

# 交通企业档案管理的数字化转型策略研究

宋百千

河北省高速公路路政总队

**[摘要]**在企事业开展各项业务活动中，档案是记录活动过程的凭证性信息，是企事业单位的重要资产，更是重要的管理工具及核心信息资源。在信息技术飞速发展的今天，交通企业作为国家的血脉产业更要与时俱进，积极推进档案管理的数字化转型工作，在促进自身发展的同时更好的适应社会发展需求。然而在实际工作中，交通企业档案管理数字化转型工作还存在一些问题，文章就针对这类问题进行探讨，并提出具体的数字化转型策略。

**[关键词]**交通企业；档案管理；数字化转型；问题分析

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.077

## 一、交通企业档案管理数字化转型的必要性

信息时代交通企业档案管理数字化转型的必要性主要体现在以下几个方面：

首先，数字化转型为了满足智慧交通建设的需要。数字技术的发展颠覆了传统的档案管理模式，而资源共享则实现了档案资源价值的最大化。交通企业建设文件中包含大量具有价值的信息资料，比如道路建设规划、文物调查、安全评估、水土保持、成本计算、工程施工设计管理等等，这些项目的资料录入数据库就是档案管理的重要组成部分，而在智慧交通建设过程中，这些文件、资料是基础，因此档案管理通过数字化转型实现资源共享是智慧交通建设的重要步骤。其次，数字化转型提高了交通企业档案管理的效果及效率。在企业运营管理过程中，档案资料是企业管理者做出决策的重要参考，更是制订日常管理策略的重要依据。数据化管理通过局域网就能实现企业内部共享，最大程度上保证了档案信息资源配置的科学性、合理性。最后，数字化转型提高了档案管理的质量。传统的纸质档案需要占用大量库存空间，且纸质档案对于存储空间的环境要求更高，易受保管条件、环境、人为等因素的影响发生损坏、老化等问题。数字化档案管理中，档案资料的载体主要是电子存储介质，计算机、信息技术的应用具有一次性投入、多次产出的特点，不仅提高了档案信息管理的可靠性、安全性及便利性，而且有效缩短了二次资料信息管理的时间，减少了管理过程中的失误，在降低档案管理成本的同时提高档案管理的效果及效率。

## 二、交通企业档案管理数字化转型的条件

要实现交通企业档案管理的数字化转型，就必须具备相应的转型条件，以技术为基础，以人员为支撑，在数据的驱动下实现数字化转型。首先，技术条件。在数字化转型过程中技术是实现业务手段转换、提高业务工作效能的核心动力，也是最直接的方法，因此技术条件是档案管理数字化转型的关键点。交通企业要合理利用数字化技术构建高效的管理流程，取代传统低效的业务流程，降低管理成本，提高管理效果。其次，数据条件。数据是交通企业档案管理数字化转型的生产要素，档案管理的主要对象就是来源广泛、数量庞大、内容多样的各类数据，数字化的档案管理与传统的档

案管理一样，同样要认识到档案数据资产的重要价值，将数据作为重要的生产要素，以更好的满足交通企业业务工作的需求。最后，人才条件。人才是档案管理的主体，人才自身的综合素质、数字化素养会对档案管理数字化发展进程产生直接影响，档案管理的数字化转型其本质上是业务的转型，因此需要档案管理人员重点关注档案管理业务，发现实际业务的不足及需求。交通企业要加强档案管理及档案应用相关人员的数字化能力培训，保证数字化转型的高效推进。

## 三、交通企业档案管理数字化转型存在的问题

### （一）缺乏足够的转型意识

交通企业不同层次的管理者对于档案管理数字化转型的认知是存在差异的，然而实际情况中，交通企业其他业务数字化转型起步早、推进快，而档案管理的数字化转型则起步较晚，由此可见，企业内部自上而下都缺乏对档案管理数字化转型的意识。一方面，档案管理人员对新兴档案管理技术的认知还比较滞后，比如对元数据的认知存在不足，元数据是发挥电子文件最大价值的重要条件，也是快速查找相关数据信息的凭据，因此需要加强对元数据的重视程度。另一方面在传统的档案业务方面，相关人员对于档案的保护与整理意识也有待加强，交通工程具有周期长、工作量大、合作单位多的特点，档案资料的种类、来源也十分复杂，档案管理意识滞后会造成档案缺失、遗漏、整理不规范等问题，从而影响到档案的实际应用价值。

### （二）数字化转型基础设施薄弱

交通企业档案管理要实现数字化转型必须有性能良好、功能强大的硬件基础设施作为支撑，但是现阶段很多企业的工作重点都放在交通业务方面，不够重视档案管理工作，最直接的表现就是在数字化转型方面的硬件设备投入较少，导致数字化基础设施薄弱，难以提升档案管理的水平。档案管理的数字化转型需要用到计算机、扫描仪等相关软硬件设备，且库房条件也要适宜计算机等设备的运行，然而现阶段很多企业出于成本考虑，对于硬件基础设施的投入还相对较低；即使有企业在硬件方面加大了投入，然而软件基础设施与数字化档案管理系统不兼容的问题一直未得到有效解决，此外格式录入方面也需要统一，这些均会导致档案信息管理

效率不高。

### （三）缺乏完善的档案管理制度

交通企业档案信息涉及范围广、种类多、数量大、历时长，在不同的项目不同的阶段均会产生大量档案信息，因此需要建立一个完善的档案管理制度保证档案管理的高效性。然而在实际工作中，一方面档案管理的归档、整理、验收、报送等各个环节缺乏明确、统一的指导，文件收集不完全、文件保管不完善的问题比较常见，且很多单位的档案管理人员都是由非专业人员兼职，他们缺乏对档案分类、组卷等整理标准的了解，导致档案整理不规范。而在电子档案管理方面，虽然大部分公司针对施工类文件的分类整理、竣工验收、移交归档等都形成了成熟的制度规范体系，但是针对电子档案的管理仍然处于初级阶段，甚至有企业针对电子档案管理还存在制度方面的空白。

## 四、促进交通企业档案管理数字化转型的策略

针对交通企业档案管理数字化转型过程中存在的问题，建议从以下几个方面着手，加快数字化转型的速度：

### （一）强化数字化转型意识，加大硬件投入

交通企业档案管理的数字化转型需要进行统筹规划、总体布局，需要企业自上而下充分认识到数字化转型的重要性、必要性，转变观念。企业要加强档案管理数字化转型的宣传，持续加强资金投入。企业内部的档案管理人员要积极、主动宣传数字化转型的作用，使在企业内部营造一个积极、良好的工作氛围，使企业员工都认识到档案管理数字化转型对于提高部门工作效率、提升企业经济效益方面的作用。鼓励、引导企业内部各个部门不断更新观念，提高其参与档案管理数字化转型的意识及效率，将档案管理的数字化转型纳入企业文化建设的一部分，保证数字化转型顺利推进。此外，硬件设施是保证档案管理数字化转型顺利推进的基础，因此需要加大人力、物力、财力的投入，配备各种功能强大、性能优良的硬件设备；充分考虑企业的实际情况选择兼容性更强的档案管理软件系统；也可以与专业的软件公司合作根据本企业的情况开发更具针对性的档案管理软件。硬件设备的采购要充分考虑其经济性与实用性，保证硬件设备资金应用科学、合理。

### （二）加强档案管理制度建设

首先交通企业领导要充分认识到档案管理数字化转型的重要意义，自上而下成立有专人负责、专人统筹规划的档案管理数字化转型工作小组，针对转型过程中出现的各类问题进行协调、解决，工作小组在企业决策者的指导下负责具体工作的推进，保证数字化建设的顺利进行。建立完善的档案文件材料归档制度，结合企业的实际情况，参照国家档案局发布的交通行业文件材料归档范围、档案保管期限等相关文件，对文件材料的归档范围、归档时间、归档要求做出明确

而具体的规范，保证档案资源的完整性、准确性。对纸质数字化加工技术、管理要求做出明确规定，规范数字化档案的加工过程；此外，还要建立数字化档案应用管理制度，涵盖从档案收集到应用整个流程，明确档案应用中责任与义务，实现档案材料的全过程管理。

（三）针对档案管理相关人员加强数字化档案管理标准流程的培训

很多交通企业的档案管理人员缺乏数字化转型意识，信息素养有待提升，因此要加强这类人员的教育培训，使其掌握数字化档案管理的标准流程。首先在归档环节，要进一步提高各部门的审查效率，增加预审、归档质量审核、预立卷、归档接收等环节，由对应业务部门人员先行审核，保证档案质量、数量符合要求后再形成案卷目标，最后进行接收审查，避免归档前的各类问题，针对档案管理相关人员加强指导，使其掌握基本的档案收集及归档知识。其次，针对档案的移交与归档加强数字技术的培训。交通企业工程点分散，档案归档、移交存在实际困难，传统线下档案移交工作效率低。而利用数字技术进行线上移交与归档，能够大幅度提高档案流转效率。因此要加强相关人员的线上档案移交与归档培训，为相关人员设置系统外部用户账号，指导其具体的操作方法。最后，在档案质量监管方面，可在企业内部定期举办归档工作调度协调会，各相关人员明确归档节点、时限及进程，重视关键节点的落实与审查；此外，企业档案部门要积极参档案信息的质量检查，保证档案资料与工程现场的进度、实际情况保持一致，严格把控档案质量。

## 五、结语

总之，交通企业涉及的项目十分复杂，项目建设过程中会形成大量的原始资料，包括数据、图片、影像等等，传统纸质档案的调阅需要经过繁杂的手续，效率低下，且档案资料在流转过程中可能存在丢失、损毁等问题。而数字化的档案管理提高了原始资料采集及管理的准确性、完整性；提高有效利用率，打破了传统档案管理局限性、封闭性的问题，因此加强档案管理的数字化转型具有重要现实意义。

## 参考文献

- [1]张媛媛,付新航,韩艳平,章岸婧.新形势下城市轨道交通档案信息化建设问题探究[J].山东档案,2020(05):15-18.
- [2]赵辉.数据挖掘技术在档案管理中的应用研究[J].南国博览,2019(08):61.
- [3]李亚梅.计算机数据挖掘技术开发及其在档案信息管理中的运用研究[J].中国新通信,2018,20(24):41.
- [4]胡琼秀.交通建设项目档案管理信息化分析研究[J].档案管理理论与实践——浙江省基层档案工作者论文集,2021(00):310-313.