习的学生并非因为智力低下, 更多的是由于非智力因素所造成的。所以, 教师在教育过程中必须尊重学生个性差异, 重视情感因素的作用; 反之, 采用简单说教, 粗暴干涉, “高压政策”, 或者迁就学生, 放任不管, 都不可能收到良好的教育效果;

(2) 在教育过程中, 重视学生的身心发展。现代教育目标是德、智、体、美、劳、心六育并重。仅以学生成绩的好坏作为衡量学生发展的标准, 势必偏离素质教育教育的方向。学习成绩优秀并不能预示或取代其他方面的健康发展。在中小学离家出走、社会暴力事件以及品德行为问题中不乏成绩优异的学生。心理学专家已向学校和家长们发出“好孩子是问题孩子”的呼声。成绩好的学生或担任班干部的学生就因为他们平时学习努力、自律能力强, 在学校一向得到老师的重视和爱护, 家长对这些孩子也很放心, 忽视了他们成长过程中所遇到的困惑和挫折。“好学生”为了达到老师和父母心目中“好孩子”的标准, 在言行上过于苛刻要求自己, 压抑了心理需要和个性发展。一旦遭遇到挫折或接触社会便会产生内心冲突, 引发意想不到的行为后果, 而成绩差或表现不好的学生更容易被老师所嫌弃, 家长也多以批评、指责的语言相待。学生一旦接受这种教育态度和期望将导致更为恶化的表现行为。因此有人经过调查发现, 成绩中等的学生由于他们在校接受心理负面压力少, 以后步入社会更容易出人头地, 更能充分发挥其个性及才干;

(3) 在学校人际交往中, 教师要掌握与学生交往的技巧, 如, 善于向学生“示爱”, 有同情心; 让学生理解自己的言行, 不放纵、迁就学生; 以身作则, 做事有原则、立场。

二、改变旧的应试教育模式, 大力开拓素质教育、智慧教育, 科学评价学生

新课程要求关注学生素质的全面发展, 而不仅仅是试卷测验中能够体现和反映的哪些素质。由于评价对教育教学在现实实践中具有“指挥棒”的导向作用, 要想

使新课程改革顺利开展, 就必须对评价加以改革, 不以分数作为唯一的评价指标, 而以新的课程理念为准绳, 强调学生多方面素质的全面发展。《基础教育课程改革纲要》指出, 评价不仅要关注学生的学业成绩, 而且要发现和发展学生多方面的潜能, 了解学生发展中的需求, 帮助学生认识自我, 建立自信。发挥评价的教育功能, 促进学生在原有水平的发展。

新课程评价的重点应侧重学生解决实际问题, 动手能力、整合知识的能力。评价不应停留在简单考查学生对知识的重现或记忆方面, 更应该考查解决实际问题, 以及运用知识进行推理和创造性思维的水平, 对涉及的各种社会问题应突出评价学生认识和解决实际问题的综合能力, 其中不仅包括学生在实际生活中分析、研究问题的能力, 还要特别注意学生参与体验, 探究活动而发生的情感态度与价值观的变化。如《历史与社会》综合探究四——来自家乡的所告, 要求学生用一周时间调查家乡的区域位置, 找出自然特征和人文特征、经济特点, 可以到企业去调查, 到柳市镇里去查询镇志, 设计调查问卷表等让学生动手、小组合作, 再回到课堂上呈现成果, 并最终汇成思维导图。

评价时不应要求学生过多记忆某些具体细节, 而应要求他们了解某些具有重要条件背景的条件发生的背景, 并能结合当时的地理环境、社会政治、经济、文化等方面因素, 综合分析, 获得更深入的理解, 因此, 学生能否将具体知识整合到内容体系是评价的重要标准。

三、多元智能理论为每个学生提供了无限广阔的发展空间, 为每个学生提供了更多选择、发现的机会

人人有潜能, 相信人人都有才, 通过良好的教育和训练, 每个学生都能成才、成功, 这是教育的原点。基础教育, 尤其是义务教育的宗旨是促进教育的广泛普及, 那种选拔少数学习尖子, 淘汰大多数普通学生的教育模式, 必须要根本改变。且不说人人都会拥有多元智能理论的七种智能, 一个人即拿其余几种智能都不行, 但只要拥有其中一种智能, 竭尽全力把它发扬光大, 也同样可以体现人生的价值, 为社会做出杰出的贡献。

人的智能是多种多样的, 人的潜能又远远未曾挖尽, 当我们面对人生的困境或面对学习有障碍的学生一筹莫展的时候, 只要改换一个角度, 打破传统的思维定式, 便会收到“柳暗花明又一村”的奇效。我们希望我们的教师能运用多元智能理论找出学生的闪光点, 给予科学、恰当的评价指导, 长善救失, 因材施教, 为他们提供锻炼和成长的机会。

参考文献

- [1] 熊梅, 马玉实. 试论研究性学习和档案袋评价[J]. 教育发展研究. 2002, 7-8
- [2] 钟启泉, 为了中华民族的复兴, 为了每位学生的发展M, 上海, 华东师范大学出版社, 2001.
- [3] 《试教通讯》人民教育出版社, 课程教材研究所. 2003, 10-11