

关于创新医疗救助档案管理工作的探讨

王珂

吉林省通化市二道江医疗保险经办中心

[摘要]近年来,我国医疗事业发展迅速,这对医疗救助档案管理工作提出了更高要求。在信息化时代,医疗救助档案管理主体应当具备信息化思维,将信息工具应用在管理过程中,为管理工作提供技术支撑。文章简述目前创新医疗救助档案管理工作面临的机遇与挑战,结合医疗救助档案管理工作现状,提出优化管理模式、强化管理队伍建设、构建信息化管理体系等创新路径,为提升医疗救助档案管理工作的实效性提供建议。

[关键词]医疗救助;创新;档案管理工作

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.105

医疗救助档案管理工作的质量与效率直接影响着社会医疗卫生事业的发展水平,在新时代,医疗救助档案管理工作应当有所创新,满足社会公众的新需求。目前,我国推出的各项方针政策推动着管理主体不断改进工作模式,提升医疗救助档案管理工作的质量。但受到传统工作模式与思维的影响,医疗救助档案管理工作还存在亟待解决的问题,解决这些问题时提升管理工作有效性的关键路径。

一、创新医疗救助档案管理工作面临的机遇与挑战

医疗救助档案管理工作质量影响医疗救助工作全局,信息技术的发展正在为医疗救助档案管理工作开辟新契机,管理主体应积极使用具有创新性的档案管理模式,挖掘档案管理工作的现实价值,使新时期的医疗救助档案管理工作能够满足更多主体的医疗需求,推动我国医疗卫生事业的发展。信息时代为医疗救助档案管理工作指明了方向,并打破了传统管理方式的局限性,实现着医疗救助档案管理工作的创新,但也暴露出传统医疗救助档案管理工作存在的问题与面临的挑战。

首先,管理主体的个人素养影响着医疗救助档案管理工作的创新进程。管理人员规则意识不足,没有严格按照规范要求操作信息工具,这导致信息工具中存储的信息混乱无序,使用效率不高。信息工具本应当为管理主体提供便利,但在管理人员信息素养不高的前提下,信息工具的应用反而使医疗救助档案管理工作陷入混乱。大量无序的信息数据给管理人员带来工作负担,档案管理人员为档案使用主体提供优质服务的的能力下降。其次,医疗救助档案管理工作的内容与形式相对单一,应用主体尚未建立起高度信息化、协调性强的信息共享平台,不同单位的医疗救助档案管理系统相对独立,这意味着档案资源使用效率不高,救助工作难以实现联动。最后,医疗救助档案管理工作缺乏系统化标准,数据输入与输出环节存在一定安全隐患。如档案管理人员在录入数据时缺乏科学依据,输入数据的内容、格式不尽相同,这给后期工作留下了隐患。由于管理存在漏洞,部分单位存在医疗救助资金使用不当、去向不明的问题。管理的漏洞可能滋生腐败,最终导致医疗救助体系无法顺畅运行。为避免此类现象的出现,管理主体应利用新时代的创新要素革新传统医疗救助档案管理工作体系,使新的工作体系更能符合新时代档案管理工作的现实需求。

二、创新医疗救助档案管理工作的创新路径

(一) 权责分明,优化管理模式

医疗救助档案管理工作具有系统性,需要不同主体的相互配合才能完成。管理主体在明确职责体系的过程中必须制定与医疗救助档案管理工作相配套的宏观规划方案,建立起完善、全面的监督体制,并依据不同细分工作领域的具体状况对档案进行有针对性的管理。建立起自上而下的医疗救助档案管理责任机制,明确不同主体应当承担的责任,达到权责分明的管理目标。细化档案管理要求,保证档案管理工作运行的规范性,要求管理人员在工作中表现出较强专业素养。以明确的责任划分提升解决管理问题的效率,保证问题能够被及时发现、及时解决。在规范化处理档案时,关注

档案书写格式、装订标准,了解医疗救助对象的特征,依据科学标准进行分类。对确实存在困难的群体实施救助,严格困难群体审查标准与执行流程,使救助体系真正起到救助作用,防止出现医疗救助资源浪费的现象。

(二) 培育素养,强化管理队伍建设

传统档案管理思维正在影响医疗救助档案管理工作的创新,管理主体应当建立起完善的管理机制,健全竞争激励机制,提升管理人员的薪资待遇水平,通过这种方式调动管理人员的创新积极性。将管理人员的表现纳入考核体系当中,直接与考核结果挂钩。同时,强化政策宣传,培育管理人员的工作责任感,引导管理人员认识医疗救助档案管理工作的现实价值。在选择管理人才时,更多考虑人才的专业技能、实操能力,防止出现只关注学历,忽视实践经验的问题。提升医疗救助档案管理行业的准入门槛,严格筛选行业人才,建立起专业化的管理队伍。此外,强化对档案管理专业人才的培训,要求他们不仅掌握医疗救助档案管理的专业方法,而且及时跟进医疗救助行业的发展状况,了解行业发展趋势与方向,为创新医疗救助档案管理方式提供依据。

(三) 健全机制,构建信息化管理体系

在信息化时代,医疗救助档案管理工作的创新发展是必然趋势,管理主体需在管理工作中积极使用信息化技术,推动医疗救助档案管理工作的持续发展。强化医疗救助档案信息化平台建设,使电子档案与纸质档案发挥综合作用,实现深度融合。数字化档案管理是医疗救助档案管理发展的重要趋势,但在现阶段,部分工作依然离不开纸质档案,管理主体需利用信息工具推动信息化工作的普及与电子化档案的推广。以信息技术为主要依托,加快医疗救助数据的共享。定期升级所使用的信息技术系统,保证信息技术系统的安全性。结合本地医疗救助档案管理工作的现实需求,开发特色化档案管理系统,为开展医疗救助工作提供数据参考。

综上所述,随着医疗改革工作的不断推进,医疗救助档案管理工作将不断优化。管理主体应当认识到医疗救助档案管理工作在为人民群众提供医疗保障方面的作用,通过规范化、现代化的操作保证管理工作的严谨性与客观性,从而推动医疗卫生事业的可持续发展。

参考文献

- [1]张春军,董琦,董凯,等.农村医疗救助档案管理的优化[J].山西档案,2018(4):76-78.
- [2]宋静.如何创新医疗救助档案管理工作[J].劳动保障世界,2020(11):71.
- [3]柴娟.探讨医疗救助档案管理与服务平台建设[J].卷宗,2021,11(18):55.
- [4]伦丽卉.探讨民政医疗救助档案管理与服务平台建设[J].科技展望,2016,26(30):235.

作者简介:

王珂(1983.4.26-),女,回族,籍贯:吉林省磐石市,学历:本科,职称:现职称中级馆员、申报副研究馆员,研究方向:低保医疗救助档案管理。