

卫生监督所电子档案的管理

张彦峰

吉林省洮南市卫生监督所

[摘要] 本文主要分析卫生监督所建立电子档案管理模式的有效路径, 希望对于卫生监督所电子档案管理工作的落实有一定的推动效果。

[关键词] 卫生监督所; 电子档案; 管理

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.2546

一、电子档案安全管理现状

在电子档案领域广泛使用信息技术的背景之下, 电子档案概念应运而生。对于国内的信息技术发展相较于国外起步较晚, 因此在实践经验方面的积累有所不足。受到该因素的限制, 使得电子档案对应的管理体系和机制完善速度相对较为缓慢, 在先进管理理念欠缺的情况下, 难以充分展现信息技术的优势。分析国内电子档案安全管理现状, 可以发现所面临的问题, 主要集中在宏观管理环境和微观管理效果两个层面, 首先是宏观管理环境方面, 最为突出的问题在于电子档案工作所面临的存储环境表现出的安全风险。虽然电子档案不再以有形的实质化状态进行呈现, 但是仍旧离不开载体和平台的支持。尤其是随着信息技术的不断发展, 电子档案所使用的载体形式, 也开始逐渐朝向多元化方向发展。时至今日, 只要具备存储功能的外部设备都可以作为电子档案的载体, 尤其是云技术的出现之后, 更是将云盘转变为重要的电子档案载体形式, 在整体的存储量方面出现了高速增长, 但是云盘的运行依旧离不开现实设施的支持。考虑到外部环境会对设备的性能产生随机性的影响, 因此设备本身的精密性能在一定程度上决定了电子档案的安全性表现。高精度的设备处于不良环境下进行运行, 很有可能会威胁到电子档案的安全。另外一方面除了受到外部环境以及硬件层面的制约之外, 软件层面同样会对电子档案的安全产生威胁, 例如病毒非法入侵等行为, 往往会带来较为严重的电子档案安全性问题。虽然近几年防火墙以及杀毒软件的整体技术水平有了大幅度的增长, 但是受限于互联网本身特征以及部分客观因素的制约, 在一些非法网络行为面前, 现有的技术手段难以实现全面的防范。这也使得电子档案的发展始终伴随着安全问题的争议。

而微观管理层面面临的问题主要集中在以下方面, 首先是从事该项工作, 管理人员本身的意识和素养必须达标。显然, 部分单位负责电子档案管理的人员在专业技术素养方面与实际工作需求有着不小的差距, 仍旧停留在传统的档案录入存储和转移技术水平层次无法, 并不具备与档案重要性相匹配的安全管理意识和职业素养。其次, 有关电子档案的安全管理体系标准以及制度建设建立在传统档案管理制度的基础之上, 采用生搬硬套的模式, 并未体现出对于电子档案的本身特性和管理需求的关注, 这就会引发制度与电子档案管

理标准内容不匹配的问题。虽然有不少单位已经开始着手建设电子档案安全管理制度以及相应的标准体系, 但是有关执行和落实的力度距离标准水平仍有着不小的差距, 管理工作执行过程中表现出较强的随意性, 难以取得专业化的效果, 这也会给电子档案管理工作带来相应的风险。最后, 有关电子档案对应的信息格式和内容的统一标准, 执行效果差强人意, 影响了电子档案的使用传输和存储的效率。

二、电子档案安全管理体系的构建

通过上述内容可知, 有关电子档案安全管理体系的构建以及准确执行至关重要, 不仅关系到电子档案本身的持续发展, 同时也影响着档案管理体系的成熟和进步。有关电子档案安全管理体系的构建, 除了保证内容的完善性之外, 也需要关注执行的力度和灵活性。

(一) 确定安全管理体系构建

围绕电子档案管理工作构建相应的体系的首要步骤是针对电子档案管理工作自身的属性进行明确, 才能够准确把握实施安全管理工作的具体要求, 最终实现安全管理体系内容和电子档案管理工作需求之间的匹配。考虑到不同类别的电子档案对应的特性存在明显差异, 因此关于安全管理体系的构建就必须遵循因地制宜的原则。对于卫生监督所而言, 构建电子档案管理工作体系就必须做到对于日常工作内容的准确把握, 以此分析对于电子档案管理工作的具体需求。

一是信息安全。电子档案对于数据的信息记录, 必须保证客观可靠, 这是档案管理的基本要求, 也是核心内容, 因此在安全管理体系构建方面就需要将信息的安全作为重要基础, 确保档案信息的准确性和真实性以及完整性。也就意味着所建立的安全管理体系必须具备对电子档案内容进行调动删改以及设计的各种操作权限, 并且不同的操作还需要对应差异化的涉密等级。鉴于现阶段信息技术的快速发展, 有关档案的格式代码, 压缩包以及加密等各种手段层出不穷, 这回进一步加大关于档案中原始数据的识别和处理难度, 这是形成对于档案信息安全保障的不错手段。

二是载体安全。对于载体安全的理解是指电子档案载体本身的安全性, 也就是日常用于电子档案存储的有形载体本身的质量和性能的可靠性。目前在电子档案管理工作使用的较为频繁的载体, 以硬盘U盘为主, 质量相对较为可靠, 能够承受一定程度的外力负荷, 故此关于该部分的管理工作,

重点在于对载体的运输存放的有效控制,保证运输的合理性以及科学存放。鉴于现阶段云技术在电子档案管理领域的广泛应用,有关云盘和个人网盘逐渐成为信息存储的主要方式,考虑到这些载体属于无形,因此在安全管理方面就需要围绕服务商的安全策略作为重点。多数情况下,服务商所提供的安全服务较为可靠,但是考虑到数据安全效果最大化的需求,使用云盘或者是网盘投放电子档案,也需要进行额外的加密压缩和安全处理。

三是软件和网络安全。软件在电子档案管理工作中的主要作用是针对数据的呈现更改调整,以及集中处理提供支持。一般在进行电子档案信息远距离传输时,需要依靠网络的支持实现,因此上述操作都会对电子档案本身的安全性产生一定的威胁,关于软件和网络的安全性保障就成为重中之重。关于软件安全性的提升策略,主要是使用更加可靠的处理软件,并对软件进行必要的安全处理,实现对恶意程序的有效规避,减少木马侵袭的可能性。而关于网络安全的保障措施则是使用防火墙以及网络安全协议,减少非法操作对于电子档案的安全威胁。

四是保密安全。关于电子档案的保密安全管理工作的关键点在于在许可范围内使用档案信息,并且在使用程度方面也需要严格遵循相应的规章制度。电子档案的内容一般和档案对象的现实利益有着直接的关系,而对于卫生监督所的档案内容而言,部分信息更是关系到整个社会的稳定和国家安全。尤其是在信息时代背景之下,个人信息安全备受重视,但是依旧面临着较为严重的个人信息泄露困扰。这表明在档案安全保密方面依旧存在着较多的漏洞,有必要通过法律体系进行规范和执行。

五是管理安全。管理安全成果的取得同样离不开法律基础的支持。虽然不会涉及较多软件的应用,但是必然关系到大量设备的操作和使用有关安全体系的设计缔造者,在法律法规的指导之下,针对相关人员的管理工作范围以及职责内容进行明确,建立有效的监督机制和授权机制,尽可能弱化人为因素对于档案安全管理产生的威胁,当然也需要规避其他因素对于对电子档案安全性产生的威胁。除了基于电子档案妥善的管理安全之外,还应当考虑关于档案的销毁内容。有关电子档案的销毁不得随意进行,要求只有当超出保管期限时才可以进行销毁。并且在消费的过程中也需要严格遵循相应的审批机制,并形成完整的消费报告,要求所有电子档案对应的备份和存档,完全被消费对消费工作的时间策略和效果进行明确记录。

(二) 安全技术落地应用

考虑到电子档案管理工作的实施离不开人力的参与,因此在具体执行过程中必然会面临部分不可控因素的干扰。该层面只能调节优化来减少干扰,确保各项电子管理对应的安

全指标得到有效落实。但是在技术层面,人文因素产生的干扰相对较少,但是技术本身对于电子档案安全产生的影响较为明显,故此有关技术层面的安全管控,同样属于电子档案管理工作不可或缺的内容。可以从以下3方面着手。第1步是围绕设备及存储介质的环境安全进行完善。关注重点在于对应的性能特性以及应用情况,保证设备载体安全使用以及保管规范体系的明确。日常使用和操作都应当在相应的规范约束下进行,减少人为操作失误而导致设备性能下降,或者是对正常运转产生负面影响。与电子档案相关的各类设备和存储介质的存储地点,应当慎重选择,保证所存放位置的安全可靠,应当避免存储环境或周边存在腐蚀性气体或者其他有害物质,当然针对环境的温度,湿度进行控制也十分关键,也需要落实防尘防火以及防水等各项措施。由于电子档案的存储设备和介质较容易受到电磁辐射的干扰,因此关于电磁辐射的预防,同样不可或缺。其次是针对电子档案实施备份以及加密管理。信息技术的快速发展,在一定程度上推动了档案管理工作本身的进步,但也使其所面临的风险等级大幅度提升。进行必要的加密和备份处理,往往是提高电子档案安全性的可靠策略。并且针对备份内容进行分开存放,更有利于提高档案信息的安全等级。部分较为重要的档案内容可以采取处理以及保存。最后,是技术防范手段的应用。信息技术自诞生之后始终处于高速发展状态,因而电子档案面临的安全风险也在不断上升,这就需要持续进行技术防范手段的优化与升级,使档案长期处于可靠的安全状态下,同时技术升级也能推动电子档案管理的规范化与标准化,并在一定程度上弥补管理人员在技术素养及技术理念上的缺失,这会对电子档案安全管理水平产生很大的提升作用。

三、结束语

从当前的发展态势来看,我国信息技术的高速发展已经在各个行业中都有所体现,信息技术的大量应用在当今社会已经成为一种常态。档案管理工作在信息技术的影响下已经出现了颠覆性的变化,而这种变化也为电子档案的安全管理带来了新的挑战。因此,人们更要重视电子档案安全管理体系的构建,提升档案管理的综合水平,以确保档案管理工作能为社会发展产生良性影响。

参考文献

- [1]赵燕,管秀妍,刘春燕.电子档案安全管理体系研究与构建[J].机电兵船档案,2020.
- [2]肖茜.关于构建高校数字档案信息安全保障管理体系的探讨[J].档案天地,2018.
- [3]周春红.档案信息安全管理体系建设探究[J].兰台内外,2019.
- [4]付文丽.电子文件和电子档案的安全管理探讨[J].管理观察,2018.