

发挥线上教学优势，提高平台教学质量

李姚

首都师范大学科德学院

[摘要]在新冠肺炎疫情影响下，全球高校先后推出了在线教育政策。我国教育部提出“停课不停学”的要求。所有高校均迅速制定方案、调整计划，平稳实现了线上教学。利用平台的线上教学具有很多优势，如增加了学习渠道、扩大了学习资源、提高了课堂到课率等等。但是，线上教学也有短板，如互动效果不佳、受到网速制约、学生有挂网现象等等。可以预见，线上教学是今后课堂教学的常态，如何利用平台，更好地扬长避短，真正体现以学生为中心的教学理念是所有教学管理者与教师所要思考解决的问题。本文就如何更好地利用线上教学优势，弥补线上教学短板，加强线上教学秩序，提高平台教学质量发表自己的粗浅看法，希望引起共鸣，为我国教育的高质量发展贡献一份力量。

[关键词]线上教学；教学秩序；教学质量

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.2056

清华大学率先开展全校性大规模实时、互动、异地、分散的在线课堂教学。从多源流理论来看，清华大学实施的在线教育政策，是为应对疫情带来的问题源流变化，由校领导决策层基于学校历史传统和技术优势做出的果断抉择（王传毅等，2020）。山东大学生命科学学院积极主动应对突发疫情，根据生物学教学和课程性质等特点提前谋划，做好预案，创新教学模式，利用网络资源平台组织线上教学活动，保证教学秩序不乱、教学质量不减和学生学习效果不降（张伟等，2020）。

为了全面了解2020年新冠疫情期间我国高校的线上教学情况，厦门大学教师发展中心在线教学课题组展开了线上教学情况问卷调查。结果显示，我国首次大规模线上教学达到甚至超出了预期目的，是一次成功的在线教学实践，对后疫情时代高校信息化建设、实现线上与线下混合式教学具有重要的参考价值（邬大光等，2020）。

李义等（李义等，2021）研究认为新冠肺炎疫情使高校学生的学习场所和学习方式发生了深刻变化。朱晓闻（2021）认为近两年来的新冠肺炎疫情对高校正常教学秩序的影响，都让高校思政教育面临着巨大挑战。网络和信息技术的普及给高校思政教育带来了前所未有的冲击，严重影响着大学生的学习生活和思想意识。

朱志永（2021）分析了疫情防控期间线上教学出现的问题，采取完善网络基础设施建设、提升教师信息化素养、创新课堂管理形式、实现线上线下相结合等措施，以达到最佳授课效果。

潘巧明等（2021）针对线上教学活动如何做到精准、如何指向核心素养、教学有效性该如何验证等问题的研究，提出精准教学实践指导框架常态化应用建议。诸葛达维（2021）认为互动情境的变化会对互动者与互动结果产生不同的影响。研究发现，线上情境中的互动要想获得与线下互动一样生动的情感传播效果，需要首先建立起互动双方的共在感知，若没有这种共在感知，即使网络传播速度再快，也难以形成有效的互相关注与情感连带。为解决实践教学环节中线上授课存在的师生互动不足、实验教学资源匮乏以及教

师监督功能弱化等问题，有学者设计并实施了项目式教学方案。该方案将项目式教学模式和虚拟仿真实验教学手段有机结合，从教学形式、实践教学平台、成绩评价指标体系3个方面进行革新。教学形式采用“项目式教学+翻转课堂”的方案；实践教学平台引入虚拟仿真控制系统实验资源，并扩展线上教学功能；成绩评价指标体系参考工程项目管理方法，对学生进行全过程跟踪考核。与往届相比，课程达成度明显提升、成绩分布更为合理。该改革方案丰富了实践教学手段，为有效提升线上教学质量提供了路径。

后疫情时代，高校在线教学管理应不断完善教学质量管理制度，加强教学过程管理和教师技能培训，为师生提供更优质的线上教学平台。同时，创建完善的线上线下混合式教学评价体系，以全面提升在线教学质量和高校人才培养质量（赵巍，2021）。

一、充分利用线上教学优势

（一）方便师生之间沟通

网络教学环境下，使用更多先进的辅助教学手段，避免了线下教学由于教室座位远近看不清、听不清的问题，形成了人人都等距离直接“面对”老师，再加上学生端可以使用录屏、截屏等方式记录课堂，学生在讨论区可以与老师交流，也可以与同学随时沟通。

线上环境里，对于老师的课堂提问与互动环节，由于没有众多同学目光聚焦带来的压力，更便于学生思考答案，措辞应对，口语应答。

（二）减少课堂相互干扰

线上课堂“穿越”了空间距离，无论身处何处，网络教室有多少“同学”，只要一个人静下心来，就可以排除干扰，这要比线下教室学习效率要高。线上的“课堂”可以事先“设计”，找一个网络畅通、环境合适的“课堂”，更能有助于学习、互动与高效学习。

（三）讲课内容可以回放

对于老师在课堂上讲授或者展示的内容，线上课堂是可以录制的，这样就解决了“回看”的需求，课堂上遗漏的内容、不理解的地方、重点难点内容等可以多次复习和回顾。

同时,也对讲课老师提出更高的要求,在线上课堂里要更加注重内容的精炼、语言的精确,更加体现“学生中心”。

二、弥补线上教学短板

(一)难以全面了解学生状况

作为老师,务必一定不要忘记,线上教学不能直观地面对学生,屏幕上的学生只是学生部分反映。建构主义理论告诉我们,即使学生都能100%认真听课,由于学生自身形成的内在有关背景存在差异,可想而知,课堂学习结果也是不一样的。更何况线上课堂如何保证学生认真听课还值得老师认真对待。

(二)应给与学生及时学习方法指导

线上学习更加需要学生具有学习的主动性、自觉性,但是更为重要的是,在自主学习环境下,学生的学习方法,元认知能力尤为重要。这个时候,更需要老师结合本课程的教学大纲、教学要求、教学目标,结合每次课的知识点、能力点和对应的学习方法给学生以指导。

(三)强化课堂展示与课下任务设计

线上教学要求老师要认真备课,做好课堂的设计。对于要展示的内容,做到精益求精。避免为展示而展示。此外,如何充分利用学生的课外时间是老师要思考的问题,设计出难易适中的各种问题、研究性问题、思辨性问题,培养学生独立思考创新思维的习惯。

利用腾讯会议、雨课堂、钉钉、英华学堂、微信等教学平台结合多样丰富的慕课资源,在线直播基础上综合运用文件、语音、链接、图片、视频等方式丰富教学手段,保障教学参与度和教学效果!在教学过程中课前可以利用EV录屏对例题和背景资料布置,课堂教学过程中发布核心话题,通过讨论、测试、抢答等方式实现师生、生生地深度互动。课后利用教学平台布置作业、检查作业、答疑!充分发挥线上教学的技术优势,达到线上线下融合共生,实现教学过程创新。

(四)强化线上教学秩序

目前随着线上教学的深入,学生“挂网”现象较为普遍。所谓“挂网”,这里指的是学生线上上课前注册进入课堂,老师开始讲课后的某一时刻,学生仍保持在线“挂着”,但是人已经脱离或者半脱离课堂学习了。应对的办法,一是加强教学内容的趣味性和逻辑性,提高课程的含金量;二是利用线上教学平台的功能,随时监测学生的参与情况。

三、打开创新思路,提高教学质量

1.从教育“立德树人”根本任务出发,加强对学生的思想教育,培养学生正确的世界观、人生观、价值观,树立努力学习本领服务祖国的远大理想与抱负。

2.教师要更加钻研学科知识、做到融会贯通,深谙教育学心理学知识,尽快尽早地将自己综合教学能力用于实际教

学中,尤其是线上的教学中。

3.坚持教学与研究相结合,多多参考学术文献,多做线上教学实验,积累经验、发表文章,为推动我国线上教学的高质量发展做出贡献。

4.教师要努力提高自身信息素养,充分利用和挖掘线上教学资源,大胆创新教学方式方法,不断总结经验,切实改善与提高线上教学水平。根据笔者经验,微课与翻转课堂是线上教学的有效教学方式。微课的优势是,把课程内容涉及到的重要知识点、难点,制作成微课,课前发给学生,经过学生初步的学习,再组织课上讨论。这样就可以调动学生学习的积极性,也能加强课堂的互动性。翻转课堂的优势在于,将课堂的部分或全部内容课前交给学生,在学生经过查阅性、研究性学习之后,在老师的指导下,其所感、所思、所得会得到深化,这样悟到的知识更易于形成能力。

5.加强线上教学秩序管理。介绍一个实用的方法,利用正在讲述的内容,设计几个关键的小问题,请学生即时回答并提交答案,这样既加强了正在讲授的知识能力要点,又课根据学生的反馈掌握学生的听课参与情况。

参考文献:

[1]王传毅,郑湘,张羽,姚冠男,康世宁.疫情期间在线高等教育政策的实施与扩散——以清华大学为例[J].清华大学教育研究,2020,41(04):47-59。

[2]张伟,时永香,王仁卿.新型冠状病毒肺炎疫情防控期间基层教学单位的线上教学组织——以山东大学生命科学院为例[J].高校生物学教学研究(电子版),2020,10(03):3-8。

[3]邬大光,李文.我国高校大规模线上教学的阶段性特征——基于对学生、教师、教务人员问卷调查的实证研究[J].华东师范大学学报(教育科学版),2020,38(07):1-30。

[4]李义,赵金萍,戴晓晖,刘云章.高校医学伦理学课程线上教学改革实践探索[J].广西教育学院学报,2021,(05):161-164。

[5]朱晓闻.新时期大学生思想政治教育的机遇与新挑战——评《大学生思想政治教育对策研究》[J].重庆高教研究,2021,9(05):129。

[6]朱志永.疫情防控期间线上教学存在问题及改进措施[J].淮北职业技术学院学报,2021,20(05):50-53。

[7]潘巧明,赵静华,王志临,张太志.从时空分离到虚实融合:疫情后精准教学改革的再思考[J].电化教育研究,2021,42(01):122-128。

[8]诸葛达维.线上情境中的互动仪式机制研究[J].未来传播,2021,28(06):10-15。

[9]赵巍.后疫情时代的高校在线教学质量保障[J].现代教育管理,2021,(05):107-112。