

互联网时期事业单位档案管理的创新思路与对策

王向杰

(林西县市场监督管理局 内蒙古 赤峰 025250)

[摘 要]在时代发展的现实社会中，无论是日常生活还是工作学习等，无一不在体现着网络信息化的社会现象。互联网的环境下，为生活工作等各个方面都提供了便捷性，不仅提高了工作效率，更是优化了工作效率。本文将以这一环境作为背景，针对事业单位中档案管理工作的创新展开策略探讨。
[关键词]互联网时期; 事业单位; 档案管理; 创新思路
[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.08.172

一、引言

档案管理工作的创新对于事业单位的进步与发展有着重要的意义，一方面，有效地提升了工作效率，推进事业单位紧跟时代的发展而进步，为国家的整体发展提供了前提基础；另一方面，档案信息资源不仅为单位内部的应用带来了便捷，更是促进了社会公众的有效利用，从而提升社会的整体发展。

二、时代背景下档案管理创新的意义

(一) 促进工作效率的有效提升

在过去的档案管理工作中，通常是以纸质的形式进行管理工作，在获取信息资料过程中则相对较为繁杂，并且需要层层申请以获取相应的档案资料。在此过程中，档案信息资源的调动并不能及时地获取，从而使得这一工作在一定程度上耗费了一定的时间，使得工作效率大打折扣。而在信息化时代的现存社会，信息化时代亦是基于现代环境得以不断的被开发，因而作为事业单位，更应当顺应时代的发展，引用现代社会先进的技术 & 资源，将档案管理信息化、网络化，使得信息的获取及时有效，从而提升工作人员的工作效率。

(二) 信息资源得以有效共享

互联网的一大特征则是大量的信息逐渐数据化，使得信息多是以网络的形式所体现，而网络本身具有信息开放且资源丰富的特征，因此，其亦是具备着信息共享的特性，使得人人都能够得以获知想要了解的信息内容。^[1]在事业单位档案管理的工作中，结合现代网络环境下创设网络化的档案管理模式，档案资源不断的被集结收纳于网络之中，亦使得这一信息得以在一定程度上实现档案资源的共享，方便管理者及时获取职工的档案资料，并综合分析其工作能力，从而提高事业单位的管理效果。

三、创新思路及对策建议

(一) 建立数据库，完善制度管理

在实现档案管理创新的过程中，单位首先应当建立属于其内部的数据中心。档案资料具有多种数据来源，需要将零星的数据信息整合起来，进而根据类别将事业单位整体信息结构分别构建成相应的独立档案信息资源，并利用现代化信息技术创设单位内部管理系统。在此过程中，不仅仅只是针对单位职工及内部档案资料的存储与整合，同时，更是帮助管理者通过这些数据内容展开分析的过程，为职工及单位的发展走向规划更加明确的方向与建议。

除此之外，事业单位还应当基于这一创新管理的工作形式，调整当下的档案管理制度，并结合互联网的功效作用加以完善，以保障创新管理工作的有效开展。同时，还需要针对数据监测展开实时动态管理，以提高单位整体的工作运营效率。如此一来，工作效率不仅能够得以有效的提升，更是在一定程度上节省了成本支出，从而更好地将档案资料的管理工作服务于单位的发展。

(二) 加强信息安全监督管理

互联网的使用实际上有利亦有弊，两者是共存的。信息资源在得以有效共享的同时，也意味着信息有可能存在着被泄露的风险。因此，在创新这一管理模式的同时，工作人员以及管理人员亦是应当加强对档案资料安全的关注与重视。在此过程中，则可设置防泄露的密码，同时根据职工岗位的需求以及管理层级等各个方面，为其开设不同的权限等方式，以提高信息的安全性 & 保密性。^[2]与此同时，单位还应当基于这一部分，设定相关的管理机制，

以规范职工的行为 & 道德习惯，从而从单位的内部保障信息的安全性。另一方面，作为结合信息时代的性质，单位还应当为其设置高性能的防火墙，以防止网络入侵窃取内部重要资料，并定期进行网络安全测试，以确保信息的安全。

(三) 提高工作管理方式

基于网络化的创新管理，工作人员也应当及时的调整对于单位内部资料的管理工作，将以往纸质管理过程中所实行的管理方案加以调整，取用适应信息化管理的更加科学的管理形式，并结合以往的管理经验，创设更加先进有效的管理方式，从而优化资料的管理，使其在应用过程中更具效力。除此之外，针对管理这部分工作的职工人员，企业应对其展开相应的培训与指导，比如网络管理系统的正确使用 & 方法、档案资源的安全监督管理、信息数据的整合归纳等各个方面，以提高管理者的基本职业素养，从而使得管理效能更加高效。

(四) 加强人才储备与建设

创新管理工作的形式下，是以基于高素质人才的应用，单位有了大量人力的支撑作用，才能够推动事业的发展 & 进步。对于新科技领域下的互联网信息管理，单位更加应当重视单位内部人员的建设与提升。在此期间，人力资源部则可根据现实条件下社会的发展，设立丰沃优化的各项激励机制，以及完善的职工福利建设，从而吸纳更多高素质的人才。同时，针对单位内部的职工，应当积极地展开各项技能的培训工作，以顺应时代的发展，提升职工的技能，从而提高单位的整体进步。

(五) 搭建统一信息化档案管理平台

高效的档案管理系统开发与建设，除了基本的人力建设之外，同样需要设备、技术等各个方面的支持 & 投入，基于此，单位应当提高对此的重视度，加大投入的力度，以促进管理系统的高效应用，进而使得工作效率得以有效地提升。期间，政府部分则可针对这一信息管理的建设，展开统一化平台的构建，从而使得各个事业单位间的信息资源在共享过程中，更加的便捷资料的调取，以优化资源的使用效果。与此同时，各个单位还应当积极开展宣传推广工作，让社会公众了解这一管理模式并建立公众的信息化管理意识，并在此基础上在网络平台中构建交流平台，以更好地促进公众对于这一工作实施的理解。进而在信息安全的保障基础上，开放适用于公众的档案信息资源，以便于公众的查阅利用。

结论

时代信息化的社会环境下，网络作为信息交互利用的平台，对于事业单位的工作运转亦是有着相应的推进效果，信息数据化亦是在此过程中为事业单位带来了资源的便捷性，使得单位内部的资源不仅能够得以有效的储存，同时亦能够在信息技术的作用下，便于数据的分析，从而提高事业单位的工作效率，促进事业单位的整体发展。因此，在档案管理工作下，事业单位亦是应当响应时代的发展，创新管理工作，与互联网相应，以提高档案管理工作的有效性。

参考文献

- [1] 李国亮. “互联网+”时代下事业单位档案管理创新思路[J]. 参花: 下半月, 2020, 000(003): P.54-54.
- [2] 燕丽. “互联网+”时代下事业单位档案管理创新思路[J]. 环球市场, 2020, 000(006): 194.

心理健康视域下的高校图书馆心理育人路径探析

渠孟璟

(河南大学图书馆 河南 开封 475001)

[摘 要]随着互联网的迅猛发展，新媒体及网络科技的广泛应用，各种资讯的蜂拥而至，会对大学生的情绪状态、认知判断、情感意志、个体行为等产生较大影响。高校图书馆作为高校重要的育人职能部门，在心理育人方面面临着前所未有的机遇和挑战。本文通过探讨图书馆育人机制，创新高校图书馆心理育人理念，增强全体馆员职业素养，推进图书馆心理育人工作常态化、服务化、系统化发展。在互联网环境下，积极发挥高校图书馆资源教育优势，构建和完善心理育人教育服务体系，从而不断提高高校图书馆实施心理育人的实效性和科学性。
[关键词]心理健康; 高校图书馆; 心理育人; 路径
[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.08.173

1 引言

心理健康教育是学校思想政治教育工作的重要内容，对大学生进行心理健康教育更是落实立德树人根本任务的重要体现，对促进大学生全面发展、健康成长具有积极的影响作用和现实意义。笔者通过查看相关文献发现，近年来，多数高校对于心理健康教育的关注和研究还是很多的。然而，在心理健康视域下，高校图书馆开展心理育人方面的研究则相较甚少。高校图书馆员心理育人的现状大多主要表现在描述分析上，缺少从实证角度对图书馆开展心理育人的实效进行科学的分析和评估，缺乏有深度、有系统地研究。

2 高校图书馆心理育人现状分析

1. 社会现实对大学生的影响作用

大学生心理健康教育越来越受到高校的重视，高校经过了一段时期的系统化心理建设，学生身心健康方面已取得了长足进步。但伴随着现代传播技术及网络信息的迅猛发展，一些不良因素无时无刻不在改变着年轻人的学习、生活和心理世界。学生的是非观、价值观、思想观念深受网络负面讯息影响，甚至个别学生存在着拜金主义、享乐主义思想，再加上本人对于人生观、世界观缺乏清晰必要的认知，可以说当代大学生的心理问题呈现出复杂多样且矛盾多变的严峻态势。对大学生进行心理健康教育是高等教育改革发展的需要、是时代进步的需要、更是大学生和谐发展、健康成才的需要。

2. 2 高校图书馆心理育人的内涵

为了进一步开展心理健康教育，提升育人质量，2018年7月，国家教育部党组颁发了《高等学校学生心理健康教育指导纲要》，提出了高等学校要坚持育心与育德相统一，适应和满足大学生心理健康教育服务需求。高校的心理育人概念是由习总书记在“三全育人”的基础上提出的，意指高等学校需要通过心理健康教育的方式来培育人才。具体高校图书馆来说，高校图书馆心理育人是指在充分了解当代大学生心理成长规律的前提下，通过阅读推广、课程教育、文化活动、服务管理等多种方式开展心理健康教育，及时解感和疏导大学生心理问题，不断开发大学生心理潜能，提升其心理品质，完善其健康人格。

3 高校图书馆心理育人的路径探析

3.1 组建高校图书馆心理育人合作团队

目前来看，高校心理育人力量还较为薄弱，针对这一现状，图书馆首先必须建立一支强大的心理健康教育队伍，全员牢固树立心理育人的教育理念^[1]。团队成员里不仅涵盖了心理学专业老师、其他专业馆员教师、还有热衷于心理育人教育服务的图书馆工作人员。图书馆应加强对育人团队的专业及业务培训，使其不仅具备高度的政治思想素质水平、马克思主义理论素养，还能熟练掌握新媒体技术，熟知当前新媒体运营模式及网络平台的使用方法等。团队必须坚持全员育人理念，重视开展大学生新生入学阶段、在校学生生活期间、以及临近毕业期间的心理健康教育，坚持多渠道开展教育育人，积极开展心理健康宣传、让心理健康教育走进图书馆、走进学生宿舍，在“以人为本”的心理育人理念下，及时把握当下大学生身心发展规律和特点，重视大学生心理需求，培养大学生积极心理和健康人格品质。在此基础上，不断增进图书馆与辅导员、院系之间的广泛合作和交流，推进高校图书馆心理育

人效果的进一步提升。

3.2 建立新媒体、网络化心理辅导平台

新媒体具有开放性、及时性、虚拟性等特性，其方便快捷的传递方式，深受广大学生群体的青睐，可以说，大学生已成为新媒体的主要受众群。看清这一现实问题，高校图书馆应主动承担育人责任意识，做到因势利导，开设新媒体时代下心理健康及心理育人教育辅导平台，积极探索从心理健康教育视角出发，更好促进各项育人工作的有机结合，充分发挥图书馆服务育人的联动机制。首先，鉴于新媒体在无过滤的情况下，会给大学生造成巨大的负面影响，导致其认知偏差。图书馆应加大校园媒体的管控和规范，强化对于网络舆情的预判及监控，不断净化网络环境^[2]。再有，利用新媒体及网络平台开展榜样引领及宣传教育活动，营造积极向上的网络舆论氛围，组织进行网络安全教育活动，在正确引导大学生安全、高效地使用网络的同时，还应通过开设线上宣传教育、慕课等相关课程培训，不断提高学生们的媒介素养，形成完备的网络化育人体系，增强其服务育人的实效性和可操作性。

3.3 倡导文化育人，开展传统经典阅读推广

大学之道，在明明德。传统经典文化的育人功能弥足珍贵^[3]。高校图书馆作为大学校园的“文化中心”，应充分发挥其文化传播主力军的作用，坚守传承社会主义物质文明和精神文明、服务教育事业的初心，弘扬优秀传统文化，引领阅读新风尚。心理育人不应孤立进行，可以同文化育人协同开展，通过开展以文化为引领的心理育人教育，帮助大学生从传统文化中汲取精华、获得心灵成长的营养。高校图书馆可以充分利用自身的资源优势 and 场馆优势，定期聘请专家和文学学者，也可以邀请本馆在传统文化研究领域有所建树的馆员老师等，开设经典阅读沙龙、专家讲坛等，带领大学生研读经典、学习经典、传承文化。图书馆为参与者积极提供并营造平等、宽松、和谐和温暖的研讨氛围，参与者根据阅读内容结合自身生活实际，敞开心扉畅谈自己对经典的理解和感悟，在彼此交流互动中体会中传统文化的博大精深，并从中汲取精神力量与文化营养，滋养心灵的健康成长，指导思想行为的健康向上。通过一系列文化活动的开展，将传统文化精髓和人生智慧自然而然地传递给大学生，极大丰富和满足了大学生在紧张学习之余的精神需求，收获了“1+1>2”的育人实效。

参考文献

- [1] 肖莉娟，李景，陈中胜. 新媒体时代高校心理育人工作路径探索[J]. 智库时代, 2019(49): 86-87.
 - [2] 孔艳芳. 数字经济时代大学生心理健康的构成要件及优化路径[J]. 教育教学论坛, 2020(45): 4-5.
 - [3] 杜永华. 高校图书馆以文化自信为主题的传统文化经典阅读推广研究[J]. 河南图书馆学刊, 2020, 40(10): 45-47.
- 作者簡介：
渠孟璟（1972-），女，河南大学图书馆，馆员，河南省“跨世纪园丁工程”首批学科带头人，研究方向：阅读推广、教育管理。