

认为应用教学就是实习工作,安排毕业生实习就等同于已经完成了应用教学的标准。正确的人才培养计划决定着应用教学的目标。高职院校酒店管理专业培养人才的目标主要是:1具有诚信、坚毅的品格和敬业、负责的职业道德与团队协作精神;2具有比较强的计算机操作能力、文字表达能力和人际沟通能力、以及一定的商业外语表达能力;3具有较强的酒店管理专业基础知识和自学能力、进取心和创新意识;4对酒店前厅客房餐饮娱乐的部门的业务知识熟练;5对中国酒店行业的发展方针、政策以及法规熟悉;6熟练掌握现代服务理念 and 了解现代服务业发展的趋势。

### 3 高职酒店管理专业教学改革创新路径分析

#### 3.1 正确的对教学内容进行改编和教学

因为大家都知道,应用教学内容的设置必须以酒店业发展的标准为根据,有着先进性的特点。由于酒店业的不断发展,酒店业的标准也发生了比较大的改变,就需要现在企业进行一定的改革和改变。这需要学校和企业的不断努力,学校要及时向企业提出新的观点,新的要求,新的方法,企业进行讨论将新内容,新观点充实到教材上来。

#### 3.2 改善教学环境

因为学校环境是学生应用教学的必要场所,良好的教学环境才能确保学生进行有效率的的教学。并且学校要制定一定的校内规章制度,规章制度主要是高职酒店

管理专业学生进行实际操作培训的前提条件,为应用教学提供了有利条件。企业要想学校把学生培养成适应于酒店行业发展的人才,必须要匹配相应的设施和设备来提高教师教学的质量。

### 结语

因为国家政府的社会用人机制不断完善,高职酒店管理行业迅速发展,任意一所高职院校酒店管理专业的持续是否能生存、酒店管理专业学生是否能在就业中取得成功、高职院校是否能在竞争环境中脱颖而出,这与高职酒店管理专业教学模式和教学方法有着紧密的关系。提高高职酒店管理专业教学模式,有利于增强高职院校酒店管理专业学生的应用能力和实践能力、有利于增强专业教师的教学能力、使得现代化发展对于酒店管理人才的需求具有重大意义。

### 参考文献

- [1]刘洁灵.高职院校酒店管理专业实践教学体系的构建[J].技术与市场,2008.
- [2]刘琼英,刘海.高职酒店管理专业实践教学环节的问题与对策[J].金华职业技术学院学报,2009.
- [3]刘伟辉.高职院校酒店管理教育实践教学体系建设[J].企业导报,2009.
- [4]魏芬.高职酒店管理专业实践教学体系设计研究[J].职业时空,2010.

## 探究高校图书馆信息化管理与读者服务工作

陈妙凤

(临沂科技职业学院 山东 临沂 276000)

**[摘要]**本文主要从探究高校图书馆信息化管理与读者服务工作出发,并结合当下图书馆信息化管理模式进行深入研究。图书馆是各个高校重要教学资源的聚集地,同时也是学生以及教师学习的主要场所,因此,社会以及高校应当全面重视管理与设置。随着我国信息化发展的步伐不断的加快,我国图书馆管理也在逐渐面向信息化、现代化的发展。同时读者服务与管理也是高校图书馆的重点内容,对图书馆整体的提升起到了至关重要的作用,因此对高校图书馆信息化管理与读者服务进行深入研究,提供有益的参考。

**[关键字]**高校;图书馆;信息化管理;读者服务;深入研

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.07.385

### 引言

随着我国科技发展步伐不断的加快,高校传统的图书馆管理模式以及服务已经不能顺应新时代改革的发展。随着用户的需求开始出现多样化的特点,全新的服务岭南以及管理水平应当跟上时代的发展,同时高校还应当对管理者水平的整体素质进行提升,不断强化读者的素质,并且运用信息化技术促进图书馆管理系统提升。不仅如此,高校图书馆管理人员还应当通过信息化带来的优势,发扬图书馆的创新服务,从而体现出图书馆的理念以及宗旨,并为读者提供优质的服务。同时还应当让图书馆面向信息化模式,不断的开拓创新,使得图书馆管理模式以及服务水平得到进一步提升。

### 一、高校图书馆读者服务与管理工作的趋势

#### (一) 开放化

“开放”是当前新世纪图书馆所追求的全新目标,同时理念也渗透在图书馆的各个层面。“开放化”所说的就是图书馆的管理模式应当更为先进,并且为读者创建一个良好的读书环境,从而使读者感受到图书馆的开放理念以及全新的模式。比如说,图书馆的种类书籍当中多且名目不一,所以需要开放的环境作为铺垫,从而使图书馆改变以往鱼龙混杂的局面,确保图书馆的设计更加具有针对性,从而满足不懂读者对于图书的需求。不仅如此,图书馆在未来的发展过程中应当具备更大的阅读空间,并且满足读者数量上日益增长的趋势,在阅读的过程中,应当充分的挖掘阅读空间,确保每一寸空间都可以发挥出最大的用处。同时图书馆还可以改变门禁,从而提升了读者的主动性以及自主性,使读者可以自由的进行会阅读,深刻的体会到图书馆的开放精神。

#### (二) 人文化

高校内部创建图书馆的最终目的就是为读者提供更加优质的服务,从而满足教育事业的不断发展。因此,在新时代改革的不断发展下,高校应当更加重视图书馆的服务质量,促进读者管理效率不断提升,从而使高校图书馆体现出人文精神。不仅如此,还应当更加重视用户的体验,将读者的需求作为考虑的根本,顺应读者多样化的需求。还应当注重在阅读空间以及阅读环境的优化,为读者创造良好的环境,提升更好的读书体验,确保与读者之间的交流不断增进。

### 二、高校图书馆读者服务与管理工作的提升措施

#### (一) 促进图书馆管理水平与质量的提升

图书馆的管理水平会直接影响到读者服务质量的大小,随着经济化社会的发展,读者的需求也在面临着多样化的改变,对知识的需求越来越高,同时对于服务质量也越来越关注。高校图书馆是图书资源汇集的主要场所,所以应当不断促进管理水平以及质量,促进读者服务环节的不断优化,使读者可以具有更好的体验,从而感受到图书馆蕴含的人文精神以及价值风貌。阅览室是图书馆的重要部分,它承担着为读者提供环境以及阅读条件的主要任务,因此应当更加符合高校学生的需求,从而体现出图书馆的意义以及价值。不仅如此,管理图书馆的人员还应当具备良好的沟通技巧,同时还要学会与读者进行沟通。因此工作人员需要具备一定的语

言沟通能力,并且与读者进行有效的交流。假如工作人员不具备这项基本的的能力,就会导致与读者之间产生问题,同时也没有办法进行有效的沟通。

#### (二) 加强对工作人员的培训

图书资料管理人员的专业能力,往往都会受到图书馆管理机制的影响。为了确保图书资料管理人员综合素质的提升,就应当对工作人员展开培训,强化他们的学习意识。在平时的过程当中,还可以对工作人员进行短期培训、在岗培训以及外出培训,还可以聘请专业的人士对岗位上的员工进行讲座,进而有效的提升工作人员的工作经验。

#### (三) 提升读者素质的培养,规范读者管理工作

对读者管理工作的规范主要表现在还书以及借书两个层面。首先,应当改进图书管理系统,将借出去的图书日作为起点,从而安排还书日的规定,同时确保了还书日期的准确性,避免出现借书超时的现象,也是保证了图书馆管理工作的质量。不仅如此,还有对图书馆限借的实现。大部分的高校图书馆都运用了人机合一的模式,通过计算机系统与管理人之间形成相互合作,从而达到书类限借的目的。因此,应当对图书馆的书类录入到计算机当中,发挥出计算机的功能将其进行分类,关于限制借阅数量及借阅期限的图书,不同高校有不同规定,并无统一标准。大部分情况来说,主要根据图书的功能进行分类,小说类的书籍借书时间较短,专业性的借书时间较长,从而满足了高校教学的需求。

#### (四) 营造良好氛围,促进工作人员素质提升

想要使图书资料管理人员提升自身的工作能力,就应当营造一个良好的工作氛围。因为一个良好的工作环境有着很大的影响,假如工作环境差,缺少一定的氛围,就很容易让工作人员产生散漫、松懈的心理情绪。所以,管理者应当转变观念,重视图书资料管理这项工作。从而才可以提升管理工作者对工作的热情。除此之外,还要营造良好的氛围,并且提升工作人员自身的文化知识,促进工作人员的综合素养以及专业能力的提升。

### 三、结束语

综上所述,随着我国信息时代发展的步伐不断的加快,高校图书馆应当不断加快发展的脚步,并且创建现代化图书馆契机,使传统图书馆逐渐面向现代化发展,创新理念,利用现代化的信息技术和网络技术充分开发和利用馆藏及网络信息资源,并且从更高层次满足高校教学的需求,从而促进图书馆管理与服务人员整体素质不断提升,顺应新时代的发展。

### 参考文献

- [1]黄惠兰.高校图书馆信息化领导力理论模型与评价指标研究[J].图书馆学报,2018,40(04):1-9.
- [2]刘娟月,安璐.高校图书馆信息化水平评价指标体系研究[J].信息资源管理学报,2015,5(01):98-103.
- [3]吴汉华.对我国高校图书馆信息化设施建设现状的分析[J].图书情报工作,2013,57(22):81-86+71.

## 浅议多媒体技术在高职机电一体化教学中的应用

崔秀军

(新疆铁道职业技术学院 新疆 哈密 839000)

**[摘要]**近年来,随着计算机技术的进步与发展,多媒体技术在教学工作中的应用也越来越广泛。新课标要求各大职业院校教师应改变原有的填鸭式教学方式,将新型的多媒体教学方式引入到课堂中,进一步提升学生的学习兴趣。在传统的教学模式下,主要将教师作为课堂的主体,学生只能被动地接受知识,导致学生的学习积极性不高,动手实践能力也相对不强。因此,教师应加强自身多媒体知识储备,不断丰富教学内容,才能进一步提高机电一体化课程的教学质量。

**[关键词]**多媒体技术;机电一体化教学;应用

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.07.386

随着经济、科技水平的提高,现代生产以及人们的生活也发生了翻天覆地的变化。机械自动化生产逐渐替代了原有的手工业生产,不仅有效地提升了生产的精

度以及规范化,也有效地减少了人们的劳动时间,提升了人们的生活品质<sup>[1]</sup>。为进一步适应社会发展的需要,职业院校的教育工作者也应转变观念,探索更为先进、