

基于信息技术与疫情防控基础的旅游管理教学改革

王晓璇

(云南旅游职业学院 云南 昆明 650221)

【摘要】对于高校的旅游管理专业而言, 如何对教学工作进行改革是提高教学效率的一项重要任务。特别是在2020年新冠肺炎疫情的刺激下, 加快旅游管理教学改革, 转变教学模式具有了更加迫切的现实意义。这篇文章主要阐述的就是在疫情防控与信息技术框架下, 如何对旅游管理教学方式方法进行革新的问题。

【关键词】旅游管理; 信息技术; 疫情防控

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2020.08.733

引言

在经济规模不断增大的背景下, 旅游市场一直持续着迅猛的发展态势, 需要大量旅游管理人才。而与旺盛人才需求形成鲜明对比的是, 高校旅游管理教学工作的滞后性, 特别是在新冠肺炎疫情爆发之后, 由于缺乏在疫情中授课的准备, 大部分学校都处于停课阶段, 因此, 如何在控制疫情的前提下, 利用信息技术来进行教学, 成为了影响教学效率的关键问题。

一、疫情防控视域下进行教学改革的必要性

2020年初的新冠肺炎疫情给人们的生活带来了很大的影响。为了防止疫情规模的扩大, 绝大部分公共场所关闭, 学校也全部处于停课状态。对于高校的旅游管理专业而言, 面对这场疫情, 需要对课程进行两方面重要的转变。一方面是教学方式的转变。为了更好地控制住疫情的蔓延, 政府对于全国的公共设施进行了统一的管理, 学校作为人员密集场所, 在疫情没有得到妥善处理的情况下, 无法在短期内复课, 针对这一情况, 高校需要通过各种途径来逐步恢复教学, 目前最为可行的一种方式就是网上授课。第二方面是针对授课的内容, 在传统的旅游管理教材中, 涉及疫情防控的内容非常少, 而受到疫情的影响, 旅游行业受到重创。通过对此次疫情期间旅游业所产生冲击的分析, 要在授课内容上增加与疫情有关的知识, 比如说抗击疫情期间酒店如何进行特殊化管理, 如何减少旅游从业者损失以及如何恢复当地旅游业等内容^[1]。这些内容都具有非常突出的现实意义, 是增加旅游管理学生综合素质的一项有效手段。

二、信息技术视域下旅游管理课程优化方式

(一) 授课模式优化措施

1. 远程教学

在抗击疫情期间, 远程教学非常重要的一种恢复教学进度的手段。人们常常会将远程教学与现场教学的概念混淆。尽管这两种教学方式都需要利用信息化技术, 但是在运作模式上还是有一定的区别。与现场教学相比, 远程教学的优势在于: 第一, 参加远程学习的都是同一个班的学生和教师, 彼此之间都非常的了解, 同时对于课程的进度也比较熟悉。在进行短期适应之后, 教师与学生都可以迅速寻找到最佳的学习状态, 确保教学效率。第二, 远程学习对于硬件设备的要求不高。伴随着信息技术的发展, 很多办公软件以及聊天软件都具有远程视频的功能, 学生以及教师均可以在智能移动端或者计算机上完成教学工作, 十分方便。第三, 时间比较灵活, 由于远程教学一般是按班级为主体, 教师与同学、同学与同学之间都比较熟悉, 那么在一些特殊情况下, 教师与学生就可以灵活安排授课时间, 并且在授课时长进行灵活掌控, 让授课变得更具有人性化。因此在抗击疫情期间, 教师就可以将远程教学作为基础, 确保课程的稳定推进。

2. 网络教学

与远程教学相比, 网络教学在内容上更加灵活。对于旅游管理专业的学生来说, 不仅要学习若干门专业课程, 还有很多公共课需要学习。由于公共课人数众多, 无法用远程教学模式去完成, 因此只能通过网络教学让学生们进行自学。学生们通过访问各种学习网站, 跟随网络讲师进行学习, 也可以起到不错的效果。此外, 网络教学的另一个特点就是能够充分利用碎片化的时间。由于参加远程教学需要学生们彼此之间协调时间, 会对正常生活节奏产生一定的影响。而网络教学则允许学生们随时进行暂停或者回拨, 最大限度地利用了碎片时间, 对于提高学习效率有着很大的帮助作用^[2]。对于学校而言, 要充分利用好网络授课这种新模式,

各个院系可以让教师们录制课程视频, 上传至学校内部平台, 更具专业性的内容以及更为清晰的框架, 省去了学生们检索以及判断视频内容质量的时间, 一举两得。

(二) 教学内容的优化

从旅游管理教学内容上看, 信息技术以及防疫方面的知识比较少, 应该对这两方面知识进行拓展。

1. 信息技术

21世纪是信息化的世纪, 信息技术已经渗透进了各个领域, 对于旅游管理专业的学生而言, 学会使用信息技术是提升竞争力的必要手段。在对旅游管理教学进行优化的过程中, 要着重对课程进行优化。该专业的学生要学会利用信息技术对日常的管理工作进行优化, 通过建立大数据的方式将服务对象进行分类, 然后根据所学的知识以及工作地点的实际情况, 对于旅游者提供具有一定差异性的服务。简单来说, 就是在保证基础服务质量的前提下, 针对游客的特点来提供游客认可度高的服务项目, 为景区服务增值^[3]。同时, 借助信息技术, 还可以提升景区、酒店等场所的管理效率。比如说景区特价门票预订、旅游大巴调控以及酒店住宿管理等。让酒店、景区等场地保证高效运行。

2. 疫情防控

2020年的新冠肺炎疫情让旅游行业以及从业人员意识到了, 当前旅游行业发展的短板。2003年SARS疫情的爆发, 虽然对旅游行业也造成了一定的冲击, 但当年中国旅游业的规模还比较小, 而且SARS病毒的传染性也没有新冠肺炎病毒强。因此导致旅游从业者长期忽视疫情对本行业的影响。在经历了新冠肺炎疫情之后, 高校的旅游专业课程在进行升级版本。第一, 要加入与疫情防控预警机制有关的内容, 疫情的传播受到传播方式、潜伏期以及发病率等因素的影响, 在传播过程中具有隐蔽性以及爆发性的特点, 针对这一情况, 在进行旅游管理知识学习的时候, 就要学习如何辨别潜在疫情威胁, 借助信息化技术来构建疫情预警机制, 争取做到“早发现、早防范”。第二, 在学习酒店管理课程的时候, 要加入非常态情况下, 比如天灾、突发公共卫生事件等, 对于酒店的管理调整知识。酒店由于其自身的特点, 是发生突发状况时, 收留人员的理想场所, 在日常管理中, 要学会如何高效使用应急物资, 如何做到房间之间的隔离与消毒, 提升自己的社会价值^[4]。第三, 要尝试加入如何在疫情过后进行旅游恢复的知识, 由于这方面的内容比较新, 且具有一定的复杂性, 因此在编写教学材料的时候, 可以多借助经济学的理论, 结合经济管理学的内容、人力资源管理以及营销学的内容, 对这个尚处于空白的领域进行探索。通过拓展这些新的内容, 来提升学生们的核心竞争力。

三、结束语

想要做好旅游管理课程的优化与升级, 一方面要借助信息技术来增加授课方式, 转变授课理念, 另一方面也加入新的内容。通过加入信息技术以及疫情防控方面的内容, 来提升旅游管理专业学生的综合能力, 帮助其提升竞争能力, 从而更好地进行就业。

参考文献

[1] 周玉萍, 莫壮坚, 方云端. “3M教学模式”在《信息技术基础》课程教学中的应用与实践[J]. 电脑知识与技术, 2018(2).

[2] 李雪丽, 陈艳, 张振国. 基于创新能力培养的旅游管理专业实践教学体系的构建[J]. 实验室研究与探索, 2019(7).

黄牛改良工作开展现状及措施

布赤

(西藏山南市贡嘎县农牧业综合服务中心 西藏 山南 850700)

【摘要】黄牛改良工作的有效开展, 可以在保持黄牛原有性能的基础上, 提高黄牛的产肉、产奶性能, 而这对于黄牛养殖效益的提高是的大有裨益的。基于此, 下文笔者主要以贡嘎县为例, 就黄牛改良工作开展现状及优化措施展开探讨, 以期为其他相关工作提供借鉴和参考。

【关键词】黄牛; 改良工作; 现状; 问题; 策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2020.08.734

引言

贡嘎县是农业大县, 县区经济主要以农业及畜牧业为主, 其中黄牛养殖占据重要比例, 而这也使得县委、县政府对黄牛改良工作高度重视。截止目前为止, 全县共设立了28个配种点, 完成黄牛改良配种2.6万头, 怀胎2.06万头, 成活1.71万头, 成活率、配种率、怀胎率均符合相关要求。除此之外, 还强化了改良犏牛打耳标、登记造册工作, 真正做到了“一牛一卡、一户一档”。另外, 还以村委会为单位, 对当地黄牛进行彻底去势、改良。据统计, 共淘汰劣质母牛0.23万头, 去势本地公牛0.3万头。但是, 当前贡嘎县黄牛改良工作中依旧存在诸多问题, 从而严重抑制了黄牛改良工作的质量, 而这对于黄牛改良工作应有作用的发挥是极为不利的。因此, 在当前背景下, 对贡嘎县黄牛改良工作的开展现状及优化策略展开探讨, 具有极为重要的现实意义。

1 黄牛改良工作开展现状

1.1 冻配人员技术亟待提高

冻配是一项专业性极强的工作, 集操作性与理论性为一体。施行黄牛改良工作初期, 县委、县政府曾集中培训了大批技术骨干, 但是当前这批人的理论、技能已经老化, 加之工作环境较差, 岗位艰苦, 工资较低, 导致新技术人员一直得不到补充。现有技术人员普遍专业素养不足, 冻精解冻不规范、直肠发情检查缺乏经验, 从而严重降低了黄牛改良的覆盖率及受孕率^[1]。

2 改良工作机制不活

黄牛改良工作机制的科学与否, 会对黄牛改良工作的质量产生直接影响。但是当前黄牛改良工作普遍缺乏科学性, 主要体现在以下几方面。一操作人员收入无法与项目投资相结合, 也无法与劳动成效相结合, 从而严重抑制了在岗人员及编外人员的工作积极性。二是黄改工作机制不健全, 缺乏明确的标准, 从而导致公牛去势不彻底、母牛检查不细致、立卡建档不完善等等。而这对于黄牛改良工作的持续推进是极为不利的。

3 基础设施建设滞后

基础设施建设滞后, 主要体现在以下三方面: 一冻配站条件比较简陋; 二公牛站缺乏; 三冷链运输能力及液氮生产能力无法满足需求。除此之外, 人工种草及草地改良面积严重不足, 从而导致黄牛越冬缺乏充足草料, 而这势必会影响犏牛的成活及母牛的膘情。

2 黄牛改良工作优化措施

2.1 加强人才队伍建设

为了切实提高冻配人员的操作技能及理论水平, 必须对现有的技术人员加强技术培训, 主要是学习冻精解冻技术、直肠把握法授精技术。对于已经掌握上述两项技术的技术人员, 可以对其进行更深层次的技术培训, 如产科疾病防治、发情鉴定、生殖生理等。除此之外, 可以推行持证上岗制度, 在技术人员入职前, 首先对其进行培训, 培训合格后才能进行上岗。另外, 可以积极引进技术人员, 鼓励当地或周边中专院校畜牧兽医专业的学生到贡嘎县农牧局工作, 以此来为贡嘎县黄改工作注入鲜活力量。

2.2 创新黄改工作机制

必须对黄改工作加以完善, 积极推进以畜牧部门为主导, 以农牧民和企业为主体的黄改工作机制。在实际推进过程中, 可以分三个步骤进行。第一步由政府出资, 以配种数量为基准, 为技术人员发放相应的奖励费。第二步采取服务收费与政府出资相结合的运行模式, 对农牧民施行奖励补贴与配种缴费并行的政策, 必须注意的是, 对于农牧民的配种改良补贴必须分发到位。第三步采用政府奖励与配种交费相结合的运行模式。

2.3 加强基础设施建设

基础设施是黄改工作顺利开展的保障, 因此必须对基础设施加强建设。一必须对配种站点加强建设。对现有的28个配种站点加强维修改造, 加以合理布局, 增加其覆盖范围。同时建设新的配种站点, 以此来扩大黄牛冻配覆盖网络。二必须着手建立公牛站, 以此来彻底改变黄改冻精必须依靠引进的局面。三必须加强冷链及液氮生产基地建设, 针对当前液氮生产车辆液氮产量低、设备陈旧的问题, 必须加快液氮生产基地建设, 购进液氮槽车、空气增压机、空气分离制氮机、冷却塔等所需设备。购置完毕后, 必须报告主管部门检查, 检查合格后即可投入使用^[2]。

3 结语

综上所述, 黄牛改良工作的有效开展, 对于改善黄牛品质、提高黄牛养殖效益、推动黄牛产业化发展起着重要作用。但是, 在黄牛实际改良工作中, 依旧存在技术人员素养不足、工作机制不活、基础设施建设滞后等一系列问题, 从而严重抑制了黄牛改良工作的成效。因此, 在今后的黄牛改良工作中, 畜牧部门必须从加强人才队伍建设、创新黄改工作机制、加强基础设施建设等几方面着手, 切实提高黄改工作质量。

参考文献

[1] 香美加措. 西藏黄牛改良工作现状及建议[J]. 中国畜牧业, 2014(10): 37-39.

[2] 虎淑贞. 甘南州农牧区黄牛改良现状及建议[J]. 甘肃畜牧兽医, 2018(10): 54+58.