

# 新形势下强化医疗保险档案管理的对策分析

康美宁

秦皇岛市医疗保险基金管理中心

**[摘要]** 医疗保险是我们国家社会保障体系中最重要的一部分,当人们患有疾病或在遭遇重大灾害后,医疗保险能够将参保者的经济损害降至最低。医疗保险档案是记录我们国家参保群众参保经过和就诊记录的重要档案文件,这些文件与参保者的利益有着十分密切的联系。因此,对医疗保险档案进行管理是十分必要的。本文针对如何有效地强化医疗保险档案管理进行了论述。

**[关键词]** 档案管理; 医疗保险; 新形势

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.119

随着社会的不断进步与发展,医疗保险档案的管理也随着时代的变化而不断地更新换代,医疗保险档案的管理效率虽然也在不断提高,但是还有很大的进步空间。医疗保险档案的归纳和有效管理对于参保者和医保机构都十分重要,一般情况下,医疗保险档案中记录着参保者的参保日期、参保单位、就医情况、报销记录等各种重要信息。医疗保险档案管理效率的有效提升,能够促进医保行业的进一步发展。

## 一、强化医疗保险档案管理的现实作用

医疗保险的档案中,除了记录着参保者的各种个人信息之外,更是对社会的整体健康档案有着详细地记录,其重要性是不言而喻的。对医疗保险档案进行有效管理能够在使用时更加高效,为新时期医保制度的改革打下良好的基础。如果医疗保险记录不能有效运行,大多数参保者的个人利益将得不到保护。这不仅导致大多数参保者对医疗保险失去信心,也会对我国医疗保险制度的发展产生负面影响。医疗保险档案管理中存在的问题会阻碍我们国家医疗保险事业的发展,所以为了彻底地解决这些问题,需要对其进行管理,采取一定的强制措施来提高管理效率。从档案管理的角度来看,可以通过有效的管理机制和技术手段来提高医疗保险档案管理的实效性。

## 二、医疗保险档案的特点概述

随着社会的不断进步和发展,我们国家的参保人数也在不断增加,在这个过程中,医疗保险档案在管理方面仍然存在一些问题,有的问题甚至影响着人们的重要利益。因此,针对医疗保险档案的特点进行有效管理,可以使医保行业发展更加迅速,从而起到事半功倍的效果。医疗保险档案管理是医保工作开展的重要依据,其主要具备以下特点:

### (一) 广泛性

医疗保险档案中所存储的信息和医疗机构之间是互通的,其中包括一些个人的就诊信息、支付、报销凭证等。所以医疗保险档案的广泛性非常强,其在管理程度上也十分复杂,做好医疗保险档案管理工作,保障医疗保险的有效运行势在必行。

### (二) 重要性

医疗保险档案的重要性不言而喻,其中的各种信息内容都直接涉及参保者的实际利益。所以,建立高效的医疗保险档案管理系统,才能保证医疗保险文件的真实性、安全性和可靠性。提高档案管理水平可以加快我们国家医保事业的

改革和发展。此外,医疗保险档案中记录着各种参保者的数据,其数据对于社会发展有着一定的参考价值,所以对其进行管理是十分重要的。

## 三、医疗保险档案管理中存在的问题

### (一) 管理工作不扎实

随着中国医疗保险参保人数逐年增加,中国医疗保险档案管理员的数量正在快速增长。但是有些医保机构的管理人员在在对档案信息进行整理的过程中,重视度不够,整理过程缺乏科学性和条理性,从而导致整个信息归档较为混乱。除此之外,目前的一些医保机构的管理人员的专业水平、相关知识和工作绩效都相对较低,对医疗保险的档案管理缺乏专业知识,从而导致各种管理工作不扎实,在对医疗保险档案的管理过程中十分混乱。

### (二) 管理制度不健全

提高医疗保险档案管理水平,不仅要创新先进的管理方法,还要完善相关管理制度。目前,一些医保机构没有足够的信息记录管理系统。因此,医疗保险档案管理系统对于很多医保机构来讲十分缺乏,缺乏适当的医疗保险档案管理措施可能会导致参保者档案的管理不够完整。健全的管理制度能够更好地帮助档案信息的保存和查找,健全档案管理制度是目前很多医保机构的首要事情。<sup>[1]</sup>

### (三) 信息化建设水平不高

随着社会大数据和人工智能技术的快速发展,医疗保险档案的发展必须满足一定的要求,但是就目前很多医保机构的档案管理现状来看,许多管理档案信息的硬件不完善、规格不一、信息共享、服务质量参差不齐,整体信息化水平较低,其中包括各种硬件的要求,例如计算机、区域网络、数据库、服务器等都较为缺乏。信息时代的档案管理需要各种信息化基础设施的支持,但是就我们国家目前的很多医保机构现状来看,这方面还是十分缺乏。

### (四) 工作人员的信息化技能水平不足

在目前网络快速发展的时代,要想提高管理效率,就需要相关的医疗保险档案管理人员具备一定的信息化技能处理技术,这就需要我们不仅要有档案管理的经验,还要有与档案管理有关的各种信息系统。传统模式下的档案管理采用的大多都是纸质版档案,但是随着信息化的发展,很多信息大多都被保存在计算机上,这作为一种现代化的档案信息管理手段,对工作人员的专业技能提出了很高的要求。目前我们

的大多数档案管理员都不能满足专业要求，知识有限，信息化技能水平不足，对档案准备和管理仍使用着传统的模式。针对医疗保险档案管理的数据库管理人员和程序员较少，导致在进行医疗保险的档案信息管理过程中管理效率止步不前。

#### （五）基础设施建设不足

如果没有适当的基础设施和支持的软硬件系统，就很难有效地保存医疗保险记录。医疗保险档案管理与传统的档案管理有着根本的不同，包括档案存储的内容和形式，以及对档案管理系统的要求。我国医疗机构在进行档案管理工作中，未能实施统一的、标准化的管理体系，在进行基础设施建设过程中，存在较多问题，比如在对软件与硬件设施建设过程中，相对比较落后，信息化水平不高，最新科学技术与设备的应用水平较低等，对医疗保险档案管理工作的现代化发展造成了一定影响。<sup>[2]</sup>

### 四、新形势下强化医疗保险档案管理的具体措施

#### （一）提高我国医疗保险档案管理人员的管理意识

为了防止参保人的信息泄露，医疗保险档案管理人员的管理意识需要建立起来，这一过程应基于两个要素：提高档案工作者的管理意识和提高档案工作者的职业意识。只有紧密结合，才能提高档案管理的质量和效率。尤其是档案管理意识的培养起着重要作用。医疗保险档案在管理的过程中，领导层必须具有一定的指挥控制意识，首先需要树立起管理人员自身对于档案信息管理的重视，这是创造良好工作环境的唯一途径。此外，还要提高档案工作者的职业意识。档案的分类管理应从多方面入手。如果条件允许，我们还应该定期培训相关管理人员，让他们了解医疗保险政策及档案管理的重要性。

#### （二）提高我国医疗保险档案管理人员的管理技术水平

在我国全面建设现代化的时代，医疗保险档案管理人员的管理技术水平对档案管理工作的影响越来越大，想要保证医疗保险档案管理工作的有效进行，应该从提高档案管理人员的技术水平入手，建立出一支高素质、高能力、高水平的医疗保险档案管理队伍。在这种社会背景下，医保档案管理人员的整体技能和资质水平非常重要。为了更好地适应未来医保事业的发展，实现档案管理的高效化，我们需要培养高素质的人才，单位还可以通过聘用专业人员来提高医疗保险档案管理的整体水平。特别是在如今信息化管理设备不断引进的情况下，如果医疗保险档案管理人员的管理水平始终停留在初始阶段，那么引进的现代化设备基本上就形同虚设，而想要提高档案管理信息化水平的难度会不断增大。所以，相关单位应该做好对档案管理人员技术的培训工作，通过对他们信息技术水平以及网络化管理水平的培训，造就出一批可以熟练运用信息化设备、掌握现代档案管理技术同时又通晓我国医疗保险档案管理相关工作制度的复合型人才。

（三）完善我国医疗保险档案管理的制度并规范相关工作

完善现有的医疗保险数据管理系统具有重要意义。目前，我国医疗保险档案管理中存在着一些问题，工作职责不

一致，工作态度不端正、档案管理制度不完善等。这些都直接影响着医疗保险的管理体制和效率。因此，相关部门人员应建立完善的管理制度，定期组织相关管理制度的培训。只有不断完善现行的档案管理制度，才能为人民的就医和生活提供可靠的保障。为了使医疗保险档案管理为医保事业的发展打下坚实的基础，必须在今后的工作中制定明确档案管理制度。对违反相关管理制度的行为规定适当的制裁。同时为保证医疗保险的档案管理高效有序地发展，必须建立适合当前形势的档案管理系统，包括对参保信息的收集和存储系统、文件使用和访问系统。建立审查系统由此能够明确档案管理人员的职权范围，端正档案管理人员的态度、提高工作效率。<sup>[3]</sup>医保机构不仅要完善档案管理的制度，还要建立科学合理的参保流程，明确档案管理人员的工作职能，确保医保机构日常工作中对所有数据进行全面规划、文件管理、收集、处理和保护。医保机构的应成立专门的数据收集和报告小组，收集文件资料时，科学进行归类。此外，所有可保存的文件应确保内容的准确性、系统性和完整性，并特别注意文件的安全性。在储存、分类、和使用过程中应保密，以免丢失。

#### （四）完善档案数字化建设

随着社会的进步与发展，越来越多的行业都进行了数字信息化的建设，医疗保险档案管理更将其应用到日常的工作当中去，相关部门要认识到此项工作的重要性，不断进行档案数字化建设的开拓创新，保证与时俱进，相关部门要加大信息化建设力度，为医疗保险档案管理工作的信息化营造一个良好的环境，保证各项资金的投入，从而确保此档案管理工作的信息化。在实现档案管理工作的信息化后，为确保档案资源的安全性及完整性，需通过数字化软件与设备来保证档案信息资源的完整性与安全性。由于档案管理工作基本是在网络的应用下完成的，因此医疗保险档案管理部门要加大对网络安全与稳定的维护，确保档案管理工作的有序进行，提升档案管理工作的现代化、信息化水平。

### 五、结束语

医疗保险档案的有效管理不仅能够促进医保事业的发展，还直接关系到参保者的利益。除此之外，医疗保险档案管理是我国医疗保险工作非常重要的组成部分，它对促进我国医疗保险制度完善以及医疗保险事业的发展有不可忽视的作用，相关单位只有做好档案管理工作，管理好参保者的个人信息与参保信息，加快医保档案的信息化建设步伐，才能使得参保者的切身利益得到保障，促进我国医疗保险工作可持续发展。

#### 参考文献

- [1]徐燕，徐利琴.“互联网+”时代的医院综合档案管理探析[J].现代信息科技，2019，3（02）：131-132+135.
- [2]玛依拉·司马义.新形势下强化医疗保险档案管理的对策分析[J].天津社会保险，2019（01）：59-60.
- [3]方志田.关于医疗保险业务档案管理若干问题思考——以郑州市社会医疗保险中心为例[J].档案管理，2014，（1）：57~58.