

# 信息化技术下制药企业质量管理的新探索

龚文敏

天津红日康仁堂药业有限公司

**[摘要]**近些年来,伴随着我国社会政治经济的快速发展,科技水平也在不断提升,与此同时我国制药企业经济迎来了发展浪潮,为了更好地谋求自身经济效益最大化发展。工作人员就需要加强质量管理工作的落实力度,希望可以进一步增强企业的活力和发展动力。这也就表明在我国当下制药企业开展日常质量管控工作时,需要加强对于现代信息化技术的有效利用,进一步确保我国药品质量达到相关标准,这样才能推动我国企业经济可持续发展。而且随着信息技术优势价值不断增强,我国制药企业管理人员逐渐加大了对于信息技术的开发力度,希望可以将它运用于我国管理工作之中,并且希望利用该项技术可以增强我国质量管理工作的信息化建设水平,这样可以进一步保障我国企业质量管理效率不断提升,更好确保我国药品的质量符合国家要求标准。所以本文重点就我国当前制药企业开展质量管理工作中信息化建设技术有效利用的实际情况进行合理阐述,并针对存在的问题提出相关解决对策,希望可以为我国后续工作人员开展日常工作提供一些参考价值。

**[关键词]** 制药企业, 质量管理, 信息化技术, 应用

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.2230

## 前言:

众所周知,我国制药企业作为特殊行业,产品质量十分重要要求我国高层管理人员必须对产品的质量予以科学把控,这样才能为人们的生命健康安全打下良好的基础。所以我国制药企业工作人员在进行日常工作开展时,要格外重视药品的生产,质量加强内部各环节的质量管理工作,这样才能从根本上杜绝产生一些质量不合格的产品。而且我国药品生产涉及到多种环节,所以要求我国工作人员必须予以科学管控,在确保自身生产药品符合相关规章制度要求下,对于每个生产环节进行合理控制,要求利用信息技术作为支撑,进而提高我国质量管理的水平。而且随着科技的不断发展,在供应商管理和产品运输等多方面内容中逐渐引入了先进的信息化技术,该项技术在我国当前制药企业中应用较为广泛,同时发挥的作用较为显著,所以我国高层管理人员逐渐加强该项技术与实际工程的有效融合,希望可以进一步提高我国企业的经济效益,有效更新传统的质量管理方式,进一步提高我国药品的质量。通过一系列举措,进一步推动我国企业的经济效益朝向可持续化方向不断发展。

## 一、阐述制药企业质量管理内容

笔者通过实践调查了解到在我国制药企业日常生产中,需要利用质量管理工作来实现对于生产过程和检验等多方面内容的有效管理。而且还要求企业选聘专业人员,再进行药品生产质量管理工作开展中,按照相关规章制度要求进行日常操作,构建科学合理的管理体系,这样才能为我国药品生产质量不断提升打下良好基础。而且在具体工作开展时,需要对于原材料进行合理把控,这就要求我国一些采购人员进行材料选取时需要对于原材料的生产信息进行及时有效的记录,这样才能精准把控原材料的采购情况,这样可以方便后续检查人员根据相关信息来进行回溯。其次,内部员工对于质量检验统计工作也必须予以高度重视,主要是将我国实际生产中的检验参数进行有效统计,与相关标准进行对比,这样通过一系列举措来纠正两者之间的偏差。这样可以在最大程度上提高我国产品的生产质量,同时将控制工作水平进行提升。最后是进行质量统计工程该环节中要求我国质量管理部门需要按照国家下发的药品质量管理规范和相关标准来进行后续工序的安排,并进行合格率的统计,告知相关检验部门进行后续检查工作开展,以保障我国生产部门工作效率不断提升,同时提高了我国产品的质量。

## 二、制药企业质量管理信息化建设的意义

在我国制药企业中加强日常管理工作可以为后续提高产

品质量打下良好基础,所以要求我们工作人员必须予以高度重视,而且我国药品的质量直接关乎着企业的经济收益,所以要求我国企业管理人员必须立足于当下企业发展的实际情况,借助高新技术并将他有效与传统的模式进行融合,更新传统管理方式。这样才能在最大程度上保障企业,可以在急剧变化的市场中占据一席之地,并在此基础之上提高自身的经济价值。而且信息技术的有效利用在一定程度上提高了内部工作人员的工作效率。不仅节约了大量企业人力物力资源的浪费,而且提高了管理的实时性,这对于后续药品生产质量的提升提供了强有力的支撑。

## 三、信息化技术下制药企业质量管理的现状

### (一) 信息技术人才比较缺乏

笔者通过对于我国当前制药企业质量管理信息建设的实例进行调查了解到,在我国当前信息化建设工程开展中,会运用各种新式技术,所以要求企业在进行人才选拔时,需要配备专业的人员来进行日常工作开展。但是据调查了解到我国制药企业由于自身存在着特殊性,所以在进行人才选拔时,较容易遇到一些困难要求这些人才不仅要拥有相关药学知识和管理知识,同时还需要掌握先进的信息化技术,所以对于内部员工的整体素质要求较高,在这一方面市场中缺乏相应的综合性人才,导致我国企业在进行人才选拔时经常会出现一些力不从心的现象。所以由于人才的缺乏,导致我国药企工作者在队伍培养上缺乏一定的全面性,导致后期开展质量管理工作效果不佳,从而较容易发生一些管理风险问题。

### (二) 信息化建设系统缺乏资金支持

我国信息化建设要求相关设备和软件进行及时更新。在更新过程中,就要求企业投入大量的资金支持。但是我国某些制药企业在资金投入方面投入较小,所以严重制约着我国制药企业质量管理信息化的建设力度。而且由于我国药检部门为了更好地实现对于企业的监控,对于一些检验工作要求运用计算机系统化验证,这样运用高新设备就会导致企业出现大量的资金消耗,所以要求我国企业必须投入大量的资金,以促使相关工作仪器可以落实到位,这样才能保障我国后续制药工程可以顺利开展,但是我国某些制药企业由于自身的规模较小,所以无法负担某一方面的资金支出。长久下去,就会影响企业的信息化建设进程。

### (三) 内部质量管理制度不完善

只有加强建设内部管理制度才能更好地保障后续工作可以顺利开展,而且国家在近些年逐渐加强了药企的标准要求,所以在进行日常工作开展时,需要我国工作人员努力提高自身

的标准要求,这样才能迎合市场和居民的实际需要。为了更好地保障质量管理工作可以落实到位,就要求我国企业需要制定相应的质量管理制度。但是在实际工程开展中,由于内部的生产环节和质量标准要求较多,所以我国当下企业无法满足实际的制药生产需求,在进行内部控制工作开展时,无法进行有效创新和优化,导致我国企业在实际管理制度方面都存在一些缺陷,所以要求我国高层管理人员必须予以合理关注,这样才能在最大程度上避免由于制度不够完善,造成观念落后,从而制约着我国管理制度无法发挥出固有价值。不仅如此,我国一些中小企业由于自身的制度并不完善,所以日常工作开展缺乏制度化,这也影响后续产品质量的提升。

#### (四) 信息系统建设缺乏资源

国家对于当前的生产管理工作要求较为严格,而且各类的手段也在不断强化,这就导致我国市场中的竞争越来越激烈,我国制药企业为了在市场中谋求一席之地,就需要加大资金的投入量,对于内部的各项工作都进行有效更新,以提高自身的核心竞争力。但是由于我国制药企业生产成本较大,而且需要长时间的研发,导致前期投入的资源过大,经常会面临一些资金短缺的局势。而且在近些年来逐渐加强技术的大量引进,经常会出现一些资金运转不周问题,从而频繁发生一些企业破产现象,所以要求我国企业管理人员必须制定好科学合理的计划,在进行资金投入时进行严格把控,同时加强内部的信息系统建设,这样才能确保企业可以合理利用各种资源。

### 四、信息技术下制药企业质量管理的方法优化

#### (一) 提升制药企业管理人员的整体素质

在上述调查与分析中,我们也不难发现员工的素质一直是影响制药企业整体发展的重要原因,所以要求工作人员必须对于管理人员的素质进行提升。这也就表明我国制药企业由于自身的特殊性,所以要求企业高管人员必须对每个质量问题予以合理管控,在进行人员选取时需要关注员工的综合素质,这样才能保障员工可以顺利适应岗位,同时对于员工的专业性也需要进行检测,在思想道德方面进行严格的筛查,这样才能形成企业内部向心力,从而推动我国制药工程企业在内部形成一种积极向上的工作氛围。而且我国制药工作要求员工需要拥有极大的责任心,这样才能够生产出质量合格的产品,所以在进行思想道德方面,也需要工作人员加强自身的道德修养,努力提高自己的专业修养,这样才能更好地应对工作,需求同时提高自身的工作积极性,在日常工作开展时,按照相关规章制度要求进行规范性操作,以避免由于人工操作失误而产生一些安全问题。

#### (二) 建立严格的内部控制体系

由于我国企业在内部管理制度上存在一些缺陷问题,所以要求我国工作人员必须对于内部的管控制度进行有效完善,这样通过制度来规范员工日常操作,同时保障制药工程的各环节,可以按照标准要求进行操作。其中要求我国企业管理人员必须有效改善内控环境,建立周密制度,这样才能保障制药企业内控不存在缺陷。而且要求内部员工对于内控制度进行完善工作开展,这样才能推动企业不断进步。而且要求员工在进行日常内控机制建立时,需要按照信息技术下的完整要求进行后续工作开展,以确保各项工作可以顺利完成,为后期企业经济可持续发展打下良好基础。并且只有内部制度不断完善的情况之下,才能保障内控工作价值得以体现,从而推动企业经济可持续发展。

#### (三) 强化信息化技术下制药企业的外部监管

由于我国制药企业自身存在着特殊性,并且与人们的生命健康有着直接的关联,所以我国药品市场监督制度较为严苛,但是在市场调查了解到我国一些药品市场存在着可观的利

润,所以经常会出现一些企业违法乱纪现象,这样严重制约着我国企业经济发展,同时阻碍着药品质量不断提升。所以要求我国企业内部管理人员必须立足于当前企业内部存在的实际问题进行合理管控,要求健全内部的内控制度,对于内部各行为进行有效约束,这样可以进一步提高自身的管理水平。而且由于我国国内制药方面的相关法律制度并不完善,而且从严格的角度来看,我国信息技术下制药企业发展存在一些不合法的行为,随着相关法规不断完善,我国内部的一些经营管理制度会达到更高水平的发展,所以要求企业管理人员需要再进行质量管理,工作开展时有效落实相关内部管理制度。这样通过内部管理和外部监管双重作用下,进一步督促企业管理人员可以贯彻落实国家相关法律要求进一步提高自身的经济效益,同时推动药品质量不断提升。

#### (四) 保证软件硬件设施和技术投入

在信息技术的快速发展之下,我国管理人员逐渐加强了新式技术与传统硬件,融合力度,希望可以利用新技术的支撑进一步推动设备可以升级并且谋求更多经济价值。在上述调查与分析中,我们发现我国一些中小型企业由于自身的资金较少,所以对于内部的软件和设施无法落实到位,这也就表明我国高层管理人员需要借助国家政策支持,并且在进行技术与实践工作融合时,进行资金上的有效利用,这样才能在一定程度上确保硬件和设备可以落实到位,推动后续工作可以顺利开展。而且加强社会融资,可以进一步确保企业实际工作中配备相应的设备软件。这样做好后期的软件维护工作,可以进一步增强我国设备的实用价值。这样可以从根本上提高产品的生产效率,同时推动我国企业经济可持续发展。

#### 结束语:

综上所述,我们也不难看出在科技的有效利用之下,我国制药企业也迎来了经济的发展浪潮,为了更好地谋求自身经济可持续发展,就要求企业管理人员及时转变自身传统观念,立足于当前企业发展的实际情况,提高管理工作的落实效率,这样可以解决我国企业在原有管理工作中存在的问题。而且市场中还需要不断变革与管理,这样才能进一步督促药品市场贯彻落实国家规章制度要求,避免出现市场混乱现象,同时对于市场中的产品进行合理管控,可以杜绝一些中小型企业出现一些违法乱纪现象。企业内部员工需要努力转变传统观念,进行自身素质的不断提升,要求掌握信息技术并且努力夯实自身的知识能力,这样才能满足不断变化的岗位需要,进一步为我国产品质量提升提供强有力的帮助。所以要求我国制药企业必须立足于当前企业实际发展的情况,重点解决这些突出问题,努力提高自己的管理水准,严格把控产品生产的每个环节,确保产品质量,可以符合国家规章制度要求,这样才能在市场竞争中占据一席之地,从而推动自身经济朝向可持续化方向不断迈进。

#### 参考文献:

- [1] 陈国笋. 知识管理在制药企业生产质量管理中的应用[J]. 上海医药. 2018, (9). 44-46.
- [2] 马冉, 齐志强, 张凤. 制药企业质量管理浅论[J]. 化工管理. 2017, (8). 121.
- [3] 李佩. 制药企业质量管理信息化建设分析[J]. 化工管理. 2016, (29). 106.
- [4] 林远军. 制药企业质量管理信息化建设[J]. 黑龙江科技信息. 2016, (11). 287-287.
- [5] 刘华, 王金库. 结合制药企业数据完整性工作探讨制药企业质量管理信息化建设[J]. 科技创新导报. 2016, (29). 66-67.