

民办高校辅导员职业化发展及其路径探析

孟醒

郑州升达经贸管理学院 451191

[摘要]民办高校辅导员职业化是民办高校办学规范化的重要考量。根据民办高校的定位、思想政治教育的需要等现实需要,民办高校辅导员职业化发展需要解决高校转型期师生的双重焦虑、民办高校辅导员面临的结构性难题以及不稳定的工作环境与情绪压力等心理指向的难题,通过制度维度的体制支撑与平台拓展、人才维度的队伍建设与待遇提高、心理维度的人文关怀与情感疏导,来推进民办高校辅导员职业化发展。

[关键词]民办高校;辅导员;职业化

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.10.1174

一、民办高校辅导员职业化探微

民办高校定位:国家高等教育重要补充力量。对比公办高校,民办高校有其自身内在的发展规律、独特之处和定位优势。首先,应运而生的发展历程。新世纪以来,在政策推动与人才需要的双重加持下,我国高等教育实现跨越式发展,历经积极发展、适度发展等不同发展阶段,质量不断提高,为国家经济建设提供了重要人才支撑,促进了高等教育大众化的国家发展战略要求和市场经济条件下群众多样化的文化需求。其次,效率为王的办学特点。出于经济成本考量,精简机构与极简的人员配置是其必然选择,由此带来高效率的机构设置与人员使用。最后,成绩至上的人员配备与考核标准。成绩是一所高校优劣对比最明显的量化考核标准。因此,民办高校不可避免会将更多经济成本投入于高效率的教学安排、快速的学科发展等可视化的发展流程,对于管理成本,则尽可能加以缩减,甚至忽略管理层面关于学生管理层面重要性,对于辅导员重使用而轻培养,由此造成其辅导员素质参差不齐和较低的职业认可度。

民办高校辅导员是大学生思想政治教育的重要组成部分。民办高校辅导员承担着学生思想引领与生活照料的双重责任,是高校学生健康发展、成长成才的引路人。建设一支素质过硬的辅导员队伍是民办教育的关键,以增强民办高校思想政治教育的功效。国家规定高校应按总体师生比不低于1:200的比例设置专职辅导员岗位,强调专兼结合、以专为主,足额配备。”^[1]以帮助学生强化“三观”,培养健全人格与高尚品格,引导学生向德向善,积极上进。民办高校在响应国家政策中,更应积极培养优秀学生辅导员,在教育管理学生的同时,不断实现实践育人的功能。

职业化:民办高校辅导员的必然归宿。职业化的元初设定始于社会分工。民办高校辅导员职业化,是一个动态的、不断规范化、标准化的过程,是职业分工细化的结果。职业技能的习得。民办高校因其特殊的性质而缺乏正式的专业培训与专业内容的习得,作为一名高校教师,基本的职业技能、专业素养,学科知识的学理层面的内容必须加以完善、夯实。职业认同感与幸福感的获取。职业幸福感是任何一项

职业得以健康发展的心理基础,“幸福是人的目的性自由实现时的一种主体生存状态”^[2]职业中个体价值的实现、需要的满足作为一种积极心理体验,会产生积极、愉悦的正向情绪,对个人职业能力的拓展产生持久影响,更是个人职业选择与职业确认过程中必备的心理因素。在此基础上,民办高校辅导员获得终身从事该职业的核心技能、必备素质与持久动力。

二、民办高校辅导员职业化的现实困境

民办高校的转型与师生的双重焦虑:民办高校辅导员职业化难题的罪魁祸首。2014年全国职业教育工作会议做出引导部分本科高校转型为应用技术型高校的战略部署,民办本科是转型的重点。从学术型到应用型高校的转轨,带来高校定位、学科目标发展、学校层级设置等各方面的更新与重组,也催生了阶段性的发展困境。这种压力层层下传,带来民办高校师生的双重焦虑。于教师而言,转型期加持民办高校固有的高工作强度,带来更多权责界定盲区、过多行政职务、职业发展与未来目标等多方困扰与难题,尤其处于高校工作第一线的民办高校辅导员,承受更多负向影响。于学生而言,对于幸福生活的追求是每个学生的权利,较高学术理想与骨感现实之间的摩擦与张力,带来学生在努力追求学术生活与技术型人才现实定位之间越发焦虑,从而造成心态的失衡。主要表现在,自我方面,内在冲突加剧,难以达到本我与超我之间的平衡与协调,学生心理问题呈上升趋势。另一方面,矛盾转嫁带来更多师生矛盾与冲突,一线辅导员承担了更多学生情绪的宣泄口,双重内耗下,民办高校辅导员首当其冲。对比处于同等位置的公办高校辅导员,民办高校辅导员在职业生涯发展、工作薪资待遇、社会声望等各方面处于劣势,加剧了民办高校辅导员流失与职业化的难度。

正向激励的缺失与差异化的人员能力:民办高校辅导员疲惫不堪的结构性难题。正向激励《民办教育促进法》从法律层面对民办高校教师的权责与利益保障做了详细的界定,但在具体高校的运作中却很难贯彻落实。人的自我发展与工作活力的维持,需要持续的激励机制,外在激励对于人的行为规范、模式化工作习惯的养成至关重要,晋升流动是

最大的正向激励。这是民办高校比较欠缺的。民办高校辅导员在优化的工作环境、较好的职业待遇、顺畅的职业发展通道十分有限,更缺乏配套的激励机制以实现辅导员培养与发展的制度化建设,给民办高校辅导员职业化带来更多结构性难题。政府高期待与民办高校尴尬状况的现实落差。政府要求,高校要将核心价值观融入学生日常管理各环节,达到内化于心,外化于行。而现实状况中,负责学生工作的民办高校辅导员工作范围模糊不清,工作内容冗杂而繁琐,很难赶超政府的高期待。综合以上因素,民办高校辅导员实际工作疲惫不堪,职业认同感缺乏,丧失作为长期职业选择与发展的动力。

不稳定的工作队伍与过大的情绪压力:民办高校辅导员相继转业的现实考量。民办高校发展轨迹中表现出明显的短视效应。民办高校辅导员的管理建设明显欠缺,过度压榨工作时间,疏于心理建设与疏导。且长期存在“非终身化”的辅导员岗位定位误区,使得社会形成对民办高校辅导员“过渡岗位”的刻板印象,一方面得不得应有的社会声誉,另一方面,带来较低的自我评价,使其感到没有地位,强烈的不稳定与不安全感,需找时机转岗是民办高校辅导员普遍存在的心理状态。综上,民办高校辅导员很难形成职业化、专业化的师资队伍也受人员频繁更新换代的影响。上级管理与下级挤压的双重作用,导致民办高校辅导员情绪压力过大。对于民办高校辅导员,一般院校要求“双肩扛事”,既要负责学生日常生活的管理,也要承担诸如心理健康教育、学生就业等课程教学任务。在劳资关系不对等与就业形势严峻的现实困境下,民办高校辅导员不得不承受工作与心理双重高压,民办高校辅导员的心理疏导机制的建设比较匮乏,针对高校教师心理疏导方法简单陈旧,刚性要求多于柔性疏通,普遍要求重于个性化服务,很难起到实际功效。再加上职务晋升通道闭塞、年龄增长带来更多家庭角色的精力消耗的多方考虑,转业是大多数民办高校辅导员的必然选择。

三、民办高校辅导员职业化的路径探析

体制支撑与平台拓展。民办高校辅导员职业化发展,需要配套完善的基础设施与平台保障,建立健全民办高校辅导员选聘工作机制,优化民办高校辅导员队伍。倡导部门联动,遵循公平竞争原则,选聘能力过硬、热心于辅导员事业的专业人员,细化辅导员工作职责,使其回归思想政治教育的初心与本质,为民办高校辅导员职业化发展创造前提。搭建专业化民办高校辅导员队伍培训平台。充分利用岗位培训、专项培训、交流学习等多元方式提升民办高校辅导员职业认知与业务水平,吸纳专业人才补充民办高校辅导员队伍,畅通骨干辅导员进修深造的可行性通道,为民办高校辅导员职业化发展打下良好队伍基础。最后,健全民办高校辅

导员考核评价标准。职务晋升与职称评定关系到辅导员队伍的长远稳定发展,做好辅导员职业规划与人员分流,通过淘汰机制,提升民办高校辅导员从业门槛,不断完善人员结构与人员素质,强化辅导员团队职业化专业化发展。

队伍建设与待遇提高。具备教师与管理双重身份的民办高校辅导员,其队伍建设的核心是畅通的职业晋升通道,国家和高校在界定辅导员双重身份的同时,落实“双线”晋升要求。在专业技能晋升通道,明确民办高校辅导员享受现有专业技术职务资格。同样,在行政职务晋升体系中,应给予辅导员应有的职务晋升通道,做好辅导员晋升职务的分流与管理工作,以明确职业发展前景,畅通职务晋升道路,调动民办高校辅导员的幸福感与工作积极性。通过工资待遇、绩效考核、配套福利等各方面保障措施的完善,主动创造和优化外在条件,引导民办高校辅导员成长为专家型辅导员。还要利用民办高校机制灵活、管理高效的优点,从心理学角度积极建构和完善民办高校辅导员职业化发展的心理辅导机制,以促进民办高校辅导员的心理健康发展。

人文关怀与情感疏导。关照和保障辅导员切身利益是民办高校留住人心的重要法宝。在当代以人为本教育理念的指导下,高校工作逐步实现从教育人到关怀人的转变,对人的关怀不仅仅体现在对对对学生的人文关怀与情感关照,更要关涉到从事一线教学管理工作的民办高校辅导员。民办高校辅导员作为一个兼具理性价值与感性需求的个体,在高校各项规范制度与职责要求的硬性规定之下,更应彰显人文关怀,关照民办高校辅导员的思想变化与情绪表达、心理需求。民办高校应结合各校辅导员现实状况,观测其思想转变、情感调试与心理反映等各项微观层次的变化,尊重其作为感性个体的正常心理需求,给予其更多理解与帮助。设立心理工作室,定期开展辅导员心理健康教育与情感疏导服务,优化辅导员职业化晋升的各项通道,消除其职业顾虑,保证民办高校辅导员有积极的工作状态和向上的人格素养,以稳定辅导员队伍,提高民办高校的人才竞争力,为民办高校辅导员职业化发展的理论与实践发展提供现实借鉴。

参考文献

[1]中华人民共和国教育部令(第43号)《普通高等学校辅导员队伍建设规定》中华人民共和国教育部:http://www.moe.gov.cn/srcsite/A02/s5911/moe_621/201709/t20170929_315781.html

[2]杨华.基层政府人事激励的类型及其逻辑[J].华中师范大学学报(人文社会科学版),2021,60(02):32-43.

本文系河南省民办教育协会2021年度立项课题:河南民办高校辅导员职业化研究及其提升路径——以郑州升达经贸管理学院为例(编号:HNMXL20210535)