

案。加大对医院档案信息化管理的投资力度，是为了保证医院能够健康有序的发展下去。不投入就没有收益，等价投入也能够获收益。有效的管理就是用最少的投资获得最大的收益。在加大投资力度之外，也可另辟蹊径，进行社招和校招。引进人才需要一段时间的磨合期，医院需要为人才提供一定的空间。医院在引进人才时不要拘泥于某种形式，人才在引进后，需要着重培养相关管理人员，以此避免人才的大量流失，这也会在后续的相关交接工作中出现一些问题。人员除了注重薪资的问题，还有就是对人员的人性化管理，要注意劳逸结合，不要疲劳工作。给专业的人才留有一定的空间让其发展。从薪资待遇和人性化管理两方面进行管理，人才引进后不流失，为医院的信息化管理更好发展创造了一个稳定的大环境。另外需要注意的是，引进人才不拘泥于国籍的限制，外籍的人才同样可以吸纳到我们的信息化建设的队伍中来。这件事虽然真正实施起来具有一定的困难，但是可以换个方式，以顾问的形式进行招聘，同时也不要只招聘办公室的工作人员，教学也可实现多元化，不只限于课堂教学，网络教学也可大力推行。所以，我们的人才在招聘和应用的过程中，要抛开思想的束缚，真正的去实现信息化的管理。

三、医院的档案信息化管理相关制度的健全

档案的管理从本质上来讲就是人才的管理，人们的积极性如何调动？管理人员的责任感如何培养？这些都是我们的信息化的管理制度所需要解决的问题。从人才的管理中我们可以得到启示，划分区域，进行区域化管理，让他们利用自身的才干，在属于自己的领域有所建树。运用自己的智慧，发挥自身的才能，定期进行测试。这一点多用于企业的管理。医院中，由于工作的特殊性，工作者多处于幕后，常常就被忽略了，信息化的相关制度不具有针对性。医院中实施信息化管理除了信息化的存储，还有就是信息化的查阅，制度制定时，采用信息化系统来建设查询系统，在查询系统中把管理制度标注出来，这样更方便管理。医院的信息化管理有待加强，档案的管理制度也需逐步完善。

四、专业的管理系统的引进，管理软件的更新

医院若想建立起完善的、专业的管理系统，不可或缺的就是相关的设备。就

现在而言，医院的档案管理仍然面临着巨大的问题，除人才的缺失和制度的不完善外，缺少的就是设备。档案存储，需要一个巨大的数据存储库，百度网盘和云盘的发行，同样可以应用于我们的档案管理中。档案的管理主要包括信息的存储、传递以及查询这三点上。医院的信息化管理想要实现那么现代化的系统必不可少。就企业的管理来讲，首先将档案编成一个目录，使用系统的总数据库进行搜索。然后将专业的档案生成条形码，以此方便后期的查看，这个方法更多的应用于图书馆和图书室的管理上，比使用纸质的档案袋更加方便，管理上也可生成相关词条进行超链接查询来获取更加全面的资料。

结束语

医院档案的信息化管理加强人才和系统是必不可少的，在这两点得到充分的满足后，需要我们考虑的就是档案的查询和保存是否处于一个安全的环境中。加强相关专业人员的知识理论培训，对信息化管理有一定的概念和了解后，保证人员的不流失是医院信息化建设的催化剂，以专业的理论知识结合工作中总结出来的经验相辅相成，让医院的信息化建设健康有序的发展下去。除此以外，不断完善管理制度，在引进国外的先进思想时要取其精华，去其糟粕，同时要从本国的国情出发，制定与本国国情相符合的制度。信息化的管理离不开专业的管理制度，而专业的管理制度也将推动信息化的管理大刀阔斧的向前进。

参考文献

- [1]官梅俊.如何加强医院档案信息化建设[J].黑龙江档案,2015,000(003):88.
- [2]赵爽.如何加强现代医院档案管理的信息化建设[J].电子世界,2014,000(002):16-16.
- [3]梁姚.现代医院档案管理的信息化建设研究[J].卷宗,2018,000(022):108.
- [4]刘玉梅.现代医院档案管理信息化建设研究[J].华章,2013(2).
- [5]宋正宇.现代医院档案管理信息化建设的创新分析[J].信息记录材料,2020(2).

基于新医改政策分析医院档案管理工作的优化措施

王传梅

(山东省曹县第二人民医院 山东 菏泽 274413)

【摘要】新医改政策的逐步实行，迎来新改革的就是医院的档案管理相关工作。就目前看来，这两者之间的矛盾日益尖锐，这个问题的解决也迫在眉睫。为了解决当前的问题，医院档案的管理工作的改革已经提上了日程。这也方便医院在充分了解了病人的基础情况后，更加全面的完成病历的检查工作。所以，针对当前医院的档案管理工作存在的、已有的问题进行分析和解决，完善原有的体系，使医院的档案的管理体系得到发展和优化。

【关键词】新医改政策；医院档案管理；优化措施

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2020.06.189

一、管理理念、模式的创新

作为医院的决策者，要想使档案的管理发挥出其真正的作用和价值，第一步就是先改变自己的管理理念，明白有效的做好档案的管理是十分重要的。也要对医院的人员进行定期的培训，这一点对管理者来说尤为重要，也可以让管理人员对自己先有一个清楚的认知。积极认真的对待管理工作，有助于培养管理人员的责任心，勇于承担自己的责任，这样相关工作人员也会做好自己分内的工作。另外，在做档案管理的同时，也要跟上时代的脚步，在基础上勇于创新，积极寻找对未来发展有积极作用的技术，使得档案的管理工作发展蒸蒸日上。当然原来的管理模式也需要发展和创新，这也是为了管理工作的能够有效的进行。尽量少的使用纸质的档案，多普及电子档案，这也会使档案的管理更加趋于环保性和统一性。之前使用的档案存储的方式也需要变通，统一管理，建立统一机制。这样档案磨损、丢失的情况也可以适当的规避掉。除此之外，档案的保存过程中，档案的系统合理化也可应用于医疗档案的处理，医疗档案的合理划分。

二、培养管理人才及规范流程

在这场档案的创新改革中，培养管理人才也是重中之重。那么如何去培养优质型、全方面的管理人才，如何让档案管理工作得以全面的展开呢？需要考虑以下两个方面：第一方面是医院必须组织培训教育课，让现有的管理人员积极参加，提升他们的专业知识。同时也要在对外招聘中注明，本医院要招聘具备专业知识的档案管理人才。让档案管理这项工作更加趋于专业化。在培训教育课上也要设立专业的考核考试，对参加培训的人员进行筛选，也可设立相应的成绩奖励制度，提高学习的积极性，这样也会使管理工作能够最大限度的参与到学习中，提升其能力和水平，能够让档案的管理工作顺利开展，全面实行。第二方面是档案管理工作者的专业素养也有待提高。使其富有责任心和责任感，比如说档案管理思想教育座谈会，通过彼此之间的交流，让参与人员的思想和素养都能得到提高。同时，档案管理相关奖励机制也要实施，做到每个人都能承担自己相应的责任，将档案出现问题时人人都推卸责任的情况杜绝掉。责任的管理机制逐步落实，档案的管理工作也能发挥出它真正的作用。另外，在这次的革新过程中，管理流程的规范也要落到实处。具体的决策是：第一步是管理机制一定要严格的制定，工作中的每一个步骤要逐渐地形成一种流程，管理档案中的各个环节严格把好关，每一项的工作都有相关工作人员一对一的对接，这样实施可以提高工作效率；第二步是建立完备的工作制度，每个管理人员都应该有自己的工作范围，杜绝管理人员之间出现工作交叉或重复的现象发生，从而达到提高工作质量的目标。

三、提升管理效率以及建立系统

新医改的逐步推广和实行，医院的档案管理系统可以采用现代化信息技术来建立，衔接好档案管理系统以及医院的整体建设的同时，不断地去探索和发掘档案管理的新功能，实现其多效性。档案在存储期间，可以使用云端来保存原始的有价值的档案资料，防止其出现遗失或破损的情况。除此之外，医院的医疗档案和相关的重要讯息也可应用现代化的信息技术来建立，使医院的存储档案逐步实现数据化。在系统查询所需数据时，可在数据已有库存中采用大数据查询搜索，采用云计算技术和网络大数据相结合的方式建立起互联网档案存储系统的大平台，患者可以使用平台进行数据查询，实时查询自己的病例并且可以自行使用，可以让患者亲身体会医院服务的人性化。网络平台的逐步建立，方便我们去查询自己的病例，档案管理工作相关工作人员的工作量逐渐减少，管理工作的整体工作效率大大提高，有利于档案工作的全面性开展。对医院的服务也就更加的完善，未来信息技术逐步的应用和创新，医院也会不断的实行改革与档案工作系统逐步对接，在自身的各项功能和技术不断完善的同时，也为医院的工作人员提供了具有参考价值的数据，在医疗设施的日常维护中提供了技术上的支持，从而促使医院走上全面发展，不断创新的道路。

结束语

综上所述，新医改的不断推广，医疗体制的不断革新，医院也应对档案管理工作有一个全面且全新的认识，使档案管理充分发挥其作用，为医院的全面、全新的建设。现在，档案管理的相关工作仍存在着许多客观问题需要解决，根据医院的实际情况出发，采取有效的措施。从对档案管理工作的正确认识出发，提高管理人才的专业素养，引进新的信息技术，合理利用时代大数据、云计算技术共同建设网络平台，让患者真正实现自主使用病例，让医院的能够实现真正意义上的全面的发展。

参考文献

- [1]苏东平.探讨新医改背景下医院档案管理的改进优化策略[J].中外交流,2019,026(024):114-115.
- [2]翟敏.探讨新医改背景下医院档案管理的改进优化策略[J].卷宗,2019,000(029):21.
- [3]马叶红.探讨新医改背景下医院档案管理的改进优化策略[J].才智,2019(24).
- [4]谢从德.探析新医改背景下医院档案管理的改进优化策略[J].科学咨询(科技·管理),2019(8).
- [5]田伟.新医改背景下医院档案管理的优化思路研究[J].办公室业务,2015,000(013):66-66.