

大数据时代的高校学生教育管理模式的转变与策略分析

鲁榆

南京师范大学泰州学院

[摘要] 大数据正在改变我们的生产、生活、教育、思想和许多其他领域,以及我们对世界的认识和理解方式。高校必须运用新的思想,彻底分析大数据给高校管理工作带来的深刻变化。利用大数据创新高校管理方法,提高管理工作效率,更好地服务师生。基于此,下文将对大数据时代的高校学生教育管理模式的转变与策略展开详细的分析。

[关键词] 大数据时代; 高校学生; 教育管理模式的转变策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.1093

1 大数据时代下高校教育管理工作现状分析

1.1 信息取得缺陷

当前一些学校并未建立高效的数据和信息获取平台,完全依靠原有的管理工作体系和管理思想,从现有教师群体和学生群体内部直接获取信息。相关信息的后续落实无法和专业教学工作体系建立良好的互通和对接关系,使得取得的各类数据无法真正用于教师素质考核和教育质量分析,不利于专项信息的后续使用和分析。此外,无法第一时间对信息进行处理和利用。

1.2 大数据的深度应用难

因为高校存在众多部门,不同的部门对大数据技术收集到的信息的侧重点是不一样的,为了节省工作,各个部门只会收集对他们工作有用的信息,而一些信息对于其他部门来说或许非常有价值,但是这个部门可能就不会收集,即使收集到了也不会重视,这样一来,别的有需要的部门又要重新收集这些信息,造成了资源的闲置及浪费。同时,要将各个部门的信息进行整合,难度也非常大。因为在整合这些资源的同时还要剔除一些重复的信息,还要打破各个部门之间存在的壁垒,大数据的深度应用就非常困难,仅仅让大数据在部门内进行使用,对于信息的使用和消化就不够彻底,利用大数据进行的一些工作也就不一定能够起到最好的效果。

1.3 信息管理分散

许多高校的管理系统都建立在同一个网页上,从表面上看,似乎是一个整体的系统,很容易误导管理人员。但事实上,这些系统是独立的,它们之间没有桥梁。每个系统都有自己的用户验证和授权方法。在使用过程中还会出现各种导致信息不一致的问题,互相斗争的双重资源。要在大学各部门之间交流信息,就必须依靠传统的复制和粘贴手段,然后将其传递给一些下属部门进行信息传递。该模型根本没有体现信息管理的优势,没有协同作用,教育信息管理的优越性也没有得到充分体现。

1.4 管理者的数据化分析能力有待提高

随着大数据时代的来临,对高校学生管理者的能力也提出了进一步的要求,但目前管理者的信息处理能力还没有达到对应水准,这主要表现在两个方面:第一,学生管理者

尚未转换思维,学生管理的成效不仅取决于各项制度和管理人员的经验水平,还取决于管理者对大数据的熟练掌握程度,高校管理者要学会分析大数据给我们带来的各种信息,并重视信息的收集与分析;第二,学生管理者的数据分析水平较低。管理者要能够掌握大数据分析的能力,包括分析大量图片和音频视频的能力。虽然目前大数据管理模式已经实施,但大多数高校过于受传统观念的束缚,导致惯性思维,无法从传统高校管理模式的体制中“挣脱”出来。在过去,主要是通过学校专门管理人员来询问学生的具体情况,并将该情况上报给特定部门,最后再由管理部门根据现实情况整改管理模式。这种模式虽然在特定条件下促进了高校管理水平的提高,但耗时过长、数据获取渠道单一,对学生管理来说更多的是一种阻碍。

2 大数据时代下高校教育管理工作的优化策略

2.1 信息取得方法优化

大数据时代,可利用信息技术获取所需的专业化数据。比如,针对师资力量教育数据,在当前教师成员的配置中,将所有教师的工作表现和工作内容等信息和数据都纳入专业化管理工作中,重点关注教师与学生的交流、学生立德树人的体现以及课程知识的讲解方面。一方面,可以让教师通过设置相关习题,针对学生的反馈结果,了解当前取得的教育成果。另一方面,可以通过学生填写调查问卷的方式,直接反映教师在当前工作中存在的问题,精准有效地分析教师存在的不足,为师资的优化调整工作奠定基础。

2.2 统一大数据信息存储平台

高校各个部门对于大数据收集到的信息有自己的侧重,如果这些信息都让各个部门自己收集整理,显然不利于大数据的深度利用。学校可以建立一个统一的大数据信息存储平台,不论是哪个部门需要用到这些数据,直接从这个平台上查询即可。这样一来,学校收集到的信息就可以集中管理,各个部门可以抽取局部的数据进行分析或使用。学校也能从整体上把握全局,对整个学校的信息加以应用,可以有效避免资源浪费和资源重复收集,节约人力物力。统一的大数据信息存储平台还需要专业的管理,专业人员可以更好地对这个平台进行管理,同时也更懂得这些数据的效益最大

化。他们知道这些收集来的数据应该怎么样使用才最恰当，专业人员也能发现数据中的纰漏，需要补充收集的信息也能够及时得到补充。

2.3 利用大数据为学生提供资源

利用学校管理系统，通过对学生线上作业、问卷调查、报告、讨论范围、行为日志等进行数据分析，学生可以发现新的学习结构、方法和规则。全面掌握、记录和分析学生的不同学习特征、学习基础和学习行为数据，了解学生的学习需求和学习障碍，有效地为学习者提供准确个性化的教学模式。为实现学校管理系统的高效性，第一，就是超越传统的以教师为导向教育，并且强调教学资源建设，转而进行各种学习数据分析和开发以学生需求为导向的学习资源，尤其是学生对图片、文章、电影和短视频的热爱。学校管理系统的学习资源的构建是基于对大学生群体大数据的分析，开展有针对性、个性化的资源教学。因此，“数据驱动教学”能够实现高质量的教学评价机制，是学生管理教育有效实现目标的重要途径。例如：高校推出的线上图书馆平台，能够了解大学生的喜爱，根据学生查阅较多的关键词或者图书信息，以此来推荐热门的图书；高校的线上图书馆需要采集学生的学号信息、年级信息，通过对学生学业的分析，为学生推荐专业的辅导书籍；图书馆还对学生的图书咨询、借书、还书等信息进行处理，实现了线上图书馆优势的最大化，希望高校图书馆可以通过各种方式宣传，可以通过学霸的推荐抑或是教师的推荐，利用短视频的方式传播，在向师生推荐图书的同时，也是对高校图书馆平台的宣传，使更多的师生使用这个平台。

2.4 提升高校管理者综合能力素质

互联网时代，高校管理者应强化信息管理意识，使自身的综合能力不断进步。可以做到灵活掌握先进的信息化设施，并不断提升自身能力，特别是检索知识的能力以及推理信息能力。此外，信息管理者要对网络信息资源进行科学有效地整合分析。高校学生管理质量提升缓慢的主要原因之一是管理者的综合素质较低，而管理者是进行信息管理的主体，其综合素质较低，会阻碍管理水平的提升，从而没有行之有效的管理方法。因此，高校应当完善管理者准入制度，面向全社会，招聘培养管理人员，在管理人员的招聘培训过程中，要注重专业技能与理论知识相结合，并定期针对专业知识与技能进行考核，对培训师施加一定的压力，促使管理人员能够在压力之下持续提高管理水平。还要不断向管理人员灌输正确的管理思想，让其树立正确的管理理念，提高管理人员的全面综合素质。

2.5 构建出教育预警系统

在大数据时代发展背景下，很有必要形成教育预警系

统，教育预警系统能够起到未雨绸缪的教育引导作用，强化思想政治教育效果，针对隐藏的思想行为隐患有效地起到预防和控制作用。我国正处于改革开放发展的重要阶段，大量的西方文化涌入，对学生的价值观产生影响。构建预警系统，则能够对学生起到预防作用。大数据最核心的作用便是进行预测，判断学生的学习与生活情况，预警系统的构建，能够应用大数据技术和高校的大数据系统进行有效的学生信息处理，准确的预测出学生的思想价值观念走向。高校教育管理工作人员结合大数据系统的应用，了解和分析学生在社交软件中发布的咨询，对学生的思想波动情况进行有效预测。如果学生的价值观出现偏差，可以根据数据信息判断原因及学生的未来思想观念，然后为学生教育管理工作的开展提供科学依据。

2.6 做好大数据的标准化

虽然学生与学生个体间存在差异，很难存在一套通用的标准适用于所有学生，但是对于高校来说，要管理的不仅仅是某个单独的学生，如果没有一个统一的标准，那么对这些学生的管理就很难做到。可以通过大数据技术进行数据的收集与分析，然后选择一个折中的合适的标准，即使对某些学生来说这样的标准不适合他们，只要这个标准适合大部分学生就可以。高校要为更多的学生考虑，要保障他们的学习以及以后的就业。有的学生以后想从事其他行业的工作，那么高校也可以考虑针对这些学生的想法进行分析，让学生明白自己专业和以后想从事的职业之间的差别，帮助学生全面了解各个行业，让他们确定自己的目标并为之奋斗，即使有学生想从事非本专业的职业，这样的学生也只是少部分，学校的标准还是要根据大部分人的特点制定。

3 结束语

综上所述，社会已经步入了大数据时代，大数据在一定程度上是信息技术发展的总称，能够为各领域各部门的发展提供强有力的指导。目前，高校将信息技术引入管理模式，通过大数据来提升管理水平。然而，在建设过程中也存在了一些问题，高校大学生管理工作面临了许多挑战和问题。本文通过分析数据信息化时代学生管理工作中存在的问题，并就此类问题提出几点有效建议，希望能够帮助学校提高学生工作的管理水平，提升学生的学习体验，实现学生管理工作的优化与提升。

参考文献

- [1] 靳亮. 大数据时代的高校学生教育管理模式转变与应对策略[J]. 科学咨询(科技·管理), 2021(02): 35-36.
- [2] 张春苗. 大数据时代转变高校学生教育管理模式策略研究[J]. 大学, 2020(43): 42-44.