

大数据在高职院校学生管理工作中的应用探讨

左花

湖南安全技术职业学院

[摘要]随着互联网及数字化时代的到来,信息技术、网络技术及数字技术都被应用到各大领域,并推动各大领域进步及发展,所以在该形势影响下将各种信息化及数字化技术应用于高职院校教育及管理是非常必要的,理应引起重视及关注。有学者调查发现,大数据是高职院校学生管理工作中应用频率较高的一种信息化及数字化技术,大数据的应用能够完善学生管理信息系统,从而提高学生管理工作质量及效率,由此可见大数据对高职院校学生管理的重要性。对此,笔者根据相关文献先分析了大数据在高职院校学生管理工作中的应用。

[关键词]大数据;高职院校;学生管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.979

高职学生管理工作相对繁琐,在高职院校学生管理中应用大数据,不仅能够为传统教学管理改革提供新方向,还能够实现因材施教、数字化管理及信息化管理,既提高了高职院校学生管理工作质量及效率,又促进了高职院校教育教学发展,使高职院校教育发展及学生管理更加符合大数据及信息化发展要求。此外,大数据的应用还能够有效解决各种高职院校学生管理工作问题、完善现有的管理体系及制度,这对高职学生全面发展、高教育发展都起到了积极的促进作用,引来了很多相关教育工作者及管理者的重视。本文先分析高职学生管理问题,然后基于大数据提出几点有效的高职院校学生管理措施及方法。

一、高职院校学生管理问题

(一) 学生管理理念及方法老旧

通过调查了解到,部分高职院校还是将办学重点放在“如何提高升学率”上面,而对于学生管理、学生全面发展等则选择性忽视或者轻视尤其是学生管理方面,多数都直接让班长代管,而老师或者指导员则只负责安排好课程、技术培训及实习等工作,这种学生管理理念及方法显然已经过时,无法满足多样化学生管理需求,也不符合“复合型、应用型及技术型”现代化人才培养要求^[1]。还有部分学校领导及管理者虽然意识到了学生管理工作的重要性,也积极督促其他老师加强学生管理,但不可否认的是很多管理者及老师所使用的管理方法已经非常老旧,有的则非常单一,例如有的直接将管理工作交由班干部共同去完成,而有的则是将提升文化考试成绩作为学生管理的最终目标,所以在日常管理中一有课余时间就会要求学生学习各种文化知识,并没有对学生的实践能力、技术应用能力等进行针对性培训。

(二) 没有将学生管理与大数据等现代化技术结合

在信息网络时代背景下,很多信息技术、网络技术及数字化技术都被应用到高职教育领域,其中大数据的应用频率最高,对高职院校的教育水平提升、信息化发展及数字化发展都起到了积极作用^[2]。尽管如此,依然有很多高职院校并没有将大数据技术应用于学生管理工作,导致学生管理信息化及数字化水平一直得不到提升,这对学生的全面发展及高

职院校教育发展来说是非常不利的。还有部分管理者本身就不重视学生管理工作,而且自身的大数据技术应用水平也不高,故没有将大数据技术与学生管理工作结合。

(三) 管理制度及监督机制不完善

目前,还有部分高职院校尤其是县级高职院校,还存在学生管理体系、管理制度及监督机制不完善的问题,例如“高职学生行为规范及规章制度不完善、高职学生安全管理体系及制度不完善、学生管理工作监督机制不完善”等,均在不同程度上影响了高职院校学生管理工作质量及效率的提升,还对高职院校教育教学发展产生了不利影响^[3]。

二、基于大数据的高职院校学生管理工作措施及方法

(一) 改变学生管理意识,突出以学生为本的管理意识

大数据技术在高职院校学生管理工作中的应用首先要改变学生管理意识,当前我国高职院校的学生管理工作通常以学校制度为中心,其学校规章制度体系虽然是以培养实用型的综合素质人才为主,但没有从学生的实际出发,导致学生管理工作中存在一定的问题^[4]。因此,高职院校首先要改变学生管理者的管理意识,突出以学生为本的管理意识。比如,在学生管理工作中,老师对学生的学习成绩进行大数据分析,发现学生的不足,并根据学生的不足,开展相应的措施。以此强化学生的短板,树立学生对学习的信心,进而提高学生的学习积极性。

(二) 完善基础配套设施,强化学生数据安全

高职院校的学生信息数量巨大,并且其层次相对复杂,因此对于学生数据信息的管理更为繁琐。在大数据时代,学生的数据信息具有巨大的价值,因此学生数据信息的安全性也显得极为重要。但部分高职院校的基础配套设施不够完善,导致学生数据安全问题突出。比如,学生数据信息库的网络防护系统过于老旧。再比如,基础配套设施无法适配大数据系统等。因此,高职院校首先要从基础配套设施的完善出发,进而提高学生的数据信息安全。首先,要从计算机、数据库等硬件设施日常维护工作入手^[5]。健全、完善基础配套设施的日常维护工作规范和方案;其次,高职院校高职院校要扩大对大数据基础配套设施的资金投入比例,做好对计

算机、数据库等硬件设施的升级换代,并更新校园网络,从网络方面提高学生数据信息的安全性;完善、健全信息安全管理安全制度,从学生数据信息的传递、保存等方面入手,从各个方面保护学生数据信息安全。学生的基本信息在入学及在校学习生活中已经自动存入智能化管理系统中,毕业生只需在系统自动生成的电子简历中查看情况是否需要修改。高校建立智能化的就业管理系统,首要任务是做好学生思想上的引领工作。

(三)健全学生信息管理制度,突出大数据理念

大数据在高职院校学生管理工作中的应用离不开大数据技术基础的技术支持,而资源共享是大数据技术的一大优势,资源共享能够有效提高学生管理工作效率。因此,在高职院校学生管理工作中,高职院校要从学生管理的实际出发,构建基于大数据技术的学生信息管理制度,突出大数据理念,突出学生信息的资源共享,进而保证学生信息管理的统一性、完整性和共享性^[6]。基于此,高职院校可以成立专门的学生管理部门,通过大数据技术对学生数据信息进行分类、整合,最后实现对不同部门学生信息的统一管理。智能化管理系统会结合社会需求、学生的兴趣爱好、生源地信息等不断发送就业相关的地方政策,推送优秀校友的相关资料,有针对性地发送就业指导方面相关的视频,组织网络模拟招聘会,发送全国就业相关的比赛信息等,引导学生确定正确的符合时代要求的就业观念。智能化管理系统会根据企业招聘单位情况、岗位要求、招聘人数、工资待遇、晋升空间自动匹配毕业生的生源地信息、学生所学专业、外语及计算机水平、就业意向及岗位待遇要求、两者基本相符的自动分别发送相关信息给企业人力资源主管部门及学校的毕业生,建立良好的网络就业平台。智能化学生管理系统也会通过统计整理分析自动生成就业困难的毕业生名单,相应的发给学院的系主任、辅导员,学院老师全方面了解情况之后会根据毕业生就业困难的原因,通过辅导员思想沟通、发放就业补助、相关老师帮忙推荐就业单位等形式帮助他们解决就业问题。

(四)因材施教,提高管理者综合管理素质

当代高职学生具有较为突出的个性。因此,在学生管理工作中,学生管理者要从学生的个性出发,根据学生的个性开展管理、辅导工作。比如,学生管理者可以根据大数据技术分析学生的兴趣爱好、不足之处,然后从学生的实际出发,结合学生的个性对不同学生采取不同的方式,做到因材施教,个性化管理,在此过程中需要管理者较强的综合管理素质,因此管理者要从沟通技巧、管理能力等方面出发,不断提高自身的综合管理素质和能力,进而保证学生管理工作效率。

三、结语

大数据作为现代化信息技术,逐渐被应用在各行各业

中,对于高职院校学生管理工作也有着重要的应用价值,学生管理是一项相对繁琐的工作,不仅对学生管理者的管理能力提出要求,更是要秉持以学生为本的管理理念。高等教育是培养综合能力较强的中国特色社会主义合格的建设者和可靠的接班人。传统模式下的高校学生管理,在现代化科技应用、信息传播渠道等地方应用相对薄弱。传统的高校学生管理模式了解学生信息局限于纸质版材料、辅导员老师的信息收集,高校的信息的传递主要局限于电话、QQ等通讯手段的应用。随着互联网、大数据时代的到来,科技水平飞跃式的提升,信息收集及传播飞速加快的新时代背景之下,高校的学生管理应该在结合传统模式的优点之下,最大限度地应用高科技和大数据去不断创新高校的学生管理模式,不断完善高校学生管理体系中存在的问题。随着大数据技术的不断发展,学生管理信息化体系逐渐被应用在各个高职院校的学生管理工作中,只有从实际出发,提高对大数据技术的应用意识及能力,才能保证学生管理工作的有效开展,在学生管理工作中事半功倍。本文从实际出发,主要探讨大数据在高职院校学生管理工作中的应用。

参考文献

- [1]姚龙.大数据在高职院校学生管理工作中的应用研究[J].无线互联科技,2021,18(07):110-111.
- [2]华艳.大数据在高职院校学生管理工作中的应用[J].辽宁师专学报(自然科学版),2019,21(4):41-43.
- [3]徐亮.大数据在高职院校学生管理中的应用[J].各界,2018(20):95.
- [4]王宗兰,李海敏.大数据在高职学生管理中的应用[J].信息与电脑,2019(13):134-135.
- [5]李程程.大数据时代高职院校学生管理工作的改革创新[J].文教资料,2020(22):128-129,166.
- [6]熊开峰,刘君,郝昭程,苏娟.大数据在大学生教育管理工作中的应用研究[J].科教导刊(中旬刊),2018(32):174-175.
- [7]张峻山.大数据环境下高校档案信息收集工作新探索[J].内蒙古科技与经济,2015(14):38-39.
- [8]成宏涛,姜永昶,于甜.基于大数据的高校学生管理工作研究[J].新校园(上旬),2015(07):151-152.
- [9]包艳,金越.大数据时代高校学困生教育工作的挑战及对策研究[J].新疆师范大学学报(哲学社会科学版),2015,36(06):134-138.
- [10]韦伟,张海涛.浅谈大数据在高校学生管理工作中的应用[J].课程教育研究,2015(17):34.

作者简介:

左花,(1982,12-),女,湖南郴州,汉,中级职称,大学生思想政治教育、大学生职业生涯规划及就业指导。