

新形势下强化医疗保险档案管理的对策

迟卉

吉林省大安市医疗保险经办中心

[摘要] 伴随着科学技术水平的不断提高,只有做好医疗保险档案管理工作,才能够有效维护好参保人员的合法权益,让他们接受对应的保险待遇。因此,在新形势下,要强化对医疗保险档案的管理力度。文章从医疗保险档案管理的必要性与重要性入手,探讨强化医疗保险档案管理的有效对策。

[关键词] 新形势; 医疗保险; 档案管理; 强化对策

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.117

社会不断发展的背景下,医疗保险档案作为及时记录好参保人员实际参保情况的基本文件,其中包括个人参保的具体信息,还包括参保人从参保之日起到死亡的所有医疗参保的具体信息。现如今,科技水平快速提高,医疗保险的档案管理工作备受重视。所以,做好新形势下的医疗保险档案管理对策很有必要。

一、医疗保险档案管理的必要性与重要性

针对当前的医疗保险档案实现高效管理很有必要,医疗保险档案会影响到医疗保险的改革进程,还会影响到人民的真正利益,因此,做好医疗保险档案管理工作很重要。调查表明,对当前的医疗保险档案实施管理,可以给我国的医疗保险提供真实、可信的参考数据资料,为后续展开医疗保险工作打好基础。针对有关的医疗保险档案管理的人员,要提高自身综合素质,全面掌握档案管理工作流程,只有将基础档案管理做到位,才能提高档案应用效率。可从当今的具体情况来分析,医疗保险档案管理措施无法有效展开,这就会直接对参保人的利益带来影响,如降低了参保人员对医疗保险的自信心,无法助力将来医疗保险事业的进步与发展。因此,相关部门管理者与负责人要高度重视,主动提出对应的解决方案。这样一来,才能助力医疗保险档案管理工作获取全面发展,为国家医疗保险事业的建设提供全新的途径。

二、医疗保险档案管理存在的不足

(一) 管理制度不健全

为了增强医疗保险档案管理效果,需要引进新型的管理手段,还需要建立起配套的健全的管理制度。可现如今大部分的医疗保险档案管理人员,在具体的医疗保险档案管理中,未能严格遵循对应的管理制度,导致医疗保险档案管理制度成了形式,未能真正得到落实。一旦在医疗保险档案管理中缺少健全的管理制度,那么将会造成参保人的档案信息缺乏、无法最大程度上运用医疗保险档案的结果。另外,档案管理人员始终运用以往的工作经验进行管理工作,容易出现管理权责不明、任务混淆的问题。

(二) 医疗保险档案的综合利用率不高

现今的医疗保险档案管理部门在实际工作当中依然运用传统的管理理念,在档案管理中依然运用传统的档案管理方式,档案管理质量不高,管理效率下降,对医疗保险的综合利用率不高。导致这一问题出现的具体原因是管理人员思想落后,未能紧跟时代发展潮流,也无法发挥出自身的创

造力,导致未能真正意识到医疗保险档案管理的重要性。另外,因为人民对医疗保险的认识始终存在一些不足,大多数人不能认识到医疗保险给自己带来的巨大作用,限制了医疗保险事业的良好发展。

(三) 安全管理工作薄弱

在现实生活当中,由于不能全面认识医疗保险档案的安全管理工作,未能建立起完善的系统性的安全管理机制。一旦出现医疗保险档案的断档、遗失或者损坏等问题后,会在极大程度上给相关权利人本身的利益带来巨大的伤害,会引起多个方面的纠纷。另外,有不少的单位所制定出来的安全管理机制始终存在不足,不能顺利实现全面管理医疗保险档案的目的,有关的安全管理以及任务大多数属于一种形式主义。尤其是在互联网背景中,如果无法安全管理医疗保险档案,那么将会非常容易受到其他病毒程序的侵入。

(四) 档案管理信息化建设水平不高

在当前大数据、人工智能技术不断向前发展的社会背景下,医疗保险档案管理需要满足一定的软硬件条件,其中包括计算机、区域网络、数据库等,信息化时代下的档案管理工作需要得到这部分基础设施的大力支持,可需要投入大把的资金。当前大部分单位对档案信息化建设的硬件设施不一,信息共享、服务质量较低。

(五) 档案管理专业性不强

从目前的医疗机构中能够看出,人员的综合素质并不高,医疗保险档案管理人员的素质也不高,医疗保险档案管理的专业性不强。随着社会的快速发展,也开始提高了对档案管理工作的要求。目前,大多数的医疗机构未能高度重视档案管理者能力,通常负责进行操作的人是具有一定档案管理能力的人,甚至选择具有能力的管理者对新的工作人员提供培训,导致档案管理整体缺乏较强的专业性,始终处在一个水平上,未能深入学习先进性的管理方法,也未能及时展开交流学习,无法得到有效进步。

三、新形势下强化医疗保险档案管理的对策

(一) 健全医疗保险档案管理制度

制定出一整套健全完善的档案管理制度,就可以实现规范档案管理的目的。国家以及医院要高度关注这部分的管理,通过制定健全的管理制度来强化档案管理的规范程度,需要制定出相关的制度、完善配套的基础设施、结合实际情况细化有关的管理制度而展开。健全医疗保险档案管理制度

度，成了医疗保险档案管理工作的一个重要参考依据。只有不断规范管理制度，才能保证管理工作顺利展开。通过坚持科学合理的原则，运用现代化的管理方法，完善医疗保险档案管理制度，构建起系统化档案管理机制，提高医疗保险档案管理的有效性。

（二）提升医疗保险档案的综合利用率

平时的医疗保险档案管理中，会产生一些数据、信息，只有良好地收集和保存这部分的电子数据，然后对这部分内容展开详细地分析和分类，能够给提高医疗保险档案的利用率带来一定的助力。在对医疗保险档案实施管理中，能够保证档案资料的完整程度，如果发现存在不完整的问题，要及时展开补充。在运用医疗保险档案当中，要深入探究相关的数据信息，共享数据资源，为提高医疗保险档案的综合利用率打好基础。

（三）加强安全管理

医疗保险的档案管理中，安全管理属于比较重要的一部分内容，由于只有充分保障医疗保险档案的安全，才能更好地管理和运用医疗保险档案的内容。如果想要安全化对医疗保险档案内容实施管理，需要从下面两个具体的方面入手：第一，逐步强化事前防控，主要是可以强化计算机终端的事前防控内容，利用多方面的技术来强化计算机系统的抗风险系数，比如数字水印、防火墙技术等。另外，有关单位也能够直接运用封闭式内网方法，集中对医疗保险档案实现管理。第二，有效做好事后防控的工作。如果从辩证法的这一角度来分析，在这一个世界上不存在完美的事物，所以，可以构建起事后防控机制，也很有必要。部分单位运用的方法是备份医疗保险档案当中的部分信息和内容，通过运用硬盘和云储存的形式展开，一旦出现较为突发的情况，这些单位能够利用备份系统的方法，有效恢复档案内容，确保顺利开展医疗保险的档案管理工作。

（四）完善档案数字化建设

新的时代背景下，不同类型的信息技术以及计算机技术开始广泛运用到人们的日常生活当中，而且能够发挥出比较重要的作用。医院是社会的一大基础构成部分，需要深化运用高端技术，利用合理的技术提高医疗保险档案管理的有效性，提高医疗保险档案管理的质量水平。需要明确的是，数字化技术的应用不只是录入信息资源，还是能够把原本传统的档案转化为融合声音、文字、图片、视频等元素为一体的综合系统。医院能够运用网络技术手段，在医院的官网中构建起一个档案管理的入口，结合时间的主要线索，不同类别的医院部门作为参考的综合搜索系统，方便快捷地对档案实施管理，还能对档案内容快捷地进行查找以及阅读。另外，还能够在工作当中引入电子借阅卡，便于节约纸质档案，提高登记效率。值得关注的是，数字化的档案管理工作，需要充分对信息安全问题进行分析，操作者在录入档案信息资源时，要保证电脑处在安全的环境中，保证外接的U盘不存在病毒，做好对信息的备份工作，通过云储存以及云桌

面的技术手段，提高设备以及信息系统的安全性。

（五）提高医疗保险档案管理工作人员水平

医疗保险档案管理工作人员的综合水平会给档案管理效果带来较大的影响。为了更好地展开医疗保险档案管理工作，需要有效提高医疗保险档案管理人员的综合水平，创建起具有较高水平、较高能力、较高素质的医疗保险档案管理团队，促使档案管理工作更高效运行下去。随着档案管理信息化水平的逐步提升，开始在档案管理中运用多种信息化设备，如果无法有效运用这部分设备，那么也就如同形式主义，无法发挥出真正的作用。医疗保险单位要定期组织培训，提高医疗保险档案管理工作人员的专业水平，让他们真正掌握现代化的档案管理技术手段，熟练运用现代化的设备，了解档案管理制度，遵守档案管理规范，成为能够良好展开现代化医疗保险档案管理工作的复合人才。而且，运用人才引进的方法，提高工作人员的综合水平，通过人才带动的方法，提高部门综合素养，提高总体人员的技术水平。医疗保险单位的领导者还需要高度关注医疗保险档案管理工作，强化培养专业化档案管理人员的力度，关注档案管理的重要性，提高档案管理人员的专业能力。作为一名档案管理人员也要真正意识到自己的使命，保持高度的责任感，提高自身的专业能力，不断努力学习不断提高自己，成长为专业化的人才。

总之，医疗保险档案管理是我国社会保障制度中一项重要的内容，能够助力医疗保险制度的健康良好有序发展，因此要引起对医疗保险档案管理的高度关注，做好医疗保险档案管理对策，推动医疗保险档案朝着现代化的方向发展，提高医疗保险水平。

参考文献

- [1] 李莉. 医疗保险档案管理在新形势下的强化策略[J]. 中外企业家, 2020(17): 139.
- [2] 田晓光. 医疗保险档案管理在新形势下的强化策略[J]. 兰台内外, 2020(15): 56-57.
- [3] 高阳. 医疗保险档案管理在新形势下的强化策略[J]. 办公室业务, 2020(08): 155+169.
- [4] 臧炜. 医疗保险档案管理新形势下的强化策略研究[J]. 青年与社会, 2019(24): 131-132.
- [5] 郑德利. 医疗保险档案管理在新形势下的强化策略[J]. 办公室业务, 2019(12): 139.
- [6] 玛依拉·司马义. 新形势下强化医疗保险档案管理的对策分析[J]. 天津社会保险, 2019(01): 59-60.
- [7] 郑琳. 新形势下强化医疗保险档案管理的措施[J]. 科学中国人, 2016(30): 116.
- [8] 董启华. 医疗保险档案管理在新形势下的强化策略[J]. 科技展望, 2016, 26(09): 242-243.
- [9] 玄雄彪. 新形势下强化医疗保险档案管理的对策研究[J]. 人力资源开发, 2016(06): 170.