

班主任与家长有效沟通的基本技巧

孙显红

江西省九江市永修县马口镇中心小学

[摘要]随着素质教育的发展,我们逐渐认识到,要培养健全的全面发展的学生,仅仅依靠学校教育很难实现,必须要实现家校共育。班主任与家长的有效沟通,使得家校教育方向一致,共同促进孩子身心健康的发展。

[关键词]沟通;家校关系;原则

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.196

为了实现教育目的,教师不仅仅要与学生建立良好的联系,而且需要与家长建立和谐健康的人际关系。教师与学生、家长密切配合,促进家长更主动地参与教育,共同给学生营造出一个宽松、和谐的学习氛围,这对学生的健康成长,尤其是心理健康是十分重要的。学校教育需要家庭教育的密切配合,班主任的工作更需要家长的信任和支持。

一、当前家校合作的沟通现状

(一) 相互指责—家长指责老师

很多家长都存在一个误区:“孩子送到学校,你作为老师就有义务把他教好,你教不好就是你的失责和无能。”这类家长忘记了教育背后逻辑,每个孩子背后,往往有一个或一对问题家长,孩子是家长的复印件,小学生尤其是如此。其次老师每天面对的不仅是你的孩子,而是几十个孩子。

(二) 相互指责—老师指责家长

我们有时也会听到老师对家长的指责:“这家长在家怎么教育孩子的?别人家的孩子怎么不像他的孩子出现这么多问题?我为他的孩子额外付出无数精力,收获的不仅没有感激,反而是抱怨。”我们面对的学生并非都是英才,运用我们所学的知识对孩子因材施教,解决问题,才是老师做的。

二、与家长沟通的误区和技巧

(一) 与家长沟通的误区

1. 把家长当作向学生传话的中介。有些老师跟家长说今天布置的作业是什么,孩子要做到的是什么,其实这些都是没有效果,反而造成家长抱怨给孩子布置作业太多或者是给家长布置作业。老师应先跟孩子布置作业,学生是来学校学习的,而家长是起监督作用,两者不能混淆。

2. 语气不够平和,并一味批评孩子。通常我们老师不是与家长面对面交流时,采用文字信息是看不到对方情绪表达的,所以在与家长沟通时要注意自己语气,否则双方很容易火起来,事情就容易谈崩。每个家长都会护短,理性的家长能理解老师的情绪,但不理性的家长就很容易与老师发生争吵。

3. 在家长面前拿孩子与其他孩子做比较。老师拿成绩差的与成绩好的学生进行对比,一会伤害孩子和家长的自尊,二是会令心高气傲、护短的家长不服气,所以老师尽量不要在家长面前拿孩子与其他孩子做比较。

(二) 与家长沟通的基本技巧

在实际教学过程中,老师要取得家长配合是很重要的,如果没有有效的家校联系,教育效果收效甚微。因此学校教育与家庭教育相辅相成,加强家校沟通互动也就显得尤为重要。沟通是一门艺术,与家长沟通的基本技巧有:1. 态度适当,沟通的出发点一定是为了让家长引导孩子进步和成长。2. 和家长达成共识,同一件事,教师和家长说法一致。3. 联系或约谈家长时,不刻意回避学生。4. 描述孩子的行为,不做评论。5. 要帮助和家长解决问题,而非仅仅提出问题。

下面就结合具体事例来看看,如何运用与家长沟通的基本技巧。

错误案例1:您好,最近您家孩子在课堂上频频和旁人说笑,造成了不好的影响,扰乱了我上课兴致和其他同学的学习兴致。请您多加教育,非常感谢!

★立足与学生成长而发表的言论,更容易让家长与学生心服口服。

正确案例1:您好,您家孩子最近在课堂上频频和旁人说笑,可能会影响他的上课效率与课下写作业的效率和质量,而且会导致他人对孩子有意见,影响他和其他同学的相处,给他以后的人际关系处理带来负面影响,这是我们都不愿看到的结果,所以我建议我们分别和孩子谈一谈此事,希望您孩子能有所改善。

错误案例2:您家孩子最近特别浮躁,上课状态和作业落实情况都不好,请您在家多教育,多督促。

★当学生犯错误时,一定要关注学生的行为本身,可用具体的事例支撑。

正确案例2:您家孩子最近在上课和别人说话次数有点多,作业落实情况不太好。比如,今天上课时,孩子左顾右盼,我教育多次无效,帮他调换座位,他也极不情愿。如果孩子有心结的话,我们还是早点儿为他解开为好。

错误案例3:您家孩子最近作业落实情况不太好,我跟孩子谈了。他说最近做作业经常到晚上十二点。我想一定是因为孩子的学习效率比较低,所以提醒您注意孩子的学习效率。

★提出问题后,帮学生和家长处理问题,这种沟通方式才是最有效的。

正确案例3:您家孩子最近作业落实情况不太好,我跟孩子谈了,他说最近做作业经常到晚上十二点,所以想通过您了解一下孩子在家做作业的情况:是否约束孩子使用手机?建议和孩子约定一个“电子产品使用公约”,比如先安心做45分钟作业之后放松10分钟。

孩子是家庭的期望,是国家的未来。班主任懂得与家长如何有效沟通,注重家校合作,把师生之爱和亲子之爱融为一体,使得学校教育和家庭教育和谐统一。我们为之奋斗的事业才会充满力量,我们的教育事业才会魅力四射。

结语

总之,无论我们运用何种方式,何种技巧与家长交流、合作,最关键的是要以诚待人,以心换心,同时努力提高自己的道德修养和专业水平,这样才可以架起心与心之间的桥梁,才能赢得学生和家长的尊重与理解。

参考文献

- [1]魏书生.如何当好班主任[M].北京:北京大学音像出版社,2005.
- [2]徐奕俊,秦安兰.课堂师生互动中的沟通障碍及应对策略[J].重庆电子工程职业学院学报,2012,21(01).
- [3]贺远亮.班主任与家长谈话的原则和技巧[J].教学与管理,2002(09).
- [4]闫玉祥,邵华.实现有效沟通的策略和技巧[J].经济论坛,2004,(05).