

# 关于流通领域商品质量监督管理的思考

孙用楠

烟台市蓬莱区市场监督管理局执法大队 山东 烟台 265600

**[摘要]**在当今的纷繁复杂的市场中,需要注入新的活力源泉,去改善和提升市场秩序,美化当今的市场环境,使得消费者能够获得更好的生活质量。而流通领域的商品质量监督需要一个总负责人,来承担监督管理的重任和职责,并积极引导市场向制度化发展,从而使得各企业的工作能够高效的开展,使得市场规范化。由此,来提高对于流通领域商品质量的监管,继而为广大群众谋福利。

**[关键词]**流通领域;商品质量;监督管理;思考

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.694

## 引言

谈及流通领域商品质量的监督管理,更多的是监督职能单位对于流通领域商品的企业主的经营行为进行监管,而不是对于原件商品进行调查和监管。而商品是已经进行过加工,并经过企业主实施经营行为,投放到市场的。对于当今的消费市场而言,需要加强监督的力度,维持市场的有效秩序,使得广大消费者能够放心购买商品,减少对群众生活上的损害。近年来,“扫黑除恶”的思想已经贯彻人心,各行各业都要打击犯罪。而对于流通领域商品质量的监督管理,更是需要加强企业的经营管理,倡导诚信经营。因此,本文对于流通领域的商品质量监管问题进行研究,详细叙述了相关的法规、制度,并列举了一些较为典型的案例,为加强现有市场上的商品质量提出几点建设性意见。

## 一、流通领域商品质量监管的特点

流通领域的商品质量监管与生产质量监管有着明显的区别,流通领域商品质量监督有其特殊性,这一领域的商品大多都是加工过的产品,而监督单位进行实施监督行为时,接收到的多数是体积大小确定的,质量是标准的。进而通过企业向市场流通,输送到大众的视野中。而生产领域的商品虽然也有定型,但是为了更进一步的加工,而不是直接流入市场。因此,流通领域商品质量监督与生产领域的商品质量监督有着本质上的区别,前者是对企业经营者经营行为的监督,而后者比较注重产品本身质量的监督<sup>[1]</sup>。

## 二、流通领域商品质量监管的内容

在实施对流通领域商品质量监督,可以保证合格商品的正常流通,继而扩大合格的商品消费,从而带动经济增长,维护整体社会稳定,建造良好的市场环境和消费环境,为整个社会提供经济发展的良好环境。也使得相关执法部门发挥执法效力,有效约束违法企业经营,破坏社会市场秩序,使得社会市场经济秩序在正轨上运行。

### (一) 商品进货来源合法

在企业经营中,对于商品来源进行检查验收是非常重

要的工作,检查验收工作必须严格遵守相关规定。作为经营者,商品的质量是盈利的保障之一,因此开展的检查验收工作需要遵守以下两点:一是检查供货商的证照是否齐全,其中包括了生产许可证、经营许可证、卫生证明等等;二是要对所购买的商品进行抽检,检查内容包括商品的生产日期、包装以及质量。企业经营者在选择供货商时应应对供货商的经营资格进行调查,购买合法厂商生产和销售的产品。因此,对于流通商品的质量监督有一个基本原则,就是合法市场主体生产的成品不一定没有一点问题,但不合法市场主体的商品一定有问题。因此,对于流通领域商品质量监督是需要进行调控的。

### (二) 购入商品的质量证明文件齐全

质量证明文件是企业经营者在采购货物时需要检验的重要文件之一,并且不同的产品的质量证明文件在法律中明确要求,企业经营者在查验货物时,需要查验的内容首先是上品的标识,如我国的可食用商品上必须有食品名称、配料表、净含量、保质期、生产厂家、贮存条件和食品生产许可证;其次要查看产品的包装,包装是否存在胀包、漏包状况,包装是否有破损等等。我国对于各种商品的包装和质量证明检测标准都有规定,企业经营者需要检查起是否符合标准。在流通领域商品质量监督能够有效规范市场中商品的质量。其次,要注意商品是否是国家允许销售,商品中的气味、添加剂等含量是否符合标准。最后,依照相关法律法规对出入货情况进行记录,以便存档备查<sup>[2]</sup>。

### (三) 商品保存等质量管理措施和行为得当

进入流通领域的商品质量通常都是固定的,需要经营者采取有效的措施,从而保证所销售产品的质量。质量管理措施和行为得当还有一项要求,就是不得从事法律禁止等违法行为的经营行为,其中包括:不得伪造产地;不得伪造或者冒充其他商家的厂名和地址,继而欺骗消费者,扰乱市场秩序,使得社会经济陷入混乱,严重影响社会公共秩序,满足以上条件则为质量管理措施和行为得当。

#### （四）对不良品及时作出有效反馈

对于流通领域商品质量的监管还应当从验察到不良品时，能够果断做出反馈，而不是出现帮其企业掩盖或隐瞒事实，放任企业不合法的经营行为，从而包庇企业，共同阻碍市场规范秩序的有效运行。相反的是，监督单位理应当把好的经营理念传导给各经营企业，鼓励诚信经营，认识到法律的重要性。另外，监督单位对于流通领域商品的监督，一方面不仅是为查验是否违规合法经营，还能够帮助经营的企业发现自身内部存在的问题，使得企业内部做出有效调整，从而使得企业内部注入新的血液。当然，也与此同时，为社会的经济秩序提供了稳定的发展。因此，在监督单位监管流通领域商品的过程中能够对不良品及时作出有效反馈。使得企业规范自身的经营行为<sup>[3]</sup>。

例如，在2020年10月26日，某区市场监督管理局根据高新区检查院的意见书，对辖区内某购物广场进行了调查，起因是该广场涉嫌销售冒用他人质量标志的劣质口罩，经调查表明，案将当事人以每只1元的价格购买了120000只“三无”一次性医用口罩，购买中当事人测试口罩发现口罩拥有较好的水密性，因此认为口罩质量合格，在市场销售过程中，当事人为应付相关部门的检查，从网络渠道下载了其他厂商的一次性医用口罩合格证，涉案口罩经有关部门检查后，发现不符合国家相关标准的要求，至此，公安机关扣押了剩余的20000只口罩，案件中已销售出口罩83000只，售价为1.5元/只，违法所得41500元，其与口罩被当事人捐赠或自用。当事人的行为违反了《中华人民共和国产品质量法》，执法机关责令当事人停止销售质量不合格的口罩，并处以罚款247200元、没收违法所得41500元的惩罚。

### 三、流通领域商品质量监管的主要方式

#### （一）日常巡查和检查

对于商品质量监管而言，这种实际平常简单的监督方式，在实际运用中是十分有效的。而对于开展流通领域商品质量监督的工作，需要注意其监管工作执行的对象包括商品及企业主经营者两个部分。由此，针对这两个部分逐一展开说明。一方面，要明确监管对象的主要性质，对企业主的实行的经营行为进行把控，因而明确所流通的商品性质以及特点，从而由此制订监督的评判标准。另一方面而言，在流通领域商品质量监督中，使得能够把多元化的要求确保工作执行的全方位性。而在这其中，包括流通商品的生产日期、储存标识及质量检验等，其中所包含的内容也是比较多的，必须要对各项巡检内容逐一筛查。最后监督单位对于该企业流

通领域商品质量监督做一个详细的纪要，从而为企业主诚信经营做好依据，也有助于监督单位对该企业流通领域商品质量已经做过检查，确保无误了。从而也是对监督工作做最后的总结工作，有利于监督工作的完美收官。

#### （二）开展质量检测

就现状而言，在当前的流通领域的商品质量检测主要是以抽检的方式进行。而抽检由统计概率的形式进行商品质量的调查，从而由此来确定批次商品是否符合相关规定。与此同时，既然有商品，那么一定就会有服务对象，那服务对象就是消费者，而对于质量检测，无疑消费者成为企业经营最有效的监督者。如果质量不好，当然顾客一定会投诉该企业的商品，那么投诉一定会损坏企业的声誉，那今后的企业经营就很难走下去。因此，监督单位也会根据客户投诉反馈的基本情况进行抽样调查，从而来确定商品是否满足商品的质量需求。而通过质量安全检查，可以对流通领域的商品进行更明确的认识，对于该产品的性能质量各方面展开全方位的剖析，从而为解决消费者对该企业商品的疑虑。除此之外，监督单位还可以通过各种社会公众平台告知大家商品质量检测的结果，与此同时，利用质量检测可以使得流通领域商品的企业得到长效的发展，提升企业主经营企业的法律意识，从而规范企业行为，净化市场，最终实现企业的双赢。

### 四、结束语

本文通过对流通领域商品质量监督管理这一问题展开了分析，而从中很简洁的指出了在质量监督中需要注意的内容及其事项，并通过加大质量监督管理力度来规范企业在经营过程中有可能出现的违法行为，从而引导企业正确的向市场输送质量合格的商品，确保不扰乱市场秩序，从而为各企业树立诚信经营的良好形象。对于巡查检查、投诉揭发、质量检测中发现的违法经营者，是以拒绝没收相关企业证明，按照相关的法律条例对相关企业单位进行惩戒，使得增强企业主经营者的法律意识，有利于为企业主树立诚信经营的良好形象。

#### 参考文献

- [1]赵瑞民.论中国特色产品质量管理与监督制度的完善与创新[J].农村经济与科技,2021,32(10):3.
- [2]余斌.论商品质量的价值规律[J].政治经济学研究,2020(1):11.
- [3]吴德华,罗会鹏.当前产品质量监督抽检存在问题及对策建议[J].中国水泥,2021(S01):3.