

# 医院内卫生事业管理教研室发展现状及思考

刘志刚

(天津市胸科医院 天津 300222)

**【摘要】**近年来,随着我国市场经济的发展,医疗改革政策的不断深化,国内医疗环境转变,卫生事业管理领域出现了许多急需解决的问题。不论是国家、社会还是民众都对卫生服务的水准提出了更高的要求,对卫生服务管理者的综合素质、专业知识、应用技能也提出了相应的要求。

**【关键词】**医院;卫生事业管理教研室;发展现状及思考

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2020.08.829

## 1 重要性

随着我国经济的发展和卫生体制改革的不断深入,社会对卫生管理人才综合素质提出了更高要求,但目前国内大部分学校培养的卫生事业管理人才与社会要求脱节,应用型卫生事业管理人才存在巨大缺口。对卫生事业管理专业本科人才的培养是四年制教学,前三年半是理论课程学习,后半年是毕业实习。实习是将理论知识运用到实际工作中的一种教学实践活动,是提升实践能力的重要环节,“管理的技术和艺术性”必须要到实践中去体会和理解。

## 2 医院内卫生事业管理教研室发展存在问题

### 2.1 教育模式未成体系

医院内卫生事业管理专业继续教育没有成熟的实践教学体系可供借鉴,继续教育工作计划、目标、实施方案、考核等内容不明确,继续教育工作流于形式。目前卫生事业管理专业教育主要为高校教育,教学内容面广,理论与实践结合不紧密,继续教育力度薄弱,多数为临时聘请相关科室管理经验丰富的人员结合自身工作经验进行理论授课,主要采取讲座、现场经验交流等形式。继续教育工作未能形成体系,不能按照医院管理专业人员进行职业发展的规划培养。通过组织为数不多的管理学讲座发现,由于医院管理工作分工不同,有些较偏的职业继续教育内容少,国内本专业的学术活动也不多,造成此类管理人员工作后较少参加相关继续教育学习活动。

### 2.2 医院内卫生事业管理专业参差不齐

医院管理专业是一门大的学科,包含医疗政策监管、质量管理,感染管理、人事管理、科研管理、运营管理、教学管理、投诉与纠纷处理、信息管理等,研究医院从事卫生事业管理专业的人员中,仅有23%的人员为卫生事业管理专业毕业生,多数医院管理专业来临床医学、护理学、医技、法律、文学等不同专业学科。管理人员有专科、本科、硕士、博士研究生等不同学历层次,且多数高校卫生事业管理专业研究生的研究方向主要集中在卫生政策、卫生经济、社会医学、卫生统计学等方面,针对医疗管理、质量管理、院感管理、医事法律、科研教学等医院实际工作内容的涉及内容较少,对医院发展起到一定制约作用,给卫生事业管理专业继续教育与人才培养带来了较大挑战。例如,在医院的医务科、医保科和质管办等部门工作人员,除学习管理知识外,还应熟悉临床医学知识和医事法律法规等,了解临床工作模式、流程,熟悉病历书写规范等。

### 3 改进措施

#### 3.1 建立稳定的实践教学平台与教学模式

结合卫生事业管理理论,发挥医院各行政职能部门作用,将各行政职能部门打造成为实践教学平台,使抽象的理论具体化、简单化。分别针对实习或见习学生建立《卫生事业管理实践教学工作方案》,针对在职医院管理工作制定《卫生事业管理继续教育工作方案》,并制定相关内容的统一教育模块,如根据每年卫生事业管理职称考试设置教学模块,针对医疗质量管理设置教学模块等,提前将工作方案下发给各类学员,指出学员必须掌握、熟悉和了解的知识,加强医院在职学员及实习学生学习的主动性和目的性,使学生能够带着目的、问题、计划去学习探讨,而核心的、系统的、政策的内容则根据工作方案集中安排带教老师进行详细讲解和实践教学。

#### 3.2 加强师资力量建设

利用医院卫生事业管理教研室和实践教学平台,建立教师信息数据库,完善教师结构(年龄、学历、专业、职称、学科、教学风格等),对教师情况进行整理,定期更新教师信息数据库,建立一支相对固定、专业的指导教师队伍。鼓励高年资的医院管理工作积极申报高校教师资格,提高带教老师的整体素质。完善指导教师工作职责,规范师资力量,使指导教师敢抓、善管,切实履行其教育职责。

#### 3.3 规范实践教学任务与时间

开展重点部门实习与其他部门见习齐头并进,学生可根据所学知识以及自身兴趣、研究方向等确定重点实习与见习部门,确定学习时间,准确定位,有的放矢,带着目的去学习。对无法实习的部门可重点参加相关讲座活动,了解其工作内容与知识。

#### 3.4 专业人才实践模式研究

通过查阅整合相关文献发现,我国卫生管理相关本科专业毕业实习分配主要有院系统一组织学生在指定实习单位实习、学生自主联系实习、院系安排与学生实习意愿相结合三种模式。大部分院校卫生管理相关专业本科实行的是四年制教学,采用的是“3+1”的模式,即前三年是基础及专业课程学习,后一年是专业的毕业实习。向鸿梅、刘俊峰等学者提出的基于供给侧改革的应用型卫生管理人才培养模式主要有以下特点:(1)积极采用教师主导的项目参与式、角色扮演式、案例讨论式、PBL式、实验室软件(医院管理信息系统)模拟等教学方法。(2)加强实习基地建设,积极拓展校外实习基地。(3)利用第二课堂活动开展人文素质教育,通过学生社团开展社会实践。(4)教学评价的形式可以采取形成性评价和终结性评价两种。主要从暑期社会实践、加强与基地的定期交流与反馈,参与课题研究、多元化实践教学几方面完善实践教学环节,加强专业能力培养。从“互动-模拟-创业”的角度,探索一体化应用型卫生管理专业人才培养模式,将卫生管理专业知识教学与就业实践更好地结合。

#### 结语

目前对卫生管理人才培养情况的研究,成果虽多但仍存在不足之处:(1)研究的广度不足,涉及的学科门类有局限性,在社会学科及教育学层面的研究较多,心理学、经济管理学、医学等学科对该领域关注较少、学科交叉研究的成果少;(2)缺乏理论基础的构建,研究深度的不够,部分研究主要对政策文件进行分析解读,批判性思考不足,一些研究结合某所高校的案例进行分析,一定程度上代表性不强;(3)未能争取到国家社科基金的支持,研究成果仍有待完善。

#### 参考文献

- [1]邵海亚,王迪,万赞,等.卫生事业管理本科生就业现状与质量培养对策[J].南京医科大学学报(社会科学版),2011,11(3):194-199
- [2]张赞,张翔,英、美、澳卫生管理专业应用型人才培养模式及启示[J].医学与社会,2011,24(9):99-102
- [3]薛军.卫生事业管理专业多元化实践教学研究[D].武汉:华中科技大学,2010
- [4]袁秀琴,夏萍,陈沛军,等.基于标准作业程序的卫生事业管理专业本科生实习带教模式的实践与探索[J].现代医院,2016,16(5):753-754

# 基于价值创造的企业管理会计应用体系构建与实施

赵伟

(山东金城医药集团股份有限公司 山东 淄博 255100)

**【摘要】**随着经济建设的快速发展以及市场竞争的日益激烈,对于企业而言,需要不断提高自身的竞争实力,才能确保企业的生存和发展。在企业的发展过程中,管理会计体系的健全和完善至关重要,其中价值管理以及价值创造的重要性日益凸显。在企业会计应用体系中,价值管理通过主要针对战略管理、现金流管理以及风险管理等环节,从而实现价值创造,同时还能促进企业会计应用体系进一步完善。本文就企业会计应用体系的重要作用,以及基于价值创造的企业管理会计应用中存在问题进行分析,并对完整的管理会计应用体系构建和实施的有效策略进行探讨。

**【关键词】**价值创造;企业会计应用体系

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2020.08.830

## 引言

目前企业发展所面临的外部市场环境变化和竞争越来越激烈,管理会计应用的重要性也受到了广泛关注,通过管理会计应用体系的有效构建,能够对企业财务数据加强管理的同时,还能够对企业价值管理予以准确反映,并在企业财务工作持续转型及完善中发挥着重要作用。

### 一、企业会计应用的重要作用分析

企业保持可持续发展的态势,并且能够不断提高自身收益是企业发展的主要目标,对于管理会计而言,其主要作用也是为了使企业经济有效提高。通过管理会计的有效应用,能够对传统数据统计方法进行改革和优化,全面整理和分析企业内部的相关财务数据,并为企业决策人员提供可靠的、能够直接利用的数据信息,尤其是关系到企业生存发展的资金流等情况,就是在可持续发展的上实现盈利,管理会计的应用研究也是提高企业经济效益的一项活动<sup>[1]</sup>。管理会计改进传统的数据统计方法,通过对企业内部财务数据整理并详细分析,并将其转化为企业管理者可直接使用的有效数据以及重要的参考依据,使企业战略决策及生存发展的正确性和稳定性得以有效保障。

随着经济建设的高速发展,企业正面临着新挑战和机遇,因此企业需要对管理会计应用加强重视,对企业发展中的成本细节加强控制,从而基于自身价值,进行更大价值地创造,从而使企业竞争实力得以切实提升,而管理会计应用能够在企业价值创造基础上,对企业实际价值及发展方向进行有效分析,从而为企业战略发展及决策制定提供可靠支持。

### 二、管理会计应用中存在问题分析

目前在企业会计应用中,由于其基本理论、内涵定义以及基本应用框架等缺乏明确界定,并且我国管理会计的应用框架还未能有效建立,也造成不少企业会计应用系统构建存在不少问题,实际应用成效不高。同时由于不少企业对于管理会计应用缺乏足够的重视,专业人才培养力度不足,导致熟悉会计管理,并具备价值创造研究相关经验和技能的专业人才匮乏。另外在企业会计中还普遍存在着过度追求利益的情况,对管理会计应用在价值创造中的重要作用缺乏足够的认识,并且针对目前的管理会计及财务会计两种会计理论之间的差异性缺乏深入的研究和理解,只将管理会计作为财务会计中的分支。但在实际应用中,两者在服务主体、报告类型以及思维方式等方面都有着较大差别。在上述多种因素的影响下,导致基于价值创造的企业管理会计应用体系构建和实施中仍存在着不少问题,对应用价值的有效发挥造成阻碍和制约。

## 三、构建基于价值创造的企业管理会计应用体系的有效策略

### (一) 现金流管理层面

为了对企业现金流加强管理,首先需要对形成现金流的相关活动加强分析,对现金流的源头及本质进行清楚认识,从而实现构建整个现金流的流动流程的完整性、系统性认识。管理会计体系的本质就是有效连接企业财务和业务活动,提取两者之间的有价值的信息,并进行分析和整合,从而为企业决策和运营发展提供可靠、全面以及更有价值的决策依据<sup>[2]</sup>。另外价值管理是企业管理体系中重要的组成部分,并需要在企业经营发展中加强贯彻和实践。管理会计体系作为企业管理的重要组成部分,在管理中发挥着重要作用,以企业价值作为自身的发展方向,并以价值为核心目标,开展各项相关业务活动,从而有效体现企业发展价值及经济价值。

### (二) 风险管理层面

在企业经营发展中,根据相关研究和实践可以证明,企业获取的收益越大,其承担的风险也越大。因此企业在进行发展决策时,为了确保所获得的经济效益,首先需要对其中可能存在的各类风险加强分析和评估,确保业务经营风险与资金流动规模处保持基本平衡,并将风险控制控制在企业可承受范围内,在此基础上进行相关业务活动。目前企业经营管理中存在的风险主要包括非系统风险及系统风险两类,前者主要是指能够利用相关手段能够予以规避的风险,企业在各项业务活动开展过程中,都设定了预期的收益目标,同时也需要应对其中可能发生的各种风险,而非系统风险主要是指一旦企业获取了超过同行业平均利润的收益时,所需要承担的风险;后者主要是指不受人为控制的风险。企业为了有效保障自身利益,需要加强社会信息评价以及经营活动,不仅确保企业经济利益能够不断提升,并对企业可持续发展予以切实保证根本保障。另外在企业经营活动开展和决策制定时,需要对客户体验加强重视,客户体验反馈在管理会计实施过程中发挥着重要作用,能够为企业发展和决策提供关键参考依据。

### (三) 战略管理层面

为了使企业经济效益最大化目标实现,促进企业可持续发展,企业需要积极应对经济发展所带来的各种变化和问题,尤其是经济全球化发展趋势的到来,市场经济步入了新的发展阶段,加大了企业发展风险和种不稳定因素。所以企业为了更好地应对挑战,需要在发展及经营战略制定时,对各方面因素加强分析,全面了解和把握国际国内发展形势以及市场环境变化,还需要对企业自身发展实际情况以及发展基础加强了解,确保企业在生存和发