

# 新形势下疾控中心档案管理水平提升策略

罗建华

山东省鄄城县疾病预防控制中心

[摘要]在社会经济稳定发展的今天,人民生活水平正不断提高,但是,与此同时,像新冠病毒等病毒也在不断地出现。物质生活地改善使得人们更加关注自身和社会得健康状况,因此,对于各种病毒的防控就显得尤其关键。在对病毒的防控中,提高疾控中心的档案管理水平是有效的措施。

[关键词] 健康发展; 疾控中心; 档案管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.1052

## 引言

疾控中心即是卫生部疾病监控预防治疗控制服务中心系统的简称,它属于中国社会医疗,是一项我国卫生公共文化服务建设的最新产物。疾控中心重要的工作内容之一就是通过对国家疾控部门资料系统进行实时备案及管理,确保广大医疗工作人员可以随时随地提取查询有关病历资料,满足当今人们开展对多种疾病的综合预防保健与科学治疗研究工作。特别是面对近年来的疫情频发,社会还需要进一步依靠疾控中心系统做好疫情防控预防管理和服务工作,从社会档案体系中挖掘提取出来更多的有档案价值意义和健康内容,做好疾病档案健康管理这项工作才能最终为疾控中心的健康工作活动奠定良好基础,为保障人民大众健康权益发挥其重要作用。

## 1 疾控中心档案化管理的重要实践意义

1.1 疾病档案的管理也是各级疾控中心的职责之一。疾控中心档案的工作内容就是要对所有重要病人的原始疾控病历资料等进行归档备案及管理,可以显著提升各地疾控中心机构的综合业务技术指导和能力,还能进一步对临床疾病医学的理论研究等提供积极帮助。所有收集的病史资料最终都按需要逐项进行整理记录汇总与信息登记,再分别通过分类编辑建档的科学方式,为整个疾控中心工作系统提供第一手基础资料,为防止后续可能发生各种类似的疾病类型变化提供必要帮助,由此可见病史档案数字化管理平台对于规范疾控中心必将产生深远的影响。

1.2 继续强化电子档案规范使用管理,有效的地推动了中国疾控信息系统工作整体协调良性发展。特别注意的是由于生活环境在一个交通人流活动过于拥挤密集且频繁变化的现代化城市,疾病一旦发生其传播扩大到的区域大以及蔓延速度快,若不及时遏制,后果不堪设想。甚至直接对地方和国家地安全带来隐患。所以,利用好国家疾控中心档案数据电子化的管理,完善好相关各项工作,对患者现有档案各项健康相关资料数据、信息动态做好数据收集分类管理与数据动态记录,等一系列工作,可以保证患者未来如再出现或又发生类似病情时,可以有效做到及时和主动地提供相关资料信息,采取疾病防控及管理工作措施,为全体人民全面身体健康的利益提供最可靠的保障,也是我们为全面促进国家疾控

体系相关科技工作业务上的协调全面及整体科学和谐发展而所必须作出的贡献。

## 2 疾控中心档案自动化管理工作存在突出的一些问题

### 2.1 基层档案建设管理理念陈旧

在目前国内的一些地方,普遍存在着档案管理人员思想保守,不能深刻认识到档案管理的重要性,档案管理的优化长期处于滞后状态,而且档案管理的发展缓慢,制度不完善,体系不成熟,使信息化档案化管理服务工作的持续开展,和档案管理达到新目标要求的工作难度增大,档案电子化管理信息化工作水平偏低。

### 2.2 部分档案管理人员能力素养有待继续提高

仅结合我们学校目前档案管理的实际经验来看,不少学生图书馆档案管理人员还是存在由于专业工作能力薄弱的问题,还处于无法快速及时准确适应相关对图书馆工作要求频繁变动等种种现实情况,囿于教学传统,在工作理念上显得比较的拘泥,理论知识内容方面不够系统充实与新鲜,对于馆藏管理及现代化手段等管理新技术方面也仍然掌握的还不够成熟及全面。而且,许多人员仍然存在管理效率底下,责任意识明显不够的现象,缺乏创新意识和服务能力。因为管理人员的这些缺点,最终有可能导致一些档案单位日常工作管理部门和相关工作业务环节都无法得到正常应有的安全高效和业务开展,制约着社会部门对馆藏档案资源能够更好高效的进一步挖掘与利用保护研究和资源创新的开发。以小见大,加强对管理人员的素质培养是提升档案管理水平的有效途径。

## 3 新时代形势下疾控中心档案数字化管理平台工作与规范化管理体系建设措施

### 3.1 继续创新电子档案服务管理创新理念,优化行政管理队伍组织结构

新形势下的疾控中心档案工作管理为了快速适应当代社会档案大市场环境带来的新要求,提升机构自身及社会职能作用发挥,提高国家档案行业管理工作的整体水平,必须要积极做好现代档案服务管理的理念模式的创新探索工作,这恰恰是如何提高中国档案事业管理工作质量成效的关键点。首先,中心负责人及下属各个管理部门领导以及基层档案管理人员,都必须加强对我国档案资源问题系统的认识和

重视,要切实认识到国家档案资源管理的社会重要性地位和自身内在核心价值,全面落实所谓“利用档案、开发档案”的根本意义和目标要求。不能随意安置档案信息,这是严重不符合新形势下疾控中心工作实际和事业发展要求的。因此,必须更加强健康档案数据库的管理利用,深挖疾病档案数据库内在数据库信息,通过互联网大数据分析系统和网络信息化应用技术,将疾控中心档案系统的相关健康数据信息系统进行有效挖掘处理并综合加以整合利用,从而才能更好地组织应对国内外重大和突发公共卫生事件、流行病疫情传播趋势以及其他突发性疾病问题的监测防控,提高了疾控中心数据库的整体职能作用水平;第三,疾控中心系统应当逐步对医院档案业务管理及其组织结构方面进行综合优化的改进,将医疗档案规范化管理这项工作重点从以往传统管理的工作模式框架下逐渐解放了出来,加强在档案电子化管理上各个操作环节中的信息化管理服务效果,打造一批功能性更专业的数字档案服务管理业务部门。此外,要适度增加档案设备,增加档案管理投入,我国各地疾控中心将各类仪器设备、档案资源储备转变为一个公共社会资源,做好健康信息记录和服务,为社会公众履行其社会主要工作职责,而管好设备档案又是确保这一基本职责工作能够始终得到良好履行和落到实处的关键。疾控中心更应该持续加大对仪器设备档案储存管理中的各类资金、人员、设备购置等其他各项建设的投入,最大可能程度内使设备档案保存管理相关的软硬件配套和设施、储存工作环境能够得到全面改善。另外,为了全面保证计算机档案电子化管理档案质量,还需要采取措施保证管理档案质量的客观完整性、准确性,在利用信息化方式管理馆藏档案时,必须能对馆藏其中档案存在质量的主要问题都做到可以及时检查发现、及时处理解决。除此之外,还必须十分注重对设备档案管理信息系统的日常安全保密管理,比如要针对设备档案进行管理的信息系统,必须设置较为先进且靠谱有效的网络防火墙,防止其出现在网络存储安全泄密方面上的一些问题,影响到档案网络存储和安全性。同时一定要随时准备有足够齐全的现场消防报警器材,避免设备档案信息安全受到火灾影响。

### 3.2 建立的岗位责任制体系

一方面,可以直接明确每个档案管理人员之间其各自的管理职责,确保各自工作目标的清晰明了;另一方面,可以同时基层档案单位管理和人员使用起到监督考核作用,一旦基层单位档案人员管理发生质量问题,也可以追究到有关具体行政责任人,这样可以有助于全面提高单位管理人员的管理责任意识和管理细心程度。其次,要加快建立企业激励政策,奖励评价制度改革和企业评价目标考核约束机制。对单位档案基础管理业务工作水平进行综合全面检查和评估,对档案在各项工作考评中表现有较大突出表现的人员、是企

业档案现代化管理方面有着较大贡献的单位人员,都可以进行个人相应的物质荣誉奖励或者物质精神荣誉奖励。而对于其中出现任何工作错误行为或者操作失误情况的相关人员,要立即进行相应的处罚。对成员单位及每个业务年度档案管理人员每年都要进行年度阶段性质量工作考核,考核工作依据也会有业务档案、业务日常档案处理和日常工作质量,也有人员岗位基本的技术业务能力考核评价结果,以及其他各个专业档案部门从业人员自身的综合质量评价,综合表现评价等多重指标考量情况,共同作为年度考评依据标准,这样做无疑可以进一步的有效的提升全局档案事业综合档案管理的整体工作质量。第三方面,要通过努力,尽快构建覆盖全中心档案资源全信息化档案,统一归档动态服务管理服务考核评议制度。疾控工作档案内容种类比过去显得分散繁杂,在过去,仅仅只是采取了一些较传统粗糙的动态分散型的档案综合管理动态服务的模式,这样的模式可能逐步导致各地疾控机构档案信息化管理与工作平台运转整体效率都普遍偏低,无法更好去适应现代化建设发展,无法适应新形势下新的疾控中心工作要求。因此,必须全面科学组织制定一套全国档案资源整理和保护的数据库及管理维护工作制度,通过建立完善与已经建立的管理制度相结合,构建具有完善功能的全国馆藏案卷信息化管理系统和综合管理服务平台。

### 3.3 合理利用科学技术,完善档案管理

科学技术在各个领域都发挥着重要的作用,同样地,科学技术在新形势下疾控中心档案管理水平提升也能发挥巨大的作用。我们可以利用科技,将这些以往的原始纸质档案全部转变为电子信息化电子档案,在档案的管理中可以采用微型计算机进行管理,选择使用合适型号的微机管理专用软件进行对单位档案资料进行自动化管理,利用现代信息和管理现代化系统,及时做好有关档案资料检索、统计、数据综合分析等等各项业务管理工作。

## 4 总结

新形势下疾控中心档案管理提升对于国家社会的稳定和稳定至关重要,但是在现实生活中,档案管理还存在着许多问题,比如管理方案陈旧,管理人员素质不高等问题,在我们疾控中心的档案管理中,我们应该继续创新电子档案服务管理创新理念,优化行政管理队伍组织结构。建立的岗位责任制体系合理利用科学技术,完善档案管理,来不断提升我国疾控中心的档案管理提升,提高我国整体对于疾病的防控能力,提高全民健康水平。

### 参考文献

- [1]张宁.新形势下疾控中心档案管理提升策略[J].办公室业务,2020(10):2.
- [2]邓国维.新形势下疾控中心档案管理策略研究[J].办公室业务,2020(13):2.