

城乡公交客运发展与管理浅谈

欧军

河北省承德市交通运输综合行政执法支队

[摘要]随着社会的发展和进步,城乡之间的沟通也逐渐变得频繁,所以城乡公交客运就发挥了重要的通,因为是连接城市和乡村的纽带,并且在城乡建设的发展中也占据着重要的位置。在这样的发展基础下,也给客运行业带来了更大的客流量,因此对于城乡公交的客运管理工作也提出了新的要求,这样才能在城乡的不断发展进程中发挥着重要的作用,能够满足周边乡镇居民的出行需求,对于城乡建设和经济发展有着促进作用。本文针对城乡公交客运的发展和管理进行研究和分析,并且提出相应对策。

[关键词]城乡公交客运; 发展与管理; 城乡经济发展

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.114

在城乡经济发展过程中,公交客运发挥着重要的作用,随着社会的发展,对于城乡公交客运也提出了新的要求,为了能够满足人们的实际出行需求,必须要重视城乡公交客运的管理工作,这样才能在乡村的发展中做出贡献,能够减少城乡经济发展之间的差距,可以实现城乡统筹规划的目的,对于促进社会经济发展有着重要的推动作用。

一、当前城乡公交客运发展与管理目标

为了能够更好地促进城乡经济的发展,在城乡公交客运管理中制定的主要目标是要结合目前城乡的实际发展情况,对原有的发展管理模式进行改善,能够切实的提升城乡公交客运服务质量,为周围的居民提供更方便的交通服务,满足他们的出行需求。与此同时,还要注重客运资源的有效发挥,在缩小城乡之间经济差异上做出重要的贡献,为了能够避免城乡公交客运在发展中出现无序竞争的问题,必须要对路线进行合理规划和布局使其得到优化,能够保证客运系统的灵活性,除此之外,还要注重安全性能的提升,这也是在当前城乡公交客运发展中必须要遵循的原则,打破原有的客运模式,建立一体化的运营体系。

二、目前城乡公交客运发展与管理中存在的问题

(一) 城乡公交客运区域经济发展存在差距

从现阶段的实际发展情况来看,其中存在的诸多问题,对以后的发展方向和管理模式都有着一定的影响,例如城乡之间的区域发展差异,虽然城市化进程不断加快,在这样的发展趋势下,也促使农村建设步伐加快,但是相对比而言,城市的发展优势更为明显,并且速度更快,所以在进行农村建设时,很多工作的进度远远落后于城市,并且公交客运的建设水平也存在着很大的差异,在城市化进程的发展下,城市内部的基础设施逐渐完善,并且对公交客运体系以及路线规划都进行了全面详细的规划,投入了大量资金使其能够稳定运行,但是农村在发展中各个方面的发展速度和规模都远远落后于城市,并且公交体系也不完整,覆盖不够全面,使得城乡之间的发展水平差距越来越明显,所以为城乡公交客运的发展和管理带来了一些不利影响。

(二) 对于城乡公交客运发展和管理工作的认识不足

对于城乡公交客运发展和管理工作的认识不足,也给其实际发展进程和速度带来了负面影响,城市公交客运发展和管理工作因为在各方面的投入和建设力度较大,发展水平远超农村,并且因为其各个方面分工合理,能够提供良好的交通出行服务,城市公交服务主要是分布在城区内,能够保证居民的日常出行。城乡客运服务是穿梭在城市和乡镇之间,能够满足居民更大的出行需求,同时对于农村居民而言,也提供了交通便利,但是因为对其发展管理工作存在很大的不足,导致在实际发展过程中存在争议,并且这些公交客运专线大多是为了利益。并没有注重服务,使客运主体之间出现竞争和矛盾,在这样的发展趋势下,也无法实现城乡公交客运一体化的发展管理模式。

(三) 客运站点分布不合理

客运站点的合理分布,能够使整体公交客运交通工作变得更加有秩序,同时也能从总体的管理上提升城乡公交客运的有序性,这也是能够保证在运行期间最大经济利益最大化,同时,在客运班次内,按照规定的时间进行有效衔接,然而在实际的发展过程中,却发现客运站点建设分布存在着不合理的问题,并且线路密度不均衡,很多居民并不会在指定站点等车,经常在路边或者是半路拦车,并且公交司机的服务意识以及责任意识也不达标,经常是不按站点停靠,这种现象的存在,直接影响城乡居民的交通体验,同时这样的运行状态也会使客运发展受到阻碍,留下很多的安全隐患不利于城乡公交客运的健康发展,并且因为站点设置的不够合理,也出现了个别地区站点过多,但是个别地区没有站点,这样就使公交客运发展不均衡的现象越来越严重,难以满足城乡居民的实际出行需求。

(四) 实际经营环境较差

理想的经营环境是能够促进城乡公交客运发展管理的有效途径,但是在现阶段的经营中并不具备这样的经营环境,并且,目前的客运环境较乱,私家车非法运营的车辆较多,使得城乡公交客运的竞争逐渐加大,出现争抢客源的现象,进而也会影响到最后获取的经济效益,对于城乡公交客运的健康发展十分不利,并且这样违法载客的现象越来越严重,

屡禁不止，尽管是相关部门也根据这些情况出台了相应的政策，但是执行力度不够，在执行过程中也会因为乘客的不配合，导致取证困难，所以对于这些非法运营的情况并不能有效地处置，这也使其在城乡公交客运的发展产生了不利的影响，使得客流量的利用率大大降低。

三、解决城乡公交客运发展与管理中存在问题的有效对策

（一）缩小区域经济差异

如果想要保证城乡公交客运发展和管理工作的有效开展，必须要针对目前在发展与管理过程中存在的问题，采取针对性的解决方式，首先必须要重视客运区域经济差异所带来的影响，并且找到切实可行的方法，尽量缩小这些差距，同时还要加大对于农村公共基础设施的投资力度，这也需要相关部门要对当前区域经济发展情况，对于城乡公交客运发展的影响提供更多的帮助，促进农村地区经济发展，并且采取合理的方式帮助农村地区实现转型，这也为城乡公交客运发展和管理工作的有序开展和顺利进行提供了重要的物质帮助，只有将这些区域经济差异逐渐缩小，才能逐渐将各个部分的建设力度提升，并且也能使客运服务水平得到有效的提高。并且在农村公交客运体系以及具体的路线规划时才能做到全面和详细，并且对于运营机制的完善也十分有力，使其覆盖面积逐渐加大，能够保证城乡公交客运发展水平的稳步提升，缩小发展差距对于城乡公交客运的发展有着重要的促进作用。

（二）提升对城乡公交客运发展管理的认识

必须要重视城乡公交客运发展和管理工作，并且逐步提升认识程度，这就要求相关部门要加大宣传力度，能够让人民群众认识到公交客运发展和管理工作的重要性，并且也能配合相关工作的进展，并且为城乡公交客运发展管理工作提供重要的支持，在实际的发展过程中，就要求相关部门必须要做好引导工作，严格按照政策执法，并且对目前的市场情况进行研究和分析，制定有效的管理制度，进一步明确城乡客运公交的经营范围，能够提升客运之间的有效衔接，并且也能促使服务效率的提升，这样才能在人民群众的生活中发挥公交客运的重要作用，同时也能让他们提升对城乡公交客运的认识，这对于城乡公交客运一体化的发展有着重要的促进作用，同时，提升人民群众的意识也能减少在进行实际的管理工作时所带来的争议。

（三）合理布置站点

在城乡公交客运的发展与管理工作中，必须要对公交站进行合理的分布，这样才能促进城乡公交客运具体工作的均衡，同时也能保证相关工作的有序开展，不管是在市区还是在乡镇，相关部门必须要根据运营路线，对站点进行合理的规划和布置，同时，对于所使用的服务体制也要进一步明

确，严格要求公交车司机必须要在指定地方停车，提高这些司机的综合素质，能够严格按照规章制度进行，这样才能有效管理乱停车的现象，同时，对于整个公交服务的均衡性也发挥着重要的意义。平衡的城乡公交客运运行路线，能够为城市居民和农村居民的生活带来有利的影响，同时这样的管理方式还能避免出现危险问题，在这样的发展前提下，对城乡公交客运进行不断的优化，对于已经建设完毕的体系需要监督并且进行改进，保证期能够顺利运营，并且在运营过程中不会发生其他问题，对于农村地区，虽然发展步伐相对落后，但是要提供更多的帮助，这样才能保证客运工作的正常开展，同时还要加强对乡村公交客运发展的维护力度，保证其在实际的运营过程中能够发挥自身的作用，为周围的居民提供更好的服务。

（四）打造优良的城乡公交客运发展环境

要注重打造优良的城乡公交客运发展环境，这样才能保证相关工作的有序开展，根据国家已经出台的运营政策，加强执法力度，并且以地区的实际情况为基础，加强监管力度，同时，针对违法现象必须要做出严格的惩罚，能够提高非法运营人的法律意识，从根源上解决非法运营问题的出现，同时，要注重城乡公交客运服务人员的综合素质的提升，这样才能让他们在工作中能够为乘车的居民提供更好的服务，能从整体上提升居民对城乡公交客运服务的满意度，同时，这些客运服务人员必须有注重自身的问题，并且具备对突发事件的处理能力，防止在实际运营过程中出现这些突发事件难以应对，这样才能给乘客带来更好的体验，同时，对于城乡客运公交的发展有着重要的促进作用。

四、结束语

总之，在当前的发展情况下，必须要加强城乡公交客运发展和管理工作，因此在实际的管理过程中，必须要以实际情况为出发点，对城乡公交客运路线进行合理规划和布置，并且要注重缩小区域之间的经济差异，能从根本上提升整体的服务质量，注重客运发展环境的打造，并且对于目前所使用的管理模式要进行不断的改进和创新，能够符合新形势下的发展，同时市场方面还要加强监管力度，保证相关工作的顺利开展，能够实现城乡共同发展的目的。

参考文献

- [1]刘超.城乡客运一体化发展探析[J].科技展望,2017(06):132-133.
- [2]崔振武.新时期对城乡客运一体化发展的探析[J].科学中国人,2018(10):188-189.
- [3]何强.浅谈广西乡村道路旅客运输发展的新趋势[J].中国证券期货,2017(01):233-234.
- [4]孙彦飞.浅议城市公交业的管理与发展[J].山西建筑,2016(06):53-54.