

# 街道办事处的人力资源管理问题与对策分析

左风云

山东省青岛市即墨区通济街道办事处

**[摘要]**街道办事处是我国基层行政管理机构，其人力资源管理职能直接影响着人民群众对于行政机关的看法，同时也影响着政府与人民群众之间的关系。所以在今后工作活动开展的过程中，做好街道办事处人力资源管理工作是重要的任务。本文主要分析当前背景下，我国街道办事处人力资源管理工作过程中常见的一些问题，并针对问题提出了具体的策略，希望能够有所帮助。

**[关键词]**街道办事处；人力资源；问题；创新对策

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.1247

街道办事处作为区政府的直接下属机构，承担着基层人民的基本诉求，对于基层人民群众建设、社区服务、社区管理等问题，发挥着重要的作用。并且在实际工作活动开展的过程中，街道办与人民群众之间直接打交道，代表了政府的形象，所以街道办人力资源配置的优劣、员工的基本素质将直接影响着人民群众对于政府的看法，在今后做好街道办人力资源管理工作是一项关键的任务。

## 一、现阶段街道办事处人力资源管理存在的问题分析

### 1. 工作人员缺乏职业素养

在整个城镇化建设发展的过程中，历经了漫长的发展时间，在当前取得了很大的进步。但是由于我国人口数量众多，各个区域之间的发展存在一定的差异，部分地区建设发展速度相对缓慢，并且基层的建设起步相对较晚，所以在整个管理活动的过程中需要做好多方面的工作。通过现状分析来看，当前街道办事处工作人员年龄构成相对较大，传统的工作理念和工作方式已经不适应现代社会的发展，再加上当前的工作人员对于各类新工作要求和新的工作环境存在很多不熟悉的地方，比如说，有关业务人员的专业性质无法承担该类业务。而且街道办等基层政府在招聘人员的过程中，存在一些问题：所聘用的工作人员年龄相对偏大、学历素养有待提升，导致在业务技能服务意识等方面存在着一些缺口。所以在具体工作活动开展的过程中，无法提升工作效率。

### 2. 街道办管理人员的分工不够明确

在街道办人力资源管理的过程中，由于受到社会经济发展的影响，很多事物的发展速度不断地变快，并且偏向于大规模的生产和发展。但是，在整个发展的过程中，人力资源管理并没有进行明确的分工，工作内容没有制定合理标准，也没有将绩效考核和员工激励等方面作为研究的内容，工作人员无法有效地发挥出长处，导致管理的效率相对低下，这样一来就会严重的影响到街道办人力资源经理机制的发展和推动。在今后的发展过程中，必须要深刻的认识到当前存在问题，只能采取针对性的措施加以改进。面对激烈的市场竞争需要加强不同的人力资源的管理，有效地整合街道办的人力资源来充分的推动街道办的建设，以此来推动街道办工作效率的提升。

### 3. 缺乏完善的激励机制

街道办在开展工作活动的时候，工作内容相对复杂，这给工作人员带来的压力和负担相对较大，再加上街道办事处之类的基层组织缺乏完善的人力资源管理体系以及机制，导致在具体工作活动开展的过程中出现模糊、混乱的情况。同时，街道办缺乏内部的规范考核奖惩制度，这样的现状不利于工作人员充分发挥工作积极性，同时也影响到了街道工作效率的提升，同时也会降低群众对于基层工作组织的满意度。

### 4. 缺少完善的竞争机制

长期以来，街道办事处在选拔干部调配人员过程中存在着一些弊端，整个过程缺乏民主和透明。在岗位竞聘中缺乏竞争的机制，同时缺乏竞争方案，只是通过学历、职称、评优等相关的因素来开展职位，调动整个过程缺乏标准的竞争制度。与此同时，部分街道办还存在亲人在岗的现象，很多人通过非法的途径进入到街道办事处工作。众所周知，在工作活动中，做好绩效考评是整个人力资源管理的重要手段，但是在具体工作活动开展的过程中，街道办事处在具体的考评、规章制度等方面并没有严格贯彻落实，对于在职员工的评价相对模糊，考核过程过于形式化考核的时间跨度过大，导致最终的考核结果，无法有效地反映出工作人员的具体工作表现。

## 二、优化街道办事处人力资源管理策略分析

### 1. 优化人力资源配置

在街道办事处人力资源管理工作活动开展的过程中，必须要认识到规范性和合理性是正向工作活动开展的基础，所以在今后必须要积极完善基层组织的工作体系，有效地提升基层员工的权责意识。首先，上级部门必须要做好基层组织管理制度的建设工作，协调和各个部门之间的关系，明确相关的制度以及规范，能够始终以为为人民服务作为终极的工作目标，不断提升服务的质量。与此同时，要积极的转变工作人员在工作过程中的工作观念，自己的学习先进的管理理念不断提升自身的专业综合素质，能够始终坚持为人民服务的工作目标，高质量完成自己分内的事情，只有这样才能够做好基层工作活动。

举例来分析：不断优化街道办工作人员的年龄结构，由于街道办事处是人员密集的地方，需要做好青年干部的选拔

和培养方面的工作。在人员构成中，适当增加青年干部的比例，以此来充分的发挥出青年人的优势和作用，更好地为群众来提供服务。同时，要不断优化内部组织结构，提升人才素质管理规范化的标准，积极的吸引高学历高素质的人才到岗位工作，以此来有效地提升整体工作人员的水平 and 素质。最后需要做好人才专业化组织重组工作，应当根据当前街道办内部员工的工作专业以及员工的具体实际需求来设置岗位，通过这样的方式，确保员工可以在自己的工作岗位上发挥出积极的专业性，不断提升工作的整体效率。

### 2. 坚持以人为本的管理理念

在整个管理工作服务活动开展的过程中，街道办管理人员应当认识到人才对于社会发展的重要性，积极引进人才、尊重人才，以此来不断提升街道办事处整体工作人员的素质。要建立健全良好的福利制度，能够留住优秀的人才，只有这样才，可以不断提升人力资源管理的效能和水平。在街道办事处管理活动开展的过程中，要坚持以人为本的管理理念，由于在常规的制度中过度的使用人力而轻视了人力资源的开发，相关的用人理念存在不合理的现象，所以街道办事处在今后工作活动开展的过程中，必须要紧跟时代发展步伐，积极创新管理思想和管理理念，能够为人才提供公平公正的竞争平台，通过全方位，多层次的角度去选拔优秀的人才，为人才提供公平的竞争环境。

街道办事处对上贯彻落实政府的各类政策，对下来密切关注人民群众，所以在今后实际工作活动开展的过程中，应当考虑以下几个问题：首先应当根据具体的工作需要不断优化办事处的人员结构，根据不同员工的专业以及所擅长的领域进行岗位的分配，这样有利于充分的发挥出员工的自身优势，不断提升工作的效率。其次，在人员招聘活动开展的过程中，要共同提高员工招聘的要求，通过公平公开公正的选拔人才，要注意员工年龄、学历等方面的配比，能够引进更年轻和专业的员工来开展工作，以此来提升工作的效率。对于街道办事处的老员工，应当有针对性地开展培训活动，不断优化员工的知识与才能，有效地提升员工的归纳能力，只有这样才能够推动工作更好的开展。

### 3. 完善绩效考核体系

在整个人力资源管理活动开展的过程中，积极完善绩效考核体系，能够客观公正的反映出工作人员的具体工作情况，为工作人员提升工作积极性奠定坚实的基础。所以在具体工作活动开展的过程中，必须要激励员工能够积极的参与各项办理程序，始终坚持公平公正的原则，通过透明的沟通渠道不断提升员工的成就感和责任感。除此之外，街道办事处必须要积极的建立健全相关的人力资源考核制度，通过物质激励精神激励相结合的方式，以此来有效地提升在职员工的工作积极性，在考核的过程中，应当将人民群众的满意度作为重要的考核内容之一，对于工作人员的才能服务态度工

作水平等进行统筹的分析，及时的发现问题找出问题，并且要积极的改进，以此来推动工作活动的顺利开展。

在人力资源考核的过程中，积极的采用人性化的鼓励方法，将群众满意作为评价工作成绩的重要标准，加强人民群众的监督和管理工作明确管理目标，做好考核工作结果的分析。对于优秀的员工提出表扬，而对于不合格的工作人员都要进行通报批评，以此来让所有的员工都能认识到本职工作的重要性。

### 4. 引入信息化管理技术

随着信息化时代的快速发展，各行各业在工作活动开展的过程中都开始应用信息化技术来不断提升工作的效率。对于街道办事处来说亦是如此，通过采用先进管理手段和信息化的方式，能够不断提升工作的效率，促进工作活动的顺利开展，让整个人力资源管理活动变得更加科学合理。

比如在街道办事处信息化规划管理的过程中，通过采用信息化办公系统的方式，能够对相关的人员展开综合性的管理，街道办信息管理员可以利用信息系统将工作人员分配到不同的实时工作岗位上，比如每日上下班的高峰期，可以通过利用办公系统进行分析，让不同的工作人员分配到不同的十字路口来开展交通秩序管理工作。对于人民群众来说，在生活中有些需求，可以利用小程序进入到街道办的服务系统中，对于有需求的群众在系统内部提出服务，填写基本信息，通过提交以后信息管理员看到求助信息，之后会分配相关的工作人员去解决问题。通过采用信息化的手段能够及时地做好员工管理方面的工作，同时还能够促进街道办的稳定发展，促进和谐社会的建设。

总而言之，人力资源管理工作是一项复杂系统的工作，街道办事处在开展具体工作活动的过程中，要明确当前自身存在的一些问题，认真的分析原因所在。面对当前存在的困境，街道办事处应当积极的从实际情况出发，去解决实际的问题，不断优化人员结构化管理，做好激励机制和考核制度工作，有效加强人力资源管理的培训和教育，坚持以人为本的管理理念。只有这样，才能够做好各项工作活动内容，为群众解决更多实际的问题不断提升管理效率，推动科学人力资源管理制度建设。做好街道办事处人力资源管理工作，更好地为人民群众开展服务活动，提升人民群众的满意度，促进社会和谐稳定健康的发展。

### 参考文献

- [1] 赵书峰. 我国基层政府部门人力资源管理存在的问题及对策研究[D]. 山东大学, 2019.
- [2] 王百春. 高新区管委会人力资源管理体系改革和发展探析[D]. 四川大学, 2017.
- [3] 刘颖. 浅析现代人力资源管理在政府部门中的运用[J]. 江西行政学院学报, 2013(11)