

# 乡镇户户通广播工程的施工与管理探讨

解家礼

西畴县莲花塘乡文化旅游广播电视服务中心

**[摘要]**广播电视家庭传播工程是推进社会主义精神文明建设,满足人民群众文化需求的重要工程。本文从乡镇的基本情况出发,论述了乡镇户户通广播工程建设的主要目标、优势及措施,促进乡镇工程发展。具有建设规范、信号稳定、传输质量好、设备信息安全等优点。建议要提高认识,加强组织,集中培训和分阶段实施,坚持登录信息统一、全村推广、设备发放、资金管理等。建立安装、使用档案,建立社会化售后服务体系。

**[关键词]**乡镇户户通; 工程施工; 管理

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.689

广播电视户户通是我们党、人民政府和广大人民的交流平台。让千家万户听到党和国家的声音,是广播电视系统的任务和责任。全民广播电视工程的建设,改变了农村封闭落后的现象,使许多公民及时获得第一手消息,掌握国家新政策,学习新知识。发展广播电视户户通,对于提高现代农村社会的思想意识,传播科学知识,提高农民的文化素质,促进农村经济的发展具有重要意义。能加强扶贫工作,提高农民生活质量和生活水平。

## 1 户户通工程建设的重要性

广播电视户户通建设的主要目标是惠及广大农民,重点是经济发展缓慢落后的农村地区。由于这些地区的经济发展和环境差异很大,各地区的实际情况也不尽相同。在国家计划的大力推动下,许多家庭都得到了安置,各乡镇也都配备了户户通设备,基本覆盖全国,每户人家都可以观看卫星直播。这个项目真正保障了普通百姓的利益,得到了乡镇人民的支持。

户户通建设解决了农民听广播看电视的困难。乡镇地区发展相对滞后,大多数人都是用山寨锅观看广播电视节目,信号质量差且不稳定。设备质量差,使用时间短,故障多,维修费用高,给农民带来了沉重的负担,使看电视变得既困难又昂贵。人们的文化生活是单调的,城乡差别大,实施广播电视户户通接入工程,建立结构合理的乡镇广播电视公共服务体系,可以加快城乡文化融合。户户通可以高效运行,优质服务,全面解决乡镇居民收视问题。

广播电视工程是为推进社会主义新农村建设,解决乡镇群众收看广播电视节目而开展的一项文化工程。乡镇实施了广播电视户户通建设项目,居民可以收看电视节目,收听中国和全省的卫星广播节目。包括农业综合信息和气象信息。卫星广播和电视信号通过地面卫星接收设施接收,信号稳定。通过家庭传播工程的建设,可以加强媒体宣传和影响力,促进农村数字化和信息化建设,促进乡镇经济发展和社会进步<sup>[1]</sup>。

## 2 户户通工程建设的优势

### 2.1 户户通建设规范

广播电视户户通项目是按照政府主导广电实施、镇村落实、整村推进的原则进行的,设备采购统一招标,价格合理,质量有保证,农民使用效果较好。建设以群众自愿为原

则,政府财政补贴和地方财政资金为基础,人民只承担一部分费用,作为项目实施主体的市政府,负责制定户户通的发展方案,农民自己筹集资金、协调组织和监督检查,通信部门负责技术指导和安装工程,因此,房屋建设成本低廉,效率高,质量好。

### 2.2 广播电视户户通信号稳定、传输质量好

广播电视户户通是指利用直播卫星在乡镇进行电视广播。直接通过广播和多媒体数据来实现数字图像压缩技术。每个转发器发送几十个广播和电视节目,用户使用较小的固定卫星天线直接接收多个频道广播和电视节目。因此,数字广播卫星具有信号容量大、内容丰富、信号质量好、图像质量高等优点<sup>[2]</sup>。

### 2.3 农户、设备信息安全

设备的安装、调试和开通,用户必须输入并匹配用户信息、机顶盒信息和智能卡信息。农户设备信息统一进入国家广电总局平台,确保信息安全。

## 3 广播电视户户通工程建设存在的问题

### 3.1 缺乏基层管理机构和运行保障机制

在广播电视户户通建设过程中,基层管理机构和运行保障机制出现了问题。想要实现户户通,乡镇、村这一级是主要的工作对象,但乡镇一级的有关领导对自己的职责不明确,有的乡镇没有专门管理和专门维修机构,有的由其他部门负责,一些乡镇原有的广播电视服务站没有实质性意义。

### 3.2 工程维护保障机制缺乏,经费投入不够

目前,广播电视户户通工程普遍难以维护,主要原因是缺乏维护保障机制。此外,乡镇广播电视户户通工作人员大多是老员工或临时工。他们大多数教育程度低,技术水平低,一般没有接受过正式的职业培训。广播电视户户通电话处理问题有限,服务电话只能在正常工作日处理。设备厂家的硬件设备与区域管理中心采用的软件系统不匹配,导致首批安装的定位机顶盒出现各种故障,严重影响安装进度,影响了普通百姓的收听质量。

### 3.3 打造一支高素质的播出队伍

对广播人员进行规范培训,不定期组织学习,定期进行考试,督促不合格人员上岗前复学复试。加强队伍中优秀技术人员的升级换代,使他们能够运用所学的技能,促进技术进步,全面提高广播人员的技术素质。对于新设备、新技

术,要及时掌握和学习,扩大和加强队伍,与时俱进,开辟新空间。在紧急情况下,可以立即处理,不必担心,必须冷静,迅速解决<sup>[3]</sup>。

### 3.4 加强各部门之间的沟通合作

目前,信息技术飞速发展,一个节目的正常播出离不开各部门之间的合作,一个人、一个部门完成是不可能的。前期节目的收集和拍摄,后期节目的编辑和配音,以及最终节目的下载到广播正常播放,每一个环节都是紧密联系在一起。因此,作为电视节目播出的最后一站,广播部门应加强与其他部门的联系与沟通,及时反馈,真诚合作。各部门只有充分沟通,才能保证节目的质量和数量。

## 4 进一步实施户户通工程的思考以及对策

实现全面建设小康社会,必须抓住促进文化发展繁荣的机遇,切实增强做好沟通工作的责任感和紧迫感。做好德政工程和群众精神工程,将户户通工作落到实处。

一是进一步推进家庭广播电视传播工作。加快制定地方“十三五”规划中的广播电视发展规划,积极争取国家和社会各界的支持,将户户通工程建设工作纳入地方党委、政府重点项目,纳入地方经济社会发展规划和扶贫计划,落实配套养护资金,建立工程维护团队,保证户户通工程的顺利实施。

二是逐步探索建立农牧区、寺庙的广播电视公共服务体系。一方面,要把户户通建设工程从一个项目结构转变为项目建设与长效管理机制的有效结合,从一个渐进的、意外的任务转变为长期任务和日常工作,使户户通直播卫星工程,做到长期通。同时,必须发展专业和技术技能,加强团队合作,改革、大胆创新、树立持久战的理念,加强广播电视公司的运营和维护,确保有人负责,做事认真,实事求是,做好防盲工作。另一方面,我们对户户通建设工程的管理机制进行了具体研究,并采取综合措施维护和管理国家卫星接收设施,以确保广播电视工作可以更好地开展<sup>[4]</sup>。

三是不断加强城乡镇、基层群众文化团体建设,增加基层文化广播电视台人员,通过示范、选拔、转移等方式拓宽就业渠道,设立省级广播电视户户通管理中心和维护单位,配备3~5名技术维护和管理人员,充分利用现有维护人员,发放一定管理和维护津贴。同时,逐步建立全县各级广播影视人才培养长效机制,全面提高户户通科技队伍素质。同时,市委,市政府要加大对户户通建设的支持和投入。

## 5 广播电视户户通工程维护与管理

### 5.1 加强日常维护

设立上门维修中心,设置维修电话,并配备专人负责日常维修。多设立几个直播卫星故障电话,防止“返盲”现象发生,以及对故障报告、投诉、维护和反馈的详细信息的维护和管理。对有虚假、隐瞒、遗漏说明的,一经发现,要严肃处理,并加强维修人员的责任。其次,负责分区域的分包<sup>[5]</sup>,必须落实到个人,这样每个人都有个负责的领域,对

其进行宣传 and 普及。最后,必须在乡镇中建立维护系统,定期检查。每年应进行一次重大检修,以确保正常接收。

### 5.2 科学化化管理

广播电视覆盖是一项高科技工程,需要采取先进的管理措施。村民居住在相对集中的地区,可以通过统一的电缆传输信号。对于分散的居民区,可集中设置电视。为了应对经济发展的衰退,困难人群聚集区可以尝试引入低功率转播台进行无线覆盖。在县委副县长的领导下,成立广播电视项目领导小组,负责公众活动,该小组的负责人,包括市文化服务中心成员在内的有关村庄和部门的管理人员。领导小组办公室设在县广播电视台,以加强对工作的管理和协调,确保工作的顺利开展<sup>[6]</sup>。

### 5.3 获得更多的支持

广播电视户户通项目的建设、维护和运营需要一定的资金,其中大部分用于项目建设,导致维护资源不足,对设备维护的质量和工作人员的积极性产生一定影响。因此,广播电视户户通项目的维护资金可纳入预算执行中,特别是对于困难地区,应提供一定的财政支持,以确保资金得到充分利用。广播电视户户通项目也需要社会的广泛关注和支持。有关服务部门应积极鼓励个人和社会各界为广播电视户户通项目的建设提供意见和建议,并积极与发达地区相互支持。

## 结语

只有乡镇取得长远的发展,才可以实现中华民族的伟大复兴,实现全面建设小康社会的目标。由于许多历史原因,我国广大乡镇地区处于相对落后的状态,广播电视户户通工程的发展和实施将促进党和国家的发展,并通过农业和科技促进振兴农业发展,以实现农村的稳定和健康发展。

## 参考文献

- [1]广东局进一步推进广播电视户户通工程[J].中国有线电视,2020(10):1227.
- [2]张黎.浅析广播电视户户通工程管理与维护工作的开展[J].传播力研究,2019,3(22):292.
- [3]哈尼夏依·托列吾.新疆广播电视“村村通”“户户通”常见故障处理[J].西部广播电视,2018(16):244-245.
- [4]韩燕,何欢,张琴,郭艳.宗族组织、权威人物和农民进城对农村公共物品供给的影响——以川南乡村筹资修建“户户通”公路为例[J].公共管理学报,2021,18(02):105-114+172.
- [5]袁剑峰,缪江天,王佳杰,钱晓娟,刘凡,张桑伟.用“三务公开户户通”改变农村政治生态[J].广播电视网络,2021,28(02):90-93.
- [6]胡品洪.让“小微权力”晒在阳光下——江苏省江阴市“户户通”建设打造“三务”公开升级版[J].农村财务会计,2019(05):28-32.