

加强用电检查的精细化管理的途径

丁宁

国网宁夏电力有限公司固原供电公司 宁夏 固原 756000

[摘要]用电检查既是保障供电稳定、可靠的重要措施,也是实现安全用电的有效途径。在实际检查过程中,相关人员应当清楚认识用电检查的重要性,并且选择有效途径及方法实施精细化管理,使用电检查工作水平及质量得以提升。

[关键词]用电检查;精细化管理;途径

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.629

1 电力企业用电检查精细化管理的重要性

电力企业用电检查精细化主要在检查内容及检查范围上求精求细,检查内容涵盖:①用户是否执行国家电力供应及使用的各项政策、方针、标准及制度;②电力用户受(送)电装置电气设备运行质量状况;③电力用户保安电源及非电性质安保措施及反事故措施是否有效;④电力用户用电量、电力负荷控制及继电保护装置是否处于安全运行状态;⑤供电合同及协议的履行状况,有无违章用电及窃电行为。检查范围延伸到如下几类:①电价有无多类现象;②有无自备电源设备情况;③是否存在二次变压配电问题;④有无影响电能质量的用电设备;⑤电力用户要求辅助检查以及法律规定的其他用电检查内容。电力企业开展用电检查工作并力求做到精细化管理,其重要性主要体现在以下两个方面:第一,用电检查是电力企业和电力用户保持业务沟通联系的重要途径。一方面,电力企业经由用电检查,获知电力用户的实际用电状况及潜在用电需求;另一方面,用电检查工作的实施能够让电力工作人员及时了解电力线路中可能存在的安全隐患及故障,在及时整改下,确保供电网络的安全性及稳定性。第二,用电检查是发现违规用电及偷窃电的主要手段。在当下,存在一定数量的违规用电及盗电行为,针对这些行为,通过用电检查可发现并予以制止,在提高电力用户用电安全意识的同时,确保电力企业经济效益不受过大损失,助力电力企业市场竞争力的提升。

2 加强用电检查的精细化管理的途径

2.1 加强对用电检查工作人员的管理强化

精细化管理工作,提高用电检查工作人员的素质是十分必要的。用电检查工作人员与用电用户发生直接的接触,作为用电检查工作的主要实行者,其素质高低直接代表着供电企业形象的好坏。首先每一位用电检查工作人员在工作中都应该具备终生学习的观念。在日常工作中,加强经验的积累和总结,不断的对自身的工作水平和专业技能进行提高。在工作中如果遇到自身无法解决的问题,要做到虚心向他人请教,与他人进行交流和沟通,找到有效的解决措施,并且根据交流和沟通及时的发现自身缺陷,不断的对用电检查业务水平进行提高。对于供电企业来说,应该通过定期和不定期的培训对用电检查工作人员的专业技能进行提高。在日常工作中,加强培训,强化工作人员对《电力管理条例》和《电力法》的认识。为了提高用电检查工作人员的专业素质,还可以邀请经验丰富的老员工来单位进行讲座,将老员工多年工作经验与大家分享,有利于用电检查工作人员工作更加灵活多变。

2.2 完善和优化应急管理方案

用电系统复杂程度大,涉及面广,内部各个用户之间存在着密切联系,一个用户的违规用电,可能会给整个线路运行系统造成不良影响,无法保证持续供电,为此要强化用电检查工作。精细化管理在用电检查中的应用,需要切实制定出完善有效的应急管理方案,出台一系列科学可行的应急管理措施。①电力企业从地域空间出发,制定出用电档案制度,在此基础上还要建立专门工作人员队伍,负责用电检查工作。用电检查人员在日常工作环节中,及时准确记录好各

项用电检查数据,便于充分了解和掌握到区域内部的电力设备、电力线路以及线路系统运转状况,从源头上预防违规用电现象,更好保障用电安全。②成立用电检查小组,专项负责面向特殊节日、重大活动期间的用电检查工作,切实开展用电排查和检查工作。通常情况下,特殊节日会产生较大用电负荷,在供电系统繁忙运行状态中,要切实开展全方位检查和监督管理工作,完善应急保电预案,在电力运行故障发生的第一时间加以处理,及时排除安全隐患,实现用电检查管理目标,提升精细化管理的实施水平。

2.3 加大对违章用电的处理力度

对于处理违章用电行为,可以参考如下三个方面:一是对违章用电的用电客户给予处理,一方面要对其进行资金上的处罚,另一方面建立用电客户诚信档案,对于违章次数多,只交罚金且屡教不改的用户,进行黑名单处理,视情节严重程度切断对其的电力供给服务;二是对电检工作人员工作上的徇私舞弊行为进行处理,视情节严重程度,给予不同程度的资金处罚和行政处罚;三是对电检工作小组领导进行连带责任处理,以此避免管理粗放,对下属错误工作行为姑息纵容。

2.4 推动差异化服务模式

差异化服务是供电企业在日常工作过程逐渐总结出来的工作服务模式,这对于用电检查的精细化管理具有积极的促进作用,也是实践用电检查精细化管理的有效途径之一。差异化服务就是根据用户的用电类型、需求特征、信用等级等等来对应制定服务模式,采用有针对性的服务方法,使供电服务朝着个性化、专业化方向发展,以此来满足不同用户的用电需求,事实上,这也在客观上促进了用电检查的精细化管理,因为不同的客户有不同的用电需求,信用等级也各不相同,而且多数客户的用电自我安全管理意识较差,一些源自于客户端的电气设备故障等问题层出不穷,设备故障问题同时引发了电力线路跳闸、供电中断等问题,这无疑为用电检查增添了新的工作负担,甚至也会影响供电企业的服务水平与信誉度。因此,有必要实行有针对性的差异化服务,借助个性化的服务模式来及时高效地解除用户端的各种问题,客观上实现了对用户用电的监督与检查,能够有效遏制非法用电行为,减少不合理用电行为的出现,不仅提升了供电服务质量,也维护了供电企业的经济利益,因为用电检查的最根本目标并非要查处不合理用电行为,而是要规范用电秩序,提高供电服务质量,减少不合理的非法用电行为,维护用户与供电企业双方的利益。

3 结束语

在开展用电检查实践时,电力企业要认识到用电检查管理的难点及常见漏洞,采用精细化管理理念对缺陷及不足进行弥补,提高精细化管理操作水平,做好差异化服务,以此确保电力系统能够长期处于安全稳定运行状态。

参考文献

- [1]肖至云.提高用电检查工作的精细化管理水平对策分析[J].数码设计(下),2019(10):250.
- [2]刘莎.探讨用电检查精细化管理的方法[J].建筑工程技术与设计,2019(26):16.