

创建服务型政府 优化提升营商环境

丁银莲

(新余学院 江西 新余 338004)

【摘要】创建服务型政府,是新时代中国特色社会主义发展的必然要求,也是打造政策最优、服务最好、成本最低、效率最高的“四最”营商环境,激发市场活力和社会创造力的关键。创建人民满意的服务型政府,优化提升营商环境,必须进一步制定完善行政法规,坚持有法可依,依法行政;必须转变管理理念,建设新型政企关系;必须转变政府职能,深化“放管服”改革,大力推进智慧数字政府建设。新时代要加快政府转型,聚焦打造“四最”营商环境,纵深推进“放管服”改革,把市场主体是否满意作为衡量服务型政府建设成效的根本标准。

【关键词】创建;服务型政府;职能转变;营商环境

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2020.07.1413

营商环境是市场主体在市场准入、生产经营、退出过程中涉及的有关外部因素和条件,如经商的政治环境、经济环境、法律环境。营商环境是经济持续、健康、优质发展的助推器和生命线,良好的营商环境,有利于国家或地区有效地开展招商引资、交流合作,并更加自信地参与国际竞争。优化营商环境,是激发市场活力、推动经济转型升级提高市场竞争力的客观要求,同时也是激发市场活力、释放国民经济增长动能、推动产业转型升级的内在动力。可以说营商环境就是生产力,优化营商环境就是解放生产力。实践证明,哪个地方的营商环境好,企业投资就往哪里走,哪个地方发展就会有更活力。“栽下梧桐树,引得凤凰来”,政府开展优化提升营商环境行动,对缩小本地区与国内一流营商环境差距、打造政策最优、服务最好、成本最低、效率最高的“四最”营商环境具有重要意义。

一、新时代对创建服务型政府,优化提升营商环境提出了新要求

党的十九届四中全会审议通过了《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》,深刻把握了当前国际国内形势发展变化以及我们党和国家发展的需要,明确提出坚持和完善中国特色社会主义行政体制,建设依法行政、科学合理、职责明确的国家治理体系,为创新政府职能体系、转变政府职能、创建人民满意的服务型政府指明了方向。我们要深入学习、深刻领会,切实把创建服务型政府职能体系落到实处。

推进国家治理体系和治理能力现代化,要求建立健全科学合理的政府职能体系,确保社会各项事务得到有效管理、人民群众获得满意的公共服务,实现经济高质量发展、社会和谐稳定。当前我国政府职能体系还存在一些不足之处,如政府职能配置不够健全,市场体系不完善、政府干预过多和监管不到位问题。政府职能转变也还不够到位,如对微观经济事务管的过多过细,职能越位、缺位和错位问题依然存在。这些问题由来已久,群众意见不小,企业不堪重负,破坏了市场生态,成为发展的绊脚石,政府须采取有力措施加以解决,让营商环境有一个新提升、新气象。

创建服务型政府要以服务理念为支撑,着力提高政府的服务水平和办事效率,建设以公共服务为特色的市场化政府服务体系。这是一种全新的政府职能模式,即坚持一切行政机关为人民服务、对人民负责、受人民监督,同时创新行政方式,提高行政效能,建设人民满意的服务型政府。建设人民满意的服务型政府,就是要落实好政府按照党和国家决策部署推动经济社会发展、管理社会事务、服务人民群众的重大职责,以忠诚型、创新型、担当型、服务型、过硬型政府建设,实现经济高质量发展跨越式发展。

二、优化提升营商环境必需创建服务型政府

(一)创建服务型政府是发展和改革的需要。改革开放以来,我国的各级政府部门转变职能、提高办事效率取得了长足的进步。但与建设新时代中国特色社会主义市场经济体制、实现两个一百年奋斗目标以及实现国家治理体系和治理能力现代化的目标相比,还有很大的差距。在竞争日益激烈的今天,哪里的政府部门政策最优、服务最好、效率最高,哪里就能吸引到更多的企业、资金,更优秀的人才、更先进的技术来实现更快的发展。计划经济时代,由于受计划经济体制的影响,权利碎片化、流程碎片化、管理碎片化、信用碎片化,政府部门处处是烟囱式的信息孤岛,在管理理念及管理方法上,仍有许多地方不能适应世贸组织规则和市场经济发展要求。因此,各级政府应在取得进步和经验的基础上,以打造政策最优、服务最好、成本最低、效率最高的“四最”营商环境为主要目标,加快政府管理体制变革,转变政府职能和管理方式,加快从越位让位,在缺位补位,真正建立起体现现代服务型政府的新的管理体制。

(二)创建服务型政府是优化营商环境的内在要求。营商环境是企业 在 开 发、经营、贸易、纳税、关闭等方面所需的时间和成本。政府的招商引资,企业的发展壮大,都离不开良好的营商环境。在改革开放40多年来的实践中,我国营商环境不断得到改善。近年来,中国坚持市场化、法治化、国际化原则,持续优化营商环境。2019年世界银行最新发布的《全球营商环境报告》显示,中国的营商环境全球排名在2018年大幅提升32位的基础上,2019年再次提升15位名列全球第31位,连续两年成为全球营商环境提升幅度最大的10个经济体之一。中国特色社会主义进入新时代,实现国家治理体系和治理能力现代化,对进一步优化营商环境提出了新要求。2019年政府工作报告指出“激发市场主体活力,着力优化营商环境”,习近平总书记5月20日在视察江西时就“优化营商环境”作出重要指示,李克强总理也多次对营商环境工作进行部署。为深入贯彻落实党中央国务院有关决策部署,江西省委对标先进,寻找差距,全力打造“四最”营商环境。一个地方优化营商环境,最终目的是要招商引资求发展。营商环境好,现有企业才能留得住、搞得更好,外面的企业才会想进来,各方面的积极性和创造性才能得到充分发展。从这个意义上说,优化营商环境就是发展生产力、提升竞争力。近年来,各地方政府部门按照中央部署,积极改善营商环境,取得了一定成效,但仍存在不少短板。创建服务型政府,是优化营商环境的内在要求。

三、如何创建服务型政府来优化提升营商环境

我国实行公有制为主体、多种所有制经济共同发展的基本经济制度,改革开放40多年来,我国民营经济蓬勃发展,从小到大、由弱变强,不断发展壮大。截至2017年底,我国民营企业数量超过2700万家,个体工商户超过6500万户,注册资本超过165万亿元。在世界500强企业中,我国民营企业由2010年的1家增加到28家。我国民营经济在经济增长、增加就业、改善民生等方面发挥了重要作用,成为中国特色社会主义经济发展的重要力量。支持民营企业发展,是党中央的一贯方针,这一点丝毫不会动摇。那么,政府如何营造更好发展环境支持我国企业改革与发展、激发非公有制经济活力和创造力,笔者认为应从以下方面着手。

(一)转变管理理念,建设新型政企关系。转变管理理念是创建服务型政府的基础,政府和管理理念上应把自己定位为以市场为导向的服务型、责任型、有限型政府,而不是从前的全能型、无限型、依靠权力管制型政府。政府部门公务

员要加强学习,强化为人民服务意识,培养与新时代中国特色社会主义市场经济相适应的价值观和服务理念。例如:建立形式多样的政企沟通机制,为大型企业提供一站式服务,为重点工程项目企业提供定制化服务、建立服务责任制等措施。政府既同企业家保持清白、清纯关系,又积极主动多谋利民惠企之策,大力营造重商、亲商、安商、护商的浓厚氛围,在全力打造政策最优、服务最好、成本最低、效率最高的“四最”营商环境中树立政府新形象、展现政府新作为。

(二)转变政府职能,深化“放管服”改革。转变政府职能,关键是处理好政府和市场的关系。只有坚持市场在资源配置中的决定性作用,更好地发挥政府的管理和服务职能,才能增强市场主体活力和经济发展的内生动力。首先,要解决好政府在管理过程中的越位、缺位和错位问题。解决越位问题,应合理划定政府管理边界,确保该放的放到位,简政放权,尽量减少审批事项、精简申报材料、下放审批权限、提高行政效率。解决缺位问题,政府应把该管的管得住、该服务的服务好,加快实现从管理者向服务者的转变。解决错位问题,应明确界定各级政府、政府各部门的职能边界和职责范围。其次,要放管结合,全面梳理政府管理事项,把该放的放、该减的减;而对于涉及人民身体健康、生命安全和影响重大的事项又要重点监督、严格监管,把该管的管好。我省加快建设统一开放竞争有序的市场体系,以深化“放管服”改革为抓手,大力开展优化营商环境的“十大”行动,着力优化营商环境,深化投资项目审批提质增效改革,加快资源要素配置市场化改革,构建公平有序市场环境,加快打造市场化、法治化、国际化营商环境。

进一步优化营商环境,必须深化“放管服”改革,多推“啃硬骨头”举措。深化“放管服”改革,推动简政放权工作向纵深发展,继续压减行政、资质资格许可事项,治理各种不合理收费,减税降费,使得简政放权放出活力。制订公开、标准、简明、易行的监管规则,接受社会监督。推进和完善“双随机、一公开”监管,使得“双随机、一公开”监管全覆盖。大力加强信用体系建设,使得社会和市场讲诚信,守承诺。大力推进互联网+监管,提升监管时尚性、准确性和高效性。努力创建服务型政府,增强服务意识,提高服务效率,提升服务水平。

(三)坚持依法行政,大力推进智慧数字政府建设。优化营商环境是一个系统工程,除了要改善硬件设施,例如高速公路、电网、电信网络等等硬环境外,更要在提高金融环境、人才环境、技术创新环境、文化环境、生活环境等软环境建设上有新突破。政府公共服务是营商环境的重要一环,要更好发挥政府作用,以优质高效服务让企业开心、群众满意。优化营商环境的本质在于,为企业经营者和投资者建设一个公平公正、民主法治、诚实守信、安定有序的社会发展环境,为此,建设服务型政府必须坚持依法行政。

法治政府的建设将为营商环境优化提供保障,要以增进社会的公平正义为根本出发点和落脚点,推动创建服务型政府向纵深发展。首先,要进一步制定完善行政法规,坚持有法可依有法必依。政务人员的行政行为要有法律依据、法律授权,无论是行政审批、行政许可,还是进行执法检查、市场调控,都要有明确的法律依据,要依法行政。其次,要强化服务意识,严格行政执法。各级政府部门公务人员都要严格依照宪法和法律的规定履行职责、行使权力,牢固树立服务意识、服务百姓的意识,转变工作作风和工作方式,坚持法律面前人人平等,真正做到严格执法、公正执法。最后,要加强规范化、标准化和精细化建设,大力推进智慧数字政府。以市场有效为中心深化政府职能转变,着重解决全国各地区、各部门以及各层次创建服务型政府不充分、不平衡问题,加快政务服务目标标准化编制工作。围绕实现政务服务网络化、移动化,加快推动各政府部门政务信息资源共享,着力打造数据集中、管理集成的智慧数字政府服务平台,及时总结和推广典型地区如浙江“最多跑一次”的数字政府建设的成功经验,大力推进互联网+政务服务,实现办事网络化、移动化,审批智能化,服务自动化,让“老百姓少跑腿、互联网多跑路”,线上线下功能优势互补,以此增强政府公信力和执行力,进一步优化营商环境,打造政策最优、服务最好、成本最低、效率最高的“四最”营商环境,持续激发市场活力,发展生产力,为实现新时代中国特色社会主义奋斗目标打下坚实基础。

总之,创建服务型政府,是新时代中国特色社会主义发展的必然要求,也是打造政策最优、服务最好、成本最低、效率最高的“四最”营商环境,激发市场活力和社会创造力的关键。创建人民满意的服务型政府,优化提升营商环境,关键在于运用辩证法、两点论处理好政府“看得见的手”与市场“看不见的手”的关系,两者关系处理好了,就能持续激发市场活力,发展生产力,为实现新时代中国特色社会主义奋斗目标打下坚实基础。

参考文献

- [1]肖扬.坚持依法行政,提高执政能力[J].《求是》2005(1).
- [2]迟福林.公共需求变化与政府转型[J].《中国经贸导刊》2005(15).
- [3]《党的十九大报告学习辅导百问》,学习出版社,2017-10.
- [4]中共中央宣传部.《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》[N].学习出版社,2018-05.
- [5]中共中央宣传部.《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》[N].人民出版社,2019-06.
- [6]十九届四中全会.《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》[N].人民出版社,[N].人民出版社,2019-11.
- [7]十九届五中全会.《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》[N].人民出版社,2020-11.

作者简介:

丁银莲(1972-),女,汉族,新余学院廉洁文化研究中心副教授,研究方向为廉洁文化、思政教育。

基金项目:本文为江西省社会科学“十二五”(2012年)规划项目《合伙企业财产的法律问题研究》的阶段性成果(编号:12FX22)主持人:丁银莲