

从制度和组织层面提升应用型本科旅游管理类专业毕业论文（设计）质量

——以南昌师范学院为例

章敏

（南昌师范学院 江西 南昌 330032）

【摘要】应用型本科旅游管理类专业毕业论文（设计）质量普遍不高，这与学生仅采用论文形式有关。从学校的制度层面看，缺乏激励毕业考核多样化改革和经费支持的系统性；从学校的组织层面看，缺少时间组织、指导体系和课程设置的合理性。本科院校需要从制度上持续完善旅游管理类专业毕业论文（设计）的全过程监控体系，实现毕业考核的多样化；设立专项奖励基金，建立指导教师奖惩机制；还需要从时间上拉长毕业论文（设计）的指导周期，从数量上增加学生受指导的频次来完善组织的合理性。

【关键词】旅游管理专业；毕业论文；制度；组织

【DOI】 10.12522/j.issn.2096-6288.2020.06.1208

毕业论文（设计）是锻炼学生综合运用专业知识分析、解决实际问题的教学形式，是培养学生实践能力和创新精神的有效途径，是本科教学中的一个重要的实践环节。应用型本科院校的主要特点是应用，人才培养的目标是应用型人才而非研究型人才（程庆、田光占，2013）。然而当前应用型本科毕业论文普遍采用科研性论文形式，即使是更强调应用的旅游管理类专业亦是如此，普遍出现毕业论文质量不高的现象，亟待提升。本文通过对南昌师范学院2018-2020三届238份旅游管理类专业本科毕业论文，从选题方向、研究方法和论文内容三方面分析存在的问题，剖析论文质量不高的原因，从制度和组织层面提出相应的对策和建议，以兼顾毕业论文（设计）的应用性和学术性，提升其质量，达到应用型本科院校旅游管理类专业的人才培养目标。

一、旅游管理类专业本科毕业论文的主要问题

（一）选题方向

因旅游学科跨学科的综合性和交叉性特点，选题内容较为复杂，但根据学科的研究对象的人地二元结构体系（张佑印等，2016），可分为“旅游者、旅游从业人员、旅游资源、旅游产品、旅游设施和旅游产业”六个方面。据此来划分旅游管理类专业本科毕业论文的选题方向，由表1可见，“旅游资源开发与营销”“旅游产品设计与开发”这两个方向的选题占据近七成。2018届毕业论文往往都是以“某景区的旅游发展现状和对策研究”或“质量提升建议”之类为题，虽然2019届的选题方向更为多元化，但2020届毕业生，81%的毕业生还是选择“旅游资源和旅游产品”来开展研究，可见选题方向比较单一、选题扎堆。在所有的选题中，有65.55%的论文选题方向与江西省内旅游业的发展。这与南昌师范学院服务于地方旅游发展的学校性质有关，也与学生的地域来源有关，在某种程度上，这也导致了三届学生的选题雷同，甚至出现某个选题重叠的现象。

（二）研究方法

虽然在开题时，93.7%的学生选择应用性研究，需在实践中完成，但通过对238份论文进行研究方法统计时发现：近50%的学生仅采用文献研究法撰写论文，没有进行实地深入的调查。虽然也有近40%的学生采用访谈法，结合问卷调查法，但有的学生所找的访谈人对调查对象了解不深，访谈提纲递进性较弱。有的学生所设计的问卷依据性不强、问卷问题设计不严谨、发放渠道和发放对象描述不清，针对问卷结果也多采用EXCEL软件进行简单的统计性描述，分析不足即得出结论。尽管也有少量学生采用爬虫技术分析游客评论，通过词频分析结合问卷调查来测量游客对研究对象的感知价值，或者运用GIS空间分析技术来分析旅游活动和旅游资源开发的时空特征等。但总体来看，大部分学生的毕业论文田野调查不足和缺乏实证分析。

（三）论文内容

基于旅游管理类专业特点，绝大多数的毕业论文都遵循“现状-问题-对策建议”的主要写作逻辑。此类选题写作需要学生首先对研究对象进行充分调查、分析问题，相应地提出改进建议。但有的学生实地调查不足，对地方旅游产业政策及执行情况不够熟悉，从而缺乏严谨逻辑推导过程。有的学生混淆现状和问题的概念，有的在论文大量罗列某个景区的介绍，这种“说明书”式的“现状”描述浮于表面，无法真实地呈现研究对象的实际发展面貌，导致了“问题”的挖掘过程比较主观，甚至颠倒黑白，为了找问题而找问题，千篇一律地提出某景区“基础设施薄弱、缺乏运营人才、营销宣传不够”等，从而在“对策建议”中提出“增加旅游设施建设、重视旅游人才培养、加强市场营销”之类放之四海皆准的建议。甚至有的学生所撰写的“问题”不匹配“对策建议”，两层皮不对应，缺乏针对性和可行性，空洞无内涵。

二、问题存在的原因分析

（一）制度层面

毕业论文管理制度的系统性直接影响指导教师的指导态度和学生的重视程度。毕业论文的撰写过程包括选题与开题、资料与技术准备、论文写作、答辩申请和论文答辩五个阶段（文莉、谢荷锋，2010）。所谓系统性，不仅是学校出台对各阶段的流程性管理制度、质量监控和评价体系与指导性意见，还应体现在鼓励旅游管理类专业毕业论文转为毕业设计、以创新创业成果替代毕业论文的教育改革，以及在经费上资助学生开展实践调研，激励教师。学校往往在毕业论文的流程管理上下功夫，但却易忽略专业差异和应用型的实践特征，从而缺乏对旅游管理类专业设计和创新创业成果报告替代毕业论文的评价标准；缺乏对实践调查和创新创业的经费支持。即使是指导教师带领学生做自身的科研课题，其经费的支出受限较多。一方面学生开展实践调研需自费，使得学生开展实践调研的积极性不高；另一方面如果想要确保论文质量，指导教师需要投入大量的时间和精力，但指导教师指导学生所得的指导收入相当微薄，这也使得部分指导教师对学生的论文指导工作积极性不高。

（二）组织层面

毕业论文组织的合理性直接影响毕业论文质量的提升程度。一是时间组织的合理性。毕业论文的启动阶段，即选题阶段一般被安排在第7学期末，开题阶段在次年一月。在此期间，指导教师忙于课程的期末考试及材料整理，学生忙于期末复习，准备实习、考研和就业等，致使两方主体均准备时间仓促，先定个选题，后续再改。高质量的论文选题最关键，而选好题需要文献资料积累和反复斟酌，短时间很难选好题。二是指导体系的合理性。指导教师的指导能力和重视程度对毕业论文的质量显著影响，尤其是其重视程度最为主要，其影响程度大于学生自身因素（王明涛等，2019）。指导教师甄选不严、结构单一、师生比过高都使得不合格的指导教师混迹于论文指导工作中。低质量的毕业论文往往到了答辩前才通过第三方评审和查重系统监控被发现，彼时学生想大幅提升论文质量也为时已晚。三是课程设置的合理性。以往的学者认为学生的重视程度和科研能力是毕业论文质量的重要影响因素（潘冬南，2017；陈惠敏，2014），但从现实来看，应用型本科院校很少对学生开展文献索引和阅读、研究方法和论文类写作训练的课程，有的仅组织开展少量学时的讲座，而文献阅读、研究方法、逻辑规范等知识性内容，以及实践调查的开展只能依赖学生的自觉性、自学能力和指导教师的重视，难以确保整体论文的质量提升。

三、旅游管理类专业本科论文质量提升路径

（一）制度支持

完善毕业论文管理制度的系统性是提升旅游管理类专业本科论文质量的必由之路。一是要持续完善毕业论文（设计）的全过程监控体系，实现毕业论文（设计）方式多样化。学校应鼓励院系在制度原则指导下，结合旅游管理的专业特点，将与专业学习相关的创新性实践成果纳入毕业考核，改革单一的论文考核方式，建立多样化评价和监控体系。考核方式既可以是应用性的主题报告，如围绕某一旅游专题的社会实践调研报告、策划方案或创新创业大赛参赛总结等；也可以是学生结合实习情况，按照毕业实习大纲的要求，由学校与实习单位导师共同指导撰写的行业分析报告、旅游线路设计等。二是要设立本科论文（设计）质量提升专项奖励基金，对指导教师进行全程激励和结果惩罚机制。加大物质和荣誉奖励优秀论文指导教师，树立榜样带动后进，鼓励指导教师指导学生在现有的科研课题下开展研究，重点在于为指导教师和学生提取调研经费提供便利；并且从实践调研经费上，对优秀毕业论文的学生给予资助。反之，对于指导论文重视程度不够，精力明显投入不足的教师，要限制其指导论文的数量，甚至取消其资格，并予以相应的罚款。

（二）组织支持

优化毕业论文组织工作的合理性是提升旅游管理类专业本科论文质量的重要

表1 旅游管理类专业2018-2020届毕业论文选题情况一览表（单位：篇）

届数	论文总数	旅游者	旅游从业人员	旅游资源开发与营销	旅游产品设计与开发	旅游设施管理与营销	旅游产业
2018届	65	6	3	26	12	7	11
2019届	77	5	10	34	10	12	7
2020届	96	3	4	53	25	6	5
小计	238	14	17	113	47	25	23

保障。一是从时间上拉长毕业论文(设计)的指导周期。指导周期可分为准备期、调研期、撰写期和答辩期。准备期为第4-5学期,此时可先根据学生意愿,选择理论研究方向或实践创业方向,再分流给指导教师,大致确定选题方向,为选题调研期作好知识准备。由指导教师对偏理论研究的学生加强文献检索和阅读、研究方法的基础指导,也可引导学生参与自己的科研课题;对偏实践创业的学生加强实践创业指导,既可与校外导师联动,参与到校企合作的项目中,也可以筹备各类创新创业大赛。旅游管理类专业学生一般在第5或第6学期会开展专业实习,调研期便从此时开始,学生带着目的去到选题方向的单位实习,开始收集数据,结合实习单位的实际情况,通过实习报告强化写作训练,培养对策建议的思辨能力。学生有了准备期和调研期长达一年半的知识和能力储备,无论学生撰写科研性论文,还是做毕业设计或创新创业大赛的项目,都能更加事半功倍。尤其是第8学期的毕业实习更能帮助学生补充专业实习中缺失的数据,甚至尝试实践检验自己之前构思的理论,这样可以有效地将毕业论文(设计)与专业实习、毕业实习相贯通。二是从数量上增加学生受指导的频次。无论是科研性或是应用性写作,其逻辑结构和格式规范等写作能力培养应该充分融入日常的课程安排中,提倡少用期末知识性的考试,多用策划报告、调研报告或论文形式来考核学生。尤其是旅游管理类专业,比如专业课中《旅游商品设计》《酒店规划设计》等可做旅游产品设计方案、《休闲旅游》《旅游项目策划》等可做策划报告、《旅游调查研究与方法》等则可做调研报告,从课程中建立产品设计、策划报告、调研报告和论文等多样化考核体系,让学生尽早适应和熟悉毕业考核模式。通过课程考核模式的改革也能帮助指导教师提升专业能力,激发毕业论文(设计)双方主体的创新能力。

综上所述,应用型本科旅游管理类专业毕业论文(设计)质量不高,固然有学生自身能力和重视程度的因素,但更重要的是学校方面,要解放思想,敢于创新,从制度的系统性激发指导教师的积极性,从组织的合理性来做好确保旅游管理类专业毕业论文(设计)的质量。

参考文献

- [1]张佑印,马耀峰,顾静.旅游学研究体系——结构、解构与重构[J].人文地理,2016(3):145-150.
- [2]程庆,田光占.应用型本科院校旅游管理专业毕业论文改毕业设计初探——以四川师范大学文理学院为例[J].现代教育管理,2013(12):268-269.
- [3]文莉,谢荷锋.大学文科类毕业论文质量影响因素的实证研究[J].黑龙江高教研究,2010(3):49-51.
- [4]王明涛,李茜,韩其恒.指导教师是如何影响本科毕业论文质量的?——以上海财经大学金融学院为例[J].2019(12):29-40.
- [5]潘冬南.地方本科院校旅游管理专业毕业论文论文调查与分析——以广西民族师范学院为例[J].广西教育学院学报,2017(1):168-172.
- [6]陈惠敏.关于旅游管理本科毕业论文改革的实证研究[J].知识经济,2014(1):173-174.

作者简介:

章敏(1980-),女,江西南昌人,讲师,博士,就职于南昌师范学院旅游与经济管理系,研究方向:旅游管理和企业管理。

“中途接班”带来的思考 ——浅谈班主任“中途接班”的管理

李萍

(石家庄市建胜路小学 河北 石家庄 050000)

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2020.06.1209

在班主任生涯中,我们经常会遇到“中途接班”的问题,这不同于从头接一个新班,这个班的班风、学风都已成型,同学之间也有了一定的默契。在这种情况下,怎样才能当好这个班的班主任呢?如何让自己在最短的时间里融入这个班级呢?

一、抓住教育契机

叶圣陶曾说过:“教师之为教,不在全盘授予,而在相机诱导。”这就要求教师能及时的抓住教育的契机对学生进行契机教育。作为教师要有敏锐的眼,善于发现;要有迅急的手,善于捕捉;有睿智的脑,善于思考;有勤快的嘴,善于鼓动。记得刚接五一班的时候,何某给我留下了很深的印象。她学习成绩优异,但人缘不太好,大家似乎都有些怕她。后来我了解到,由于她学习好,所以经常在一些小事上盛气凌人,总觉得自己比别人都强,什么事都想占个上风头,其他人呢,也就见怪不怪了。在一次课间的时候,我刚回到办公室,就有人跑来告状:“老师,何某和同学打起来了……”我马上回到教室,眼前的情景让人感到既好笑又可气:她坐在地上,别的同学怎么也拽不起来……李某很无辜似的站在她的旁边。何某听到有同学小声地指责他的行为,她就更高兴了,又哭又喊,歇斯底里地发泄了一通。站在旁边的王某实在看不下去了,忙说:“老师,其实没什么大不了的。就是李某不小心把何某的书碰到了地上,她就不干了,李某又不是故意的,捡起来不就行了……”在这之后,我又向其他同学了解了一下,都说李某学习不好,何某就是找点茬儿欺负她。面对何某这种强硬的态度,我觉得她太幼稚了,为了这么一点小事,竟然和同学大动干戈。我意识到,她这种为人处世的态度可比学习要重要多了。看来,作为一名班主任,不应该把衡量学生的标准只停留在学习的好坏上。要让他们明辨是非,更要清醒地意识到自己的极端行为是会伤害到他人的。事后,我开了一次班会,我明确了自己的态度:你们现在都还是孩子,学习固然重要,但我不会因此而偏袒任何一个人,对就是对、错就是错,错了就要承认错误、再改正;同样,我也不会因为你学习成绩不好,就全盘否定一个人。我们要学习别人身上的长处,对于不对的地方,首先要做到明辨是非,然后不要跟着错的学……

通过这件小事,让处于“观望”状态的孩子对我有了一个初步的了解,让他们感到:老师是公平的。从而,树立了老师在孩子们心中的地位。

二、尊重学生

现代教育的一种新理念——“尊重教育”,这是素质教育思想的一个主要内容,也是一个民主、平等、开放的社会当前和未来发展的必要条件。我想作为班主任如果你的学生感受不到被认可与尊重,那么你又怎么去获得学生的认可与尊重呢?

(一)尊重他们对原来班主任的情感

前面他们换过几位班主任,每一个都在他们心中留下了不可磨灭的印记。可以这样对孩子们说:“你们是这个学校里最幸运的学生,因为别人在小学阶段可能只能拥有一位班主任,而你们拥有了更多的班主任!我很乐意听你们说说你们一起度过的快乐时光!我尊重你们原来班主任和你们制定的规章制度,如果要修改,我一定和你们商量。”后来,我们的班级管理制度在商量中得到不断完善。

(二)尊重他们对原来科任老师的情感

要先保留他们原来的作业习惯、次数,并且每上到一些新内容,都先询问他们,希望怎么上等等。经过约两个月的不懈努力,我得到了他们的认可。这个时候,我才慢慢地引导学生向我靠拢。

(三)尊重每一个学生的个体感受

学生正处在独立人格形成的时期,都希望受人尊重,也正学着尊重别人。其实尊重很容易做到:得到帮助时道声谢,妨碍别人时道句歉;为演出成功鼓掌,为同学的进步喝彩……但尊重也容易被忽视:遭人冷落,被人揭短,恶语触怒他人,讥讽学生弱点……刚站到这个班的讲台上,我犹如一个陌路人,每个人都用怀疑的目光看着我。第一次写的作文,题目是“老师,我想对你说”,有好几个学生直接说不喜欢我,说我对他们好是想讨好他们,文章下面的内容都是写对原来的班主任和科任老师的思念。我的批语是:“现在你不喜欢我,因为你还不了解我,但我知道你是个坦率、真诚,并且懂得感恩的好学生!我也被你的文章感动了,因为你的文章充满了真情实感。”在后来的日子里,我放下架子,蹲下身子,深入学生当中,倾听他们的心声,帮助他们,也收获他们的帮助。我的书掉了,A同学帮我捡起,我微笑着说:“谢谢你!”;粉笔用完了,B同学跑去帮我拿来,我微笑着说:“谢谢你!”;我脸上沾了粉笔灰,C同学递给我纸巾,我微笑着说:“谢谢你!”……别忘了,尊重别人是一种美德,受人尊重是一种幸福。

三、与科任教师团结协作,共创和谐

班主任是一个班集体的领导者,更是本班科任教师集体的核心人物,对本班级的一切工作负着主要的责任。在科任教师集体中,班主任起着举足轻重的作用,对于其中所涉及的人际关系,(包括班主任与科任教师的关系;科任教师与科任教师关系;科任教师与学生关系)都要给予合理的协调。只有积极调动所有科任教师的积极性,整个班级的班风才会蒸蒸日上,班主任的工作才能够全面完成。

所以,作为班主任教师,要对学生所学的每一门功课都重视,要充分发挥班主任老师在班集体中的威信,要求学生尊重每一个科任老师,认真听讲,不能形成偏科的意识,要全面发展。不仅如此,班主任还要尽力创设一个轻松良好的教学环境,让科任老师能够开心地进入本班上课,保持心情愉快,而且能对本班所出现的意外状况采用关心的态度,不会视而不见,不会视若无睹。遇到一些棘手的问题,更是要和科任教师一起商量讨论解决,遇到学生和科任教师发生摩擦,产生矛盾,要及时了解情况,化解矛盾,合理解决所存在的问题。

“十年树木,百年树人”班主任工作是一件既平凡又烦琐的工作,辛苦又充满着乐趣。自担任班主任工作以来,我忙碌着、紧张着,同时也充实着、快乐着。今后我将更加努力的工作,与时俱进,不断地探索班级管理的方式、方法,使今后的班级管理工作迈上新的台阶!

作者简介:

李萍(1979.11-),女,汉族,山西武乡县人,大学专科学历。现任职于石家庄市建胜路小学,小学一级教师,担任小学语文、语文教学,多次被评为市、区级优秀班主任,市级、区级骨干教师。研究方向:小学语文、语文。