

# 关于中职班主任在班级管理中的沟通问题的探究

梁俊

大连市金州区中等职业技术专业学校

**[摘要]**班主任在进行班级管理工作时,如果能够合理应用沟通技巧,则可以与学生建立良好的关系,充分了解学生学习需求,实现班级凝聚力的有效增强,使班主任在工作中的压力和负担得到有效降低。科学应用沟通艺术,可以使班主任更为全面的了解学生各项需求,对学生进行有效的引导,进而保障能够更为高效的实施班级管理工作,提升整体教育效果,本文首先分析中职班主任在实施班级管理过程中存在的沟通问题,然后综合探究问题应对策略,希望能够使班主任更为高效的落实班级管理工作。

**[关键词]** 中职班主任; 班级管理; 沟通问题

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.048

## 引言

中职班主任在实施班级管理工作时,沟通问题会对其管理效果造成很大的影响,教师需要对其进行深入分析,确保能够对学生学习环境进行合理优化,为学生进一步发展创造良好的条件。同时,还可以使学生的闪光点得到有效发展,确保学生能够主动提升自我,改善自我,进而保障能够对学生发展潜能进行更为深入的挖掘,使班主任对学生具有更为全面的认知,进而确保能够有效提升班级管理效果,为现代素质教育发展创造良好条件,使其教育工作高度满足现代素质教育发展需求,为了进一步明确中职班主任在实施班级管理中如何解决沟通问题,特此实施本次研究。

### 一、中职班主任常见沟通问题

首先,在中职院校建设过程中,班主任通常为由专业教师兼任,传统教学理念对其造成很大的影响,导致教师管理观念相对落后,在与学生沟通时,通常会不自觉带入管理者和教育者的角色,使师生地位存在一定的不平等,进而导致学生不会和班主任主动沟通。在学生沟通过程中,教师的权威会使学生产生一定的逆反心理,对班级管理工作的有效落实造成很大的不利影响<sup>[1]</sup>。

其次,教师在与学生进行沟通时,没有及时进行换位思考,使学生在沟通中具有较高的被动性,不能独立思考,对其沟通效果造成很大的不良影响。与此同时,中职学生普遍处于青春期阶段,心理和生理相对敏感,在教师班级管理过程中,容易对教师产生一定的排斥情绪,而中职院校在具体实施班级管理时,部分教师对其沟通的重要性缺乏正确的认识,将维持班级纪律作为管理重点,对学生的沟通需求和情感需求缺乏重视,导致学生在学习和生活中无法实现良好体验,对学生健康成长造成很大的不利影响。

最后,中职教师在与学生沟通时,沟通方式相对生硬,导致师生之间具有较大的距离,对建立良好师生关系造成很大的不利影响,进而导致班主任无法理解学生的具体需求,同时,学生对班主任的意识也无法产生正确认知,导致师生沟通效率无法得到有效保障。

### 二、沟通问题应对策略

#### (一) 改进师生关系

教师在与学生进行有效沟通,平等对话具有一定的基

础性价值,将其合理融入班级管理,可以使师生距离大大缩短,进而确保能够有效开展班级管理工作,所以班主任在具体落实班级管理时,必须和学生建立平等的关系,确保在班级管理中能够与学生进行更为有效的沟通<sup>[2]</sup>。首先,班主任需要合理优化师生关系,在日常班级管理中,全面贯彻师生平等原则,确保能够使学生充分感受来自班主任的尊重,进而强化师生平等交流。其次,班主任还需要明确在班级管理中沟通的重要作用,对自身沟通观念和管理观念进行合理更新,进行平等对话理念的构建,确保能够强化师生交流互动。最后,班主任在与学生进行互动交流时,还需要进行平等原则的有效落实,对学生的意见高度尊重,确保能够使师生之间真正实现平等对话,进而保证顺利开展班级管理工作。

#### (二) 强调换位思考

换位思考具体是指基于对方角度思考问题,确保能够充分了解对方行为的主要原因,中职班主任在实施班级管理工作时,需要基于学生角度分析问题,确保师生之间能够进行更为有效的沟通,进而保证能够大大提升班级管理工作质量和工作效率<sup>[3]</sup>。中职班主任在具体实施班级管理工作时,可能会有各种不同程度的问题出现,班主任对学生行为过于关注,而对其产生各种行为的原因缺乏了解,严厉惩罚学生的不良行为,导致学生产生严重的逆反心理,进而使其班级管理效果无法得到有效保障。此时,班主任需要综合分析学生情况,换位思考学生的思维和心理,确保能够充分了解学生出现违反纪律行为的主要原因。班主任需要基于换位思考原则分析学生行为,针对学生在学习生活中出现的问题实施沟通活动,使学生对自身的问题具有充分的了解,并对其进行科学改正,确保能够实现学生正确思想观念的有效形成。

#### (三) 优化沟通方式

中职教师在实施班级管理工作时,需要对师生沟通方式加强重视,首先,班主任需要及时抓住沟通时机,例如,当学生在生活和学习中出现不良问题时,教师需要对其问题缘由进行深入分析,在明确学生问题原因之后,对其进行科学处理。如果学生和其他同学之间产生矛盾,教师需要对其进行科学化解,同时,引导学生对矛盾进行正确处理。如果学生在生活和学习中取得成绩与进步时,教师需要对其进

行有效的激励,给予学生充分的认同感,确保能够实现学生良好学习信心的有效形成。总之,抓住关键时期能够大大增强师生沟通效果,所以,班主任需要及时抓住沟通时机,确保能够有效提升沟通效果。其次,班主任还需要对沟通场所高度重视,比如操场教室,办公室等,一般情况下,环境会在很大程度内影响沟通气氛,如果环境过于压抑或严肃,则会使学生产生恐惧心理和退缩心理,对师生沟通造成一定的不利影响,所以班主任需要科学选择沟通环境<sup>[4]</sup>。最后,班主任还需要对其沟通过程加强重视,例如,班主任在对学生进行表扬时,需要有效结合肢体动作,确保能够对学生进行有效的激励和肯定,进而保障学生具有更大的学习信心和成就感。班主任在对学生进行开导时,需要温柔地询问学生,并对其自尊心进行有效的保护,鼓励学生积极表达个人内心想法。班主任在对学生进行批评或对其不良行为进行纠正,需要合理优化教学语言,尽量避免过于苛责,对学生内心想法进行分析,使学生充分了解如何改正。总之,教师在与学生进行沟通,需要遵循奖惩并进的原则,在对其进行批评之后,需要对学生进行有效的开导和鼓励,不能过于苛责学生,避免学生产生逆反心理。总之,在实现师生沟通时,教师需要对其沟通态度,沟通环境和沟通时间加强重视,确保能够更为有效的实施沟通工作。

#### (四) 结合学生特点

班主任在实施班级管理工作时,需要对学生主体地位进行有效突出,此时,班主任需要与学生进行有效的交易,确保能够充分了解学生个体,掌握学生的具体情况和性格特点,此时,班主任可以针对学生具体情况制定教育方案,并结合学生具体情况实施班级管理工作。一般情况下,中职学生普遍缺乏学习兴趣,如果班主任没有对其进行有效的指导,则会导致出现放任主义。所以,教师需要针对学生个性特点实施思想教育,与学生进行有效的沟通交流。在学生入学之后,教师需要确保能够迅速掌握学生基本情况,尤其需要对其情绪变化加强重视。除了情绪问题的影响,部分中职学生可能会出现打架行为,此时,教师需要与学生一对一交流,确保能够对学生打架问题进行有效解决,使学生能够进行更为有效的学习<sup>[5]</sup>。与此同时,在现阶段,部分班主任对学生具体情况缺乏了解,在进行班级管理时,选取一刀切的方式,导致学生对其产生一定的不满情绪,对班级管理的有效落实具有很大的不利影响。所以班主任在具体实施管理工作时,必须充分了解学生整体情况,与学生进行有效的沟通交流,确保能够及时发现学生在学习和生活方面存在的问题与困难,并对其进行有效解决,使学生具有更高的学习效率。

#### (五) 疏导学生情绪

中职学生普遍处于青春期阶段,情绪的稳定性存在很大的不足,班主任在具体进行班级管理,需要对学生思想动态实时关注,确保能够与学生进行有效的沟通交流,通过关注

学生个体对其进行充分了解,能够及时发现学生在学习生活中出现的各种问题。与此同时,班主任还需要对学生心理问题和情绪问题高度重视,确保能够使其不良情绪得到有效化解。班主任在具体落实班级管理,如果出现不良问题或矛盾,需要积极应对,同时还需要高度重视沟通事项,确保能够使学生的不良情绪得到及时消除和有效缓解,保证学生能够更为积极地参与学习。

#### (六) 提升教师素养

首先需要强化班主任的政治素养,班主任在与学生进行交流沟通时,需要确保自身会对学生产生正确,积极的影响,所以,班主任在日常工作学习中,需要强化政治学习,确保能够对自身工作态度进行合理优化,有效开展实践活动。其次,班主任还需要强化自身道德素质,教师在具体实施教育工作时,必须认真服务学生,同时,还需要确保尽心奉献,热爱学生,实事求是,谦虚谨慎。与此同时,班主任需要和学生建立信任,从生活,学习,思想等方面爱护关心每个学生个体,确保能够帮助学生解决具体问题,进行良好师生关系的合理构建,确保学生能够与教师进行有效的沟通。

### 三、结束语

中职班主任在实施班级管理工作时,通过改进师生关系,强调换位思考,优化沟通方式,结合学生特点,疏导学生情绪,制定反馈计划,强化沟通能力,提升教师素质,能够确保有效解决沟通问题,使班主任与学生沟通时出现的各项问题得到有效解决,科学应用沟通艺术,确保能够实现学生良好学习习惯的有效形成,合理优化班级学习环境,与此同时,沟通艺术的合理应用还可以使班主任更为全面的认识学生个体,进而确保能够对学生进行更为客观的评价,科学改进教学方案,明确学生的学习需求,使其教育工作实现因材施教,进而实现教学质量和教学效率的全面提升,使学生能够更为积极地参与班级管理,保障学生具有更大的学习动力,使其能够积极参与学习,帮助学生建立自信心,强化学生个人荣誉感,确保能够实现学生职业素养和良好学习习惯的有效形成,使学生在未来人才市场中具有更大的竞争实力。

#### 参考文献

- [1] 郭绍彬. 沟通艺术在班主任管理工作中的应用[J]. 2021 (2020-12): 105-106.
- [2] 阎继红. 浅析中职班主任管理中存在的问题及应对的策略[J]. 中外交流, 2019, 026 (012): 38.
- [3] 张连东. 浅谈中职校班主任的班级管理策略[J]. 课程教育研究: 学法教法研究, 2019, 000 (008): 96-96.
- [4] 李新军. 中职班主任的班级沟通策略[J]. 明日, 2019 (4): 0011-0011.
- [5] 刘诺. 中职班主任教育工作面临的问题与对策研究[J]. 成才之路, 2019 (15): 1.