

# 供热企业供热成本控制存在的问题及对策

刘日遥

天津市热电有限公司 天津 300300

**[摘要]**近年来我国科技化与信息化高速发展,供热企业的外部竞争压力也在不断提升,必须开展高质量的成本控制工作,保障企业经济效益的同时,推动供热企业的进一步发展。但当前阶段仍有很大一部分企业没有意识到成本控制的重要价值,并且在供热成本控制环节存在明显问题,需要找出有效对策加以解决。

**[关键词]**供热企业;供热成本;问题;对策

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.1234

## 引言

随着我国不断发展与建设,现如今人们物质生活水平普遍提升的基础上对于从事供热服务需求多少提升,供热企业与人民的生活有着密切相关的联系,它的运营效果在很大程度上会连接居民的生活满意度和幸福度并促进和谐社会建设。现如今供热企业市场竞争日益激烈,已经进入了白热化阶段,为了更好地抓住机会,促进企业的可持续发展,他们有必要提高自身的运营管理效果和服务水平,加强内部成本管控,尽可能降低支出并获得更高经济效益。由于供热企业落实的服务具有一定特殊性,进行成本控制的过程中难免会存在着一些不确定因素,如何才能将其有效解决已经成为相关企业需要重视的任务。

### 1 供热企业成本管理和控制的作用

中国的北方地区处于北半球中纬度区域,因为冬季寒冷干燥对人们的生活工作以及生产这种方式造成很大的影响。这种自然环境中供热企业为了满足人民的日常需求而产生,所能提供的热力服务是国内多数地区冬季供暖的重要路径。当前我国市场经济改革阶段内很多热力企业都是国企,改革深入的背景下这些企业已经逐渐转化为某些私营类型,伴随到来的是市场竞争力的扩大。成本的控制和管理作为热力企业提高自身竞争力并获得经济效益的有效路径,许多供热企业在业务活动当中为了追求服务质量和持续提供热资源,实际支出的成本要比社会需求高上很多,如此便会产生更多的成本支出。为了更加深入贯彻国家的环保绿色节能政策,供热企业也要融入节能减排理念,现阶段已经将传统的煤炭供热改为天然气类型,但这也无形中增加了供热企业的成本。从以上所描述的可以看出供热企业成本支出与经济效益是连接为一体的,所以他们应当积极落实成本管理控制提高效率降低支出,以形成良好的竞争能力并推动自身发展建设。

### 2 供热企业供热成本控制存在的问题

#### 2.1 成本控制理念落后

在当前阶段,大多数供热企业对成本控制的认知都还比较原始,并没有意识到成本控制对供热企业整体运营与发展

的重要作用,仅仅在经营生产环节开展供热企业的成本控制工作,而没有渗透到其他产品生命周期当中。部分供热企业将成本控制工作简单等同于减少企业成本,导致供热企业的供热质量明显下降,用户的满意度不够理想,对企业造成了不可挽回的负面影响。

#### 2.2 浪费问题较为严重

在实际运行环节,部分供热企业对企业资源的管理不够重视,导致企业的生产、运营存在资源的浪费问题,进而提升供热企业的整体成本。企业成本居高不下必然会导致资金短缺及运营受限等一系列问题,阻碍后续工作的开展。紧张的资金让企业无法及时维护与更新设施,日常的运营工作难以为继。落后的供热设备及管道又会导致企业整体的供热质量下降,影响热用户的满意度。锅炉在工作中出现了不正常负荷,热网不能结合室外温度及时作出调整,都会导致资源的进一步浪费,供热企业进入恶性循环状态当中,只能是逐步走向毁灭。

### 3 供热企业供热成本控制的有效对策

#### 3.1 强化供热企业成本控制理念

##### 1. 管理人员强化成本控制理念

成本控制工作的有效开展,需要先从供热企业的管理人员做起,提高对成本控制的重视程度,以将成本控制工作落到实处。供热企业需要明确自身实际运营情况,意识到成本控制与管理的价值,帮助员工学习与吸收成本控制理念,从内部开展成本控制工作,管理人员要主动参与其中,引导企业形成良好的成本控制风气。

##### 2. 加强员工的成本控制意识

供热企业需要强化对基层人员的思想工作,加强员工对成本控制工作的认识,引导员工积极参与到成本控制当中,才能保障供热企业成本控制的力度。如邀请专业的成本管理人员,结合实际的成本控制案例,通过讲座、会议等形式,帮助企业整体工作人员掌握先进的成本控制方法理念,在实际工作中才会有更加积极的表现,成本控制工作才能发挥出应有的作用。

##### 3.2 明确成本控制目标

想要将成本控制实施到供热企业的实际运营环节,就必须有明确的成本控制目标,才能取得更明显的效果,帮助供热企业提高整体收益。作为影响供热企业收益的重要指标,成本控制工作的开展也需要结合供热企业实际情况,合理设计成本控制目标,细化到各个工作环节当中,并形成一个个小目标,参与供热企业各个部门的运行与声场。结合供热企业的实际发展情况,结合企业的发展规划确立成本控制目标。如华北石油为了提高基层单位的成本控制意识,将成本控制任务分配给各个基层单位,并给予了一定的资金支持。基层人员在平时生产运营的同时,也需要完成成本控制任务。每个月对成本控制人员开展考核,结合实际工作情况找出存在的不足,及时采取方法加以解决。通过这样的形式,让供热企业的全体员工都参与到成本控制当中,提高了成本控制与管理的整体质量。控制成本工作的开展,不能建立在牺牲供热质量的前提下,供热企业也需要关注供热服务水平的提升。要做好对供热企业各个运行环节的监督与管理,在采购原材料的过程中,要对比多家供货商,设计出多样化的采购方案,结合供热企业的实际生产运行选择最优的采购方案,控制好企业的成本。而通过成本控制工作的开展,供热企业也能有效提升生产力,实现材料和资源的合理分配,让企业的资源和资金能用在刀刃上,减少企业的经营与生产成本。只有保持足够的资金,供热企业才能塑造良好的生产环境,企业的设备能及时得到更新,管网及时进行维护,提高整体生产力与供热服务水平,降低企业的整体成本,推动供热企业的长远发展。

### 3.3完善供热企业成本控制机制

不同于供热企业其他部门的工作,成本控制工作的开展必须要由供热企业的高层管理人员直接负责,防止受到其他部门和环节的阻碍,保障成本控制工作的顺利开展。在企业全部工作与运营环节中都需要贯彻成本控制工作,控制好企业的经营、生产与行政成本。如杭州人社部应用电子劳动合同,进而节省了档案的储存、传输与其他刑侦高成本。供热企业的成本控制范围也需要进行拓展,将成本控制贯彻到企业的各个环节当中。

成本控制是推动供热企业发展的,因此也需要适应企业的发展目标与实际情况做出调整。供热企业需要确立完善的管理制度,保障成本控制开展更加规范。构建完善的运算模型,联系起企业的业绩与盈利等各个环节。根据各部门的实际工作情况,对实际的工作人员数量和职能都必须重新分配,节省人力成本。

### 3.4提高成本管理控制能力

为了进一步促进供热企业对成本提高管理和控制效率,就要积极发现问题并有针对性地降息解决和优化,不断展开供热成本分析,对于工作人员的个人能力进行科学评估然后定期展开培训教育。比如,供热企业成本管控期间工作人员为了确保各项成本资源能够得到配置上的优化,从工作者的个人能力角度上分析企业制定合理的战略目标,全方位提升企业成本管控技能和专业素养,结合实践策略具体情况分析当前的成本经营,并综合定位,结合成本控制的情况基础上科学地进行资源整合分配再加上有效分析,其中的成本管控工作者就能不断总结和提高工作经验,进一步发现各种经营风险并将其解决。

### 3.5供热环节的科学调控

成本控制的科学调控集中在以下三点:①根据供热企业供热区域的实际情况,要剖析好供热实践状态,实现供热成本的合理规划;②根据供热材料应用、管网维修、设备更换等具体环节,优化供热企业的成本控制资金;③结合供热企业的实际生产情况,对供热生产的资源及时作出调控,防止在实际生产环节资源不足,也能有效避免资源的浪费。对供热企业实际工作情况的分析,不仅要站在物资应用的角度上,更需要结合实践环节以及资金的应用,更好地把握资源。在明确实践探索目标的基础上,能够获取更好的供热企业成本控制与调节效果。

### 结束语

供热企业当前的任务就是要给人民群众提供足够的热力满足生活需求,展开成本管理和控制是企业提高自身竞争的实力的有效方式,但往往是因为这方面的具体执行无法发挥作用所以影响到企业的经济效益。伴随着供热企业目前发展数量和规模的扩大,也会因为内部一些不确定因素导致成本管理风险的出现,一旦遇到经济低迷的情况企业内部成本往往无法满足于各项需求,这是导致运营风险出现的主要原因。

### 参考文献

- [1]张遵福.供热企业供热成本控制存在的问题及对策[J].财经界,2020(21):64-65.
- [2]李淑静.供热企业成本管理问题研究[J].知识经济,2019(30):64-65.
- [3]毕伟.试论供热企业供热成本控制存在的问题及对策[J].现代经济信息,2019(15):184+186.
- [4]马翠英.供热企业在成本控制方面的困境与对策初探[J].大众投资指南,2018(11):44.