

中外合作办学学生管理工作初探 ——以海南大学会展经济与管理（中外合作办学）为例

石雄伟 陈雨菡 刘蓉 王俊延

（海南大学 海南 海口 570228）

[摘要]以海南大学会展经济与管理（中外合作办学）为例，研究和探索中外合作办学学生管理工作模式。在结合项目特色、分析学生特点的基础上，指出中外合作办学学生管理工作面临的主要挑战，并提出重点应对的工作思路。

[关键词]中外合作办学；学生管理工作；挑战；思路

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.07.1094

中外合作办学是我国教育事业的重要组成部分，在丰富我国高等教育形式、促进我国高等教育发展中发挥了重要作用。学生管理工作是提高中外合作办学质量的基础，也是中外合作办学事业健康发展不可忽视的环节。海南大学与爱尔兰都柏林理工大学合作举办的会展经济与管理专业本科双学位国际合作教育项目（简称：会展经济与管理（中外合作办学）），于2015年1月获教育部正式批准，属中外合作办学项目，旨在海南大学现有办学优势的基础上，引进爱尔兰都柏林理工大学（DIT）会展管理专业本科教学体系，培养具有全球视野和国际竞争力的创新型会展高级管理人才。2020年，会展经济与管理（中外合作办学）经过5年的培养，拥有了两届毕业生，在学生就业和升学等方面取得了显著成效。但随着教育国际化进程的不断深入，中外合作办学人才培养模式对学生管理工作的方式提出了更高要求，本文以我校会展经济与管理（中外合作办学）为例，研究高等教育中外合作办学学生管理工作模式，为探索适合我校发展的中外合作办学学生管理工作方法提供思路和建议。

一、会展经济与管理（中外合作办学）项目介绍及学生特点

我校会展经济与管理（中外合作办学）项目为切合中国海南国际旅游岛建设对会展经济与管理人才的需求，在海南大学已有的会展经济与管理教育的基础上，引入DIT成熟的、具有国际知名度的会展经济与管理课程和教学体系，由两校联合设置课程和教学大纲，共同授课，共同致力于发展现代会展经济与管理教育的非营利性国际合作项目。

该项目学制为四年，每年招生规模为100人左右，招生录取纳入国家普通高等教育统一招生计划，专业培养模式为“境内4+0”，并采取“小班化”教学。学生在海南大学学习四年，DIT提供专业核心课程大纲并选派优秀师资在海南大学授课，若满足相应条件，学生可申请在海南大学第三、四学年前往DIT学习完成全部课程，且达到毕业要求的学生将获得海南大学颁发的本科毕业证书和学士学位证书及DIT颁发的学士学位证书。

目前，该专业有在校生300余名，近几年符合条件前往DIT学习交流的人数最多时可接近年级人数的20%，且多数学生具有赴海外参加暑期研修项目的经历，部分学生在毕业时成功申请到伦敦大学学院、欧洲高等商学院、伦敦国王学院、曼彻斯特大学、昆士兰大学等国际知名学府继续深造。多元的文化碰撞，不同的价值观影响，国际化的合作模式，使得中外合作办学学生管理工作与国内普通高校学生管理工作相比具有不同的鲜明特征。

1. 生源质量有保障

会展经济与管理（中外合作办学）为国家一本控制线专业，录取分数普遍高于国家一本线，近5年，文科录取分数最多能够超出国家一本控制线82分，理科录取分数最多能够超出国家一本控制线77分，生源质量有保障。2015年首次招生第一志愿录取人数未达一半，但经过5年的学科建设、人才培养与招生宣传，2018年招生第一志愿录取人数已达94%，至2020年招生第一志愿录取人数高达99%；同时，考生英语成绩要求最低达到满分的70%方可录取，为学生在日后的专业学习提供了语言能力基础保证。

2. 综合素质能力强

多数会展经济与管理（中外合作办学）专业的学生家庭条件较好，从小接受优质的教育资源，性格上大多自信、开朗，思维活跃，勇于创新，善于挑战。由于该专业“4+0”及“小班化”教学的特殊模式，DIT每学期将选派优秀教师来校授课，尤其在高级阶段，将接受英文授课，确保学生在不出国门的情况下，能够不断的与来自世界各地的外教进行交流学习，亲身感受中西方文化的差异，此外，项目所在学院注重师资队伍国际化培养，在过去5年期间，曾派出超过30人次教师出国访学或参加培训进修，国际化的师资队伍也将给学生带来先进的教学理念，让学生放眼世界，进一步拓展了学生的国际视野。

3. 学业压力较大

根据第一届毕业生就业统计情况显示，该项目学生的升学率为38.57%，其他学生就业与专业相关度为85.71%，其中不乏考取国家公务员、进入世界500强企业工作或选择在国外就业的。但在校期间学生学习压力大，主要表现在入学后学生不得转专业，一年级结束时英语成绩应达到雅思5.5的标准，二年级结束时参加雅思考试并达到6.0以上方可进入三年级的学习，且毕业论文（英文）学术标准及成绩由DIT负责评定。项目制教学模式课程时间紧凑，学生除了要完成国内课程任务，还要完成外教教师的课程安排，同时还面临着专业学习和外语学习的双重压力，且国外高校的教学管理对学生更加严格，多种原因导致学生的学业压力大。

4. 心理压力较大

会展经济与管理（中外合作办学）项目学生常见的心理问题有学业压力带来的心理挫折和相对自我而造成的的人际关系问题。由于项目学生家庭条件普遍较好，多为独生子女，在长辈的呵护宠爱下长大，从未遇上较大挫折，因此在面临巨大的学业压力时，容易产生情绪波动，从而导致悲观、消极和厌学的心理。同时多数学生个性张扬，相对自我，在与室友、同学相处时，缺乏互相谦让与团队合作意识，产生矛盾时不能正确认识自己的问题与不足，如不能及时疏导，在学业压力与人际关系不和谐的双重挫折下，可能产生心理问题。

二、中外合作办学学生管理工作主要挑战

该项目学生特点不同于国内多数中外合作办学学生，他们除了享有优越的家庭条件外，在校期间接受“小班化”教育，师资力量雄厚且具有国际性，学生英语水平较高、专业理论扎实、综合素质较强，思维活跃，勇于创新，善于挑战，因此该项目的学生管理工作面临着不同于普通专业学生的艰巨挑战。

1. 学生思想政治教育方面

中外合作办学的学生从长期处于一种开放、自由的生活学习环境，他们普遍具有活跃的思维方式及开阔的国际视野。中外合作办学的教育模式在引进海外丰富的

教育资源的同时，不可避免的将西方国家的意识形态、思想观念带入校园，给学生造成了潜移默化的影响。根据会展经济与管理（中外合作办学）培养方案，高年级学生要在全英式授课模式下完成两年的课程学习，学生每天都自觉或不自觉地接受着西方文化的熏陶，对于世界格局、政治体制、社会形态的认识更加多元，这对高校思想政治教育工作提出了更高的要求。

2. 学生事务管理工作方面

这种挑战主要来自中外合作办学学生管理经验的不足，中外合作办学模式为近几年新兴教育模式，在学生管理工作方面，理论和实践指导较为欠缺，尤其是对于优质生源学生的教育引导和管理方面，更是缺乏经过大量实践经验总结而成的学生工作管理制度。中外合作办学与国内普通高校的教育教学模式大不相同，直接沿用国外或国内的学生管理模式都不科学，随着中外合作办学的不断深入，针对不断出现的新问题、新形势，如何创新中外合作办学学生工作管理模式，使之更加契合学生的特点与需求，是学生管理工作面临的一大挑战。

3. 学生工作管理队伍建设方面

这种挑战主要来自辅导员队伍专业化、职业化的要求，虽然会展经济与管理（中外合作办学）项目学生工作管理队伍结构相对科学合理，配备专职辅导员，每班配备具有海外工作经历的班主任，实行院长见面会、班主任对话、辅导员随时联络等多方位沟通机制，但由于辅导员队伍年轻化，学科背景较杂，在工作中还存在一些问题，比如在思想引领中说服力不够透彻，理论水平有待提高；事务性工作繁多，开展科学研究能力有待提高^①；以及面临着职务晋升、学历提升、岗位变动等诸多不确定性因素，导致学生管理工作的持续开展受到挑战。

三、中外合作办学学生管理工作思路

积极探索中外合作办学学生管理工作的发展规律，总结成果与不足非常关键。会展经济与管理（中外合作办学）项目在过去几年中，充分利用中外合作办学丰富的教育资源，积极研究和探索学生管理工作模式，不断积累经验，完善学生管理机制，现形成一定的工作思路。

1. 构建全员育人的思想政治教育模式

一是要发挥第一课堂主渠道作用，上好思想政治理论课，以生动、新颖、科学的内容吸引学生，直面学生关心的热点、难点、疑点问题，旗帜鲜明地批判错误观点和思潮；深化“课程思政”建设，各类课程要与思想政治理论课同行，形成协同效应，使德育与智育相统一，推动实现全员全程全方位育人。二是要以辅导员为纽带，根据思想政治教育规律，在开展第二课堂活动中，创新工作方法，深入学生心理世界，提升思想政治教育亲和力 and 针对性，使学生与辅导员产生强烈的心理认同，做到“春风化雨、润物无声”。

2. 搭建全方位的学生管理服务体系

在日常学生管理工作中，要重点开展党建建设、学风建设、职业生涯规划、心理健康教育等工作。在学生党建建设方面，密切关注学生的思想动态，把握学生党员培养时间点，积极吸收优秀学生入党，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋示范引领作用；在学风建设方面，以课堂教学为基础，全面提升学生过程性学习成效，建立学业辅导制度，通过班主任、专业教师、学业导师一对一的课业辅导，以及班级同学结对子的帮扶措施，搭建起一套行之有效的学风建设良性循环机制；职业生涯规划方面，要将职业规划和就业指导贯穿学生求学始终，引导和帮助学生找准目标和定位，树立远大理想；心理健康教育方面，在做好心理普测的基础上，重点关注特殊群体，通过团体辅导、一对一心理咨询等方式，舒缓学生心理压力，及时发现并上报特殊情况并跟踪反馈。

3. 深入开展学生工作管理队伍建设

学生工作管理队伍的建设是学生管理工作的基础，学生管理工作者，尤其是年轻辅导员要始终坚持正确的政治方向，充分利用自身跨学科背景优势，不断学习，及时总结中外合作办学学生工作的科学规律，对其思想特点开展研究，创新工作方法，不断提升个人政治素养和业务能力；学院定期选派学生工作管理人员赴海外进行学术访问、开展培训学习，参与海外学生管理一线工作，切实提高学生工作管理队伍的国际视野和应对高等教育国际化进程的业务能力；健全学生工作管理队伍激励机制，特别要深入推进辅导员队伍专业化和职业化，建立起一支相对稳定的中外合作办学学生工作管理队伍，保障学生管理工作持续有效开展。

中外合作办学作为一种新兴教育模式，是我国高等教育事业的重要组成部分，推动着我国高等教育向国际化纵深迈进，学生对外交流更加紧密，我校中外合作办学人才培养模式也将进一步扩大，我们要抓住机遇，全面深入中外合作办学学生管理工作研究，努力培养出具有国际视野的复合型、创新型人的国际化人才。

参考文献

- [1]沈迎新. 2020年以来我国中外合作办学研究的文献计量学分析[J]. 高教论坛, 2020(3): 77-81.
- [2]张娟. 高等教育中外合作办学学生管理工作的挑战和创新——以东华大学上海国际时尚创意学院为例[J]. 纺织服装教育, 2019, 34(6): 475-501.
- [3]苗琳, 贾林. 浅析中外合作办学模式下的学生管理工作——以辽宁大学亚澳商学院为例[J]. 中国多媒体与网络教学学报, 2017(4): 220-221.
- [4]范志辉. 中外合作办学模式下学生管理工作的探索与实践——以云南财经大学国际工商学院为例[J]. 中国培训, 2017, 02(007): 18-17.
- [5]王梓. 浅谈中外合作办学模式下的学生工作问题[J]. 山西高等学校社会科学学报, 2013, 25(12): 90-94

注释:

- [1]夏晓虹. 推进辅导员队伍的专业化职业化[N]. 中国教育报, 2017(3).

本文受海南大学辅导员专项课题项目资助（项目编号：Hdfdy201718）