

互联网医院建设中档案管理的新路径

毕良军

合肥市第四人民医院

[摘要]在各大医院档案管理工作中所包含的采集档案、整理档案、分类档案以及存储档案等都需要借助现代科技手段保障医院相关文件的有效性。另外,由于医院相关档案与医院科研和医疗等活动紧密相关。因此,要切实提高医院管理档案的效率,以此提升医院的服务质量。随着互联网的快速普及,各大医院也应及时调整相关的档案管理工作,并借助互联网等现代科技手段,提升医院档案管理的水平,从而确保医院得以稳定发展。基于此,本文首先说明现如今各大医院管理档案的现状,并依据当下现状探讨互联网下医院建设管理档案的新路径,以期为日后相关学者的研究提供参考和借鉴。

[关键词]互联网; 档案管理; 创新路径

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.287

前言

由于医院档案管理工作是现代化医疗机构全面发展的时代成果。因此,想要促进医院档案管理工作效率的提升,就要确保医院档案管理工作符合当下的时代发展趋势,并在其建设各大医院的档案信息化以及网络化时,要结合多种方式推动新医改的方针政策能够得以全面贯彻落实,从而保证网络风险管理工作能够顺利开展^[1]。久而久之,这不但会在一定程度上提高各大医院的档案管理工作的效率还能将互联网中有关各大医院档案管理工作的独特优势和特点得以充分显现,并逐步渗透在现代各大医院的管理模式中。既对提升各大医院的档案管理工作水平有利,又能为我国可持续发展打下坚实基础。

一、互联网下医院开展档案管理的重要性

(一) 便于相关医护人员查看资料

在医院相关工作中有效运用现代化科技手段,有利于整理每个医院科室的数据并将其录入到档案管理的系统之中,以此便于采用电子档案的形式对后勤信息、药物信息、医护人员信息以及患者的个人信息进行存储和备份,从而实现资源共享的目标。另外,这也便于各个科室的医护人员查看患者的相关资料从而促使医护人员的工作质量得以稳步提升^[2]。

(二) 提高医院档案信息管理的有效性

由于档案管理是各大医院管理工作的重要组成部分,因此相关医护人员的筛选和完善信息能力的高低受信息收集工作质量的高低影响。另外,手机和录入档案信息,不但能提高档案管理工作中的功能和价值,也能在一定程度上确保档案信息的准确性。与此同时,互联网下医院档案信息管理工作与传统的纸质档案管理工作相比较来说,前者的针对性和全面性以及流动性都高于后者,不仅能随时随地查看信息,还能随时对具体内容进行更改。

(三) 提高医院的档案管理工作质量

各大医院收集各种信息有助于建立并完善相关的信息档案,并为医护人员提供便利的工作条件,促使医院的服务质量和水平逐步迈向新台阶。然而,想要确保互联网下各大医院的档案管理工作得以全面发展,不但需要院方的积

极配合,及时采取措施,还要充分运用互联网等现代科技平台,以此分析和整理各大医院的相关档案^[3]。另外,作为医院的医护人员,在工作实践时需要明确获取信息的途径,因为各大医院的档案管理工作不仅能为相关医护人员提供参考,还能为充分显现各大医院的档案管理工作所具有的功能和价值提供强有力的保障。

二、互联网下医院档案管理工作的特点

(一) 便捷性

传统的医院档案管理,普遍是纸质的,并且人工检索相关档案信息,这就造成检索档案信息的效率无法提升,始终处在低水平。但随着互联网技术的逐步推进,在一定程度上促进了互联网技术与医院改革有效融合,这就有利于提升医院档案管理工作的工作效率。并能将现代化技术如云计算、大数据等融入各大医院的档案管理工作之中,从而促使医护人员更加便捷有效的检索医院相关档案管理信息。另外,互联网下的医院档案管理工作人员在录入相关信息时,各个科室都会将患者的电子病例直接录入到各大医院的档案系统中,并且医院的行政部门工作人员会自动将办公文件开始存档。这些都能反映出医院的档案管理工作既方便又快捷。事实上,这不但会节省一笔人力、物力以及财力,还能录入各个部门的文件档案,因此就不会出现档案方面的失误^[4]。更为重要的是,互联网下的医院档案管理工作,在查找档案时更为方便,只需输入所查找文件的字或者词,就会查找到想要搜索的档案文件。采用此种搜索档案的方式,不但会在一定程度上提升差在档案的准确性,与此同时,也会节省人力并促进各大医院档案管理工作质量和效率。

(二) 下载体多元化

由于传统的医院档案管理资料通常是文件资料或者纸质资料或者照片。因此,无法进行长时间的保存,并在查找资料时也相对麻烦。但互联网下的医院档案管理工作具有很多优势,随着互联网技术趋于成熟,在现如今医院的档案管理中普遍采用数据存储技术如硬盘、光盘或者云盘等存储信息,从而使医院的档案工作朝着多元化的方向发展。

三、互联网下医院档案管理工作的现状

(一) 相关人员缺乏信息化意识

据研究调查结果表明。目前大多数医院的档案管理工作仍旧沿用传统的工作方式，这就造成档案管理工作的相关工作人员对其他工作的重视力度不够。同时，大多数档案管理人员对信息化技术措施的认知水平较低，产生此种情况的主要原因在于档案管理人员的专业能力还有待提升，同样对互联网下信息管理方式和内容的研究力度不够，这就最终造成我国很多医院的档案管理工作始终处在低水平，迟迟得不到提升^[5]。

（二）医院档案管理工作管理制度不完善

医院的档案管理工作制度不完善会无助于提升各大医院档案管理工作信息化水平。现如今，我国依旧有小部分的医院档案管理工作的相关制度不完善，由此造成无法有效保存医院档案的全部信息，也无法保障医院档案中包含的作用和价值得以充分发挥。尽管有些医院的档案管理措施相对比较完善，但是在实际落实中还是出现了不同程度的问题。存在并未全面记录医护人员的信息和工作内容的想象，这就造成医院档案管理不严谨。

（三）医院档案管理工作方法不先进

随着互联网技术的逐渐成熟，部分医院的档案管理工作人员在对档案进行管理时，依旧沿用传统的工作方法，如人工采集、搜集和保存信息等。这不仅会增加相关工作人员的压力，也会造成人力资源的浪费。同时，在管理医院的档案时采用人工的管理方式会增加档案错放的可能性，由此造成查找档案的相关工作无法顺利开展^[6]。此外，传统的档案通常主要以纸质为主，因此易受空气湿度、环境温度以及天气影响，使得档案文件被损坏甚至丢失的情况。

四、互联网下医院档案管理创新路径

（一）促进医院的档案管理工作与信息化技术相结合

构建基于数字化的档案管理平台，有助于各大医院的档案管理工作顺着数字化的方向加速发展。构建基于互联网技术的医院档案数字化管理信息系统，不但利于每位患者独立验证身份信息，还能按照患者的就诊时间依次排序，从而确保医护人员能够准确掌握患者的个人信息，便于患者就诊。

（二）完善医院网络设施

对于医院的档案管理工作来说，建立并完善基础设施是顺利开展各项工作的前提条件。建立基于互联网下医院档案管理系统，不但会有助于患者及时找到所需信息，还为患者就诊提供便利条件。另外，基于互联网下的档案管理工作要求相关医护人员充分利用网络资源。因此，医护人员要充分了解医院档案管理的流程和步骤。各大医院也要立足于现实情况，适当加大对网络设备的投资力度，并积极引进符合现代化建设以及专业素质高的技术人才。

（三）提升电子档案的安全性

要想确保各大医院档案管理工作中的信息化水平得以逐步提高，各大医院就应加大对互联网的普及力度，因此确保医院档案管理工作得以顺利开展。另外，对于医院的档案信

息管理工作来说，各大医院的管理系统中都存有保密性的文件，但电子档案的安全性还是有待提高。因此，各大医院应及时完善相应的档案管理系统，以此确保保密性文件不被泄露，从而促进医院电子档案的管理水平。

（四）提升相关医护人员的专业能力及素养

互联网下的医院档案管理工作，第一应完善相关硬件基础设计，并要求工作人员要灵活运用基础硬件设施。因此，各大医院的档案管理人员要确保自身的专业素养及能力始终处在高水平。同时，由于计算机技术在各大医院的档案管理工作当中扮演着十分重要的角色，因此医院的档案管理人员要掌握计算机技能。只有工作人员熟练运用计算机技术，才会保证工作质量和效率。

（五）完善医院的档案管理制度

为实现持续发展医院档案管理工作，各大医院首先应立足于医院的现实情况，制定相关的管理制度，以此确保制定出的管理制度合理，从而提升档案管理的质量。由于管理制度有助于维护医院的工作秩序，因此医院要随时完善医院的管理制度，确保医院的档案管理工作能够有序进行，并找到正确的发展方向。

（六）在医院的档案管理中融合互联网技术

医院建立数字化的档案管理系统，有利于落实医院的档案管理工作措施，以此建构数字化的管理系统。详细记录每位患者的就诊情况，并更新到患者的医保卡中，提升患者数据的精准性。通过此种方式，患者在就诊期间只需要一张医保卡，这样医护人员在管理档案时就能保障档案的精准性。

结论

现如今，随着我国互联网技术的普及，计算机应用技术逐渐走进现代医疗领域，以此提高我国医疗机构的信息化以及网络化水平。在此期间，各大医院的档案管理工作制度也相对日益完善，一方面不断引进和培养相关技术人才有利于维护各大医院的档案管理工作；另一方面，逐渐优化各大医院的档案管理步骤，不断与时代发展相吻合，并在医院的档案管理中渗透创新管理理念，以此充分发挥医院档案管理工作的电子化特性，从而利于提供更优质的医疗服务，并为社会的可持续发展奉献出一己之力。

参考文献

- [1]李鸽伶,康乔莉,王屹峰.互联网+时代智慧医院档案管理的实施困境与优化策略——以浙江省肿瘤医院档案信息化建设为例[J].浙江档案,2021(12):50-52.
- [2]刘园园.面向“互联网+”环境创新医院档案管理工作[J].黑龙江档案,2021(06):256-257.
- [3]汪蓉琴.“互联网+”背景下医院档案管理的思考[J].连云港职业技术学院学报,2021,34(04):90-92.
- [4]张彬.关于“互联网+”医院档案管理的思考[J].兰台内外,2021(33):64-65.