

# 浅谈如何做好新时期医保档案管理工作

李翠翠

秦皇岛市医疗保险基金管理中心

**[摘要]** 医保档案作为医保中心档案中的一部分, 收录了我国所有参与医保人员的档案信息, 档案管理可有效保证人们的档案信息安全, 可为参保人员之后的生活做出重要保证。因此, 在科学技术不断发展的环境中, 如何提升医保档案管理质量, 是目前医保档案管理工作升级与完善的中心部分。档案管理人员在展开档案管理中, 档案管理可通过技术的应用完成各项因素分析落实, 实现新时期医保档案管理工作升级, 并促进医保档案管理工作管理效率与信息安全。工作内容优化中, 档案管理人员可以加强对于当前档案管理技术的学习与研究, 了解数字化档案管理系统, 通过档案管理需求与数字化管理档案的形式展开, 最终实现新时期医保档案管理工作能力提升的目标。

**[关键词]** 新时期; 医保; 档案管理

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.2556

## 前言

在我国长时间的发展之中, 国家的医疗保障机制已经初步建立起来, 并踏入了全新的发展阶段。由于目前我国医保的人数处于激增状态, 医疗保险的各项信息数量不断增加, 已经初步形成了强大的信息流。因此, 在我国2020年之后, 国家已经提起了对于医疗行业部保障业务标准与技术标准的重视, 以在信息化医保档案的系统上推进其升级, 达成数字化档案管理的目标。

### 一、医保档案管理工作发展中存在的问题

#### (一) 医保档案信息技术应用能力有限

由于我国各个区域之间的医疗系统发展极其不平衡, 各个区域的医疗信息的储备量较大, 重视程度较高, 且医保档案信息管理水平的提升速度较高, 以及整个管理活动中存在不平衡的问题<sup>[1]</sup>。各个区域对于医保档案管理工作的重视程度均不高, 且受到地域限制, 部分区域的系统建设情况有限, 发展缓慢区域对于各区域的网络系统建设存在认知上的差异。除此之外, 受到资金、渠道以及软硬件情况等问题影响, 各个区域在进行信息化、数字化管理工作的过程中, 难以保持档案管理模式与技术的统一。

#### (二) 医保档案归档方式标准模糊

归档环境在信息化医保档案发展之下, 也发生了巨大的转变, 为了保证医保档案管理的质量, 数字化档案管理方式随机出现, 尤其是归档工作展开之中, 若想实现档案管理标准的全国性统一, 需要由国家制定完成<sup>[2]</sup>。在参保人信息全部入库的情况下, 后续的管理工作需尽可能保证其精准度。但是, 在实际的操作工作展开之中, 这些档案管理仍旧存在较多问题, 主要为各个区域的标准存在差异。因此, 各区域应该按照国家的卫生标准体系展开设计, 电子档案发展的整体环境下, 其内容需要包含参保人的各项信息、保管范围以及保管期限方面。尤其是档案归档方式不同的情况下, 可以提炼出不同的价值。档案管理部门的管理方案可以向世界上各个发达国家进行学习。如: 德国在进行档案信息化管理工作展开之中, 就需要进行分类编码、病例以及临床治疗的数据收入患者的档案之中, 完成患者实际情况的录入, 这样

在保证档案完整性的同时, 也可以方便方案的调取与安全保证。

#### (三) 基础设施投入力度欠缺

基础设施是当前医保档案管理信息化中需要不断推进的重要部分, 其包含的部分为计算机系统、信息化网络设备以及数字化管理场所、大型的后台服务设备等<sup>[3]</sup>。在推进医保档案数字化管理工作的过程中, 可以加强对于基础设施情况的检查, 经检查后档案管理人员发现, 若档案管理中心存在只有计算机硬件设备, 需及时配备与补充相应的设备, 为参保人员提供相应的服务, 切实保证参保人员的利益。

#### (四) 管理人员专业能力有限

当前, 我国医保档案管理正处于信息化发展的重要阶段, 我国已经开始逐步着手于信息化档案的数字化升级, 以通过交流与研究的形式保证各个区域档案之间的互通<sup>[4]</sup>。因此, 为了满足数字化档案的升级需求, 档案管理制度建设之中的数据可以建设需要专业人才进行管理与维护, 档案管理工作人员的专业能力及素质被提出了相应的要求。就目前我国档案管理工作来说, 管理队伍极度缺少专业人才, 档案管理人员的专业能力极度不平均, 尤其体现在信息化与数字化管理工作执行与推动方面。

## 二、新时期为医保档案管理工作质量提升的相关策略

### (一) 进行数字化医保档案管理平台的建设

在我国两会会议中, 国家对于医保制度的建设提起了相应的重视, 在原有的医保制度改革基础上进行了分析, 通过深度落实、加强改革, 探索未知等形式不断完善, 对于医保档案的管理制度建设进行了顶层设计, 以通过数字化管理平台的建设完成此项工作<sup>[6]</sup>。具体实践中, 明确打破信息孤岛的目标, 完成医保业务数据的汇集与整理, 实现全国医保数据的联网与统一, 构建医保指标体系, 最终以多终端可视化的方式完成档案管理技术升级, 帮助各级医保部门掌握各项动态化信息。国家医保与省医保的平台建设中, 医保档案管理系统升级可实现全国的信息汇总, 防止平台建设之中出现建设力量分散, 并在此基础上降低水平重复的局面, 防止出现数字化陷阱, 避免信息平台建设出现资金耗费流量超标

的情况出现。确定医保建设目标，将其中的各项流程与任务明确，完成职责的细分，实现档案管理流程的优化工作，保证档案工作具有及时性，可以快速调取，为人们生活提供便利。

### （二）培养高素质档案管理队伍

目前，虽然我国档案在信息化管理制度建设中已经有了相应的成果，但是在档案管理工作方面的重视程度仍旧有待提升<sup>[7]</sup>。其中表现为，医保档案管理制度与国家医疗政策、医院管理建设等方面联系缺少密切性，都需要将医保档案的数字化管理放在国家的基础建设中最重要位置，并提升对其的关注与投入。更需要鼓励企业与社会中各方对医保档案信息资源建设紧密联系，医保中心需要保障此部分经费的合理应用，并在合理的情况下，提升其增长速度，明确经费的来源以及拨款方式，支配权限与责任等。除此之外，管理平台的建设与运转之中，需要专业性档案管理人才进行计算机、网络以及各方面信息技术的能力提升。以在专业的档案管理技术下，进行档案管理团队的建设，实现信息的高质量获取、精准分析以及客观评价等，完成档案管理工作。

### （三）稳步推进医保信息安全工作

在我国医保推行多年、法律制度不断健全的基础上，医保人数呈现逐年增加趋势，国家医疗体系建设以更高质量保护人们的生存环境，资源的传递与共享呈现进一步增强的趋势，紧随其后的就是信息安全管理问题<sup>[8]</sup>。医保档案在信息化管理工作展开中中心是确保系统的安全性，通过落实我国安全网络的方式，完成保障理念。对于信息的存取工作来说，信息系统的建设需要具备多种能力，尤其是在互联网高速发展的时代，存储档案的形式也在逐步发生变化，档案格式多种多样，医保档案包含文本、图像、音频等，医保信息系统的软件在实际应用中也有有效发挥了其自身的价值。在该种信息化档案收集的情况下，可以采用多种技术保证医保人员的信息安全，通过云存储、防火墙、杀毒软件以及其他备份形式保证医保档案的安全性。同时，若想要在原有技术基础上实现医保档案管理制度及技术的升级，可以通过健全档案内控管理的形式提升，尽可能规避档案存储中存在的各项风险。

### （四）实行医保档案数据的共享应用

医保档案的数字化管理之中，档案管理部门的工作性不应只是停留在传统计算机管理形式之上，更是要通过深入理解的形式进行档案管理方式的升级。通过信息化档案管理模式保证档案安全及质量，进而提升档案管理与社会发展的适配度，实现“互联网+”的档案管理体系建设，完成全国范围内的人口生育与健康、疾病的治疗工作。完成医保信息的共享，进而促进我国医疗体系的升级。与此同时，医保档案信息化管理升级之中，改革医保支付方式、加速推进基本医保全国的联网与异地就医计算等工作中，信息化档案管理工作

发展在社会发展中作出了重要贡献。在政府部门的工作展开之中，实现了政府部门推动下的三保整合工作，并完成了统计参保人数，掌握居民健康质量以及计算人均寿命等工作。在信息化档案管理制度发展的环境下，医疗机构的实际收入与运转情况数据档案，可以为我国的医保管理制度完善提供数据支持。

档案管理医保中心工作落实中，各区域医保档案管理部门及工作人员可以通过档案的调取的方式展开工作，完成各区域医疗信息的互享，随着我国经济的不断发展，人们的流动性相对较高，不同的时间段可能会选择不同的城市生活，在医保的缴纳中，也会呈现一种跨区域的状态，这就需要利用医保全国联网下的数据及信息完成共享工作，以保证人们的档案汇集到一处，方便之后退休时个人医保档案的汇总。在医保经办机构的工作中，医保档案中心可以通过快速调取的形式获取参保人的信息，防止退休前人们医保缴纳重复、漏缴等问题出现，维护医保缴纳人的经济利益。档案管理部门收集完成各年度的医保信息之后，可以向国家的相关部门递交国家人口相关数据，完成人口的普查工作，为公安部门的案件分析与其他工作提供相关档案信息。

### 结束语

综上所述，本文主要针对新时期档案管理工作展开研究，通过对信息化档案建设中存在的问题展开研究，并以分析的形式确定其中需要解决的问题，制定相应的解决策略为之后的医保档案管理工作质量的提升，人才的培养，以及其他行业的发展等助力，以在全国范围之内完成人员的档案建设，保证全国人民的生命健康，以帮助患病人群减轻经济负担的同时，提升医疗机构的服务质量。

### 参考文献

- [1]李璋.新时期医保档案数字化管理研究[J].晋图学刊, 2021(04): 38-41+58.
- [2]王涛.新时期下医保档案管理信息化建设要点研究[J].电脑知识与技术, 2021, 17(11): 36-37+40.
- [3]高军英.新时期下对加强县级医保档案管理工作的思考[J].城建档案, 2020(12): 88-89.
- [4]张婧.试论新形势下如何加强医疗保险档案管理[J].兰台内外, 2020(28): 34-36.
- [5]孙志强, 赵洪波.新时期医保档案信息化管理工作探讨[J].办公室业务, 2018(07): 55.
- [6]胥清榕.新时期做好医院医保档案管理的重要性[J].长江丛刊, 2018(24): 141.
- [7]赵妍.关于新时期县级医保档案管理工作的几点思考[J].黑龙江档案, 2019(01): 78.
- [8]王琪.新时期医保档案信息化管理工作探析[J].传媒论坛, 2019, 2(02): 138+141.