

以人为本图书馆管理的趋势探析

陈来义

(大同市图书馆 山西 大同 037000)

[摘要]随着时代的发展,人们对于知识有了更高的要求,渴望学习、热爱学习。在这种情况下,图书馆应运而生,满足了一大部分人对于知识的需求,这是一条新的学习途径。而既然图书馆是伴随着人们的需求而产生的,所以在图书馆管理方面自然应坚持以人为本的管理理念。

[关键词]以人为本;图书馆;管理探析

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.06.933

在当今时代的发展下,以人为本已经成为各行各业所倡导的一种发展理念,并且在这种理念的情境下对人们的需求进行改革,重点体现在服务型的行业之中。图书馆作为为人们提供知识的场所,也是一种服务型的行业,为有需要取得书籍或者知识方面有困难的人提供帮助,因此也必须在科学发展观“以人为本”的理念下进行图书馆管理。

1 以人为本的概念

1.1 以人为本的定义

以人为本顾名思义就是倡导“人”是发展的主体,将“人”作为发展的核心理念。以往我国过于注重经济的发展而忽视了人才是消费者与创造者,所以在人的带领下才可以做到GDP的增长、经济的发展。在此情况下,便提出了“以人为本”的科学发展观的核心理念,鼓励为人民群众提供切实的保障。

1.2 以人为本管理的基本原则

(1) 重视每一个需要帮助的人的需求,并耐心的提供讲解与帮助。

(2) 激励工作中的员工,开展有效的奖惩机制。动力是一个人奋斗下去的支撑力,以人为本讲究的就是关注每个人的感受,如果想要提供好的服务就必须从服务者进行改变,因为每个人的情绪具有传递性。只有服务者得到了尊重,被服务者自然会感受到尊重。

(3) 树立以人为本的管理发展目标。将以人为本的理念深深地烙印在脑海中,把以人为本作为管理发展的目标。

2 图书馆存在的问题以及管理现状

2.1 图书馆面临的问题

随着互联网对于人们生活的普及,各行各业都受到了巨大的冲击。线下实体店也遭到京东、淘宝等线上店铺带来的冲击,图书馆也不例外。互联网的产生伴随着一系列线上读书软件的产生,人们利用电子书阅读的便利性,逐渐将报纸、书籍、报刊等纸质读物抛之脑后,这对图书馆的运营以及图书馆存在的意义都有着巨大的冲击。

2.2 图书馆管理的现状

图书馆具有普遍性,根据人们对于知识的需求程度,各个行业都设置有一定规模的图书馆。最具有典型的就是高校的图书馆,差不多涵盖各种书籍都是针对学生专业的需求情况。而每一个地方对于图书馆管理的情况都是不同的。

(1) 在一些普遍的图书馆管理中都是管理思想过于落后,从读着到图书馆内工作人员都具有较强的约束性,读者与馆内工作人员也具有明显的界限,根本无法体现以人为本的管理理念。

(2) 图书馆管理的方式较为落后。从图书馆创立至今,大部分读着都是在一个人气氛沉重的环境下进行读书,即使在图书馆学习秉承着安静的状态,但是没有实现对于读着的基本需求方面的帮助。截至目前,有一些图书馆有改革,但是效果不是很明显。

3 以人为本的图书馆管理的重要性

图书馆作为汲取知识的场所,自然需要营造一种适合学习的氛围以及想要读者去读书馆阅读的兴趣。因此,必须要倡导以人为本的管理理念,提供人性化的服务,不止是对读者,还有馆内的工作人员。从馆长、馆内工作人员到读者都是图书馆的一分子,都是需要尊重的,因此在图书馆管理方面都是需要包含的。以人为本的管理理念是发展的必然趋势,而以人为本对于图书馆管理方面也具有重大意义,它会将严厉的管理制度变得人性化,开始注重工作人员的感受,这样才会为读者提

供更好的服务。在以人为本的管理理念下,读者也会感到亲切,改变以往对图书馆那种管理方式不是特别友好的印象。

4 以人为本图书馆管理的方式

4.1 改变传统的图书馆管理方式,开设新的服务项目。传统的图书馆管理是比较僵硬的,不会太注重读者在图书馆内的感受,因此,改变图书馆管理方式,进行一个大胆的创新,将图书馆变为故事与温暖的结合地。比如:前段时间有个高校图书馆内的免费饮料机器人吸引了许多人的注意,因为一部分学生反映图书馆内灌水得地方较远并且浪费时间,所以免费饮料机器人便在图书馆内出现,用来为同学们提供便利。这一措施的出现,大大的从读着的角度出发,坚持以人为本,根据读者的需求开设的服务项目。所以,可以根据人们提出的需求针对图书馆的一些地方进行改良。

4.2 对馆内工作人员进行管理培养,注重馆内工作人员的需求,采取人性化管理。图书馆内的工作人员作为图书馆的一分子,对图书馆的管理起着重要的作用,可以采取奖励制度,并且完善一些相应的管理制度,对馆内工作人员起到一定的激励作用。只有在乎他们的感受,才会让他们体会到以人为本的管理理念。

4.3 为读者服务,注重读者的需求情况。图书馆内的读物都是为需要查阅资料的读者提供的,因此图书馆内的资料必须做好分类工作,定期检查,因为一部分的读者可能会将书籍放错地方的现象,还有就是做好图书归还工作,对于借书逾期的读者要耐心的就行说服,让他们体会到图书馆管理制度的人性化,尽可能为读者着想。

4.4 在图书馆馆内多处设置意见箱。意见箱可以为读者提供以及馆内工作人员对于图书馆管理方面提供改进意见,并且有些读者需要的书籍图书馆比较缺乏,可以根据读者所反映的情况进行书籍的完善。对于工作人员,意见箱的存在可以对他们在图书馆的管理方面不足的地方进行提示。这样一来,就会关注到每一个人的感受和需求,并进行改进,逐渐诠释以人为本的图书馆管理。

5 结束语

图书馆是一个清幽之地,用来满足读者的知识需求,为读者提供一个最简单的知识获取途径。在此之中,图书馆的管理就体现的十分的重要,只有为读者营造一种和谐的读书氛围,有着以人为本的服务理念,才可以让读者以及馆内工作人员感受到,这需要所有人的共同帮助。

参考文献

- [1] 王春风. 树立“以人为本”的理念完善公共图书馆的服务与管理[J]. 理论界, 2017 (2)
- [2] 林雅琳. 实践科学发展观构建和谐图书馆[J]. 黑龙江省委党校学报, 2019 (4)
- [3] 姜红. 以人为本的图书馆管理与服务[J]. 图书馆工作2017 (3): 10-12
- [4] 黄付艳. 论构建以人为本的高校图书馆信息共享空间[J]. 辽宁行政学院学报. 2011 (09)
- [5] 吴少云. 高校图书馆以人为本管理初探[J]. 科技情报开发与经济. 2011 (12)

作者简介:

陈来义(1976-),男,汉族,大学学历,中级职称,主要研究方向:图书馆学,山西省大同市图书馆。

网络环境下图书馆数字资源的整合与利用

雷拯

(山西省大同市图书馆 山西 大同 037000)

[摘要]进入21世纪以来,互联网的发展速度非常快,互联网技术之所以如此广泛的运用到我们的生活中,其主要原因是他的便捷性,也让我们可以更加直观的认识对资料数字整合与利用的利用价值。我们今天所讨论的就是在网络环境下图书馆数字资源的整合和利用,利用网络环境,让我们清楚地认识到图书馆数字整合的利用价值。

[关键词]网络环境;图书馆数字资源;整合与利用

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.06.934

1 数字资源整合的概念

在网络环境下对于图书馆数字资源的整合,是指对于图书馆各个方面所涉及资源的整理和调配,重新大乱分析转为数字化的资料成为新的有机体。这样做的目的是让读者可以统一的在固定平台进行搜索,不受时间距离的空间限制,阅读自己

所喜爱的文章。

2 数字资源整合的意义

2.1 有利于扩大线上图书的规模

在现如今信息技术飞快发展的时代,如果我们还固守着纸质图书阅读的旧思

想,就无法适应现在社会的生存,因为纸质图书所占的面积较大,而且制造图书会大量使用的木材,这样也会造成自然资源的危害。而且在纸质图书的储存和运输的过程中,也有一定的困难。但并不是说纸质图书会被人们所淘汰,而是说会大量减少阅读量,如果严重的话会造成阶段性的阅读障碍。整合;而数字资源是一个新兴的资源类型,但随着数字图书馆的蓬勃发展,资源种类的极大丰富,它的整合已经成为整合大军中不可或缺的一部分,在保障读者需求方面也发挥了不可替代的作用;人力资源在整个图书馆整合中往往被人忽略,但整合的各个方面好比是一个木桶的三块板,任何一块板过短都不能蓄水,图书资源和数字资源是硬件,人力资源则是软件,只有硬件软件同时抓好了,才能在整合的道路上事半功倍。所以我们只有对图书数字资源进行整合处理,在固定的平台上扩大我们的信息储存量扩大线上图书的规模,才可以更好地发展图书阅读,为人们的阅读带来更好的服务,进一步提高网络图书服务水平。

2.2 促进数字资源有序化

对于数字资源的整理与观察,我们可以从两个方面来看。一方面,如果我们就数字的整理而言,他是有序的,因为他们都是有编排的,并不是横空出世的。但是从另一个方面来讲,他们彼此之间无法很好地融合,每个数字资源都是独立存在的。所以这就要求我们对他们进行数字资源的整合,使其变得有序化。

3 图书数字资源整合方式

3.1 基层分类

对于图书馆资源的整合,是一个较为复杂的整理过程,我们可以归为两大部分,一是个体图书馆资料整合,二是图书馆界资料整合。正是因为资料整理的复杂性,所以我们就个体图书馆资料整合而言,其内部又可以分为光盘、数据、网络资料整合等。而图书馆界资料的整合,顾名思义也就是所有图书馆的资源整合。每个图书馆经过时间的积累、所储备的图书的种类和内容数量也是庞大的。比如某省图书馆而言,自建数据库有十几个,如《方正电子图书数据库》《七七事变数据库》《文化数据库》《建国前期刊数据库(全文)》《图录数据库》《国家法规数据库(全文)》《人文科学成果数据库》《中国历史数据库》《大事记》《盛京时报数据库(全文)》等;采购的大型数据库有《中国学术期刊数据库》《中国科技期刊数据库》《电子图书》《经济日报》等;除此之外,还有许多关于历史文化数据库。由此我们可以了解到,在现阶段,面对海量的资料,只有通过图书资料的整合,才能使整体资料有序储存,最大的程度发挥它的使用价值。

3.2 夸库搜索的数字资源整合

对于图书数字资源的整合运用网络技术对基本的内容进行搜索时,为了避免读者对刊物进行搜索时,搜索内容与实际不符的现象出现。我们从互联网实际操作技术中便屏蔽了图书馆各个不相同的数据库之间的差异,使搜索结果更加准确便捷。虽然这项工程对技术的要求特别高,但是我国国内也出现了较为稳定的搜索系统,

就是清华的usp平台,它可以实现用一个软件对不同的数据库的资料进行全方位的搜索,而且他所使用的搜索引擎没有国家之间的局限性,实行全球性的搜索畅通。但是在我们的日常生活中,在读者的实际应用中会出现最常见的问题就是无论是在本图书馆内部或信息平台上都没有找到想要的馆藏,对读者造成困扰。因此,跨库检索只做到基于数据库的检索和界面的整合是远远不够的。

4 对于技术和系统上的整合方式

因为图书馆内部所收集的材料储存庞大,在整理的过程中会发现一些没有实际价值的信息。所以我们可以系统在技术上设置,对有一些没有使用价值的信息,主动过滤,避免占用宝贵的储存空间,同时更是为读者提供更加准确高质量的服务。除了在技术上的要求之外,还需要在系统上进行加强,而且数字整理的核心内容就是系统的管理和使用。在接受新文献的数字化信息后,要对信息进行摸底式的拷贝。不仅对于新资料如此,前提条件是对整个图书馆内部材料进行摸底式的整合,完全掌握信息内容才可以在使用过程中提供最准确的内容。

5 强化公共数字资源

5.1 加强图书在线阅读网页建设

因为互联网的普及,人们降低了对图书馆的依赖,最先接触到的知识普及便是互联网上的内容,这是图书与人们最先沟通与结束的桥梁。所以应该加强图书在线阅读的网页的创新性设计,充分地吸引人们的眼光,增加阅读兴趣,这样才可以使图书网上阅读更加普遍融入人们的生活。

5.2 建立特色化信息资源

因为互联网是没有限制性的,琳琅满目的信息资源打到人面前,就很可能让人们忽视读书的重要性,所以在前期建立特色化信息资源是非常重要的。我们可以前期去收集人们最感兴趣的图书进行宣传,达到吸引人们眼球的目的。

结语

数字资源整合研究是一项系统的工程,在建设过程中,要协调发展,大力合作,避免重复建设,必须总体规划,长远布局。图书馆应尽可能地选择同一检索平台,并尽可能地利用数据商整合的平台和数据资源,同时应采用规范的标准框架体系,更利于图书馆数字资源的整合与利用。

参考文献

[1] 刘争. 图书馆数字资源利用存在的问题及优化管理举措[J]. 河南图书馆学报. 2019 (03)

[2] 胡大琴. 图书馆数字资源利用统计调查研究[J]. 图书馆建设. 2017 (12)

作者简介:

雷拯(1977.4-),男,汉族,山西省忻州繁峙县人,本科,中级职称,数字资源。

智慧图书馆让阅读更便捷有趣

王蓉

(鄂尔多斯市伊金霍洛旗图书馆 内蒙古 鄂尔多斯 017200)

【摘要】随着大数据、云计算、人工智能等新技术的快速发展和广泛应用,人类社会发展的步伐不断加快,逐渐进入智能化时代,智慧图书馆在这一背景下也不断发生变化。在现代信息技术的支撑下,智慧图书馆空间中的数据、目标、资源、服务、场景、评估等要素可以实现自由流转、共建共享和有机融合,为用户提供无缝衔接的服务系统或学习平台。在此背景下,本文就智慧图书馆让阅读更便捷有趣为主题进行研究。

【关键词】智慧图书馆;便捷有趣;创建途径

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2020.06.935

1 引言

随着信息技术水平的不断发展,智慧图书馆建设成为现阶段图书馆转型与发展的重要方向。应以现有馆藏资源建设为基准,从人们的阅读需求出发,创新图书馆服务模式,建设智慧图书馆,提高服务质量。

2 智慧图书馆

随着RFID(射频识别)、物联网、云计算、数据挖掘、人工智能等新技术的成熟和智慧城市、智慧校园建设步伐的推进,智慧图书馆的研究受到图书馆界广泛关注。智慧图书馆是基于物联网、大数据等新兴信息技术,以高效、便捷、绿色环保、智慧化为目的,服务理念和服务手段发生重大改变,且伴随着社会科学技术发展应运而生的新型图书馆^[1]。1)智慧图书馆的建立,可以让每一位读者都能获得同一空间的阅读学习解决方案,享受智慧图书馆带来的便利性和方便性,可以为广大读者提供注册、借书、还书、查询、阅读、纸电一体化管理等各项快捷便利的综合服务。不仅如此,智慧图书馆的智能显示系统还可以显示到访人数和书本借阅排行榜,对读者喜欢阅读的书目类型进行归类分析,为读者自动推荐图书、推送资源,从而非常方便地让读者选择阅读的书籍,以及选择阅读的方式。2)智慧图书馆大都能实现无感刷脸借书,还可进行VR体感游戏,也可走进朗诵亭体验朗读的魅力。一定程度上,如此丰富智能的阅读体验能极大提升人们的阅读兴趣,进而吸引更多的人走进智慧图书馆,让读者在生动有趣的阅读体验中感受阅读的美好。这样的智慧图书馆,对作为互联网原住民的青少年有着天然的吸引力,可以让更多的青少年在有趣的阅读体验中爱上阅读。

3 智慧图书馆的创建途径

3.1 理论研究

技术的变革是在理论研究的基础上进行的,因此在构建智慧图书馆的过程中只有具备相应的理论研究成果,才能更好的将理论指导转化为生产力和实际技术,智慧图书馆构建要拥有相应的理论研究做支持,才能知道智慧图书馆向着更加合理的方向发展,在构建智慧图书馆的过程中,要结合我国的实际情况,结合我国人民群众的实际需要进行理论研究,才能使图书馆的发展与人民群众的实际需要结合起来。因此,在进行理论研究的过程中,要从我国国情出发,结合我国图书馆的发展现状和未来的发展趋势,进行理论研究才能更好的指导智慧图书馆的构建^[2]。

3.2 总体规划

智慧图书馆是在现代信息技术、智能技术不断发展中逐渐兴起的,在新兴科技和智能化设施设备的支持下,全面智慧化、人性化的服务将是图书馆的新形态。因此,在智慧图书馆的建设中应做好总体规划:1)要对相关理论和实践做好充分调查研究,并着眼未来发展的方向充分结合自身现实条件做好规划和方案;2)智慧图书馆建设实施的过程中要有计划、分步骤做好统筹协调工作;3)建立评估体系,对目标功能使用情况进行监督和评估,对使用过程中出现的问题及时解决,对新功能进行预估和预案,使智慧图书馆的建设能顺利持续推进。

3.3 大数据应用

首先要加强平台的建设,加快图书馆的信息基础建设才能更好的拓展信息化应用。首先要对图书馆现有的网络系统进行升级改造,综合运用有线网络系统和无线网络系统,提高信息化基础设施的支持能力。在此基础上,综合运用物联网技术、云计算、传感器等关键技术,将图书馆所承载的知识信息融入图书馆的平台中,使用户能够结合自己的实际需要选择相应的信息和内容。另外,在加快平台建设的过程中推进大数据应用需要将智慧图书馆和大数据技术有机结合起来,将图书馆智慧