

# 线上汉语教学平台分析

雷虹 陶思洋

西北大学文学院

**[摘要]**新冠疫情席卷全球,许多对外汉语教学活动被迫从线下转至线上,线上远程教学的重要性的发展潜力因此得到业界的认可和重视。本文通过问卷的形式对三种线上远程汉语教学平台,即录播课平台、互动型汉语教学平台和语言交友平台进行分析,并基于调查结果和学习者的需求就线上汉语教学平台建设提出一些建议。

**[关键词]**对外汉语教学;线上远程教学;问卷调查;平台建设

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.1328

## 引言

新冠疫情席卷全球,人们的工作和生活都受到了极大的影响。在教育上,受疫情影响的国家和地区都不得不展开线上教学,线上教学活动因此得到了丰富的发展。对外汉语教学由于教学对象来自世界各地,师资力量分布不均衡等问题更是深受疫情的影响,主要的教学活动都从线下转移至线上。但线上汉语教学受限于地域、时差、语言、技术、互动等问题,也面临着各种各样的挑战。如何对线上授课平台进行优化、如何提高线上平台使用技术,开展有效的对外汉语教学也成为十分必要和重要的研究课题。

### 1 线上汉语教学平台

目前,市面上有许多可用于网络汉语教学的教学平台,依照其特点可以分为三种类型:录播课平台、互动型汉语教学平台、以沟通交流为主的语言交友平台。从我们收集到的问卷调查显示,这三种类型的平台均在不同程度地被人使用着,但录播课平台和互动型汉语教学平台的使用频率更大一些。三类平台的特点描述如下:

#### 1.1 录播课平台

在信息时代,看录播课是国内外十分常见的学习方式,人们除了能根据自己的学习需求搜索并观看优质的录播课程外,还有许多专门提供优质录播课的网站,如MOOC、超星学习通等。

录播课平台具有明显的优点:

1. 大规模、高自主性的学习平台。问卷调查显示,学生群体中使用录播课平台进行学习的比例极高。录播课平台作为一个能够大规模开放线上课程的平台,集中了世界各地、各高校、各教育机构的线上课程,并不受制于时间和地点,它们提供了一个便于学习者自由选择的线上学习平台,因此对学生的自主学习十分有利。

2. 课程质量有保障。由于录播课为提前设计、剪辑制作的,因此其课时安排、教师的教学语言、板书设计等都普遍比直播课更加完整、清晰,同时录播课平台往往会提前设计好配套的线上练习题,电脑线上评分有利于反映学生学习数据、学习情况。

录播课平台的缺点也是比较突出:

1. 难以满足语言教学的语言交际需求。语言教学需要师生在授课过程中有及时的语言交互,以达到精讲多练、让学生开口说话的目的,录播课平台的教学缺少及时的语言交互,无法让教师及时收到学生学习情况的反馈,也难以保证学生开口率,从而也就难以达到语言教学的最佳效果。

2. 学生学习监管得不到有效的监管。录播课平台的特点之一是“大规模”,一门在线课程可以同时容纳成千上万人,学生的学习基本完全依赖自觉性,而能够长期坚持自主学习的少之又少,因此单纯使用这样的学习模式也难以满足语言学习的需求。

#### 1.2 互动型汉语教学平台

随着科技的发展,出现了许多互动型的语言远程教学的平台,例如:italki、preply等等,同时,在疫情期间,许多高校会使用QQ群课堂、腾讯会议等软件进行授课,但是区别于这类普通的通讯交流软件,互动型语言远程教学平台一般采用直播和录播课结合的方式进行教学,且平台内会提供部分相关的语言教学或学习资源,因此在教学上,互动型语言远程教学平台的使用感更优于腾讯会议等通讯交流软件,我们在此处也主要讨论专门的语言远程教学的平台。

互动性汉语教学平台的优点包括:

1. 录播直播结合,充分满足远程汉语课堂教学需求。从问卷调查中能够看到,无论是学生还是教师,有几乎半数的人使用直播与录播相结合的方式进行学习和教学,此类平台提供的这种教学形式,既弥补了直播课在教学时间上的协调问题,也满足了语言教学在语言交互、学习监督上的需求。

2. 提供相关教学及学习资源,满足教师备课、学生课外拓展的需求。许多专用于汉语教学的平台都提供了中文游戏、微课、教材PDF等资源,甚至有的平台如Cchatty提供了在线的语言点例句、词典工具书等资源。

互动性汉语教学平台的缺点则包括:

1. 平台页面操作便捷性、综合性的欠缺。现有的互动型网络教学平台内所提供的教学资源 and 工具十分有限,因此教师往往需要结合多种平台联合使用,在资源使用、工具切换上也造成了一定的不便;

2. 教师质量问题。在现有的语言教学平台中,许多平

台在教师选聘门槛上的标准并不统一,同时也少有平台提供相关的教学培训,因此平台内的教师质量问题也较难保证,在这类平台上进行学习的学生在选择教师时也面临着许多困惑。

### 1.3以聊天沟通为主的语言交友平台

随着全球化的发展,世界各国和地区的联系越来越紧密,也因此随之出现了许多能够与其他母语使用者交友、学习语言的平台,例如:Hello Talk、Hello Pa等,在这类平台中,各国的语言学习者可以通过交友的形式互相提供语言教学,学习、练习目的语。

语言交友平台的优点是:

1. 提供了地道的目的语使用、练习环境。在这类的平台中,汉语学习者可以通过与中国人自由聊天的方式学习、练习汉语,这样的平台提供地道的汉语环境,通过这样的交流,学习者往往能与语伴练习使用地道的汉语;

2. 充分利用碎片化时间,以轻松愉悦的方式学习。由于学习者可以以交友聊天的形式练习汉语,因此可以最大化地利用碎片化的时间学习、以轻松愉悦的方式学习。

语言交友平台的缺点是:

1. 安全性难以保障。由于用户注册门槛低,在复杂的网络世界中形形色色的人都隐藏于网络的面罩之下,因此网上交友的安全性难以保证;

2. 学习的科学性难以保证。由于平台上的用户并非都为专业汉语教师出身,绝大部分的用户都以互相帮助学习对方母语为目的进行交往,因此无法保证学习者在平台上所使用的汉语的发音、语序问题是否能得到正确的纠正和讲解。

综上所述,线上汉语教学平台的形式已经得到了很大的发展,但与教学实际需求仍然存在较大的距离。

## 2 线上汉语教学平台发展建议

### 2.1 尽量满足互动性的语言交际需求

据问卷结果显示,“互动”是教师和学生都十分关注的一个问题,因此在平台建设上应该不断向满足语言交互需求的互动型平台的方向上发展。语言交互存在于师生之间也存在于生生之间,在师生互动上应该丰富页面中师生互动的模块与形式,完善发展教师板书涂抹工具、学生白板工具,结合录播课平台的学习情况跟踪的模式,开设答疑论坛、动态分享等项目加强师生互动;同时可以引入语伴机制,建立浓厚的学习氛围、提供良好的练习汉语环境加强生生互动。

### 2.2 加强便捷、综合性的教学通道

据收集到的问卷结果显示,为了满足汉语教学需求,教师和学生往往需要结合使用不同类型的平台,例如问卷中有一个留学生表示自己使用腾讯会议实现屏幕共享、用唐风课堂完成作业和考试、用Team满足学生之间的互动,可以想

见,像这样的跨平台形式会对教学和学习造成极大的不便,因此平台除了要保证顺畅、清晰的语音、视频交互以外,还需提供多种词书工具、课程作业设计模块等,让教师和学生可以在单一、综合的平台内便捷地完成教学和学习。

### 2.3 拓展平台资源,优化资源共享

在问卷调查中,教师和学生普遍反应平台提供的资源并不充足,缺少如案例库、在线语伴的帮助、资源库等资源型功能。因此为了满足教师备课、授课,学生课外拓展的需求,线上汉语平台建设应该充分利用网络技术,提供汉语教学PPT制作素材、教材、字词闪卡等教学资源,鼓励教师或专职人员制作、分享优质课程课件、板书模板等。提供丰富的教学资源,加强教学资源共享。

## 3 结语

随着中国国家实力的不断提高,越来越多的人意识到汉语的重要性从而开始自己的汉语学习进程。但受限于时空限制、教师资源分布不均、对外汉语教学渠道有限等因素,传统的线下教学方式已经不能够满足汉语学习的需求。随着科学的进步、远程教学的蓬勃发展,线上汉语教学越来越显示出其无限的发展潜力。在未来,这样的授课、学习模式也将为越来越多的汉语学习者提供便利的学习条件。

现在,国内外出现越来越多线上汉语教学平台、网络语言教学平台,但综合分析下来,各个平台为线上汉语教学提供诸多便利的同时也存在许多缺陷,线上汉语教学平台仍然需要不断优化完善以适应老师、学生的需要,搭建便于师生互动、便于教师备课授课、便于学生学习交流的空间。

## 参考文献

- [1] 俞馨莹. 对外汉语网络教学平台的分析研究[D]. 苏州大学, 2018.
- [2] 王瑞峰. 疫情防控期间汉语技能课线上教学模式分析[J]. 世界汉语教学, 2020, 34(03): 300-310.
- [3] 武小丽. 对外汉语在线课堂师生互动研究[D]. 哈尔滨师范大学, 2021.
- [4] 刘梦瑶. 汉语国际教育APP调查与分析[D]. 中央民族大学, 2020.
- [5] 王烁. 黑龙江省高校国际汉语在线教学平台使用情况调查研究[D]. 哈尔滨师范大学, 2021.
- [6] 陈丽媛. 互动型线上汉语教学实践平台的建设思考[J]. 科技资讯, 2021, 19(07): 237-239.
- [7] 韩欣楠, 陈佳尔, 于蓝婷. 浅谈疫情期间对外汉语线上教学[J]. 文学教育(上), 2020(08): 164-165.

注: 本文是西北大学省创新训练项目-线上汉语教学平台分析. 编号: S202010697472