

# 新时代背景下我校构建智慧图书馆服务模式分析与探讨

赵艳丽

(河南省工业学校 河南 郑州 450001)

**[摘要]**在信息时代飞速发展的今天,信息化已经融入了各行各业,为适应时代的发展,学校图书馆也将由传统的、单一的服务模式改变为智慧型服务模式,充分发挥智慧图书馆在阅读推广、学科服务以及信息素养提升等服务的作用,为广大读者提供个性化的阅读体验式服务。本文将对新形势下我校构建智慧图书馆服务模式展开分析与探讨。

**[关键词]**智慧图书馆;服务模式;分析与探讨

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.07.1265

当今时代是信息技术飞速发展的时代,将传统图书馆智能化、信息化,建设智慧图书馆是我校智慧校园建设的首要任务。智慧图书馆以服务读者为根本,将信息技术融入图书馆管理,利用相关的信息资料库以互联网传输等手段进行服务,这样的方法突破时间、空间限制,而且能够实现自动准确的搜索。在智慧图书馆的网络化作用下,教育资源的融合给师生的学习带来了很大的便利,通过智慧图书馆的个性化定制服务,成功解决了传统图书馆的弱性问题,最大限度地满足了师生的需求。

## 一、我校智慧图书馆基础设施建设

购置了RFID自助借还系统、馆员工作站、单通道RFID安全门、24小时微型图书馆、OPAC触摸检索一体机等设备。

RFID(Radio Frequency Identification, RFID)(无线射频识别技术),是自动识别技术的一种,利用无线射频方式对记录媒体(电子标签或射频卡)进行读写,从而达到识别目标和数据交换的目的。传统图书馆主要利用条码技术,读者借阅图书时,需要在近距离、没有遮挡的情况下对扫描读取信息。RFID技术是一种非接触、自动识别数据的技术,不需要人工干预,在阅读设备电波范围内就可以透过纸张、木材等非透明材质进行信息读取。

## 二、统一身份和数据共享

我校师生通过本人一卡通帐号绑定学校微信公众号或线下扫码,可以直接在校园网内使用。使用时只需登录校园信息门户的统一身份认证账号,即可获取图书馆数字管理系统、歌德电子借阅机、超星移动图书馆等各种资源。

学校师生还可通过本人校园一卡通帐号在24小时微型图书馆上开通微信、人脸识别功能,开通后可利用微信、人脸识别、二维码、读者证在自助借阅机上进入馆藏图书资源查询、借阅记录查询、图书借阅、图书归还等操作,实现了自主与自助统一,提高了读者对资源使用的便利度,推动智慧校园的发展。

## 三、智慧图书馆的服务模式分析与探讨

智慧图书馆的建设为读者提供了一个全新的智能平台与环境,通过信息门户实现了与图书馆数字资源、图书检索系统、图书妙思管理系统等子模块体系的无缝对接,建立了一卡通管理系统与微信平台、人脸识别的统一身份认证管理机制,实现读者借阅数据管理的集成与共享。

科技飞速发展的今天,读者的需求发生了变化,智慧图书馆的服务模式也要发生变化。首先需要将以往传统业务流程进行重新梳理,明确新模式下图书馆的定位,改革创新服务模式,建立智能化管理机制,力求符合社会的现代化建设要求,提升整体服务能力。面对读者日益变化的信息需求,图书馆应主动挖掘用户的信息需求,顺应用户的信息行为,丰富图书馆泛在服务,使图书馆信息资源得到充分利用。

智慧图书馆的建设使更多的馆员从传统的、简单而烦琐的业务工作中解放出来,拥有更多的时间开展个性化学科服务,拓展图书馆的主动性业务。未来的图书馆员更多承担信息咨询角色,服务更加专业和精准,想要真正实现图书馆智慧化,工作人员必须学习使用各类服务平台,提高个人的职业素养,为师生提供智慧化服务,只有真正的智慧馆员才能实现真正的智慧服务,推进学校智慧图书馆的可持续发展。

## 四、智慧图书馆的信息化管理

智慧图书馆是新时代背景下图书馆适应科学技术发展与用户需求变化的一次巨大变革,智慧图书馆在网络与信息技术、空间布局以及阅读环境上,要满足读者多元化的需求,在功能与服务上要有一套完整的硬件设备设施、信息资源、智能技术

及信息服务方案,合理利用信息化手段如手机、平板等建立智慧空间,通过线上服务,为读者提供信息智能选择、辅助分析、同行讨论、成果分享、科学决策和个人信息管理等服务,让大家查找资料更加便捷,使读者获得更好的阅读体验。

智慧图书馆必须建立智慧化的管理制度,通过网络信息化管理等技术构建更加完整的图书馆管理体系。通过RFID射频识别技术、安防监控技术及云计算等手段,建设图书馆自助服务系统、智能预约系统、手机移动服务、微信服务等,利用科学技术与软件工具对读者的阅读需求进行数据分析,根据分析结果查找可利用资源,增加数字资源的累积量,完善智慧化的服务内容,为读者提供高效、便捷的智能化信息服务,促进智慧图书馆的良性发展。

## 五、目前阶段我校智慧图书馆存在的问题

我国智慧图书馆建设尚处于探索时期,关键技术还需进行不断改进和完善,我校今年初建智慧图书馆,从使用到服务均需不断学习不断完善,才能加快从传统图书馆向智慧图书馆的转型和发展。

### 1、智能化硬件设施配备不足

目前我校仅对图书粘贴了RFID标签,可以达到自助借还功能,但是没有为每个书架配备一台RFID读写设备,欠缺智能书架、自动分拣图书的智能设备,尚不能实现对馆内资源的精准定位,不可以进行自动盘点,当图书归位错误时也没有提示。

### 2、智慧服务内容单一

在进行智慧图书馆建设的过程中,需要技术人员对读者基本信息、借阅情况、存储行为、检索方式等数据进行深度挖掘,通过各类算法进行综合分析,根据分析结果对读者的阅读喜好进行判断、对读者的位置进行感知、对读者的情境进行感知以及推断出读者的意图,从而实现智慧化信息推送,以此对读者实现个性化服务目标。

我校智慧图书馆基本能够提供智能化设备的自助服务,例如自助检索、自助借还等服务,而在深度服务方面较为欠缺。文献传递、参考咨询、馆际互借、学科服务、智慧化信息推送等功能尚不能完成,还不能为读者定制个性化服务。

### 3、智慧馆员的服务水平有待提高

智慧图书馆作为新兴事物,目前馆员大多是图书馆相关专业,缺乏信息技术方面的专业知识,还不能完全适应智慧图书馆的工作,需要对馆员进行智慧化设备和智慧图书馆建设方面的培训,及时更新服务理念,适应智慧图书馆的工作。

## 六、结语

新时代环境下的图书馆不应仅局限于传统的借阅图书服务,它更是信息资源中心、学习和文化交流中心。智慧图书馆要集成各类数字资源,实现资源与人的时时相联。未来的智慧图书馆将具备多媒体制作、视听体验、阅读、个人研讨、智能教室等功能,可以开展多元化阅读推广活动,举办电影欣赏、音乐欣赏、美术展览、英语沙龙、专题讲座、信息检索大赛或诗歌朗诵比赛等活动,使读者与图书馆紧密联系起来。

## 参考文献

[1]张玲.“互联网+”环境下高校智慧图书馆的建设研究 信息技术与信息化 2020.4

[2]李成渊.射频识别技术的应用与发展研究 无线互联科技 2016.10

[3]王颖.浅析高校智慧图书馆建设 才智 2019.7

作者简介:

赵艳丽,1978.9 女,汉,河南濮阳,本科,讲师,研究方向:中职教育

# 大学生档案意识现状分析及其对策研究

赵淑惠

(内蒙古河套学院 内蒙古 巴彦淖尔 015000)

**[摘要]**档案是个人、社会和国家的实践活动所产生的记录,档案意识的高低也决定了人们对档案的社会作用和地位的认识,档案不仅是社会知识的结晶,也是在培养大学生的综合素质的过程中具有不可或缺的作用。但是,目前大学生的档案意识程度不够,现状十分令人担忧,因此,本文主要通过大学生档案意识的现状进行调查和分析,找出目前我国大学生档案意识教育的不足之处,并总结出提高大学生档案意识的措施和对策,为我国的许多高校提供有益的借鉴。

**[关键词]**大学生;档案意识;现状;对策

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.07.1266

档案,作为人类历史发展的原始记录,在现代文明意识中已经成为历史的核心部分,是信息时代最基础、最稳定的一项信息来源。档案意识是指社会对档案的认知程度。对档案工作的社会地位和社会作用的认识;具有档案意识的人,能快速捕捉、自主获取所需档案信息,为自己的工作、学习、生活提供凭证和参考。然而,当代大学生的档案意识却不容乐观,据不完全统计,我国现有七十多万“弃档族”,其中大多数具有高等教育学历。档案开放对于高校学生来说意义重大,但对他们的影响却是有限的,他们中的许多人在为档案服务的同时,却可能成为“弃档族”,其将来产生的后果十分令人担忧。

## 一、大学生档案意识的现状

### (一)对档案去向的关注度不高

据高校学生档案管理部门相关人员调查了解,多数学生对档案工作采取漠不关心甚至完全忽视的态度,平时不主动关心自己的档案材料的内容和去向,只有到单位通知调档或有其他问题才想办法去查询。询问人员中,多数在学校就业规划时,多半没有空余时间回学校,请他人代签,不知道自己的档案派人地址,档案派人走机要渠道,而询问人员的机要局往往只留一年,很容易错失查询机会,造成终身遗憾。

### (二)忽略了对档案的利用

人事档案材料能够反映出个人的政治素质、教育经历、学术成就、成长轨迹等情况;从正反两方面来看,一个人的好成绩能帮助他顺利成长,而坏成绩则会给他的生活带来挫折和考验。网络上有一个案子,一个人毕业后几年内找了无数份工作,经过初试但经调档均被拒,在偶然的机会,查阅了自己的档案资料才发现,他的档案资料被一些不负责任的当事人随便加了两句,说那个人有抑郁症或神经症,不适合做某项工作。

### (三)建立档案的意识不强

现如今,许多大学生在填写各种表格时,如果老师不注意,就会有一半的学生用圆珠笔填写,个别学生还会用艺术字、同音字或繁体字签名,与身份证上不一致,档案后要重新打印。许多学生在毕业前准备自我推荐的材料,无从下手,忙着设计、打印材料,各科成绩是多少,何时入团、入党,哪个学期担任什么职务,得到什么样的奖励,等等,大部分同学没有个人档案,平时也不收集原始资料。

## 二、大学生档案意识问题的原因分析

### (一)用人单位档案意识的改变

伴随着大学毕业生就业制度的改革、深化和发展,越来越多的大学生进入中小

企业,中小企业对人才的考察不再在意成绩单,而更加关注个人能力的大小,个人能为企业创造多少价值。一些企业从毕业生招聘到就业,即使是在毕业生工作时间较长的时候,也没有对档案提出过高的要求;有些企业甚至对档案有一定要求,就把档案交给人才交流中心或中介机构保管,对于档案难以做到随时更新,几乎等于丢弃;有些企业由于各种原因拒绝接收和保管档案,档案要求松散、利用率低,变成可有可无的材料,无形中降低了大学生的档案意识。

### (二) 档案意识教育的欠缺

目前我国中小学教育体系中,应试教育是学校和家长关注的焦点,而非应试教育的开展相对较少,档案教育虽然属于教育范畴,但在中小学很少或基本上没有涉及。大学阶段是人事档案形成的重要时期,尤其是毕业初期,大学阶段强调就业与保障教育,而大学阶段则是强调毕业与否的重要环节。由于档案教育的缺失,使得毕业生很难形成档案观念和档案意识,导致毕业生无所事事,到处找,不用时束之高阁。

### 三、大学生档案意识问题的对策

#### (一) 鼓励大学生参与到档案的管理

在整理过程中让学生适当参与,激发学生整理档案的兴趣,引导学生模拟整理档案,拉近学生与档案的距离。强化大学生日常管理档案意识,可分为三个阶段。新学期开始,对高校学生进行了入学教育,同时加强了档案知识的宣传教育,如:人事档案的作用,人事档案的归档程序等,举办展览、知识竞赛、专题报告会、档案信息发布会,制作档案知识音像材料,在学校设置宣传栏、办校报、档案信息报,在学校网站开设档案信息网等。让学生认识到档案信息的原始价值和利用价值等基本特征;引导学生认识到“档案是对个人经历记录”,从而更具自律性,自强不息,积极向上,积极地发展自己。

#### (二) 增强大学生档案意识教育

强化毕业生档案意识教育,在就业指导课上,着重讲解个人档案的各个环节及其对自身发展的重要性,让学生了解档案的去向,避免不必要的遗憾。并呼吁社会

用人单位规范用人程序,“人在其中,档在其中”,人事档案应是人才招聘的重要依据。用人单位要有较高的社会责任感,要投入一定的人力、财力,为自己的员工保管好人事档案,在人才流动十分频繁的新的制度下,做好人事档案增、设中心工作,承担人事代理职能,实行人档分离,充分利用人事档案信息资源,全面配置和合理开发人力资源,实现人事档案的有序流动。总而言之,要想使大学毕业生的档案不留在学校或人才中心,就必须提高大学生对自我人事档案的认识,重视这方面的作用。

#### (三) 运用电子档案技术

通过网络教育,加强大学生电子档案建设,提高学生档案意识。随着网络的普及,利用电子档案储存各种资料及资讯的优势越来越明显。招生结束后,首先要建立统一格式的电子档案。有的学校仅仅是把各省高考期间收集到的考生个人信息进行汇总,形成考生的电子档案,因为各省在收集考生个人信息时没有统一的标准,虽然内容基本相同,但格式不同,造成考生电子档案的格式不统一;其次,考生每个学期的个人信息都要及时归档。通过设置姓名和密码,学生可以上网查阅档案资料,让学生感觉档案就在身边,毕业时学校可以选择部分有代表性的学生进行跟踪调查,与雇主联系,了解学生在社会中的角色和作用,进而指导学校专业课程的设置和建设,为学校宏观调控提供反馈宝贵信息,形成良性互动发展。

#### 参考文献

[1]陈海静.当代我国大学生档案意识现状调查及对策分析——以苏州地区在校大学生为例[J].档案学通讯,2012(1):89-93.

[2]谢鹏.大学生档案意识现状调查研究[J].兰台世界,2013(7):48-49.

[3]祝晓楠.提升当代大学生档案意识的有效途径浅议[J].档案管理,2018,000(006):93.

#### 作者简介:

赵淑惠(1962.10)女,汉族,内蒙古河套学院,内蒙古巴彦淖尔市。

## 疫情背景下图书馆助力网络谣言正向教育的逻辑与路径

齐敬席

(山东广播电视大学图书馆 山东 济南 250100)

**[摘要]**图书馆助力网络谣言正向教育可从主体、介体、环境等维度入手,发挥主导、阻滞、破除作用,实现减少、反击、疏远谣言,实现因事而化,满足学生应急信息需求;因时而进,抓住谣言产生之“时”提高时效;因势而新,根据谣言传播之“势”守正创新。

**[关键词]**图书馆;网络谣言;正向教育

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.07.1267

图书馆作为学校文献情报信息中心,在突发事件网络谣言正向教育中可发挥导向作用。突发公共事件中网络信息资源短时间内数量激增、传播加快,倒逼应急服务水平提升。图书馆要优化网络信息采集整合,助力网络谣言正向教育。

### 一、网络谣言的产生及危害

谣言时常伴随着灾情,造谣传谣破坏防控形势。“新冠疫情”自爆发后的传言蔓延,进而堪称谣言四起,影响情绪健康,危害社会秩序,降低了政府公信力,影响国家治理能力现代化建设。

很多谣言偏离真相,当时疫情影响重大,加上有人内心恐慌,被很多人误信误传,或被添油加醋,夸大信息,不利社会稳定。“谣言=(事件)的重要性X(事件)的含糊不清。”<sup>[1]</sup>因此形成谣言通常会有两个条件:事件很重要,能引起民众的关注;已知的信息很模糊性,缺少权威可信的信息来源:一方面,新型冠状病毒肺炎疫情发生后,人民群众对疫情的进展、各种防控措施等十分关心,这关系到每个人的切身利益。很多人都担心自己或者家人被传染,或者因为疫情发展生活受到物资短缺等的影响。另一个方面,疫情信息披露呈现出模糊性的特征,相关信息披露不够公开、透明,增加了模糊性,再加上疫情中人们的焦虑情绪导致判断力下降,从而助长了谣言的产生和传播。

疫情信息发布杂乱,信息不准确,各自为政,学生不知道权威声音在哪里,为谣言的传播无形中制造了温床。某些媒体和个人,为了获得公众关注,故意攻击主流声音,借助疫情引关注,迎合猎奇心理,助长谣言传播。“互联网时代,散布任何人人虚假、具有误导性的谣言渠道变得十分容易。”<sup>[2]</sup>自媒体的发达,信息传播呈现出即时性、匿名性,加上时常缺乏过滤机制,微信等新媒体具有圈群化特征,信息传播在熟悉的群或好友之间,容易导致谣言滋生蔓延。而背后深层次原因在于有政府部门在应对新冠病毒肺炎时候的行为失当导致了正常的社会传播公信力被削弱,势必引发非常态的传播渠道受到群众青睐。信息发布杂乱的情况下,当群众愿意相信自媒体而不信任政府媒体时候,谣言传播盛行就成为严峻的社会现实。信息杂乱、谣言盛行反过来常侵蚀政府公信力,影响政府形象。没有公信力,将无法实施政府各项政策。离开了公信力,政府和民众将很难有彻底协作、高效管理,再加上人们能利用自媒体发声,加上疫情恐惧情绪的推波助澜极易引发人民“互撕”的霍布斯主义景象。

### 二、图书馆助力网络谣言正向教育的逻辑

首先,图书馆助力网络谣言正向教育因事而化,满足学生应急信息需求,增强针对性,借助网络谣言之“事”教化人心。加强情感感化,亲近大学生,寻找共识点,增进情感认同,打开思想转化的渠道,变消极情绪为积极主动态度,引导其接受正确的观点和信息。图书馆根据引导客体即参与网络表达大学生的特点,开展针对性教育。网络谣言正向教育需考虑学生的主体特点,诸如内在需要、价值判断等,涵育法治道德观,培养慎独意识。

其次,图书馆助力网络谣言正向教育因时而进,抓住谣言产生之“时”提高时效。图书馆及时开展网络谣言的引导,有针对性规范网络行为,立足于学生的思想行为特点和疫情防控的现状精准施策。引导内容的正确性与恰当性对大学生的主流意识形态认同有显著的强化效应,大学生教育主体要关注学生特定阶段的思想动向,及时建构引导性内容,回应外界不良信息,客观研判信息,正向引导学生不盲信、不误传。

再次,图书馆助力网络谣言正向教育因势而新,根据谣言传播之“势”守正创新。网络谣言正向教育注重正反两方面说理、分析、比较,引领学生理智对待问

题,克服偏激性,排斥错误点。要创新方式,通过网络推送正能量的电子书、微视频等资源,增强正向教育实效性、多样性、活泼性。健全主流意识引导机制,融入阅读全过程,全方位渗透,不断提升思想认同度,尽可能遏制网络谣言的隐患效应,合理疏导大学生非理性情绪。图书馆助力网络谣言正向教育需培养引导好大学生新媒体意见领袖。通过提高新媒体意见领袖的基本素质和媒介素养以期对网络谣言的传播起到良好的管理和引导作用。

### 三、图书馆助力网络谣言正向教育的路径

针对谣言产生的原因,坚持问题导向,图书馆助力大学生网络谣言正向教育可从主体、介体、环境等维度入手,发挥主导、阻滞、破除作用,实现减少、反击、疏远谣言。

#### 第一,主体层面,整合各种资源,满足读者需求

图书馆根据突发疫情防控的需要,整合各种信息资源,坚持实事求是公开透明的原则,整合电视、广播、报纸等媒体每天及时公布的权威信息,注意收集能够引起学生兴趣的相关信息。注意力是任何有意义教育的基础,图书馆应研究如何唤起学生好奇心,并能够充分激发求知欲,组织相应的竞赛类趣味性活动,力争寓教于乐。在图书及信息资源供给中,图书馆应关注大学生的兴趣,减少不能吸引兴趣的说教,增加学生喜闻乐见的正向熏陶,强化吸引力较强的视频类资源建设,从而实现正向教育良性循环。图书馆注重和其他部门和兄弟馆之间的多方协同,有助于增进互动,实现最高效地防治疫情,也能通过互动遏制谣言的传播

#### 第二,介体层面,优化传递信息,传播正能量

图书馆通过宣传权威声音、科学知识澄清谣言。谣言伴随着人类的成长历史,是很难避免的现实问题。只要人们知道哪里有权威声音,事实真相是什么,人们就不会害怕谣言,产生恐惧。

图书馆通过优化图书馆所传递的疫情应急信息,宣传应对疫情的积极理念,传播正能量,疏导读者压力。采取各种措施对读者进行预防知识的教育,帮助广大读者减轻思想压力,减少对突发公共安全事件的心理恐慌。当动机主体实现了预设的目标,体验到成功带来的满足感,则动机便得到长效的维持。

#### 第三,环境方面,营造服务氛围,树立科学意识

图书馆在做好各项常规性疫情防控的同时,科学组织设置环境,传播科学知识,营造良好服务氛围,树立科学意识,彰显科学精神,运用科学方法来应对疫情,进而阻隔谣言传播。图书馆根据疫情进展,设置专门的疫情防控专门栏目,推荐权威书刊;在网上设置专门的新冠疫情数据库专区等等。图书馆应确保让大学生及时感受到国家应对疫情的效果,为人民服务的初心和信心,通过事实来反映抗疫成效,促使大学生认识到我国生活有序、经济复苏的现实效果,进而破除谣言,实现正向教育。

#### 参考文献

[1][法]卡普费雷.谣言:世界最古老的传媒[M].郑若麟译,上海:上海人民出版社,2008:17.

[2][美]卡斯·桑斯坦.谣言[M].张楠迪扬译,北京:中信出版社,2010:4.

#### 作者简介:

齐敬席,汉族,山东平邑人,硕士研究生学历,讲师,研究方向为图书情报学,思政教育等,山东广播电视大学图书馆科长

课题:山东省教育规划课题“自媒体时代大学生应对网络谣言的正向教育研究”,编号:2020YB013;