

# 媒体融合背景下数字图书馆发展策略研究

张潇

太原市图书馆

**[摘要]**在媒体融合背景下,数字图书馆要打造成知识链接与服务的中心,要加快实现从复合图书馆向数字图书馆的形态转变,在互联网思维下从用户视角深化资源建设与服务拓展的结构性改革,并将这一变革上升到数字图书馆发展的战略层面,探索重振数字图书馆资源建设模式、数据处理流程和服务产品形式的方法和方案,以适应“百年未有之大变局”的发展需求。

**[关键词]**媒体融合;数字图书馆;发展策略研究

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.1042

## 1 数字图书馆及其应用

数字图书馆主要运用现代信息技术,存储各种载体的文献资源,具备智能检索功能,操作便捷科学,可以跨越地域与时空界限,实现全球信息资源整合链接,使图书馆成为一个综合信息系统知识中心。这就从根本上改变了读者的阅读模式以及获取信息的方法,图书馆的服务模式也随之发生了根本性改变,主要有以下三个方面的优势。

### 1.1 提供一站式检索服务

数字图书馆需要在信息时代的大环境下,为读者的数据筛选提供更多便利,当前可以充分利用索引器拓展数字图书馆的功能。对于结构相对复杂的数据平台,管理技术人员可以通过提供一站式检索服务,改善读者的阅读体验,并做到有效节约人力资源,提升工作效率。

### 1.2 实现信息资源优化配置

图书馆需要重视数据的汇集、共享以及开放工作,重视大数据的开发利用,全力打造“互联网+”图书馆。对此,图书馆要积极创设有效的大数据服务模式,逐步形成“图书馆+大数据+微服务”模式,积极搭建图书馆智慧平台。利用该平台可以及时对近日到馆人数、借还书数据、活动预告、图书借阅排行等多种信息进行收集,从而帮助读者及时获取自身需要的资讯。当前,数字图书馆在城市核心区域可以实现通借通还,能够为该区域的读者提供更多的便利条件,开创“你阅读、我买单”模式。这是打破传统图书馆模式,发挥读者主体作用的新型服务模式。具体是将图书的采购权交予读者,又可分为线上服务和线下服务。通过线上服务,读者可以利用微信公众号服务平台,或选择京东借书;线下可以选择与图书馆合作的实体书店。

### 1.3 为读者提供可视化服务

数字图书馆可以借助现代可视化技术,进一步改善读者的阅读体验。就当前的数字图书馆管理流程而言,需要进一步优化,并做好存在问题的评估工作,使系统不断完善。可视化技术可以让图书的相关信息清晰地展示出来,满足读者的多种需求。当前,可以利用大数据技术的优越性,对相关的信息进行筛选研究,并利用可视化的技术将读者的浏览过程更加直观地呈现出来,让读者感受数字图书馆可视化服务的优点,并为读者提供更加优质的服务。

## 2 数字图书馆资源建设与服务面临的问题

### 2.1 部门间缺乏协调性

部门间缺乏协调性是指不能对图书馆整体做出全面合理的总体规划,不能制订出相应的系统管理措施。面对现代化、信息化发展需求,缺乏相应的改革方案也难以适应信息化发展需要。同为图书馆管理的各个领域、各个板块之间缺乏统一管理,难以协调,有时会出现整个数字化图书馆的管理人浮于事、互相推诿、重复劳动的现象。

### 2.2 工作缺乏创新意识

某些数字化图书馆由于受到传统管理方式的不良影响,依然采用的是传统的图书管理模式,部分图书馆工作人员对图书馆工作的认识缺乏前瞻性,在工作中缺乏创新意识,不能做到与时俱进。这不仅影响到工作效率,还降低了服务质量,而且对图书馆的内涵发展起到了一定程度的限制与阻碍。

### 2.3 资源管理模式落后

一方面,部分图书馆依然采用保守陈旧的模式对图书馆的藏书资源进行管理,导致图书馆的有效资源不能被充分利用,图书资源被长期闲置。另一方面,由于图书馆管理者没有及时了解读者需求,导致图书馆的管理模式跟不上网络信息化发展,图书馆缺乏个性化,也在一定程度上阻碍了自身发展。以从事科研的学生为例,部分图书馆对国外的文献管理不够重视,导致图书馆不能满足此类学生需求。

### 2.4 人才管理模式陈旧,组织建设安于现状

大多数数字图书馆都存在跨学科、精技术、善言辞、能咨询的复合型人才匮乏的问题。而一些资深馆员,难以紧跟随时代浪潮快速变化的数字图书馆发展的步伐。因此,数字图书馆未来发展急需注入“新鲜血液数字图书馆是随传统图书馆构成的复合图书馆,在管理体制、机制上也多沿用传统图书馆的相关模式,承袭科层制、垂直化、条线分割、上下级部署汇报等工作制度,致使一项工作的开展周期漫长、事态的处置过程呆板,部门与部门间协调性和互动性较差,有时还产生较大的意见分歧。这急需从管理模式上突破界限,提出适应未来数字图书馆人才队伍发展的管理方案。

## 3 媒体融合背景下数字图书馆发展策略研究

### 3.1 从部门管理向项目服务转型

在媒体融合背景下,数字图书馆的竞争应把人才上升到组织转型的关键层面,其中最为重要的是打破原有的部门制管理结构,向项目制服务组织转型。未来数字图书馆是以知识为核心的资源建设与服务,将围绕范围、时间、成本、质量等方面进行设计架构,更强调全过程、集约化、集成化、中心化、责任明确的管理模式,这便是项目制的服务管理策略。在这一转型过程中,首先,数字图书馆应当构建新老结合的项目服务体系,既鼓励已有的馆员人才积极转型,又不断引进具有互联网思维和专业能力的新型人才,为转型发展提供人才储备。其次,数字图书馆要建立以面向用户为核心的产品服务责任制,数字图书馆实现项目服务的最终目标是要更优质的服务用户,产品经理负责制就是在实现优质服务的同时,强调建立数字图书馆与用户之间的纽带,以利于长远的发展。最后通过组建市场化、商业化的服务项目,为转型适应的人才提供更加多元化的选择和可以释放能力的空间,在体验归属感的基础上实现其个人成就,获得收益回报。

### 3.2 推进信息资源的数字化建设

随着数字化和网络信息技术的迅速发展,电子网络信息资源的开发与运用也成为数字化图书馆信息建设的重要组成部分。文献资源库的数字化建设是数字图书馆的重要基础和保障。因此,图书馆要重视数字资源的开发和利用,这需要投入足够的人力和财力,进行资源的搜集、汇聚、存储、制作工作,打造检索、发布及应用的一站式服务平台,形成图书馆数字资源矩阵,提高图书馆数字资源的全媒体构建率和分享率,实现服务的多角度、立体式和全方位。

### 3.3 从知识服务向知识引导转场

从互联网信息聚合的思维分析,数字图书馆的知识服务应转向知识引导服务,即以围绕用户检索信息、用户提问、用户咨询等需求实现以用户为中心的知识全景引导链接服务,将已具备的知识提炼、知识供给、知识应对等服务向上游的自媒体、自出版、网络直播、问答社区等场景转移,并将这些场景汇聚成知识传播的重要源头,牢牢掌握知识引导的话语权和主动权,目的是要建立基于上游生产环节的用户链接。具体来说,用户对知识的需求场景转移,导致数字图书馆不再成为用户知识诉求的第一机构。而由此产生的用户分流现象直接影响了数字图书馆知识服务功能的弱化。同时,一些自媒体、自出版、问答社区等平台以问题导引、话题设计等多种形式生产议程,改变了原有的知识传播结构,形成了新的知识问答舆论场。而在这些舆论场中,谬误性结论滋长、消极性情绪滋生,标题党、夸张性、曲解性、煽情性的回答严重影响了正常的网络生态,形成负面舆情信息。数字图书馆作为互联网数字文化生态服务体系布局的一部分,有责任也有义务发挥知识服务排头兵的作用,在上游产

业信息生产的过程中,利用专业性、准确性和权威性的知识服务能力,占据舆论引导的制高点,把握网络空间知识服务的主动权,建立与广大网民广泛而牢固的链接,实现正确的知识引导服务的作用和价值。

### 3.4 从自主获取服务向主动推荐服务转场

在互联网环境下的数字图书馆资源呈现海量聚集趋势,用户对资源呈现出海量需求。数字图书馆根据服务计划定时定量地释放资源或是根据需求推送服务,已经不能满足用户海量需求。同时,这也削弱了数字图书馆资源建设的能力和效率,应对满足用户海量需求的服务又成为一大新的难题。媒体融合的思维强调信息内容的主动传播,数字图书馆需要从依据用户需求的自主获取服务向用户标签化的主动推荐服务场景转移。数字图书馆服务受制于人力和技术条件,因此海量用户的海量需求、海量服务,自然不可能通过人力去完成,必然依托技术力量得以实现。从技术感知用户对资源的访问情况、需求的内容、停留的时间、获取的行为等多个维度,分析用户在数字图书馆平台的操作行为,形成用户画像,将每个用户的操作以标签化的方式对应到设计的人工智能算法中,再利用算法获得的资源,有针对性地向用户实现主动推荐。

### 3.5 提升图书馆员的素质

在信息时代背景下,图书馆和管理人员都必须紧跟时代发展变化,积极创新和优化。从目前的管理实际来说,若想提高管理水平,必须要加大管理队伍建设,推动管理创新,提高数字化图书馆管理水平。在具体实践中,可以对图书馆工作人员定期或不定期进行专业知识技能培训,同时也要对他们进行必要的职业素养和知识素养培训,增强他们的实际操作能力,提高他们的道德修养,强化他们的服务意识。只有工作人员的综合素质提高了,才能更有效发挥图书馆自身作用,进一步推动高校数字图书馆更好地发展。

## 结语

本文将在阐述媒体融合背景下数字图书馆研究现状的基础上,分析媒体融合的特征及其对数字图书馆的影响,探究数字图书馆资源建设与服务面临的问题,提出媒体融合背景下数字图书馆发展策略,从而提高资源利用效率,提升数字图书馆个性化服务和公众化服务的质量。

## 参考文献

- [1]李飒,武建伟.基于媒体融合背景下高校数字图书馆发展策略研究[J].中国管理信息化,2016,19(24):171-172.
- [2]马亚玲.媒体融合背景下数字图书馆发展策略研究[J].河南图书馆学刊,2016,36(07):134-136.
- [3]张芮.媒体融合背景下数字图书馆资源建设策略研究[D].郑州大学,2016.