

# 图书资料管理的开发与利用实践探讨

热斯古丽·阿任哈孜

博尔塔拉蒙古自治州图书馆

**[摘要]**图书是社会文化生产、传播与发展的重要载体,图书资料在人类社会的文化教育、经济生产等各个领域发挥着重要作用。人们通过阅读图书资料了解人类社会发展的规律,图书则通过文字、图画等形式记载人类社会不同领域的发展成果。近年来,图书资料管理的开发与利用工作受到前所未有的关注。文章简述图书资料管理开发与利用的现实意义及相关工作存在的问题,提出转变图书馆馆员服务理念、开辟个性化服务模式、灵活应用数据挖掘技术等策略,为提升图书资料管理的开发与利用效率建言献策。

**[关键词]**图书资源管理;开发与利用;图书馆工作

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.078

图书是人类社会文明发展的结晶,图书中包含的信息浓缩着人类社会各领域的经验与发展规律。开发与利用图书资料能为读者提供更多阅读选择,给读者带来良好阅读体验。近年来,许多地区探究利用现代化元素改造图书资料管理模式的新方法并取得一定成效。在这一背景下,图书馆的管理主体应当更新管理理念,强化对馆员的培训,通过多种方式优化工作模式,提升图书资料管理的开发与利用效率,使图书资料被妥善保管并发挥应用作用,实现其社会价值。

## 一、图书资料管理开发与利用的现实意义

图书资料见证着人类社会的发展,图书资料的内容是人类社会发展过程中不同主体总结得出的经验。作为传递文化、智慧的介质,图书资料记载着前人智慧,其中有利的经验能够给后人以启发。然而,受到多种客观因素的影响,图书馆的图书资料并没有得到充分开发与利用,图书资料管理工作整体效能不高。图书资料是重要的文化资源,在社会发展红发挥着不可或缺的作用。提升图书资料管理开发与利用效率有助于培养人们的阅读能力,推动现代社会的长远发展。图书资料是重要的信息数据载体,图书馆馆员通过收集各类图书资料并向主管人员提交管理数据提升服务效能与图书资料的使用效率。从读者的角度来看,大多数读者对阅读有着个性化要求,读者通过借阅图书资料解决学习、生活与工作之中的诸多问题,提升生活的获得感与幸福感。由此可见,图书资料管理工作的效能直接影响读者的阅读体验,对个人文化素养的发展,社会的可持续发展都有着重要意义。

## 二、图书资料管理的开发与利用工作存在的问题

目前,图书资料管理的开发与利用工作存在许多亟待解决的问题,这些问题影响着图书资料价值的实现效果。首先,图书资料管理的开发与利用过程中,读者普遍处于被动地位,读者的个性化阅读需求难以直接反馈至管理端。管理主体开发的新管理模式与读者的现实阅读需求不匹配,在多次更新管理模式的前提下,读者的阅读需求依然得不到满足。其次,图书馆馆员的综合素养尚不足以应对信息化时代图书资料管理工作的新要求。馆员信息素养不足,对信息化工具的认识不到位,在开发与利用图书资料的过程中思路不

够开阔,图书资料的应用价值无从体现。最后,图书馆尚未实现个性化服务。部分图书馆沿用传统的服务模式,但传统管理模式已经无法满足不同读者多样化的阅读需求,读者在阅读过程中缺乏体验感,图书馆逐渐沦为读者搜索信息资料的末位选择,图书资料开发与利用缺乏现实依据,管理效率的提升更是无从谈起。

## 三、图书资料管理开发与利用的实践路径

### (一)转变图书馆馆员服务理念

在社会文化领域迅速发展的时代背景下,各类图书资源规模扩大,但质量层次不齐。尤其是在互联网支持下,读者能够根据自身兴趣爱好任意选择喜欢的图书与资料,这意味着图书资料的种类增加,图书资料管理工作面临更多挑战。图书馆馆员需及时转变服务理念,从关注图书本身过渡到关注读者本身,了解读者的阅读需求,从而为读者提供更好的服务。

首先,图书馆馆员应当提升自身专业素养,主动接受专业化培训,尤其是图书馆组织的系统化培训活动,通过参与培训活动了解图书资料管理工作面临的现实问题及图书资料管理领域的前沿思想,在潜移默化中转变传统服务理念,实现理念的更新。如在接受培训的过程中,馆员会了解到信息化工具在图书资料管理中发挥的作用,从而产生利用信息工具管理图书资料的意识。图书馆将信息工具引入管理过程时,馆员对信息工具的接受程度更高,利用信息工具的主动性更强,信息工具才能在图书资料管理工作中真正发挥作用。

其次,馆员需通过强化与读者的沟通交流了解图书资料管理工作的发展方向,明确新时代图书资料管理工作的新特征,在“以读者为本”这一理念的引导下提升图书资料管理开发与利用的效率。图书馆管理人员也应当重视开展调查活动,为馆员和读者构建沟通桥梁。如定期举办联络读者的调查活动,要求馆员参与其中,设计有现实意义的问卷供读者填写,或通过举办沟通沙龙的形式引导读者畅所欲言。如今,各类信息化工具被应用在图书馆的各项管理工作中,调查工作也不例外。为提升调查效率,图书馆可使用问卷星等

电子问卷开展调研活动,应用大数据技术对调查结果进行分析,提升调查的有效性。馆员则根据调查结果并通过和读者交流了解读者对图书资料需求的变化,基于此转变服务理念和方法,以与时俱进的服务能力为读者提供更好的服务。

### (二) 开辟个性化服务模式

新形势下,读者对图书资料的需求朝着智能化、多元化的方向发展,图书馆应当把握这一趋势,利用信息工具建立起更加完善、运行高效的图书资料库,为满足广大读者的现实需求奠定资源基础。通过专项研究的方式构建起适合区域内读者的图书资料管理体系,推动本地区图书馆的图书资料管理体系与更高层次图书馆管理体系的对接。明确建立图书资料库的现实意义,对图书资料库进行动态管理,提升管理精细化程度。同时,对已有文献进行深度加工,利用创新、先进的管理理念指导管理工作的开展,提升已有文献的使用与阅读价值。拓展图书馆的服务范围,定期更新数据库的内容,发挥图书馆的作用,不仅为读者提供个性化服务,还为地区内的企业提供服务,满足企业对图书资料的需求。在资源条件能够满足的前提下,建立专业化的研究机构,为读者、企业等不同主体有偿提供研究成果,在保证图书资源被有效开发和利用的前提下为图书馆开辟新的发展道路,夯实图书馆现代化发展的物质基础。

图书资料的应用价值在于给读者提供有价值的信息,开辟个性化服务模式的关键在于深入了解不同读者的个性化需求,为读者提供个体需要的服务。传统服务模式具有较强局限性,图书馆对读者的阅读需求了解不够充分,使用的需求分析工具不够精确,对读者阅读需求的分析仅限于具体的图书资料类别,而没有深入到对读者阅读习惯、阅读素材形式等要素的研究。如今,许多图书馆引入数字化设备,在读者授权的前提下搜集读者在阅读过程中获得的信息,并基于一定分析模型研究读者的阅读特征。图书馆再基于模型分析结果设计服务的方式、为读者提供的图书资料类型、形式等细节,读者在阅读过程中将产生更强的体验感。

### (三) 灵活应用数据挖掘技术

数据挖掘技术是现代化信息技术发展的重要成果,现阶段大多数图书馆能够利用各类网络信息技术对图书资料进行科学管理,但尚未有效利用数据挖掘技术,管理人员对数据挖掘技术的应用还不到位。数据挖掘技术与其他信息技术相比具有显著优势,以数据挖掘技术为基础的服务平台中,信息的转发量、存储量巨大,这有助于提升图书资料的交互性,为读者开展多样化的预约和查询工作奠定基础,降低读者搜索相关信息的时间成本。如今,图书馆管理相关的信息技术迅速应用、发展,图书资料在这一过程中更新,管理系统则不断优化。图书馆馆员应在管理工作中展现出专业素养,利用数据挖掘技术做好读者需求分析等工作,合理使用

B/S架构、C+语言了解不同读者的个性化需求与借阅状况。在分析需求时,馆员还应当具备宏观思维,将数据挖掘技术视为分析体系中的一部分,将数据挖掘技术与其他分析技术结合起来,灵活应用关键词分析、网络分析、聚类分析等方法挖掘读者需求,为提升图书资料管理的开发与利用效率提供充足数据。

图书馆还应提升自身提供信息化服务的能力。一方面,建设高效运行的图书馆网络系统,为开展具有较强交互性的图书资料管理工作奠定组织基础。图书馆是分发图书资源的主阵地,管理人员应把握新时代图书资料管理工作“快速、便捷、高效”的特征,将图书馆资源和网络资源紧密结合起来。不仅要合理使用馆内资源,还要强化对网络资源的使用,通过正确的方式筛选网络资源,提升筛选、整合资源的效益,使优质网络资源为图书馆所用、为读者所用。另一方面,图书馆应当发挥自身在信息服务方面的优势,拓展服务的深度和广度,将图书馆建设成为高品质文化交流阵地,使图书馆成为读者搜索优质图书资源的首选。不同地区的图书馆可结合当地文化特色设计独特的服务体系,利用数据挖掘技术统计当地读者的个性化阅读需求,分析提供个性化服务方案的可行性。在充分进行可行性分析的前提下,图书馆开展多样化的文化活动,将图书资料应用于营造良好文化氛围,构建特色文化环境的过程中,实现现代数据挖掘技术与传统特色文化的结合。读者被图书馆提供的特色、专业服务吸引,图书资料的使用效率也再潜移默化中提升。

综上所述,图书资料管理的开发与利用水平直接反映着图书馆管理能力的高低。在新的时代背景下,图书馆管理人员应当优化现有管理模式,将智能化、信息化技术应用在图书资料管理的相关工作中。不断优化服务模式、更新服务理念,给读者带来良好的服务体验,体现图书资料管理工作的新气象。随着图书资料管理工作质量的提升,图书资料将被跟高效地利用,从而实现应有价值。

### 参考文献

- [1] 李进宇. 有关图书资料管理开发与利用的思考[J]. 中文信息, 2019(8): 22.
- [2] 汤杰清. 如何提升图书馆图书资料的开发和利用[J]. 办公室业务, 2021(6): 168-169.
- [3] 闫雪松. 浅析新时代下图书资料开发与利用的措施[J]. 魅力中国, 2020(30): 447.
- [4] 吴秀霞. 浅析新时期如何做好图书资料的开发和利用[J]. 区域治理, 2018(19): 264.
- [5] 肖健. 新时期如何做好图书资料的开发和利用[J]. 科教导刊-电子版(上旬), 2018(7): 241.
- [6] 尼玛次仁. 图书资料的搜集整理和开发利用[J]. 百科学论坛电子杂志, 2021(16): 850.