

试论出租车经营模式及发展方向

赵一

(西安市鄠邑区出租汽车管理所 陕西 西安 710300)

[摘要]文中结合实践,对当前我国城市出租车几种经营模式分析探讨,并研究分析这些经营模式具有的利弊,在此基础上提出一些改革发展建议,希望能对我国城市出租车持续健康发展提供一些鉴和参考。

[关键词]出租车;经营模式;发展方向

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.2036

在现代交通体系当中,出租车也占据相当重要的地位,为人们的出行带来了巨大便利性,更有效推动了交通运输业的快速发展。然而由于很长一段时间以来,出租车经营管理过程当中,缺乏现代交通体系管理经验,导致目前城市出租车经营方面出现很多模式。而且社会各界在选择出租车经营模式过程当中还存在较大分歧与争议,这些对我国出租车行业稳定发展形成较大阻碍。所以必须要进一步加强深入调查和研究,了解和掌握各种出租车经营模式存在的利弊,并明确出租车经营模式及其发展方向,这对实现出租车持续稳定经营和健康发展意义重大。

一、当前我国出租车经营模式现状分析

就目前我国出租车经营模式来讲,根据经营权、投资主体以及管理权等几个方面进行分类,主要包括四种经营模式,分别为承包经营模式、挂靠经营模式、个体经营模式和公车公营模式等。

(一) 承包经营模式

该模式即租赁经营模式,这在我国城市出租车行业当中应用非常普遍,承包经营模式下,出租车车辆产权和经营权归公司所有,司机是由公司所雇用,公司和司机按照一定期限要求签订内部承包合同与劳动合同,司机向公司一次性缴纳相应数额的抵押金,同时每月定额将一定承包费交于公司,缴纳定额承包费剩余部分归司机所有。这种出租车经营模式具有如下优点,首先,该模式属于正规企业经营模式,司机也就是承租人不必承担车辆购置的费用和税费,成本投入相对较少,也大幅降低了入行门槛,由于成本投入不高,司机在经营过程当中面临的经营风险就相对较低。而如果承租人不能在规定下完成相应指标,公司便可以根据规定要求,将承包者的经营权给收回,运用正规企业管理模式来对出租车行业进行管理,能够有效统一出租车购置、装备和管理,还利于统一调度出租车,这样有利于大幅提高出租车服务质量,还能有效保证出租车收费和安全。然而这一模式也有一些缺点存在,特别是面临较大的管理难题,首先司机的经营收入和承包指标完成情况直接挂钩,司机虽然面临的投资风险相对较少,然而收入方面却缺少保障。同时出租车承包与完全的劳资关系存在很大不同,根据劳资关系相关要求,企业以及个人必须要在相关法律法规要求下对劳动合同认真签订,并且存在工资支付行为,并且存在实际劳动岗位,企业还应当按照社保要求为职工缴纳社会保险,然而就当前的出租车承包经营现状来看很难达到这一要求。另外,出租车承包经营模式还有一些不平等因素存在,这是由于在国家有关法律法规要求下,承包本身应属于一种合作关系,然而具体到出租车公司和司机之间,彼此形成的则是一种出租经营权的关系,透过这种关系,明显看出其中的不公平

性。

(二) 挂靠经营模式

挂靠经营,即出租车产权、经营权均归司机个人持有,但挂靠出租车公司名下。出租车公司负责为司机提供税收申报、组织相关培训、协助开展车辆年检等相关服务,每月向出租车司机收取管理服务费,但对出租车的服务质量没有约束和激励手段。在挂靠经营模式下,出租车司机要以高额成本来承担经营风险,而挂靠公司则以挂靠人的全部投入来获得高额利润。很显然这种经营模式中出租车司机处于不利的位置,而挂靠公司处于有利位置。其管理缺点主要体现在以下几个方面:一是,司机的入业成本较高,收入得不到保障。出租车司机不仅要独自承担经营风险,还承担高额的车辆转让费。高成本和高风险并不意味着有较高的回报。而出租车司机本人为了尽量降低自己的成本和风险,得到较高的报酬,往往会从乘客身上下功夫,例如有些司机为了能多赚钱可能会作出绕路、拒载和宰客的行为,目的就是想将过高的成本和风险转嫁给乘客,这样一来乘客的利益就受到了严重的威胁。二是,出租车的运营安全得不到保障。挂靠经营这一模式中挂靠公司对挂靠人的驾车技术没有严格的规定和考核,也就是说很多不具备出租车司机资格和资质的人也有可能成为挂靠人。司机的驾车技术得不到保障,这就增加了乘客乘车的危险系数。再加上有些司机不按规定进行定期维修保养、不参加车辆保险等也是不可避免的,出租车安全得不到保障,一旦发生事故导致企业受连累。三是,出租车的服务质量得不到保障。正是因为挂靠车的驾车能力和素质得不到保障,导致整个出租车司机队伍的素质参差不齐。他们受挂靠公司的约束比较少,在运营过程中很难避免会和乘客发生矛盾。不能礼貌待客,文明服务的承诺得不到有效落实,最终损害的是挂靠公司的形象和利益。四是,车辆管理混乱。一方面,对于挂靠公司来讲,它先期已经通过挂靠费的形式获得了比较多的利润。而后期管理往往意味着要投入一定的资金和管理成本,并要承担管理的问题和风险。所以很多挂靠公司在管理方面存在不作为的倾向,企业管理名存实亡;另一方面,在挂靠经营模式中,因为出租车是由挂靠人出资购买的,虽然名义是归挂靠公司管理,但是从法律上来讲,所有权还是归挂靠人。这就使得出租车在后期的装备投入上面临很大的难题,挂靠公司不会出资对车辆的装备进行升级,而挂靠人碍于成本,也不会主动来改善和优化车辆装备。

(三) 个体经营模式

目前在以温州地区为代表中小城市和城镇中,个体经营是比较常见的一种出租车运营管理模式。个体经营即车辆产权、经营权均归车主个人持有,车主以个体为单位开展运

营,并按规定缴纳各种规费。其表现为自主经营,自负盈亏。在个体经营模式下,经营权、产权、运营权相对统一,与出租车交通的流动性和提供服务的独立性特点相适应,保护了司机的合法权益。个体经营也存在不少缺点。首先,其最大的缺点就是缺少规范的管理。缺少规范的管理会引发一系列的问题:一是,无法有效排除无证出租车的竞争和干扰。这种运营模式因为是靠自我管理为主,每个司机都是分散经营,流动作业。很容易让一部分无证出租车进入到出租车市场中来,不但会损害有证出租车司机的利益,而且给客运管理部门也带来了不少难题;二是,出租车行业的服务质量得不到保障。自我经营的出租车不使用计价器现象比较普遍,由于没有严格的收费标准做依据,一些司机不按规定使用票据、乱要价、乱收费的问题比较严重,这很容易造成司机与乘客之间的矛盾;三是,车辆结构比较混乱。由于个体经营模式中的出租车是由司机自己购买的,所以出租车市场上的车辆不够统一,各种车型、新旧不一、好坏不一的出租车混杂在一起,难以建立出租车队伍统一规范的外在形象。其次,在个体经营模式下,政府还必须要比较完善的规章制度对经营行为进行规范,否则经营权的转变对改善司机劳动和收入状况的作用极为有限。比如在温州,由于经营权采取永久性归个人所有、允许二级市场转让、允许经营权所有者雇佣司机运营的模式,许多经营权所有者很快就变成了老板,或者将经营权高价转让,或者将车委托、承包给别人经营从而成为食利者,而真正开车的司机的生存状况往往更为恶劣。

(四)“公车公营”经营模式

“公车公营”就是出租车公司拥有完全的出租车产权与经营权,由公司全额出资购买车辆并从事经营活动。在这种经营模式下,出租车公司与出租车司机之间的关系是劳动雇佣关系,双方签定劳动用工合同,司机的收入按任务定额和服务质量等各项指标考核后确定,司机严格按照企业的管理制度进行营运。“公车公营”具有如下优势:

第一,主体责任明确。政府将出租车经营权有偿出让给具备管理能力、抗风险能力和管理条件的出租车公司,公司按照行业规定进行出租车客运经营,并负责出租车司机的日常管理,司机按照相关合同规定保障安全驾驶、优质文明服务,出租车公司经营责任主体明确,有效地区分了政府、企业、司机三者之间的责权利关系。第二,管理制度健全。实行“公车公营”的出租车公司必须有健全的内部管理制度,有过硬的管理措施和完善的安全营运保障,公司向政府取得经营权后直接对政府负责,司机成为企业员工,公司推行严格的司机准入、退出制度,每一位进入企业的员工都必须与企业签订相应的劳动用工合同和社会保障合同,使司机履行职责的同时也获得了相应的利益保障,有利于驾驶员队伍的稳定、教育及素质的提升。第三,服务质量可靠。实行公车公营的公司必须按照行业管理的要求具备完善的日常管理制度和监督检查机制,保证出租车辆的安全状况,保证车容车貌整洁、督促司机持证上岗、保障司机的安全培训时间和安全教育等,提高管理水平和服务质量,从而保障行车安全和优质文明服务。第四,市场秩序规范。“公车公营”可以杜绝出租车经营权的炒作、倒卖或者变相倒卖,确保出租车行业稳定健康发展。第五,行业形象提升。“公车公营”有利于形成行业文化,推动企业发展,使企业自觉推行品牌战

略,使企业管理、企业形象、企业品牌等方面有长效的发展规划和发展战略,从而促进出租车行业形象的提升。因此,公车公营模式是我国出租车经营模式发展的主流方向。

二、我国出租车经营模式的发展方向

(一)大力推进出租车“公车公营”经营模式

“公车公营”经营模式的关键就是让车辆所有权和经营权全部归公司所有。实现各地出租车现行管理模式向“公车公营”经营模式的转变,需要借助政府的力量,也就是说政府要充分发挥其宏观调控职能,加强出租车管理部门、工商、金融、税务、劳动人事部门之间的协作。除了要有效控制出租车行业的市场规模之外,政府还应制定出台一些税收优惠政策,积极鼓励出租车企业采用“公车公营”经营模式。“公车公营”经营的究竟要选择哪种形式,要根据当地经济发展特殊状况来决定。股份制、股份合作制等都是可以选择的形式,最关键的是要体现我国经济发展的特色,符合出租车行业的特点。由于各地出租车行业的发展水平不一,在经营模式、经营权出让的方式与期限、监管方式等方面也存在一定的差异,因此,应当采取规范管理和加强引导相结合的方式,以增量带动存量,允许各地在维持现状的基础上,按照各地的实际情况逐步向“公车公营”方向进行规范和过渡。

(二)健全相关法律法规,以劳动合同的形式明晰司机与公司之间的雇佣关系

为了充分调动企业和司机对“公车公营”的支持力度,就要加强对双方利益的保障力度。人大和地方政府应尽快制订和修订出租车行业管理相关的法律法规政策,明确出租车经营权配置机制、监管模式、营运模式、劳动用工关系、风险分担机制、非法运营的打击等重大事项。通过签订劳动合同来明确企业和司机之间的权力和义务,具体规定好司机的工作时间、工作内容、劳动报酬及相应的保险、福利待遇等内容,严格禁止公司向司机收取违背劳动法规定的风险押金。同时为了保护出租车公司的合法利益,我们可以学习国外施行的政府管制方式。例如,如果出租车司机将出租车据为己有或者变卖,要对其进行严格的处罚。对于未能追回的损失,由政府部门或保险公司承担相关赔偿责任。

三、结语

城市出租车既缓解了城市交通压力,又为人民群众提供了便捷快速舒适的出行服务,在促进城市经济发展,方便群众出行,扩大社会就业,提升城市综合服务能力等方面发挥了重要作用。然而要想实现出租车行业的持续稳步发展,必须要充分了解和掌握出租车各种经营模式的利弊,进而选择更为科学的经营模式,构建和谐、稳定的运营环境,和样才能为推动出租车行业的持续稳步发展奠定坚实的基础。

参考文献

- [1]谭玲玲.大城市出租车特许经营权管理研究[D].长安大学,2019(12):12.
- [2]罗锐剑.出租车信息管理系统的设计与实现[D].电子科技大学,2020(09):34-67.
- [3]崔阳紫.出租车经营权性质分析与法律规范[D].南京师范大学,2019(19):208.
- [4]曾繁华,程金亮,陈曦.城市出租车经营权市场产权分析[J].中南财经政法大学学报,2019(08):20-25.