

# 高职院校旅游管理专业顶岗实习创新模式研究

## ——以三亚理工职业学院为例

毛晓东<sup>1</sup> 庄岩<sup>2</sup>

(1. 三亚理工职业学院 海南 三亚 572000;

2. 三亚学院 海南 三亚 572000)

**[摘要]**为解决高职院校旅游管理专业顶岗实习在实践过程中存在的诸多困难,开展高职院校旅游管理专业顶岗实习创新模式研究。以三亚理工职业学院为例,通过提高顶岗实习协议保障功效、建立实习企业评价体系及数据库、基于实习生心理变化阶段建立教师引导协调机制,探讨三亚理工职业学院旅游管理专业顶岗实习的有效途径,希望能够提升旅游管理专业实习与未来就业质量。

**[关键词]**高职院校;旅游管理专业;顶岗实习;创新模式

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.08.036

### 1 高职院校旅游管理专业顶岗实习创新模式

#### 1.1 提高顶岗实习协议保障功效

顶岗实习协议是实现实习目的的重要保障,同时也是解决顶岗实习期间各项纠纷问题的依据。针对三亚理工职业学院旅游管理专业顶岗实习三方现实模式存在问题,通过提高顶岗实习协议保障功效的方式解决<sup>[1]</sup>。图1为顶岗实习三方现实模式示意图。

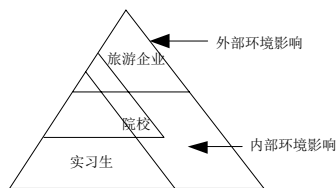


图1 顶岗实习三方现实模式

图1中影响顶岗实习三方现实模式的因素主要包含内部环境因素和外部环境因素,其中内部是指不完备的法律保障机制、供方市场压力、企业成本压力等,外部是指政治、经济、社会、法律等因素的转型与整合调整。针对上述影响因素,在制定三方协议时,应当充分考虑到实习生的个人利益,以学生的直接相关方角色,增加维护实习生合法权益的条款,从而在实习生顶岗实习阶段,保障其自身的劳动权益<sup>[2]</sup>。在制定协议时,院校应当坚定自身态度,并具有一定的前瞻性,同时必须适当考虑到旅游企业相应的利益,加强与企业之间的沟通,根据当前行业的发展形势等外部环境影响因素,提出旅游企业可以作为让步而不完全无法接受的相应条款。例如“实习生完成半年顶岗实习后应当给予正常员工待遇”。

#### 1.2 建立实习企业评价体系及数据库

近几年,旅游行业的发展十分快速,各旅游企业当中的硬件和软件设施均处于不断整合和变化阶段中。因此,通过建立实习企业评价体系及数据库,能够在旅游企业博弈过程中占据一定的主导地位,并通过评价机制,完成对旅游企业的动态点评,以此为后续监管机制的制定提供相关依据<sup>[3]</sup>。以三亚理工职业学院为例,实习生所在的旅游企业评价体系中应当包含对硬件系统、管理体系以及实习生保证体系的评价内容,并且保证每项内容的权重均占一定比例。采用百分制的方式,为实习生所在的旅游企业进行评分。根据当前实习生离职率情况得出,在实习企业评价体系中排在前列的旅游企业,其实习生的离职率会保持在相对较低的水平<sup>[4]</sup>。为了保证实习企业评价体系的公正性,在实际实施的过程中应当由政府组织、科研机构等部门作为第三方介入,以此实现对当前旅游管理专业顶岗实习市场建立完善且统一的评价标准。

#### 1.3 基于实习生心理变化阶段建立教师引导协调机制

通过对三亚理工职业学院旅游管理专业学生以往的实习情况,将实习生心理变化划分为四个阶段,表1为实习生心理变化阶段及心理特征。

表1 实习生心理变化阶段及心理特征

实习阶段	时间	实习生心理特征
顶岗实习准备阶段	开始前4个月	基本掌握初级专业技能,心理活动表现积极。
顶岗实习培训阶段	实习后1个月	多数实习生具有较高学习热情与工作积极性,部分实习生出现理想与现实不符的情感波动。
顶岗实习前期阶段	实习后2-3个月	充分掌握技能,对操作、实习环境逐渐熟悉,对相关认知由浅至深,可能出现无所事事消极心态。
顶岗实习后期阶段	实习后4-6个月	明确岗位职责及自身发展定位,技能水平停滞不前。

根据实习生的心理变化制定相对应的教师引导协调机制:准备阶段,教师应当在确定实习企业及实习条件的基础上,推进各类用人单位企业实习宣讲会;培训阶段,教师应当稳定学生情绪,科学引导学生正确面对社会型身份人群;前期阶段,教师应当持续发现并帮助实习过程中实习生会遇到的各类问题,并与实习企业保持长期联系,定期召开实习生座谈会;后期阶段,教师应当引导学生学会自我调节,主动寻求帮助的能力,增强学生对社会的适应性,注重对学生的情商培养和引导。

### 2 结束语

顶岗实习是地方院校以及高职院校为了培养服务型应用人才提供的一种重要途径,学生在学习并掌握专业基本理论知识之后,可以通过顶岗实习到各个企业、单位相应的岗位工作,并履行岗位相应的职责,以此完成带薪实习。为此,在以上研究的三种旅游管理专业顶岗实习创新途径的基础上,还应当由高职院校、合作企业以及学生自身共同努力,逐步建立起配套完善的顶岗实习基地体系,从而提高高职院校旅游管理专业顶岗实习质量。

#### 参考文献

- [1] 刘涛. 旅游管理类本科专业顶岗实习运行优化研究——基于特殊性和利益相关者分析视角[J]. 河南牧业经济学院学报, 2019, 032(005): 73-80.
- [2] 姜允. 顶岗实习方式对高职院校旅游管理专业实习效果的影响[J]. 西部素质教育, 2018, 004(012): 195, 197.
- [3] 肖云敏. 高职院校旅游管理专业顶岗实习效能提升的建议——以重庆旅游职业学院为例[J]. 职业教育(上,中旬), 2019, 018(004): 18-20.
- [4] 郭艳芳, 康慧玲, 张攀攀. 高职旅游管理专业学生顶岗实习职业适应的调查研究[J]. 教育观察, 2019, 224(040): 110-113.

课题项目: 海南省高等学校教育教学改革研究资助项目(项目编号hngj2017-93)

# 大数据背景下中职数学新型教学模式分析

焦艳红

(山东省泰安市岱岳区职业中等专业学校 山东 泰安 271024)

**[摘要]**随着人类科学技术的不断发展,各种新技术逐渐出现,人类社会逐渐走向信息时代,而大数据技术也在这一背景下逐渐出现并应用到了人们的生活、工作、学习中。在中职数学教学中,也应该重视对大数据技术的应用,并逐渐对传统教育理念予以转变。因此,我们有必要对大数据背景下中职数学新型教学模式进行分析和研究。

**[关键词]**大数据;中职数学;新型教学模式

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.08.037

### 引言

随着大数据时代的到来,信息技术逐渐成为了人们生活、工作、学习过程中所不可缺少的。为了有效提升中职数学教学水平,促进中职学生数学能力的提升,应对传统教育理念予以转变,并对教育资源进行合理整合,对教学模式予以不断创新。同时,在实际教学过程中应对学生的主体地位予以重视,将有效的指导和引导提供给学生。

#### 1 教学过程分析

以中职数学中函数教学为例,在实施网络课堂教学过程中,可以借助于社交软件创建班级群,让学生在微信群中进行交流。借助于预习课件,可以对学习任务进行设置,方便学生对课堂教学内容进行预习,将数学函数概念、表示方法等教学内容融入到视频中,并控制五分钟左右的时间。学生在观看视频时可以对数学概念、教学重点难点知识进行自主学习和掌握,并借助于语音讲解进行辅助,让学生更加容易地理解数学知识。通过设置单选、多选、主观题型,让学生逐渐掌握函数概念和求解定义域等知识,并详细观察相同函数判定基础知识,结合题型复杂度对分数进行设置,总分为60分,每一题分数控制在5到20分之间。通过了解学生的得分情况可以有效监测学生的实际学习效果。之后,教师可以结合教学内容制作微课视频或者课件,并向班级群中发送,为学生规定学习时间,学生在自学以后需要向班级群中反馈自己所遇到的疑难问题,数学教师通过总结这些疑难问题,并对这些问题进行分析,之后再课堂教学中,可以在讨论区和学生一起围绕这些问题进行讨论,从而让学生深入理解这些疑难问题,并拉近教师和学生之间的联系,并引导学生逐渐掌握问题的处理方法。

对于学生而言,学习差异主要体现在在线讨论、答题情况、分值等方面,通过分析学生的实际学习情况,有半数学生的分数高于50分,这些学生具有较为扎实的基础知识水平;有30%的学生分数大致在35到50分之间,这些学生的基础知识虽然有一定基础,但是并没有扎实地掌握,还有20%的学生分数在25分以下,这部分学生对基础知识的掌握水平较低,没有了解和掌握基本数学知识。通过对学生的答题情况进行分析,通常情况下前几道习题能够对函数概念、构成因素等予以明确,大部分学生都能够答题正确,正确率达90%,对于这部分数学基础知识,学生可以予以有效掌握。而在面对那些涉及函数定义域求法、相同函数判定的习题时,对于学生而言就具有了较高难度。另外,在主观开放型习题中,需要学生理解和

观察相同函数判定,引导学生进行深入的思考和分析,在解决问题过程中需要对所学知识进行合理运用。在教学讨论过程中,大多数学生所提出问题都具有一定的教学意义,可以帮助其他学生进一步巩固数学知识并进行储备。通过这种方式也能够让学生养成及时反馈学习问题的习惯。在大数据背景下,实施网络教学过程中,需要以学生自学为主,同时需要从学习态度、学习能力等方面进行分析,从而对学生预习过程中常见的问题予以明确,并提供出具有针对性的信息数据。在数学教学中可以将重点放在函数定义域的求法上,并明确函数难点知识,也就是函数判定。运用思维导图方式引导学生学习,并利用分类列表对函数进行分类,从而有效研究学生的知识理解和掌握情况。在实际数学教学过程中,还可以采用任务驱动、小组合作等方式,从而有效指导学生的知识理解、问题分析、问题处理等活动。

#### 2 大数据背景下中职数学新型教学模式

##### 2.1 转变中职数学教学理念

在当前教育改革背景下,应对传统教育理念予以打破,并突破传统在时间、空间等方面的限制。值得注意的是在教育工作中,不仅仅只是教师和学生之间的问题,同时也关系着学生未来的职业发展,以及是否能够满足社会和企业对人才的需求。在中职院校教育工作中,不仅仅需要面向职业院校的学生,同时,相关职业技能人员也是职业教育对象之一,从而有效加强各级人员之间的联系,实现对传统中职院校教育理念、观念之间的转变。

##### 2.2 资源整合

在当前社会背景下,信息技术水平逐渐提升,我国中职院校发展水平也在逐步提升。在实际中职院校教学工作中,数学这门学科具有较强的抽象性,在相关教学课件制作课程中,计算机人才需要充分结合数学教师的叙述和理解。相关资源质量和应用效果都较为理想,教育资源的价值得以最大程度的发挥,而在中职数学传统教学工作中,通常采用灌输式的教学方式,这样的教学活动是难以适应新时期教学需求的。因此,应该对中职院校相关专业要求予以充分考虑,针对教师及时开展问题反馈和交流工作,借助于大数据技术的支持,对信息资源予以不断优化。借助于交流反馈,可以对师生之间的沟通交流予以促进,并实现跨学科的交流,通过这种方式,可以有效拉近教师和学生、学生和生之间的距离,并且便于企业人员与教师之间的信息共享,从而对所需信息资源予以更好的收集和整合,从而促进中职