

浅谈会计电算化存在的问题及对策

庞艳

(广西玉林市博白县职业中等专业学校 广西 玉林 537600)

【摘要】随着社会的发展和进步,会计电算化已成为一门融计算机科学、管理科学、信息科学和会计学为一体的边缘学科,在经济管理的各个领域处于应用电子计算机的领先地位,正在起着带动经济管理诸领域逐步走向现代化的作用。会计电算化极大地减轻了会计人员的劳动强度,提高了会计工作的效率和质量,促进了会计职能的转变。

【关键词】会计电算化; 问题; 对策

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.07.713

当前是一个信息化的时代,先进的科学技术促使计算机飞速地更新换代,它已成为各行各业必不可缺的有利助手,扮演着特殊的角色。会计电算化正是以电子计算机为主的当代电子信息技术应用到会计中的简称,是用电子计算机代替人工记账、算账与报账,以及部分替代人脑完成对会计信息的分析、预测、决策的过程,会计电算化是现代化大生产和新技术革命的必然产物。会计电算化应用普及的过程中还有些不够完善的地方,同时也给我们带来了新的问题和挑战。下面本人就电算化的现状和亟待解决的问题进行探讨。

一、会计电算化中存在的问题

(一) 电算化管理制度与执行脱离。为确保电算化系统正常运行和会计信息的安全、准确、合法、可靠,企业需研究制定相应的会计电算化管理方法与制度。一些企业为达到甩账目的,根据财政部会计电算化工作规范要求制定了大量的企业内部电算化管理与控制制度,一时起到很好效果,但甩账后,这些制度没有进一步完善,主要表现为:操作规程混乱、职责不清;在装有电算化的计算机上操作一些与电算化工作无关的内容,如上网聊天、玩游戏;允许一些无关人员使用计算机;电算化数据档案保管力度不够等,上述问题均应解决。

(二) 电算化基础管理工作十分薄弱。会计电算化虽然在很大程度上减轻了会计人员的工作量,但同时也增加了操作人员、系统维护人员等岗位,带来了许多新的要求,提出了新的问题。而目前,我国建立在手工操作条件下的会计基础工作的管理还存在着很多不足,一些中小企业内部控制也不是十分完善。实施会计电算化,就需要建立与之相配套的一系列内部控制制度加以约束,才能充分发挥电算化的优势。目前,不少单位没有严密的管理制度或有章不循,使得会计电算化不能正常运转。由于基础工作薄弱,建立在此基础上的电算化管理也就出现了一些问题,导致手工与计算机并行时间过长,增加了会计人员的工作量。

(三) 缺乏会计电算化专业人才。由于会计电算化涉及会计和计算机两种专业知识,在岗的会计人员虽经过计算机等级培训,但与实际要求水平还有较大的差距。

(1) 计算机培训教材老化。计算机技术发展很快,几年时间,计算速度提高了几十倍,软件操作系统也有质的变化。而现在的教材多为几年前的,所介绍的知识陈旧,实用性不强,经过这样的培训并通过考试的人员实际操作能力可想而知。

(2) 会计人员知识不全面,缺乏对会计人员的再培训和定期考核。

二、会计电算化环境下的企业对策

在会计电算化普及和发展的大好局面下,无疑给企业带来了巨大的效益,但同时也带来了新的问题和挑战,因此建立一个健康良好的会计电算化系统是时代发展的趋势。要解决其中的问题,应采取以下对策:

(一) 加强计算机硬件、软件管理。财务软件公司在软件开发中,必须引入安全稽核机制,对重要的操作日志进行记载,并进行必要的权限设置,使业务数据只有在解密的情况下才能使用,同时必须进行必要的身份认证和内容检查,控制一些

软件的安装,尤其是数据库系统软件,以防止利用数据库系统打开账套数据库,进行非法处理,拒绝一切无关人员使用计算机。建立一套完善的操作环境和软件系统是进行电算化会计信息系统内部监控的必要手段,只有这样能保证会计人员相对独立、完整地行使自己的权限并达到会计内部监控。

(二) 加强基础工作建设,改善会计电算化运行环境。要充分发挥电算化会计运算速度快、存储容量大的特点,使其在财务管理中发挥应有的作用,还需从以下方面加强基础工作的建设,改善会计电算化的运行环境:

第一,加强预算收支和凭证审核制度。电算化会计只能迅速、准确地处理数据,及时提供有关信息,但不能预知将要发生的费用及支出情况,也不能审核支出的真实性和合法性。要使电算化会计输出数据真实可靠,首先必须保证输入的数据真实合法。

第二,完善电算化会计内部控制制度。内部控制的目标及其对财务管理的重要性并不因计算机的采用而改变或削弱。除手工操作下的内部控制同样适用外,电算化会计系统还必须从系统控制方面给予加强。

(三) 加快财务软件由“核算型”向“管理型”的转化。管理型的会计软件除了具有完善的会计业务核算功能外,还应大力加强会计数据分析预测,辅助计划的制定和控制,支持高、中、低各管理层次的管理决策。管理型会计软件不但可以实现或辅助实现财务会计和管理会计中的主要功能,而且可以使它们和企业的日常管理工作有机地结合在一起。解决此问题的关键在于尽快开发出以管理为导向的会计软件并推广使用,有关部门应结合企业的管理特点,制定全国统一的、具体的管理规范和标准。如考核指标体系,既要有数量指标,又要有质量指标,还要有各种综合指标。有了可操作的管理规定和考核指标体系,会计电算化从核算型向管理型转化才有据可依,企业的管理才能走上规范化的轨道。

总之,我国的会计电算化仍不完善,也没有被所有的企业、部门所接受,所以我们仍要继续会计电算化方面的研究。而在会计电算化环境中,仍要以《会计法》《独立审计准则》为基本准则,在对各业务循环进行审计时,以存在或发生、完整性、权利和义务、估价和分摊、表达与披露五个认定为依据,在手工会计与审计方法的基础上,运用电子计算机技术,使会计电算化更趋于成熟完善与普及,真正使其服务于企业并行之有效,真正使其与时俱进。

参考文献

- [1] 朱雨华: 电算化会计信息系统的内部控制研究[J]. 教育财会研究, 2007(10).
- [2] 何桂荣: 论中小企业财务管理与会计问题及建议[J]. 中小企业管理与科技, 2007(12).
- [3] 刘振玲 姚立军: 电算化会计档案管理应注意的问题[J]. 绿色财会, 2006(10).

论如何提高文化志愿服务质量

彭文丽

(罗定市文化馆 广东 云浮 527200)

【摘要】在我们的社会中,有许多文化志愿服务,大家不计薪酬的参与进去,做一些自己可以做的事情,将文化用各种形式传播出去,这是非常有意义的活动,应该受到社会各界的支持。但在志愿活动实施时,也会有人因为各种原因,怠慢工作,让志愿服务的质量变低,失去了它本身的意义。因此,提高这类服务的质量是非常重要的。本文从文化志愿服务质量低的原因出发,提出了几点方法,希望可以在提高服务质量上有一定的帮助。

【关键词】文化志愿服务; 服务质量

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.07.714

引言

文化志愿服务的开展,给我们的社会带来了许多正能量,也将各种文化更好地传播出去。参与到其中的人,也大多是不计回报,想要用自己的能力为文化传播事业做出贡献的人。但在现实中,由于志愿活动的管理、志愿者的能力问题、或参与文化志愿工作所带来的潜在的利益等原因,也有一些人,能力达不到,或者不愿意真正做事,甚至消极怠慢自己的工作,拉低了整个志愿服务的服务质量,我们必须重视并解决这些问题,让文化志愿服务真正发挥自己的作用。

一、有哪些问题,会导致文化志愿服务质量下降

文化志愿服务的质量参差不齐,主要有以下几个方面的原因:

首先,文化志愿活动的展开需要一定的组织和管理,如果管理者和组织者的能力不足,就会导致整个活动变得混乱不堪,不能有序进行,同时管理者在吸收志愿者的时候,如果对招聘需求定位不清晰,无法选择合适的人来担任合适的职位,导致志愿者分配不合理,也会让志愿服务的质量下降;其次,文化志愿者在进行志愿服务前,大多要进行岗前培训^[1]。但由于是志愿活动,无论是主办方还是志愿者本身,对培训的重视程度都不是很高,没有在活动开始前对自己的服务技能进行足够的学习和练习,最终导致在真正进行志愿服务时手忙脚乱,无法发挥自己的能力;最后,文化志愿活动所需要的志愿者必须具备一技之长,如果这类人员思想境界不够,对志愿活动的意义了解不够,他们就不愿意考虑没有报酬的工作,当志愿活动与其本职工作时间冲突时,更不会选择进行志愿活动,这就导致人才不完备,没有办法吸收到足够的人,来满足活动所需。在这种情况下进行志愿者活动,难免会有一些地方产生疏漏,导致整体服务质量变低。

二、要提高文化志愿服务的质量,可以从哪些地方做起

(一) 加强人员综合能力,建立完善的组织架构

想要文化志愿活动有序进行,必须有一个完善的组织架构,组织者,管理者

也要有足够的的能力,能够各司其职。因此,在开展一项文化志愿活动时,组织者必须提供详细的书面计划,列出详细的组织架构,并严格按照策划方案来进行,确保活动可以圆满完成。在选择具体人员时,也要将招聘需求提高一些,必须让各个参与成员都提高对公益类活动的重视程度,只有这样,才能严格筛选志愿者。

在招聘志愿者时,除了要重视他们的个人技能,也要考虑到他们的整体素质,例如对公益服务的认知,认真负责完成本职工作的态度,对文化传播的热爱程度等等,都要列入考察范围内。只有这样,所有参与人员才能为整个活动负责,保证活动中的服务质量。

(二) 提高岗前培训意识,提高志愿者的服务技能

志愿者的服务能力是直接关系到服务水平的,因此必须先建立完善的培训课程,来提高志愿者的服务能力^[2]。在培训时,要先提高志愿者的服务意识,只有让他们从心底里重视自己的工作,才能避免消极怠工现象的发生。在提高了志愿者的服务意识后,再对他们进行知识储备,技能讲解,熟悉活动流程等等方面的培训,让他们了解整个活动以及自身的职责,让志愿者变得“专业”起来,用专业的服务给外界留下好的印象。

例如在博物馆组织文物讲解志愿服务时,可以组织志愿者对馆内文物进行参观,在参观的同时,也要为志愿者讲解每件文物的故事,要潜移默化得让志愿者体会到这些文物通过他们的宣传,被其他地方,甚至国外的人争相议论的满足感,同时也要让志愿者体会到文物的内蕴,真正被文物的内在美吸引。

(三) 加强文化志愿的宣传,让更多的人加入其中

文化志愿服务的宣传不应该只存在于有了招募需求后,而是应该定期进行宣传。各大文化类场所应该结合在一起,定期组织一些宣传活动。首先总结出文化志愿活动的意义,着重向大家可以从志愿活动中收获到什么,比如服务技能,相关的文化知识,与人交流的技巧等等,再利用讲座,宣传海报等形式,将这些内容宣