

基于知识服务的档案管理模式的理论探讨

刘萌

菏泽市社会救助(养老)服务中心 山东 菏泽 274000

[摘要]资源基于知识服务的档案管理主要是指信息资源管理过程中对知识管理模式、档案后保管范式进行编码化管理,同时以客户需求为指引,利用档案相关知识的积累、组织、评价及知识服务与企业文化创建、组织机构及制度建立、人力资源管理及信息技术应用相结合,满足客户对档案信息利用及相关知识的需求,来对企事业单位运行与发展提供理论支撑,从而达到企事业单位的战略发展目标。本文主要对基于知识服务的档案管理模式的理论、基本原理和流程以及企事业单位优化该管理模式应用策略进行简要论述和分析,以促进相关企事业单位档案管理工作创新发展。

[关键词]知识服务; 档案管理模式; 编码化; 理论

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.613

近年来,随着广大企事业单位对档案管理工作的重视程度逐步提高,档案管理模式也在不断创新和发展,为企事业单位的现代化进程提供了重要理论支撑和数据支持。同时信息技术的飞速发展的背景下,基于知识服务的档案管理模式的提高极大的提高了企事业单位档案管理的水平,同时实现了档案信息管理模式创新,有效优化了工作流程和服务水平,对促进我国档案管理行业发展起到了积极作用。

1 基于知识服务的档案管理概述

基于知识服务的档案管理是近年来应用较为广泛且具有鲜明应用优势的档案管理,主要是信息资源管理过程中对知识管理模式、档案后保管范式进行编码化管理,同时为了满足客户需求而提供的各种档案信息资源服务,并将档案管理工作的重点从档案实体逐步向档案信息化、知识化转变,同时通过对档案信息资源的积累、组织、评价和知识服务来实现企事业单位健康可持续发展,该档案管理模式的提升可以显著提升企事业单位档案管理的水平和服务质量。一方面,档案信息资源是企事业单位的一种无形资产,而基于知识服务的档案管理模式的进一步对档案信息资源进行了深层次挖掘,同时这种全新档案管理模式的开发和应用,相较于传统档案管理模式的开发和管理理念上有了较大的突破,取得了良好的应用效果;另一方面,通过对档案信息资源的深度开发,对企事业单位企业文化创建、组织机构及制度建立、人力资源管理等方面进行了优化,为企业健康发展奠定了良好基础。

2 加强基于知识服务的档案管理研究的重要意义

知识经济是时代发展到一定程度的产物,其主要是对知识和信息资源的再生产、分配和运用,知识服务是对知识的应用和创新,是目前社会信息化进程的必然趋势,其意义在于深度发掘知识的内涵,由此来实现知识对于社会及生产的重要作用和价值。目前在我国档案管理创新过程中,知识服务是提高档案管理信息化程度的重要手段,而档案资源作为企事业单位各部门信息资源的重要来源,需要不断创新和发展。同时为了适应经济战略发展的重大挑战,也需要企事业单位各部门重视档案管理工作的优化和创新。

1.1 基于知识服务的档案管理应用现状

随着社会信息化程度的不断提高,企事业单位逐步认识

到知识服务给国家及行业发展带来的经济效益,并将知识服务理念逐步应用于企事业单位制度及工作流程的创建中。知识服务理念的应用和发展对于我国档案管理工作水平和质量的提高具有划时代的意义,极大减少了相关工作人员的工作量同时,显著提升了档案工作效率,但是目前基于知识服务的档案管理尚未得到完全普及,究其原因主要是部分企事业单位对知识服务理念认识程度不足,制约了档案管理信息化进程发展,同时对档案和档案管理没有重新认识,档案管理工作应该从对档案的实体管理逐步向信息资源以及所蕴含的知识体系方向转变,将工作重心放在档案信息资源的开发和利用上面来。

1.2 基于知识服务的档案管理符合社会发展和需求

知识经济在信息技术的推动下已经悄然来临,基于知识服务的档案管理更符合信息化时代发展的趋势,同时企事业单位对于档案资源向知识化、信息化转变也更为重视,随着我国市场经济的逐步深入和发展,企事业单位面临更加严峻的市场竞争环境,积极探索企事业单位知识服务体系的创建有利于企事业单位迎接挑战,并建立信息资源优势,由此可见基于知识服务的档案管理不但有利于档案管理工作的完善和发展,也是社会发展的必然产物。

3 基于知识服务的档案管理工作原理及基本流程

3.1 积累档案管理工作中的信息资源

信息时代需要企事业单位内部各管理部门能够对各类信息资源进行灵活甄别和应用,以此来提高企事业单位高效运行和发展,基于知识服务的档案管理通过对传统档案管理模式的创新和调整,拓宽了档案收集和归档的范围的同时实现了知识服务隐形向显性的转变,而转变过程中,知识资源的积累和转化有利于企事业单位内部档案信息资源集成化和可控性。

3.2 对档案信息资源进行构建

对档案信息资源进行积累的过程中,基于知识服务的档案管理还按照客户需求对档案信息资源进行重新构建,以便于工作人员充分利用档案信息资源。同时在实际过程中要充分考虑企事业单位各部门工作人员对知识服务的需求和检索习惯,进一步达到将纷繁复杂的档案信息资源清晰化、标准化的目的。

3.3对档案信息资源进行科学合理评价

基于知识服务的档案管理模式的核⼼内容是对档案信息资源进行科学合理评价,能够实现档案资源的优化利用,在评价过程中,对一些没⽤价值的档案资源进行剔除,既能够对档案信息资源的整体结构进行优化,还能充分发挥档案信息资源的功能性,使其应⽤价值能够得到体现。

3.4档案信息资源知识服务过程的转变

基于知识服务的档案管理模式的应⽤的最主要价值就是为客户提供档案知识服务,这也是其工作的最重要一环,通过对档案信息资源的积累、组织构建和科学评价,能够满足客户所需要的知识服务,并提供有价值的信息资源。

虽然上述工作在功能上有所区别和侧重点不同,但是四者之间也需要相互渗透和有机结合,通过对档案信息资源的完善和优化来实现档案信息服务向知识服务的转变过程。

4 基于知识服务的档案管理模式的应⽤特点

4.1突破了传统档案管理理念

传统档案管理中档案只作为⼀种相关信息的原始积累,所包含的信息内容往往杂乱无章,而基于知识服务的档案管理模式的突破则突破了传统档案管理理念,而是将档案信息作为无形的知识和信息资源,以此为企事业单位提供数据和信息支持,同时在档案管理过程中把客户需求作为首要服务对象,为客户提供有针对性的知识服务,另外,该种档案管理模式尤其注重档案资源信息化程度的提高,结合信息技术来实现档案资源的建立、分类、归档和分析,从而为客户提供了更为科学、系统、全面的知识服务。

4.2提升了管理业务⽔平

相较于传统档案管理模式,基于知识服务的档案管理模式显著提升了管理业务⽔平,首先,该模式对于客户的知识服务需求更为注重,并通过知识服务的整合和开发来提升整体管理⽔平和管⽃质量;其次,通过重新构建档案资源服务体系,及对管理对象、方法和过程的整合,建立更为全面的档案信息资源库,基于知识服务的档案管理模式所包含的内容更加全面具体,尤其是对于隐形知识的搜集,实现了隐形知识向显性知识的转变,可以看出该种档案管理模式拓展了档案资源管理业务范围,相较于传统模式更加完善和丰富。

5 企事业单位在基于知识服务的档案管理模式应⽤中发展策略

基于知识服务的档案管理模式作为企事业单位发展过程中所应⽤的全新档案管理模式,具备较⾼的应⽤质量和效果,同时也符合社会信息化发展和企事业单位各部门创新发展理念。数字时代背景下,企事业单位要想在激烈的市场竞争中占据⼀席之地,必须实现基于知识服务的档案管理模式的全⽹应⽤。

5.1深化企事业单位档案管理模式创新

随着社会发展和市场竞争的加剧,档案管理工作对于企事业单位的长远稳定发展有着重要作用,企事业单位必须

保障其自身发展的科学性和先进性才能跟上社会发展前进的步伐,因此,在企事业单位内部强化档案管理工作改革是现代发展的必然趋势。基于知识服务的档案管理模式不论在管理理念还是管理方法上对于知识服务领域有着极为重要的作用,在实践工作中,企事业单位要加快传统档案管理模式向基于知识服务的档案管理模式转变的进程,尤其是管理理念的转变以提升自身档案管⽃⽔平。

5.2优化基于知识服务的档案管理模式制度体系建立

为了保证基于知识服务的档案管理模式的全⽹普及和应⽤,需要优化制度体系建立,⽅⾯,要充分结合自身业务类型和发展情况,寻求适合自身发展的管理模式和制度体系,对档案管理工作开展进行规范和约束;另⽅⾯,对档案信息检索功能进行优化和创新,使其满足客户实际需求,提升知识化服务质量的同⽇促进档案管理工作有序开展。随着基于知识服务的档案管理模式制度体系的不断优化,可以显著提升企事业单位档案管⽃效率。

5.3建立专业档案管⽃人才队伍

档案管理模式转变需要专业⼈才队伍专业技能的支持,因此,要重视专业⼈才队伍的建立,第⽇,提升档案管⽃⼈员业务⽔平及工作理念,使其具备创新意识和学习意识,对基于知识服务的档案管理模式管理理念深⽃理解;第⽇,开展对管⽃⼈员培训⼯作,使管⽃⼈员专业技能进一步提升,以确保档案管⽃⼯作转型的顺利开展;第⽇,建立快⽃⼈才引⽃机制,为⼈才队伍建⽃提供坚实后备力量,并为档案管⽃⼯作的全⽹开展提供技术支持和⼈⽃保障,实现基于知识服务的档案管⽃模式的顺利应⽤。

结束语

综上所述,基于知识服务的档案管理模式的全⽹应⽤是大势所趋,有助于企事业单位的长远健康发展,因此,企事业单位要积极转变管理理念,加快⼈才梯度建⽃,并结合本⽃⼈员实际运行情况,加快基于知识服务的档案管⽃模式的应⽤于发展,实现企事业单位信息化、知识化转变。

参考文献

- [1] 邹⽃⽃. 简析档案管⽃新理论与知识服务再融合的相关问题[J]. 科技资讯, 2021, 19(27): 89-90+93.
- [2] 黄晶云. 基于知识管理的⽃⼈员档案管⽃发展策略[J]. 办公自动化, 2020, 25(17): 48-49+45.
- [3] 熊回香, 李昕然. 基于档案管⽃的⽃⼈员知识服务研究[J]. 档案与建⽃, 2020(03): 41-44+13.
- [4] 黄轶劼, 罗枫. 有关档案管⽃新理论与知识服务再融合的问题探究[J]. 区域治理, 2019(28): 101-103.
- [5] 王艳华. 基于知识服务的档案管⽃模式研究[J]. 农家参⽃, 2018(18): 165.
- [6] 李扬. 基于知识管理的全⽹档案信息资源开发利⽃及知识服务研究[J]. 商业故事, 2018(20): 180.