

加强职工培训，提高职工工作技能

韦丹

柳州市学生资助管理中心

[摘要]在当前社会发展中，人才资源是保证单位持续健康发展的关键。在管理、经验、科研迅速发展的时代下，如何提升职工培训效果，提升职工工作技能、提高单位整体素质，成为管理者关注的重要问题。通过加强职工培训，提升职工的业务水平和工作能力，提高廉洁自律意识，使其更加符合新时代下的岗位需求。基于此，本文以农村义务教育学生营养改善计划项目培训为实例分析开展职工培训的重要意义，探讨提高职工工作技能的有效举措，为培训工作发展提供建议。

[关键词]职工培训；重要意义；工作技能

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.2100

在技术、经验日益更新的时代下，人们越来越注重国民综合素质，具体到单位中，体现为职工的工作能力、整体素质。要想促进培训工作可持续发展，培养职工的工作技能和工作水平，必须要抓好职工培训的关键点。对教育行政部门而言，基层工作人员的工作技能、工作素质和工作质量的好坏，直接影响着全市农村义务教育学生营养改善计划工作的进程，更代表了辖区单位的形象。所以，管理农村义务教育学生营养改善计划的教育行政部门应将职工培训放在重要地位，重视职工知识技能、业务素质、职业素养的培养，使其掌握过硬的工作技能和锤炼良好品质。基于此，相关管理人员应认识到职工培训工作的重要性，结合职工职业规划、长远发展需求开展培训活动，全面提升职工的工作技能和整体素质。

一、开展职工培训工作的重要意义

（一）有效激发职工工作热情

在进入工作岗位时，诸多职工往往抱有明确的职业规划，工作情绪十分高涨、积极性较强，但经过一段时间的工作后，部分职工容易失去工作积极性，甚至丧失工作自信心，主要原因是不能全面了解整体工作价值，难以发现自己工作中存在的短板和弱项。每年至少举办一次职工培训会，通过开展职工培训工作，能够帮助职工重新找回工作自信心，使其清晰地了解岗位情况和存在的短板弱项，进而能够认识到自身应当承担的岗位责任，自觉地肩负起岗位重担。通过开展职工培训工作，不同学校的工作人员可树立起相互监督、相互督促的意识，共同在工作中谋求发展、获得进步。通过开展职工培训工作，能够调动职工的工作积极性，增强职工的工作责任感、社会荣誉感，促进良好、和谐工作氛围的形成。

（二）快速提高职工岗位工作水平

农村义务教育学生营养改善计划是一项长期而繁杂的惠民工程，涉及学校面广，国家投入资金量大，工作程序复杂且频繁，确保学校提供的食品安全和资金使用安全是此项工作的核心任务，每一工作环节都要抓好抓实，环节与环节之间要无缝对接，这些真抓实干都需要培训指导才能有效落实，只有切实制定符合职工长期发展的培训方案，将职工培

训纳入长远发展规划中，才能不断提升人才资源的竞争力，为岗位工作注入源源不断的活力，才能有效确保学生食用食品安全和职工使用资金安全。在培训中穿插优秀案例介绍，从县级和学校抽取有突出做法的单位做典型经验介绍，有管理经验和基层工作经验介绍，用“它山之石可以攻玉”，能快速提高职工业务水平。通过开展培训活动，可为职工搭建成长平台，既能够避免职工出现“断层”现象，以防职工岗位轮岗，也可促进青年和老年职工交替，还能提升职工的综合素质，促进人力资源向专业化的方向发展。此外，职工培训工作的开展，将大大提升单位内部运行、管理水平，促使职工岗位工作水平向更高层次发展。

（三）自觉抵制腐朽思想的侵蚀

农村义务教育学生营养改善计划工作是一项具有诱惑力的工作，如果政治觉悟不高，容易出现采购贪腐问题，无论是学校自行采购食材还是政府采购食材，对管理者而言都具有极大的诱惑力。通过培训，职工可在培训人员的指导下分析自身不足，反思个人行为，自觉抵制不良风气，做得克己奉公、廉洁自律，提升自身防腐意识，做到“心不动于微利之诱，目不眩于五色之惑”，起到警戒作用，可以帮助职工建立正确的价值观、职业道德观，促使其形成正确的职业态度，升华个人价值。这样一来，职工的工作能力、生活品质、工作效率得到大幅度提升。

二、加强职工培训的有效策略

（一）完善职工培训机制，提高职工综合能力

为提高市县校三级农村义务教育学生营养改善计划工作人员的发展需求，逐步建立和完善培训机制，形成长效机制。市县两级在组织职工培训活动时，要向部门的主管人员提交书面申请，全面分析工作发展情况，研究存在的问题和发展动向，制定突出目前工作重点的培训方案。通过制定方案，可以提升各级培训人员的综合素质、提高个人组织协调和调整统筹等能力。建立和完善县级培训机制是根据本级工作重点及当年工作部署，在开展培训工作前，站在全局角度分析单位状况，将培训工作纳入议事日程范围，制定短期、中期和长期性培训计划

及培训方案,培训对象是本级所有学校相关工作人员或管理人员,市级对县级的培训安排工作进行监督,并负责跟进培训计划的执行情况,实地指导培训,及时指出培训工作中出现的问题,保证培训工作能够落到实处。建立和完善市级培训机制,根据县级管理工作存在的问题和工作发展趋势,制定培训方案,小型培训的培训对象一般为县级管理工作人员,培训方式为现场培训。经过几年的培训结果发现,在培训时剖析存在问题及提出的建议,基本都能得到改善或解决,大大提高了工作效率、提升了职工管理水平管理素养。此外,还努力优化职工培训制度,通过开展外出培训活动,组织职工接触新技能、新理论,为提升有效工作举措和培养工作积极性。

(二) 树立科学培训理念,明确职工培训目标

培训理念是影响职工培训工作有效性的重要因素。若不能树立科学、合理的培训理念,将无法有效培养职工技能水平、综合素养,也就不能起到提高职工工作技能和工作效率的效果。所以,在开展职工培训工作前,必须要从创新角度,树立培训理念,形成合理、科学的培训目标。比如以县级为单位开展培训,农村义务教育学生营养改善计划项目刚设立,培训的侧重点是狠抓常规管理培训、档案规范装订等;其次培训的侧重点是提高学生伙食质量,主要是开展烹饪技术的培训;再是倡导探索一县一特色的创新工作模式为培训主题,截止目前有三个县实现了创新工作模式,其中融水县自助供餐模式得到社会各界新闻媒体的竞相报道,中国发展研究基金会和广西教育厅先后前往融水县对自助供餐模式进行调研,柳江区探究的规范整理装订材料模式已在全市覆盖。层层深入设计培训目标,不断推动工作进程和提高职工工作技能,科学的培训理念促进工作成效显著。可以得出,职工培训工作的主要目的是开发职工的工作潜能,帮助职工掌握岗位应具备的技能和政策指导,为职工持续发展提供动力。在职工培训工作中,领导人员不仅扮演着管理者的身份,还要负责组织培训工作,必须及时转变培训理念,创新培训模式,针对性地构建培训工作体系。此外,领导人员应拥有敏锐的洞察力,综合多方面的工作内容,创新培训理念,迅速推广新型培训理念,形成正确的培训观。

(三) 合理设计培训课程,开展形式多样的培训内容

农村义务教育学生营养改善计划涉及食品安全、资金监管、法律法规知识等方面内容,为让职工全面了解涉及的各项政策,在开展培训工作时,不仅要开展政策、法律法规方面的培训内容,还要深挖培训工作内容,形成多样化、层次化的培训形式。开展业务培训、年度考核、食品安全、法律法规知识等培训内容,每一项培训都是紧紧围绕本职工作的推进、提高职工的工作水平和思想觉悟而设计。业务培训是

为了提高职工的工作技能,年度考核培训是让职工看到自己的不足,看到前有标兵后有追兵的紧迫感,食品安全培训让职工明确生命至上,抓紧抓实学生的食品安全不松懈,法律法规知识培训通过视频、图像等典型案例,警示教育所有在其位的同志要为民办实事,提高防范意识。不仅进行分类培训,要全面分析不同岗位的特殊性,重点培训不同岗位所需的技能。面对新入职职工,要合理开展分组工作,让职工能够迅速接触基本工作技能。这样,职工就能迅速了解基本操作规范和流程。在培训工作中,要问中有学、学中有问,由老职工帮助其解决问题。据不同职工的实际状况,要坚持差异化的培训原则,调查和了解职工的具体需求,尽可能地满足不同职工的需求。在具体培训工作中,可引入经典单位正面案例,让职工将理论知识与实践工作结合起来,还应充分利用现代化教育手段,切实提升职工工作技能。

三、结束语

综上所述,要想发挥职工培训的价值和作用,必须要重点提升职工的综合素质、技能水平,推动培训工作有序、稳步开展。通过结合员工实际情况、单位发展情况,加强职工培训活动,能够提高职工工作技能,保证单位内部运行、管理水平,促进单位发展速度、质量提高。在具体的培训工作中,若一味地采用既定培训模式、形式,将无法建立起符合社会需求的培训机制。因此,要通过完善培训机制、创新培训理念、优化培训课程和形式、健全培训激励机制等方式,提升职工的业务水平、专业素养、工作技能。

参考文献:

- [1]陆敬元.宿迁市宿豫区加强企业职工培训提升劳动者技能水平[J].中国就业,2013(3):60-60.
- [2]赵政先,江林.加强职工培训工作提高职工整体素质——谈技能型人才培养[J].教学与科技,2004,17(4):4.
- [3]张丹.加强技能人才培养提高员工队伍素质为企业发展提供可靠的人才保证[J].商品与质量:消费研究,2014(2):1.
- [4]胡志刚.提高在职职工培训效果的策略研究——以高速铁路技能人才准入资格培训为例[J].发明与创新:职业教育,2018(10):2.
- [5]周帆.论通过加强女职工培训学校建设来打造高素质女职工队伍的方法[J].2018.
- [6]冯玲.论如何提高企业职工技能素质——以四川蜀厦实业有限公司为例[J].中国公路,2016(10):140-141,共2页.
- [7]赵政先,江林.加强职工培训工作提高职工整体素质——谈技能型人才培养[J].教学与科技,2004,17(4):4.