

新时代背景下我校构建智慧图书馆服务模式分析与探讨

赵艳丽

(河南省工业学校 河南 郑州 450001)

[摘要]在信息时代飞速发展的今天,信息化已经融入了各行各业,为适应时代的发展,学校图书馆也将由传统的、单一的服务模式改变为智慧型服务模式,充分发挥智慧图书馆在阅读推广、学科服务以及信息素养提升等服务的作用,为广大读者提供个性化的阅读体验式服务。本文将对新形势下我校构建智慧图书馆服务模式展开分析与探讨。

[关键词]智慧图书馆;服务模式;分析与探讨

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.07.1265

当今时代是信息技术飞速发展的时代,将传统图书馆智能化、信息化,建设智慧图书馆是我校智慧校园建设的首要任务。智慧图书馆以服务读者为根本,将信息技术融入图书馆管理,利用相关的信息资料库以互联网传输等手段进行服务,这样的方法突破时间、空间限制,而且能够实现自动准确的搜索。在智慧图书馆的网络化作用下,教育资源的融合给师生的学习带来了很大的便利,通过智慧图书馆的个性化定制服务,成功解决了传统图书馆的弱性问题,最大限度地满足了师生的需求。

一、我校智慧图书馆基础设施建设

购置了RFID自助借还系统、馆员工作站、单通道RFID安全门、24小时微型图书馆、OPAC触摸检索一体机等设备。

RFID(Radio Frequency Identification, RFID)(无线射频识别技术),是自动识别技术的一种,利用无线射频方式对记录媒体(电子标签或射频卡)进行读写,从而达到识别目标和数据交换的目的。传统图书馆主要利用条码技术,读者借阅图书时,需要在近距离、没有遮挡的情况下对扫描读取信息。RFID技术是一种非接触、自动识别数据的技术,不需要人工干预,在阅读设备电波范围内就可以透过纸张、木材等非透明材质进行信息读取。

二、统一身份和数据共享

我校师生通过本人一卡通帐号绑定学校微信公众号或线下扫码,可以直接在校园网内使用。使用时只需登录校园信息门户的统一身份认证账号,即可获取图书馆数字管理系统、歌德电子借阅机、超星移动图书馆等各种资源。

学校师生还可通过本人校园一卡通帐号在24小时微型图书馆上开通微信、人脸识别功能,开通后可利用微信、人脸识别、二维码、读者证在自助借阅机上进入馆藏图书资源查询、借阅记录查询、图书借阅、图书归还等操作,实现了自主与自助统一,提高了读者对资源使用的便利度,推动智慧校园的发展。

三、智慧图书馆的服务模式分析与探讨

智慧图书馆的建设为读者提供了一个全新的智能平台与环境,通过信息门户实现了与图书馆数字资源、图书检索系统、图书妙思管理系统等子模块体系的无缝对接,建立了一卡通管理系统与微信平台、人脸识别的统一身份认证管理机制,实现读者借阅数据管理的集成与共享。

科技飞速发展的今天,读者的需求发生了变化,智慧图书馆的服务模式也要发生变化。首先需要将以往传统业务流程进行重新梳理,明确新模式下图书馆的定位,改革创新服务模式,建立智能化管理机制,力求符合社会的现代化建设要求,提升整体服务能力。面对读者日益变化的信息需求,图书馆应主动挖掘用户的信息需求,顺应用户的信息行为,丰富图书馆泛在服务,使图书馆信息资源得到充分利用。

智慧图书馆的建设使更多的馆员从传统的、简单而烦琐的业务工作中解放出来,拥有更多的时间开展个性化学科服务,拓展图书馆的主动性业务。未来的图书馆员更多承担信息咨询角色,服务更加专业和精准,想要真正实现图书馆智慧化,工作人员必须学习使用各类服务平台,提高个人的职业素养,为师生提供智慧化服务,只有真正的智慧馆员才能实现真正的智慧服务,推进学校智慧图书馆的可持续发展。

四、智慧图书馆的信息化管理

智慧图书馆是新时代背景下图书馆适应科学技术发展与用户需求变化的一次巨大变革,智慧图书馆在网络与信息技术、空间布局以及阅读环境上,要满足读者多元化的需求,在功能与服务上要有一套完整的硬件设备设施、信息资源、智能技术

及信息服务方案,合理利用信息化手段如手机、平板等建立智慧空间,通过线上服务,为读者提供信息智能选择、辅助分析、同行讨论、成果分享、科学决策和个人信息管理等服务,让大家查找资料更加便捷,使读者获得更好的阅读体验。

智慧图书馆必须建立智慧化的管理制度,通过网络信息化管理等技术构建更加完整的图书馆管理体系。通过RFID射频识别技术、安防监控技术及云计算等手段,建设图书馆自助服务系统、智能预约系统、手机移动服务、微信服务等,利用科学技术与软件工具对读者的阅读需求进行数据分析,根据分析结果查找可利用资源,增加数字资源的累积量,完善智慧化的服务内容,为读者提供高效、便捷的智能化信息服务,促进智慧图书馆的良性发展。

五、目前阶段我校智慧图书馆存在的问题

我国智慧图书馆建设尚处于探索时期,关键技术还需进行不断改进和完善,我校今年初建智慧图书馆,从使用到服务均需不断学习不断完善,才能加快从传统图书馆向智慧图书馆的转型和发展。

1、智能化硬件设施配备不足

目前我校仅对图书粘贴了RFID标签,可以达到自助借还功能,但是没有为每个书架配备一台RFID读写设备,欠缺智能书架、自动分拣图书的智能设备,尚不能实现对馆内资源的精准定位,不可以进行自动盘点,当图书归位错误时也没有提示。

2、智慧服务内容单一

在进行智慧图书馆建设的过程中,需要技术人员对读者基本信息、借阅情况、存储行为、检索方式等数据进行深度挖掘,通过各类算法进行综合分析,根据分析结果对读者的阅读喜好进行判断、对读者的位置进行感知、对读者的情境进行感知以及推断出读者的意图,从而实现智慧化信息推送,以此对读者实现个性化服务目标。

我校智慧图书馆基本能够提供智能化设备的自助服务,例如自助检索、自助借还等服务,而在深度服务方面较为欠缺。文献传递、参考咨询、馆际互借、学科服务、智慧化信息推送等功能尚不能完成,还不能为读者定制个性化服务。

3、智慧馆员的服务水平有待提高

智慧图书馆作为新兴事物,目前馆员大多是图书馆相关专业,缺乏信息技术方面的专业知识,还不能完全适应智慧图书馆的工作,需要对馆员进行智慧化设备和智慧图书馆建设方面的培训,及时更新服务理念,适应智慧图书馆的工作。

六、结语

新时代环境下的图书馆不应仅局限于传统的借阅图书服务,它更是信息资源中心、学习和文化交流中心。智慧图书馆要集成各类数字资源,实现资源与人的时时相联。未来的智慧图书馆将具备多媒体制作、视听体验、阅读、个人研讨、智能教室等功能,可以开展多元化阅读推广活动,举办电影欣赏、音乐欣赏、美术展览、英语沙龙、专题讲座、信息检索大赛或诗歌朗诵比赛等活动,使读者与图书馆紧密联系起来。

参考文献

[1]张玲.“互联网+”环境下高校智慧图书馆的建设研究 信息技术与信息化 2020.4

[2]李成渊.射频识别技术的应用与发展研究 无线互联科技 2016.10

[3]王颖.浅析高校智慧图书馆建设 才智 2019.7

作者简介:

赵艳丽,1978.9 女,汉,河南濮阳,本科,讲师,研究方向:中职教育

大学生档案意识现状分析及其对策研究

赵淑惠

(内蒙古河套学院 内蒙古 巴彦淖尔 015000)

[摘要]档案是个人、社会和国家的实践活动所产生的记录,档案意识的高低也决定了人们对档案的社会作用和地位的认识,档案不仅是社会知识的结晶,也是在培养大学生的综合素质的过程中具有不可或缺的作用。但是,目前大学生的档案意识程度不够,现状十分令人担忧,因此,本文主要通过大学生档案意识的现状进行调查和分析,找出目前我国大学生档案意识教育的不足之处,并总结出提高大学生档案意识的措施和对策,为我国的许多高校提供有益的借鉴。

[关键词]大学生;档案意识;现状;对策

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.07.1266

档案,作为人类历史发展的原始记录,在现代文明意识中已经成为历史的核心部分,是信息时代最基础、最稳定的一项信息来源。档案意识是指社会对档案的认知程度。对档案工作的社会地位和社会作用的认识;具有档案意识的人,能快速捕捉、自主获取所需档案信息,为自己的工作、学习、生活提供凭证和参考。然而,当代大学生的档案意识却不容乐观,据不完全统计,我国现有七十多万“弃档族”,其中大多数具有高等教育学历。档案开放对于高校学生来说意义重大,但对他们的影响却是有限的,他们中的许多人在为档案服务的同时,却可能成为“弃档族”,其将来产生的后果十分令人担忧。

一、大学生档案意识的现状

(一)对档案去向的关注度不高

据高校学生档案管理部门相关人员调查了解,多数学生对档案工作采取漠不关心甚至完全忽视的态度,平时不主动关心自己的档案材料的内容和去向,只有到单位通知调档或有其他问题才想办法去查询。询问人员中,多数在学校就业计划时,多半没有空余时间回学校,请他人代签,不知道自己的档案派人地址,档案派人走机要渠道,而询问人员的机要局往往只留一年,很容易错失查询机会,造成终身遗憾。

(二)忽略了对档案的利用

人事档案材料能够反映出个人的政治素质、教育经历、学术成就、成长轨迹等情况;从正反两方面来看,一个人的好成绩能帮助他顺利成长,而坏成绩则会给他的生活带来挫折和考验。网络上有一个案子,一个人毕业后几年内找了无数份工作,经过初试但经调档均被拒,在偶然的机会,查阅了自己的档案资料才发现,他的档案资料被一些不负责任的当事人随便加了两句,说那个人有抑郁症或神经症,不适合做某项工作。

(三)建立档案的意识不强

现如今,许多大学生在填写各种表格时,如果老师不注意,就会有一半的学生用圆珠笔填写,个别学生还会用艺术字、同音字或繁体字签名,与身份证上的一致,档案后要重新打印。许多学生在毕业前准备自我推荐的材料,无从下手,忙着设计、打印材料,各科成绩是多少,何时入团、入党,哪个学期担任什么职务,得到什么样的奖励,等等,大部分同学没有个人档案,平时也不收集原始资料。

二、大学生档案意识问题的原因分析

(一)用人单位档案意识的改变

伴随着大学毕业生就业制度的改革、深化和发展,越来越多的大学生进入中小