

高校留学生管理工作探究

陈志宇

湖北医药学院

[摘要]随着我国经济社会的发展和全球化进程不断加快,我国高校对外交流合作的频率也变得愈发频繁,尤其在落实“一带一路”发展理念后,来华留学的人数不断增长,这就需要高校对来华留学生管理工作提起充分重视。高校要积极引入新的留学生管理理念、管理模式,以此更好地传播中华文化、加深中外学生间的友谊,进而助力留学生管理工作质量得到进一步提升。鉴于此,本文将针对高校来华留学生管理工作展开分析,并提出一些策略,仅供各位同仁参考。

[关键词]高校;来华留学生;管理工作

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.2061

引言:来华留学生群体是高校学生管理工作的重要构成对象,也是落实中外文化交流的重要基石。因此,我们在开展来华留学生管理工作时,应结合他们的实际情况展开分析,找到更为适合的管理模式,保证来华留学生能够在高校学到知识、交到朋友、看到文化,从而在潜移默化中完成对中华文化的输出与外延,让一个新中国的形象出现在世界上,这对我国长远发展极为重要。

一、高校来华留学生管理模式的发展

(一)保姆式管理模式

在来华留学生管理工作初期,我国高校通常是采用“保姆式管理”的模式。在这一模式下,高校围绕来华留学生的学习、生活、安全等方面提供全包式服务和管理,帮助留学生解决各类问题。高校留学生管理者对来华留学生全权负责,帮助他们处理各类事务,这一模式在留学生教育发展初期发挥了积极的作用。但随着来华留学生教育事业的发展,留学生人数的增加,保姆式管理模式的弊端逐渐凸显。保姆式管理模式涉及到了教务管理、后勤管理、财务管理、安全管理等诸多内容,一方面占用了高校留学生管理者大量时间,给他们带来了巨大工作压力,另一方面不利于来华留学生综合素质的培养。保姆式管理大包大揽,不利于留学生发挥主动性、独立性、合作性。

(二)分层管理模式

随着我国高等教育国际化的发展和“一带一路”倡议的实施,来华留学生人数和生源国数量逐渐增加,留学生的学历层次、文化出现了较大差异,保姆式管理模式难以调动来华留学生的学习主动性,不利于提升留学生培养质量。为此,很多高校开始探索“分层管理模式”,结合留学生的语言基础、文化背景、认知水平等因素,从学习、生活等多个层面对其展开分层管理,提升留学生培养质量。现阶段,高校主要是通过独立设置的“国际教育学院”对留学生展开全面管理或通过学校“国际交流与合作处”下设的“留学生办公室”对留学生展开日常管理。这两种分层管理模式对提升留学生管理工作效果有极大促进作用。

(三)趋同化管理模式

新时代下来华留学教育事业进入提质增效发展阶段,为推动来华留学工作进一步发展,教育部制定的《留学中国计划》

中指出,在教育管理上,“积极推动来华留学人员与我国学生的管理和服务趋同化”。趋同化管理是“对外国留学生的教学、研究、生活等趋向与中国学生相同的管理,是比照教育本身的含义和国外对留学生教育所采用的方式而提出的一种留学生管理模式”。在趋同化管理模式下,高校应将来华留学生教育纳入全校的教育质量保障体系中,实现统一标准的教学管理与考试考核制度,提供平等一致的教学资源与管理服务,保障中外学生的文化交流与合法权益。高校应在对中外学生一视同仁的基础上,结合来华留学生在语言文化、风俗习惯等方面的差异,采用合理公平的原则,帮助来华留学生尽快融入校园,通过积极向上的校园活动促进中外学生交流沟通,从而逐渐提升留学生的综合素质。

二、高校来华留学生管理模式现状分析

(一)管理机制不完善,职责不明确

当前部分高校对来华留学生管理工作缺乏全局意识,把留学生管理归为学校的外事务,留学生的日常管理与教育教学等具体工作几乎都归口到国际交流与合作处或国际学院,没有纳入学校整体的日常管理服务工作中,协同育人机制不完善。同时不同职能部门之间缺乏统筹协调机制,缺少沟通协调,职责不明确,导致学校来华留学生教育管理混乱、相互推诿等现象时有发生。在留学生遇到问题时,难以在第一时间找到相关职能部门,无法及时解决问题,这样容易导致小问题变大,从而影响留学生的整体管理工作效果。

(二)管理理念落后,管理模式单一

不同高校对于来华留学生管理工作的认识存在差异,甚至部分高校缺乏全方位、多角度的考虑,管理理念落后,管理模式单一,没有与时俱进。部分高校忽视了留学生在文化、思想、生活习惯等方面的差异,在日常管理、教学、活动组织等方面缺乏“以人为本”和跨文化管理理念,没有选择适合本校的来华留学生管理模式,在一定程度上限制了留学生教育管理的效果。

(三)教学和后勤管理国际化程度不高

与一些发达国家相比,我国的高等教育起步较晚,留学生教育仍处于不断探索和发展阶段。在开展留学生教育管理工作中,部分高校并没有考虑到国际化的影响,在教学和后勤管理方面国际化程度不高。留学生教学管理中,多是从我国学生学习特点和教育发展规律角度出发,忽视了留学生在语言文化、

思维方式的差异,出现了课程开设不合理、国际化师资力量不足等问题。而在后勤管理工作开展过程中,由于后勤管理人员缺乏英语沟通能力,跨文化交际能力不足,极大影响了后勤保障服务的质量。同时后勤管理人员缺乏外事工作敏感度,处理突发事件时具有明显的滞后性,无法充分发挥在留学生安全管理中的一线防范作用。

(四) 留学生辅导员队伍专业化建设不足

留学生辅导员身处高校留学生教育管理工作一线,是留学生教育和管理工作的直接组织者和实施者,在留学生的日常事务管理、安全教育、心理健康教育等方面发挥着无可替代的作用。现阶段部分高校对留学生辅导员工作认识不足,重视程度不够,在留学生辅导员人数配备和队伍专业化建设上缺乏科学规划。留学生辅导员配备比例不足,队伍专业化建设程度不够,一定程度上影响了留学生管理工作的效率和质量,不利于留学生教育的长远发展。

三、高校留学生管理工作优化策略

(一) 树立全局意识,完善管理机制

新时期高校留学生教育旨在培养一大批知华、友华的高素质来华毕业生,实现高等教育国际化,促进来华留学事业全面协调可持续发展。为了确保此项工作的顺利开展,高校应树立全局意识,加强宏观协调机制,从学校整体利益出发,要求各个职能部门和二级学院积极支持和配合留学生教育管理工作,明确各部门在留学生教育管理上的具体职责,各司其职,通力合作。同时定期召开学校留管工作专题研讨会,根据学校自身教育特色和本校来华留学生具体特点,完善学校来华留学生管理制度和细则,为来华留学生管理工作提供制度保障,从而提升学校国际化办学的效果。

(二) 转变管理理念,以人为本,创设多元化管理模式

高校在开展留学生教育管理工作时,应与时俱进,树立科学的管理理念,注重以人为本,关心来华留学生的学业和生活。在留学生管理工作中坚持教育优先,服务为善的宗旨,转变管理理念,将人性化管理模式引入到留学生管理工作中。同时高校应加强对留学生教育管理相关职能部门在跨文化管理理念上的培养,正确理解中外文化差异,打造多元、和谐的文化氛围,更好地发挥高校协同育人的功能。根据本校实际情况和来华留学生的特点,创设多元化管理模式,促进留学生管理工作的创新与优化。

(三) 提升留学生教学和后勤管理国际化水平

高校承担着培养知华、友华的高素质来华留学生的重要任务,因此教学管理在留学生培养过程中占据着重要位置。提高留学生教学工作质量,优化留学生教学管理和服务,能有效推动留学生其他管理工作的实施开展。将留学生教学质量评估纳入高校教学管理之中,培养一批教学理念先进、教学水平高的全英文授课师资队伍,通过聘请外籍专家学者、支持教师出国进修与访学等途径打造国际化师资力量,创设多元化课堂,多层次提升高

校国际化教育水平。留学生的教育管理要在留学生自身特点基础上,结合我国教育体系和教育模式,灵活运用趋同化管理模式,促进留学生与中国学生之间交流学习,帮助留学生尽快适应中国的学习生活,提高主动学习中国文化的意识和能力。

留学生后勤管理是留学生管理工作的一项基本内容,也是留学生来华顺利学习生活的重要保障。高校要加强对留学生后勤管理人员的培训,提高后勤工作人员的外语水平、责任心和管理能力,利用现代化信息技术手段提升管理效率,进一步提高宿舍管理工作、餐饮服务等方面的管理服务水平,实现精细化管理。

(四) 加强留学生辅导员专业化队伍建设

留学生辅导员是高校留学生管理工作的主力军,加强留学生辅导员专业化队伍建设能够有效提升高校留学生管理工作效率,增强留学生管理工作效果。高校要重视留学生辅导员专业化队伍建设,加强对留学生辅导员的教育与培训工作,为他们提供专题培训、访学研修的机会,帮助他们扩大国际化视野,为他们提升专业化水平创造条件。同时留学生辅导员要学会利用各种学习机会提升自己,掌握留学生管理相关政策和工作方法,加强外语学习和跨文化知识储备,提高自身沟通能力、组织协调能力、危机处理能力,强化法律意识,以高度的责任心,更好完成留学生教育管理服务工作。

四、结语

综上所述,提升高校留学生管理工作质量,要树立全局意识,完善管理机制,发挥高校各部门协同育人功能,转变管理理念,以人为本,创设多元化管理模式;在实践中努力提升留学生教学和后勤管理国际化水平,加强留学生辅导员专业化队伍建设,全方位促使留学生管理工作水平提升到一个新的高度。

参考文献:

- [1] 郭飞. 浅析高校留学生管理工作的理念与机制创新[J]. 才智, 2020(31): 148-150.
- [2] 王宏伟, 李晓琳, 王洋. 高校留学生管理工作及策略探讨[J]. 品位经典, 2020(08): 76-77.
- [3] 张迅. 高校留学生管理工作的模式创新探索[J]. 文化创新比较研究, 2019, 3(26): 158-159.
- [4] 王明禹. 如何加强高校留学生教育管理工作[J]. 长江丛刊, 2017(16): 140.
- [5] 卢亚丽. 论我国高校留学生管理工作对策研究[J]. 吉林教育, 2016(29): 13-14.
- [6] 施信疑. 对高校来华留学生管理工作的几点认识[J]. 中国科教创新导刊, 2014(11): 190-192.
- [7] 教育部. 教育部关于印发《留学中国计划》的通知(教外来[2010]).
- [8] 丁秋菊. 《高校留学生管理工作探析》[J]. 文教资料. 2021, (07)