

# 老年护理学实践教学中的服务性学习的应用研究

李永萍

新疆阿勒泰地区职业技术学校 新疆 阿勒泰 836500

**[摘要]**目的: 研究服务性学习理念应用护理学实践教学中的积极影响。方法: 2021年上半年参与护理学实践课程学习的100名学生被纳入分析对象, 参照学习模式的实际情况均匀划分小组, 在一般学习组的学习引导中引进一般性学习模式, 在服务学习组的学习引导中引进服务性学习模式, 研究学生服务性学习的效果, 评估护理学实践教学指导的效果。结果: 实践教学之前, 一般学习组的学生操作能力评分是(62.37±3.48)、服务学习组的学生操作能力评分是(63.17±2.47),  $p>0.05$ 。实践教学之后, 一般学习组的学生操作能力评分是(80.36±3.41)、服务学习组的学生操作能力评分是(89.26±1.37),  $p<0.05$ 。并且社区老年人对服务学习组学生实践服务能力给出的评分均数是(83.69±3.18)、显著高于一般学习组学生的能力评分(63.29±2.80),  $p<0.05$ , 那么服务性学习思路不仅提高了教师对学生能力培养的认可度, 还可提高了老年人对学生能力的认可度; 对于课堂内容与课时分配的匹配性、服务实践中完成知识技能的积累、实践过程强化自我学习能力、实践过程帮助自己和老年人友好沟通、实践过程提升自我处理问题能力、实践过程让自己意识到护理学的内涵、实践过程端正了自己和老年人交流的态度、实践过程让自己更加优秀, 服务学习组学生在各个项目中的总满意率都高于一般学习组,  $p<0.05$ 。结论: 老年护理学实践教学中的服务性学习的应用的效果理想, 值得推广。

**[关键词]** 护理学实践教学; 服务性学习; 应用影响

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.1252

服务性学习理念, 也就是融合社区服务以及专业课程, 安排学生进行组织性的服务活动, 实际的服务期间培养学生知识技能与综合素养, 使得学生不间断的提升发现问题与处理问题能力<sup>[1]</sup>。护理学实践中, 服务性学习理念可以有效补充教育教学过程中潜在的不足, 不仅可以增强学生学习能力, 还可以树立学生社会责任感以及使命感。为了研究服务性学习理念应用的效果, 本文选取100名学生参与实践教学, 开展相关调查与研究项目, 实际情况如下。

## 1. 资料和方法

### 1.1 一般资料

院校中参与护理学实践活动学习的100名学生被列为研究对象, 均匀划分两组, 所有的学生包含80名女学生与20名男学生。年龄在16-18岁之间, 均数(17.16±0.17)岁。划分一般学习组与服务学习组, 两个小组的患者在年龄等资料没有统计学差异, 可以互相对比( $p>0.05$ ), 同时签订知情协议书。

### 1.2 方法

一般学习组的教学中引进一般教学实践指导方法, 给学生强调护理实践的基本内容, 加深学生对所学内容的印象, 全方位培养学生综合实践能力<sup>[2]</sup>。服务学习组的教学中引进服务性学习方法, 在教学设计上通过理论以及实践互相结合的形式, 首先是理论课程的安排, 学习老年人护理理论、健康保健知识与养老照护理论、骨质疏松的知识<sup>[3]</sup>; 其次是服务实践课程的安排, 对老年人的身体健康情况进行评估、研究老年人生活护理的关键点与安全用药注意事项; 最后是反思研究课程的安排, 对掌握的护理知识技能进行应用, 以相关案例为主拟定护理干预的有效计划。

实践中, 按照如下流程进行, 巧妙的在护理学实践中融入服务性学习思路。其一, 实践课程之前的方案拟定。在上课之前实施动员会议, 给学生阐述服务性学习理念

的内涵, 激发学生学习的主动性, 及时对学生存在的疑惑进行处理。理论课程完成后, 教师给学生布置后续的学习任务, 阐述具体的内容。对学生均匀化分组, 实施社区服务实践方案设置<sup>[4]</sup>。其二, 准备好社区实践场所。护理学实践之前, 教师事先关联社区卫生服务单位, 给学生明确服务性学习的主要目标与内容, 在实践学习的前三天, 在社区之内进行海报宣传, 推广相关的实践活动。服务实践时组织超过60岁的社区老年人介入问卷调查, 适当的分发小礼物提高老年人的参与程度<sup>[5]</sup>。其三, 设计具体实践。安排两名或者两名以上的教师引导学生在实践基地中学习, 实施服务性学习理念, 结合实践方案的要求针对性服务于老年人, 开展身体层面与用药层面等调查评估工作, 测试血糖指标与血压指标等, 合理的给老年人提供健康干预指导。另外通过推广手册实施老年人慢性疾病的知识点讲解活动, 强调推广与宣传的必要性。其四, 进行实践之后的探究反思。针对护理学的实践性教学指导, 反思充当集中化组成环节, 反思内容涉及报告与个体感受两个层面。前者组织学生分析护理学实践的问题与处理计划, 调整后续实践教学指导的改进计划。后者组织学生自主书写, 说明自己在具体实践中的表现, 尤其是心理情绪变化和干预行为, 研究自己在实践学习中收获的知识体系, 由此更好的巩固院校学生护理学专业知识, 提供学生优质的学习体验。

### 1.3 观察指标

分析学生在学习之前与学习之后掌握护理学操作技能的分数评估情况, 比较学生是否可以通过实践活动提高自身的操作技能水平。对学生实践中是否得到老年人认可的评估结果进行记录<sup>[6]</sup>。利用问卷调查的形式了解学生对学习模式的满意情况, 包含课堂内容与课时分配的匹配性、服务实践中完成知识技能的积累、实践过程强化自我学习能力、实践过程帮助自己和老年人友好沟通、实践过程提升自我处理问题

表1 分析学生对学习模式的满意评估结果 例 (%)

项目	一般学习组 (n=50)				服务学习组 (n=50)			
	比较满意	一般满意	不满意	总满意	比较满意	一般满意	不满意	总满意
课堂内容与课时分配的匹配性	20	16	14	36 (72.0)	23	22	5	45 (90.0)
服务实践中完成知识技能的积累	20	15	15	35 (70.0)	24	20	6	44 (88.0)
实践过程强化自我学习能力	18	16	14	34 (68.0)	21	22	7	43 (86.0)
实践过程帮助自己和老年人友好沟通	19	17	14	36 (68.0)	23	23	4	46 (92.0)
实践过程提升自我处理问题能力	20	18	12	38 (76.0)	21	24	5	45 (90.0)
实践过程让自己意识到护理学的内涵	15	15	20	30 (60.0)	25	20	5	45 (90.0)
实践过程端正了自己和老年人交流的态度	19	16	15	35 (70.0)	23	21	6	44 (88.0)
实践过程让自己更加优秀	17	17	16	34 (68.0)	20	20	10	40 (80.0)

能力、实践过程让自己意识到护理学的内涵、实践过程端正了自己和老年人交流的态度、实践过程让自己更加优秀等，划分比较满意、一般满意以及不满意三个项目<sup>[7]</sup>。

#### 1.4 统计学分析

采用spss20.0软件，计量资料用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，采用t值检验。计数资料则用(%)表示，采用 $\chi^2$ 值检验， $P < 0.05$ 差异有统计学意义。

### 2. 结果

#### 2.1 评估学生操作能力提升情况与实践服务评分

实践教学之前，一般学习组的学生操作能力评分是 $(62.37 \pm 3.48)$ 、服务学习组的学生操作能力评分是 $(63.17 \pm 2.47)$ ， $p > 0.05$ 。实践教学之后，一般学习组的学生操作能力评分是 $(80.36 \pm 3.41)$ 、服务学习组的学生操作能力评分是 $(89.26 \pm 1.37)$ ， $p < 0.05$ 。并且社区老年人对服务学习组学生实践服务能力给出的评分均数是 $(83.69 \pm 3.18)$ 、显著高于一般学习组学生的能力评分 $(63.29 \pm 2.80)$ ， $p < 0.05$ ，那么服务性学习思路不仅提高了教师对学生能力培养的认可度，还可提高了老年人对学生能力的认可度。

#### 2.2 调查学生对学习模式的满意情况

对于课堂内容与课时分配的匹配性、服务实践中完成知识技能的积累、实践过程强化自我学习能力、实践过程帮助自己和老年人友好沟通、实践过程提升自我处理问题能力、实践过程让自己意识到护理学的内涵、实践过程端正了自己和老年人交流的态度、实践过程让自己更加优秀，服务学习组学生在各个项目中的总满意率都高于一般学习组， $p < 0.05$ ，如表1所示。

### 3. 讨论

医学院开展的教学指导项目，老年护理学这门课程存在显著的实践性特征，服务性学习理念可以突破以往灌输式的教学局限性，全面给学生创设真实性的实践环境，学生在和老年人交流期间强化理论知识掌握，继而被动化的学习状态得以转变，潜移默化的通过服务性学习理念培养学生综合素质，让学生拥有显著的队伍合作意识。本次

实践中，实践教学之后，一般学习组的学生操作能力评分是 $(80.36 \pm 3.41)$ 、服务学习组的学生操作能力评分是 $(89.26 \pm 1.37)$ ， $p < 0.05$ 。并且社区老年人对服务学习组学生实践服务能力给出的评分均数是 $(83.69 \pm 3.18)$ 、显著高于一般学习组学生的能力评分 $(63.29 \pm 2.80)$ ， $p < 0.05$ ，那么服务性学习思路不仅提高了教师对学生能力培养的认可度，还可提高了老年人对学生能力的认可度；对于课堂内容与课时分配的匹配性、服务实践中完成知识技能的积累、实践过程强化自我学习能力等服务学习组学生在各个项目中的总满意率都高于一般学习组， $p < 0.05$ 。所以利用服务性学习理念，加强学生对服务工作的理解，在具体实践中耐心和老年人互动，动态监督老年人的身体变化，还给老龄化社会发展提供了强有力的医学护理干预工作支持，基于此应及时应用服务性学习理念，全方位培养优秀的老年人护理人才。

#### 参考文献

- [1] 郭红梅, 赵秀玲. 服务性学习及案例分析法在老年护理学临床带教中的应用效果评价[J]. 现代职业教育, 2021, (50): 134-135.
- [2] 袁 军英. 老年性脑梗死护理中优质护理服务的应用效果观察[J]. 国际护理医学, 2021, 3(8).
- [3] 郭青, 齐萌. 优质护理服务在老年高血压护理中的应用[J]. 实用医学研究, 2021, 3(2).
- [4] 奚兴, 胡明明, 王洁. 混合式教学模式的线下教学设计探讨——以老年护理学为例[J]. 教育教学论坛, 2020, (37): 326-327.
- [5] 赵春艳, 周鸣鸣, 陈朝军, 顾乐盈, 俞玮, 刘敏杰, 杨小仙, 杨晨晨. 服务性学习与基础护理教学协同发展研究[J]. 山西医药杂志, 2020, 49(01): 74-77.
- [6] 王笑蕾, 陈惠珍, 苏静. 服务性学习在老年护理学实践教学中的探索与应用[J]. 卫生职业教育, 2019, 37(19): 67-68.
- [7] 咸亚静, 乔婷婷, 赵艳杰, 木巴来克·依米提, 陈凤辉. 基于服务性学习模式的《老年护理学》实践课程改革研究[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(68): 264-265.