

高职院校顶岗实习信息化管理探析

周瑜

泸州职业技术学院

[摘要]顶岗实习是高职院校实践教学的重要环节,在人才培养过程中起着关键作用。而在信息技术与职业教育深度融合的背景下,探讨高职院校顶岗实习信息化管理,势在必行。本文分析了高职院校学生顶岗实习的管理的现状和重要意义,提出了顶岗实习信息化管理的策略。

[关键词]高职院校;顶岗实习;信息化管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.035

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020)》中强调指出:“要大力发展职业教育,实行工学结合、校企合作、顶岗实习的人才培养模式。”顶岗实习是高职专业教学最重要的核心实践类课程,是学生职业能力形成的重要必经之路。2017年,教育部关于《进一步推进职业教育信息化发展的指导意见》提出,要“加快管理服务平台建设与应用。支持学校实施校企合作信息发布、项目管理、顶岗实习管理、人力资源信息管理、就业信息分析等。”因此,在信息技术与职业教育深度融合的背景下,构建互联网+顶岗实习管理,建设顶岗实习信息化管理平台,提高学生顶岗实习的质量,成为高职院校顶岗实习管理工作改进的重点,是高职院校顶岗实习管理发展的必然趋势。

一、高职院校顶岗实习管理现状

1、学生顶岗实习地点分散,管理难度大

综合类高职院校专业领域覆盖面广,顶岗实习学生数量多,单一实践基地无法满足专业所有学生的顶岗实习。同时,学生可结合自己所学专业特点自主选择实习单位。这样就导致学生顶岗实习地域、实习单位和实习岗位分散,对学生顶岗实习进行管理的难度大。

2、实习岗位与本专业所学内容不符

很多高职院校除了订单式培养外,学生还可以自主选择顶岗实习单位。大量学生涌入实习单位,实习单位可供学生选择的对口的实习岗位数量有限,学生找到的顶岗实习岗位与自身专业不相符的情况十分常见。其次,顶岗实习单位在安排实习生时,主要是从本单位用人需求出发,所以会出现给实习生安排一些临时烦琐的简单工作,学生难以学习到专业技术。在以上这些情况下,学生并不能很好地将在学校所学的专业知识融入实际操作中,学生的实践能力得不到有效提高,违背了顶岗实习的根本目的,不利于学生的专业发展。

3、学生顶岗实习考核评价不完善 部分高职院校的顶岗实习考核形式仅是依据学生在顶岗实习结束后上交的顶岗实习报告,校内指导教师根据顶岗实习报告给出考核分,但这样只看书面报告给出的评价并不能客观准确地反映出学生的顶岗实习情况和实习效果。虽然部分院校除要上交顶岗实习报告外,也有使用顶岗实习信息化管理平台,利用信息化管理平台进行学生签到和填写实习日志,但是因为繁琐,和没

有校级层面的监督,最终流于形式,违背了使用顶岗实习信息化管理平台的初衷,导致学生顶岗实习的考核评价不客观全面。

4、学生心理关心不足 顶岗实习是学生离开“象牙塔”,踏入社会的第一步,踏入真实的职场,让学生提前感受到了社会竞争,和处理各种社会关系的迫切性。顶岗实习的薪资报酬不高,也容易让学生产生心理落差。当各种问题接踵而来,如果学生自理能力差,人际关系处理能力差,抗挫折能力差,就容易出现不适应的情况,甚至引起心理疾病,出现严重后果。而学生远离学校,老师和学校无法及时跟进和了解学生情况,因此这个部分很容易成为顶岗实习管理的盲区。

二、顶岗实习信息化管理的意义

随着现代科技的发展和教育信息化的进步,信息化对教育产业带来了巨大的变革,高等职业教育信息化的飞速发展,对我国高职顶岗实习管理也提出了信息化的要求,顶岗实习管理信息化,能够使顶岗实习管理更加高效,更能够充分体现教师的主导作用和学生的主体地位。

1、可以加强顶岗实习的全过程监控

通过顶岗实习信息化管理系统的构建,可以面向全体顶岗实习学生实施全过程的监控,消除管理“死角”。信息化管理系统学生通过信息化管理系统进行签到,并定时提交实习内容,实习情况和实习感受,学校、顶岗实习指导教师和辅导员定期跟进,进行全过程监控,实习指导教师对学生在顶岗实习过程当中遇到的专业问题进行解答和指导,也可以对实习过程中学生反映出的心理问题给予关注,即时疏导。对学生的岗位适应情况,实习开展情况和实习效果进行全方位跟踪和即时了解。

2、可以促进顶岗实习管理规范化

顶岗实习程序繁琐,学生实习地点分散,很难集中管理。利用信息化管理系统,规定了顶岗实习管理的“规定动作”,减少了管理的随意性,能够及时掌握学生实习情况,使顶岗实习在流程上更加严密化、规范化,有效预防和避免不良状况的发生。同时,学生顶岗实习的信息通过信息化管理平台按照统一标准储存,这样能更有效的保存各种数据,建立完善的实习数据库,便于后期的查询、分析和使用,这些顶岗实习大数据,可以为学校人才培养模式改革提供参

考,促进人才培养质量的进一步提升。

3、更好对接企业

对于职业院校来说建设顶岗实习管理服务平台不仅仅是一个收集实习数据的工具,更是一个对接实习学生、学校、企业的接口,应该全面考虑学生实习、企业岗位及学校管理等各方面需求,使实习管理更科学、便捷,数据收集更真实、有效,实习考核更客观、公正。

三、顶岗实习信息化管理策略

1、建立健全顶岗实习线上管理制度体系

首先,保障顶岗实习线上管理队伍,如校级层面管理人员、二级院系管理人员、辅导员、专业指导老师等,分级分层管理。其次,制定顶岗实习管理的考核办法,对校内顶岗实习管理人员和辅导员以及专业指导教师进行考核,并发放奖励。另外,设立专门的顶岗实习管理经费,用于信息化管理平台的建设、运行和改进。最后,将学生顶岗实习考核成绩评定纳入学期综合测评指标,督促学生重视顶岗实习过程,及时将实习内容、实习过程记录在线上平台。

2、构建科学合理的顶岗实习考核评价体系

考核评价是顶岗实习管理的重要环节,要充分利用信息化管理强化对学生顶岗实习的考核。一方面,将过程性评价与结果性评价相结合,将企业评价与学校方指导教师评价相结合,综合得出学生的顶岗实习评价结果。例如,可以要求学生信息化管理平台进行每日签到,要学生每日撰写工作日志并提交。指导教师将签到情况和工作日志撰写情况等纳入顶岗实习的过程性考核评价,与实习结束时企业给出的实习指导意见这个结果性考核评价相结合。另一方面,高职院校要加强与用人单位职业岗位对接的实习评价标准建设,可以联合制定学生顶岗实习评价标准。如,考核评价标准不仅包括学生的知识水平、实践操作能力和创新能力,还要考核学生的职业素养,如爱岗敬业的职业精神,以及安全生产意识和团队合作精神等。

3、三方参与顶岗实习信息化管理

信息化管理平台要为高职院校、企业、和实习学生搭建协作平台。让三者共同协作,紧密配合,才能真正完成顶岗实习任务目标,达到实习成效。高职院校可依托顶岗实习信息化管理平台,发布学校信息、远程监管实习过程、管理实习学生安全、指导学生实习、评价实习成绩以及对接企业提升校内教学与实际工作岗位的融合度等。企业作为顶岗实习的重要参与主体,可依托信息化管理平台宣传企业形象,发布岗位信息,了解职业院校专业信息和培养规模,了解学生信息、学习成绩和个人表现等。学生则可通过平台,了解学校管理规定,明确实习任务和流程,查找实习岗位信息,获得专业教师的指导,提交顶岗实习材料等等。

4、强化顶岗实习信息化管理平台功能建设

高职顶岗实习信息化管理平台要实现四个方面的功能,包

括信息沟通、过程管理、安全管理和评价分析功能。(1)信息沟通功能。学生可即时发布言论、分享经验、提交问题和向个体求助;学校教师可即时查看消息、回复问题、答疑解惑和提供个别帮助。(2)过程管理功能。依托平台,学校管理者可以发布信息、实习任务、实习计划等;企业可以反馈学生实习情况和评价学校教学质量;学生可发布所学专业、所修科目、学业成绩和求职意向,还可以进行思想汇报,提交实习日志和实习总结。(3)安全管理功能。通过信息化管理平台,可以根据学生签到情况,判断签到地点是否与实习地点相符,有效增强实习安全保障。(4)评价分析功能。学校教务处等管理员可对专业指导教师以及辅导员的实习指导进行监控和评价打分,计入工作量;指导教师可以对实习学生完成实习任务情况进行评价考核打分;企业也可以对学生表现进行考核评价打分。

5、加强学生思想教育和心理教育

顶岗实习意味着学生要远离学校,尽管有顶岗实习信息化管理系统,但是高职院校也应该在学生离校进行顶岗实习前和在顶岗实习期间,利用信息化管理系统,不间断的对学生进行充分的思想教育和心理疏导。一是加强对学生的就业指导,引导学生树立正确的择业观;二是要加强对学生的安全教育,引导学生树立安全意识,避免在实习过程中出现安全事故,进而提高学生的岗位适应力。三是在顶岗实习要关注学生顶岗实习的心理压力,对学生在顶岗实习期间出现的心理问题,开展远程心理疏导。

将信息化技术手段运用于学生顶岗实习管理环节中,提高顶岗实习信息化管理水平,实现顶岗实习信息资源共享,更好的为学校、用人单位和学生服务,提升管理水平和顶岗实习的质量。因此,高职院校应该加快在顶岗实习管理中的信息技术手段的应用,建立符合学校管理情况的顶岗实习信息化管理平台,进一步完善顶岗实习信息化管理体系,更好发挥教学信息化的管理作用。

参考文献

- [1]商坤.高职院校顶岗实习信息化管理体系研究[J].大众标准化,2021.11.
- [2]唐春霞,吴佳,马佩勋.职业院校实习新规视域下综合类高职院校学生顶岗实习管理实践与思考[J].长沙民政职业技术学院学报,2018.12.
- [3]韦星.高职专业顶岗实习信息化管理实施路径探究[J].科学咨询,2020.07.
- [4]徐惠.高职院校顶岗实习线上管理模式探究[J].淮南职业技术学院学报.2020.10.

基金项目:泸州职业技术学院教改项目:“高职院校学生顶岗实习信息化管理研究——以泸州职业技术学院为例”(编号:JG-202012)