

推进技能人才评价机制创新发展

邢若飞

河北省石家庄市职业技能鉴定中心

【摘要】为了适应世界科技进步的新趋势,提高我国的综合国力和国际竞争力,党中央审时度势,高瞻远瞩,在新世纪新阶段启动和实施人才强国战略。人才是提升企业核心竞争力、推动企业不断发展、实现企业发展战略目标的基础和动力。加强人才队伍建设,充分调动他们的积极性和创造性,激发潜力,发挥最大效用,是当前企业的重要任务之一,始终把加强综合技能人才队伍建设、培养综合技能人才作为发展的重中之重,加快管理创新、技术创新、科技发展和质量发展,实现公司产业升级,为进一步推进企业发展提供有力支撑。

【关键词】人才队伍;技术创新;企业

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.526

一、技能人才评价制度体系的分层分类结构

技术人才评价体系的“分层”是指技术人才评价体系按照管理层次的划分,包括行政监管、主体实施和市场运作三个层次。在行政监督层面,人社部门负责评价体系的管理和各级各类评价的监督。主实施层,充分发挥企业的主体作用,全面开展人社部门注册的工业企业职业技能水平评价,在市场运作层面,由人社部门注册的第三方评价机构(各类院校、人才评价社会组织和专业机构)开展职业技能水平评价。人才评价体系的“分类”根据各类评价的不同功能属性,分为就业准入(国家职业资格目录制度)、就业评价(职业技能等级鉴定制度、专项职业能力考核制度)、激励认定(职业技能竞赛制度、高技能人才认定制度)三大类。其中,就业准入制度将关系公共利益或者国家安全、公共安全、人身健康、生命财产安全的职业(工种)纳入准入职业资格目录并严格监管;就业评价制度是由人社部门注册的企业(用人单位)和第三方评价机构,根据生产经营的实际需要,对本单位职工在职业资格以外的职业(工种)方面进行职业技能等级鉴定和专项职业能力评估。激励体系在政府部门的监督和指导下,整合行业、企业、高校和社会组织等。根据国家职业技能标准和生产经营工作实际,开展高技能人才表彰(如中国技能大赛、全国技术能手评选表彰活动)和各级各类职业技能竞赛。

二、分级分类管理措施

(一)推进高技能人才评价试点改革

人才社会流通的标准要统一,企业在选拔和使用人才时要考虑自身,高技能人才的评价要把企业特点和社会共性统一起来。如果社会忽视企业的要求,只关注人才的普遍性,会使企业缺乏参与人才评价的积极性和热情,或者直接不认可人才评价的结果。高技能人才评价要充分发挥企业内部认定的优势,尊重和认可企业在人才认定过程中的主体作用。企业在制定评价问题和评价方案时,需要以生产岗位要求和国家职业标准为依据。对于部分国家题库中已有的评价专业,可以适当调整原题型,调整后使用。此外,要推广现场工作能力与工作绩效相结合的评价方式,增加企业考核的含金量。

(二)完善社会化职业技能鉴定

对于高级技师、专业技师等。在鉴定中可以使用社会方法。综合评价和技能鉴定是社会化职业技能鉴定的两个主要部分。考核技师的实际贡献和日常工作表现就是总量和考核。综合考核包括技术总结、考核与答辩、论文或技能教学、技术创新、职业道德和工作业绩等。技能鉴定以高级技师、技师国家标准为依据,包括操作技能鉴定和理论知识鉴定。各地区要加快在市中心建立鉴定平台,建立标准题库,搭建公共培训、专家团队、专业研发成果等平台,使产业发展和鉴定评估标准方向一致,将其运作内容顺利完成。

(三)进行资历突破的直接认定

随着科技的发展和社会的进步,高技能人才越来越多,水平也越来越高。在实践中,大中型企业需要以师徒制、命

名表彰、评价先进操作方法和独特技能等形式,探索一种立体的、相互沟通的高技能人才评价体系。在企业生产过程中,如有贡献大、成绩突出、有独特技能的员工,其水平已被企业或行业认定达到高级技师或技师水平的,可直接认定。对于直接认定的员工,企业可以进行公示,公示后可以进行考评,考评工作一般由考评小组进行。员工被授予技术职称、参加技能竞赛获奖、在关键技术岗位工作经历、参加企业大型科研或项目整改、技能等作为主要评价内容。

三、保证高技能人才评价质量

(一)加强对评估机构操作规范的监督管理

在创建管理运行规范的示范性职业技能鉴定机构过程中,需要以治理为重点,重点监控高技能人才评价的主要环节,优化其规范和制度,建立职业资格鉴定管理链,细化认证、鉴定、备案、申报等鉴定操作流程。此外,应利用信息技术控制鉴定过程,以减少主观因素。在考场实施现场监控的过程中,需要对其进行识别,大大提高了考核的公平性和透明度。还要建立程序性的鉴定监督员制度,在建立监督员队伍的过程中可以通过邀请、公开招聘等方式实现,大大提高职业技能鉴定的社会监督。

(二)公布高技能人才评价结果

高技能人才评价的组织实施过程、评价地点、评价时间、申报条件等通过网络和报纸公布。高级技师、技师证书颁发后,要向社会公布高级技师、技师名单。针对技能人才评价工作,各地各部门需设立评价质量举报热线,了解和调查群众举报的问题,接受公众监督。

(三)对鉴定机构的总额和运作能力进行提升

以国家职业标准为基础,加快高级技师考核题库开发速度,使国家题库的职业覆盖面进一步扩大。加强经理、技术专家、质量主管、高级评估师的团队建设行业。加强基础设施建设,改善鉴定条件,升级鉴定机构软硬件设备,抽题时使用计算机模拟操作,用微机评分。加强管理,使其更加科学合理,规范其经营行为,进一步提高其服务水平。

结语

本文就如何完善高技能人才评价机制进行了探讨。通过营造良好的社会氛围,探索多元评价机制,保证高技能人才评价质量,可以完善高技能人才评价机制,从而优化产业结构。

参考文献

- [1]熊斌,葛玉辉,陈真英.实施“国家高技能人才振兴计划”背景下的高技能人才培养策略研究[J].科学管理研究,2012,01:60-64.
- [2]王显成,王家庆,乔海燕.战略产业机遇下旅游高技能人才培养研究[J].青岛酒店管理职业技术学院学报,2011,04:68-71.
- [3]宁广东.在培养评价激励保障机制上发力——海南国际旅游岛高技能人才建设构想[J].今日海南,2010,10:20-22.